带着责任和感情去工作

——记莱芜市信访局局长郭家安

每次看着郭家安远去的背影，张兆民都依依不舍。他常常说："不应该让人家郭局长来看我们，我们应该常去看看他老人家。"

四年来，莱芜市市长助理、市信访局局长郭家安经常来这个普通的农民家庭，看看张兆民的孩子，看看这个经历过不幸的家庭的生活。临走时他总留下点钱。

悲剧发生已近四年，莱城区高庄街道办事处黑峪村村民张兆民现在回想起来依然忍不住痛哭失声。2004年12月14日中午，张兆民与妻子、岳母带着9个月大的孩子在一家包子铺吃饭，隔壁火烧铺油炉突然发生爆炸，火势轰然而起。黑暗中，他听见妻子恐惧地哭喊："孩子，我的孩子！"大火中，他们用手摸索着找到孩子，抱起来跑到屋外，一家四口成了火人。

眼看着被烧伤烫伤的亲人，张兆民走投无路。郭家安帮他跑民政、跑法院，费尽心力筹措孩子手术所需款项。每次接到沉甸甸的救命钱，张兆民就泪如雨下："是共产党给了俺全家第二次生命！感谢郭局长和社会上的好心人！俺一辈子也忘不了郭局长操的心……"

2003年3月份，下岗职工刘志胜创业搞运输，司机都找好了，20辆大卡车却迟迟挂不上牌。

2003年6月的一天下午，刘志胜写好上访信来到市政府，在机关大楼外边，正巧碰到素不相识的郭家安。看了上访信，郭家安说："谁也别找了，这事我给你协调办！"几天后，刘志胜接到通知，车管所专门给他的车办理了落户手续。

像这样大大小小的事情，郭家安揽到自己怀里的太多了。

自2001年郭家安从乡镇党委书记调任市信访局局长，7年来，他亲自阅复来信1000多件，接待上访群众6500多人，亲自查办督办重要信访案件150余件。郭家安说："有些事情办起来确实不容易，但只要带着责任和感情去工作，真心实意为老百姓办实事、解难题、搞服务，上访群众就会说'共产党好，人民政府亲'。"

解决民生困难，他不辞劳苦；破解信访难题，他大胆创新。"带着责任和感情去干，找对规律去干"，在郭家安的带领下，莱芜市的信访工作取得了突出的成绩。

在具体工作中，郭家安善于把握规律。他说，群众来上访，首先说明信任政府；尤其是初访，初访往往是解决问题的最佳时机。他说，面对上访群众，要动之以情晓之以理。

在信访机制建设中，郭家安大胆摸索，变信访工作"就事论事"为"事前预防，事中化解"、"多方协调，部门互动"。如今，莱芜市建立了市、区、镇三级领导定期接访、"人员、地点、分工、时间、程序"五公开制度，实现了民声渠道畅通。信访部门由"接待上访"变为"主动下访"，把握了信访工作主动权。村里有信调员、乡镇有社会矛盾调节中心、市区有信访联席会议制度，市区镇村四级网络让民生问题社会难题化于无形。

在钢城区黄庄镇西冶村，郭家安历时三月，查清了该村积攒多年的财务问题，现场解答群众提问2个多小时、118个问题，他的解答被群众的热烈掌声多次打断。有人说："这个掌声是给郭局长的，也是给市委、市政府的。"

采访中，郭家安的同事说起一个小故事。有一次，郭家安街头打车，一上去，司机就亲切地说："哎呀，今天拉上大官了。"

"你怎么认识我呢？"郭家安问。

"你忘了？当年我们出租车司机的事情就是你给解决的啊。"

又是一个"陌生"的熟人！

走在莱芜市街道上，郭家安常常被老百姓拉住，说上一阵子热心话。

本报记者 段新勇

高密6成农村建起农家书屋

本报高密讯 （通讯员**隋恩森**）高密市夏庄镇沙窝村"农家书屋"一开张，就吸引了全村男女老少的目光，村民高兴地说："农家书屋就是好，俺想看什么有什么，计划生育的，生产技术的，生活知识的，这里真是俺老百姓的乐园。"

今年以来，高密市制定了"农家书屋"建设总体规划，采取"以村为主、市镇两级按比例补贴"和"购买与捐赠书籍相结合"的做法，在全市深入开展文化书屋建设活动。目前，全市60%以上的村建起"农家书屋"。农闲时节和中午、晚上的时间，青年男女来到"农家书屋"，翻书籍、看报刊，找信息、学技术，其乐融融。

遍布各地的"农家书屋"，进一步丰富活跃了村民的文化生活，转变了群众的婚育观念，促进了人口与经济社会的协调发展。

苑庄镇农民全部吃上自来水

本报汶上讯 （通讯员**张祥寅 何西荣 李德显**）汶上县苑庄镇连续两年将农村饮水安全工程作为政府为民重点办好的实事之一，累计投资近百万元，今年11月份，该镇最后4个村也全部喝上安全卫生方便的自来水。至此，全镇32个行政村5.6万农民告别了吃水难问题，全部吃上洁净、放心的自来水。

"原先想回来后可能得闲一冬了，没想到不几天就找到了这份工作，一个月能拿一千二三百块钱。"原本在广东一家企业打工的惠民县孙武镇华泰纺织有限公司赵科玲(右一)高兴地说。

受金融危机影响，国内外贸企业开始进入"寒冬"，外出打工人员纷纷回流。惠民县利用当地纺纱、织布、印染、成衣一条龙生产经营模式用工比较多的优势，及时出台相关政策和措施，妥善安排外出务工群众转移就业。截至目前，该县已有750余名外出务工人员返乡再就业。

（晋登岗 李宗强 摄）

农企对接帮农民就业

本报邹平讯 （通讯员**袁伟**）今年以来，邹平县黛溪办针对自身三产服务业发达、务工人群多、协会组织健全及煤化工产业、纺织业等支柱产业用工需求量大的特点，积极联系企业以及周边村庄有务工趋向的农户，为他们当起了"红娘"，全办7家实行"农企对接"的企业共通过农企对接项目签订用工合同300多份，使企业周边村庄剩余劳动力转移率达到了100%，实现了企业与农户的双赢。

"准妈妈"定期充电

本报邹平讯 （通讯员**刘叶 李远征 张宗帅**）为让"准妈妈"接受最新的孕前指导，邹平县青阳镇计生服务站开办了孕妇学校，定期举办各种孕期保健、婴儿健康等方面的专题知识讲座，并开通了热线电话，随时为"准妈妈"们提供咨询服务，受到了广大育龄妇女的好评。

千元"大钞"骗老人

本报惠民讯 （通讯员**李凤芹**）惠民县石庙镇赵庙村的赵役歧老人家中近日来了三个西装革履的人。他们自称是民政部门下来扶贫的，而赵役歧夫妻也在照顾之列，可享受每月200元的民政补贴，从这个月就开始。他们拿出一张面值1000元的大票，要老人找开。因老两口都是70多岁的老人，不常出门，便信以为真，就拿出了平时积攒的800元找给三人。那伙人说了声以后每月都给200元钱之后，便扬长而去。

推进沼气联户供气

本报莒南讯 （通讯员**张守明**）莒南县朱芦镇横沟村着眼生态文明村镇建设，努力推进沼气联户供气建设，其中马亮德依靠镇信用社贷款扶持，投入资金50万元，发展生猪养殖80头，建沼气池21个，联户供气36家，带动全村发展沼气池68个，建大池3家、连环池2家，全村沼气用户达到120家。

联系卡拉近警民情

本报滕州市 （通讯员**广印中贤**）为拉近警民关系，进一步加强社区警务工作，滕州市公安局龙泉派出所为社区民警印制了警民联系卡，上面印有民警的照片、姓名和手机号，下社区时发放给辖区居民，大大方便了群众求助。

提高统计工作水平

本报滨州讯 （通讯员**樊德强**）滨城区工商分局采取得力措施，强化统计工作。该分局给各单位配齐配全了素质高的统计人员，制定完善了《统计工作规范化管理办法》等一系列规章制度，投资近10万元为专兼职统计人员统一配备了微机等设备，进一步夯实了统计工作基础，提高了统计工作规范化水平。

冬防工作见成效

本报滕州讯 （通讯员**裴忠敏 张建朋**）枣庄市冬防工作会议召开以后，滕州市公安局荆河派出所高度重视，加强社会治安防控体系建设，仅一周时间就抓获各类违法嫌疑人25名，其中刑拘12人，有力地震慑了犯罪，取得了良好的社会效应。

全国最受欢迎的股骨头坏死专科▶▶

——济南华夏医院骨科

五联同步整合疗法 不开刀治愈股骨头坏死

案例追踪

今年28岁的小刘是一公司业务员，因工作需要他经常要陪客户喝酒。历经"酒精考验"后，他的酒量直线上升，每天不喝点酒就像丢了魂似的浑身不舒服。2002年下半年起，小刘发现自己的下肢似乎不听使唤，用不上劲，随后大腿部位出现疼痛，有时会突然两脚发软，瘫倒在地。经济南华夏医院骨科专家王钺主任运用五联同步整合疗法治疗后，关节疼痛消失，关节活动正常，随访三年未复发。

王钺主任指出，长时间酗酒会造成股骨头周围微血管堵塞，继而发生骨质坏死，骨硬度明显下降、塌陷，软骨也遭到破坏，自然难以承受躯体的重量，出现疼痛，行走困难。这类病人以年轻人居多。因此喝酒一定要有度，有了症状要及时治疗，以免造成恶果。

济南华夏医院专家组通过多年的科学研究和临床应用，利用现代高科技的治疗设备，结合中国传统的中医辨证施治，推出了具有独特疗效的"五联同步整合疗法"，在临床治疗中取得了可喜的成果，得到了广大患者的一致好评。

华夏医院骨科专家王钺为股骨头坏死患者细心诊断

冲击波疗法：ESWO冲击波骨科治疗系统是利用液电能量转换和传递原理，造成不同密度组织之间产生能量梯度差及扭拉力，达到列解硬化骨，重建微循环，促进骨膜或骨细胞有丝分裂活动，促进骨愈合等目的。

靶位定向超导疗法：通过综合采用激光微孔、电致孔、超声空化等现代技术手段，在特定的动能驱动下，使药物粒子通过皮肤、组织和包膜进入病变的股骨头，最终在股骨组织内形成药物高浓度浸润区，直接发挥药物治疗作用，达到靶向治疗的作用。

全息高频短波疗法：应用高频电磁场，通过空气藕合作用高频电能在患者病灶处转化为高频磁疗能量，使局部组织血管扩张，提高组织细胞的通透力，加快血液循环，增强组织营养供应，从而使被破坏的骨组织及软组织修复再生。

中药三补双活疗法：精选名贵中药中骨细胞再生有效成份，通过"补气、补血、补肾、活血化瘀、活络通脉"，起到促进血液循环，修复股骨头软骨，激活骨细胞，促进骨小梁再生，达到治疗股骨头坏死的目的。

康复疗法：根据患者的实际情况，按照治疗进程，配合不同强度和不同部位的康复锻炼，治养结合，以养促治，以治带养，促进股骨头坏死更快恢复，加强和巩固治疗效果。

本期坐诊专家

王钺 主任医师

从事骨科专业40余年，曾任山东省骨科委员会委员、原山东中医学院兼职教授、济南市医疗事故鉴定委员会委员等职。在治疗颈椎病、腰椎间盘突出、肩周炎、股骨头坏死等疾病具有丰富的临床经验和较高的技术水平。

诊疗范围

◎股骨头坏死 ◎骨质增生
◎椎间盘突出 ◎强直性脊柱炎
◎颈椎病 ◎风湿、类风湿关节炎

实施机构：济南华夏医院
健康热线：0531-85922666
地　　址：济南市北园大街598-1号（长途汽车总站往东300米）
http://www.jnhxyy.com.cn