

让老人们清爽干净过大年

莒南县王家野疃村为250多位70岁以上老人理发洗衣

1月7日中午，莒南县洙边镇王家野疃村的大喇叭响了起来：“天气预报说，到1月15日要来冷空气，气温会降到-10℃。这几天暖和，明天最高温度会达到13℃，村里的老人年前要理发的，要洗衣服的，都抓紧点。冷空气来之前，党群服务中心会一直理发、洗衣服。”

大喇叭的声音，在山村里回荡。扯着嗓子喊的，是村党支部书记王洪车。他说，村里给70岁以上的老人理发、洗衣服，本来定在每个月的10日、20日，考虑到要降温，怕老人们着凉，就趁这几天暖和，提前做了，让全村的老人们都清爽干净地过大年。

王家野疃有1817口人，村里却没有理发店。年轻人理发，赶集上店就完成了。村里的老人，想要理个发，就得到5里外的邻村，或者更远的乡镇驻地。虽然都是硬化路，可山区无平路，不是坡就是沟。有些老人不会骑电动车，只能一步步地走去。因此，个别老人，不管男女，不到头发长得没办法了，不去理发。

王家野疃村有个以党员、村干部为主组成的党员志愿服务队。在2022年秋天的一次主题党日上，王洪车提出服务队给老人们理发的的事儿。有老党员提出，有些老人不会用洗衣机，儿女又外出打工了，洗衣服都是大问题，尤其是冬天水太冷，有些老人衣服能凑合着穿就不洗。

村里的党员服务队要给70岁以



王家野疃村党员志愿服务队队员、村党支部书记王洪车在给老人理发。

上的老人免费理发、洗衣，这事儿在村子里传开后，村里的人党积极分子葛文磊捐了两台洗衣机，王桂荣捐了全套的理发工具。洗衣机，服务队大多都会用，不会的也能很快学会。可理发，男的用推子，女的要用剪子，这不是一时半会儿能学会的。队员们便拿起推子、剪子，先在自己家人头上练。

2022年11月20日，王家野疃村暖心洗衣房、爱心理发店同时开业。服务全免费，服务对象是村里70岁以上的老人等群体。老人能走动的，

就自己到村里的党群服务中心；行动不便的，服务队上门。

每月10日、20日，洗衣房、理发店开门。为老人理完发，帮老人连头加脸洗一遍，再用电吹风吹干，才让老人回家。老人们送来衣物等，坐在一边聊会儿天就洗好了，各自带回家在庭院里晾晒。行动不便的老人，服务队队员上门理发，上门收衣物，洗完了再送回去给晾起来。

王洪车说，开始只有村干部、党员、入党积极分子为老人理发、洗衣，两次之后，就有村民主动来帮

忙。王洪车的想法是，服务队的人手多了，就为全村60岁以上的老人理发、洗衣。

1月8日整个上午，王洪车都在忙着为老人们理发，他的手艺是在家里向妻子学来的。同时忙活的，还有服务队其他9名队员，当然也有前来帮忙的热心村民。

在忙碌的人群中，有个年轻姑娘，叫杨名柳。她是中国海洋大学网络与新媒体专业大学四年级的学生，放了寒假住在村里的姐姐家，并不是本村人。她是一名预备党员，听说村里为老人免费理发、洗衣，就报名加入了服务队，跑前跑后力所能及地为前来的爷爷、奶奶们做点什么。

王家野疃村70岁以上的老人有250多位。这些老人年前大多要理一次发；他们的衣服、床单、被罩、沙发套等，基本都要洗一遍。

“1月15日冷空气来以前，党员服务队队员全靠上，加上来帮忙的热心村民，我们能干完这些活。”王洪车说，“我们干的这些事不大，可村民都说好。尤其是村里的老人，见到我们的服务队队员，都要热情地说几句话。”

洙边镇党委组织委员冷夏梅说：“群众利益无小事，王家野疃村党员服务队做的，看似是小事，却能让群众尤其是老人们切身感受到温暖。”

农村大众报记者 孙成民
通讯员 闫瑞琳

人心聚 乡村美

邹城城乡公益岗6241人全部上岗

“平常就喜欢到山里走走，看看村里的果树，现在不仅能继续守护这片山林，每个月还能领1000元工资。”1月8日，已经在“生态护林员”这个岗位工作了半年多的齐方案笑着说。

2022年3月，邹城市开展城乡公益性岗位扩容提质行动时，邹城市香城镇北齐村村干部第一时间就想到了老党员齐方案。“他年龄适合，身体状况良好，对山里的情况熟悉，关键是非常热爱护林员这份工作。”北齐村党支部书记齐士湖说。

经过资格审核、村级评级、县

级审批、岗前培训等一系列程序，当年6月，齐方案终于成为了北齐村的一名“生态护林员”。

“审核程序比较严苛，既要保证护林员有完成护林任务的健康身体，同时还要热爱这份工作，有干劲。”齐士湖表示，“生态护林员”这个岗位不仅解决了齐方案的生活问题，也让他能继续从事喜欢的护林工作。

能否用活用好城乡公益岗，是基层治理水平高低的一个重要体现。

邹城市坚持按需设岗、以岗定

人，广泛开展适龄劳动者情况摸底调查，重点关注大龄失业人员、残疾人、低保户等困难人口，再结合日常工作需求设立相关岗位，按照公益性岗位的聘用条件，帮助就业困难人员在“家门口”实现就业，并把公益性岗位人员培训列为支持创业就业计划，不定期开展免费技能培训，让更多的就业困难群众掌握一技之长、实现就业增收，进一步提高群众价值感、获得感、幸福感和满意度。

从云南远嫁到邹城的杨墨娇，在2022年7月份成为峰山镇公益性

岗位的“扶残助残专员”，现在在儒家家园（残疾人恢复中心）从事残疾人帮扶工作。因为服务人群的特殊性，杨墨娇对待工作打起了十二分精神，不敢懈怠，通过向医生、同事学习，练就了一身过硬的本领。

“刚来邹城的时候，没有工作，总觉得心里不踏实，自从有了这份工作，在家门口就能上班，可算是在邹城扎根啦！”杨墨娇说。

据了解，邹城市有9000多名脱贫人口和监测帮扶对象，三分之二是老弱病残，三分之一因家庭或个人原因不能外出务工。

“为破解这一难题，我们将巩固脱贫攻坚成果与居家社区养老服务改革相结合，聘请295名有劳动力的脱贫户为帮扶互助员，为住所附近60岁以上独居老年人、‘一户多残’家庭等特殊群体，提供洗衣做饭、打扫卫生、送医送药等照料服务。”邹城市公共就业和人才服务中心主任饶志茹介绍说。

目前，邹城市有1500名困难群众享受到帮扶互助员提供的服务，有效解决了老弱病残群众的照护难题，群众整体满意度达90%以上。

记者了解到，截至目前，邹城市开发城乡公益岗6241个，全部上岗。

农村大众报记者 张超
通讯员 郭常鹏 张远朋

小商品批发市场交易火爆

春节临近，消费市场趋旺。腊月廿四下午，位于济南市二环东路与花园路交叉路口的山东环联小商品市场，人头攒动，交易火爆。人们来到这里选购春联、鲜花、文具、锅碗瓢盆以及各种新年用品，整个市场呈现出一派繁荣景象，曾经的烟火气又回来了。

农村大众报记者 刘真真



垦利提供“24小时”云上服务，多渠道方便群众

“云律团”成为村居全时法律顾问

农村大众报东营讯（记者唐峰 通讯员王娜）“在手机上打开‘云律团’这个App，有什么法律问题，随时随地都能咨询。以前村里有法律问题想找几个律师咨询，很麻烦，遇到急事能把人愁煞。现在有了这个‘云律团’，村民们遇到的法律问题都有专门的律师解答，这可真是太方便了。”1月11日，东营市垦利区红光办事处老十五村党支部书记崔建玉指着手机上的“云律团”App说道。自打“云律团”上线开展服务，已经为这个以渔业养殖为主的村子和当地企业解决了不少法律问题。

2022年以来，垦利区聚力创新研发“云律团”平台，优化“线上+线下”服务模式，打破了法律服务时间和空间限制，实现了群众法律咨询全时段、全地域、全覆盖，提升了基层社会治理法治化、智慧化水平。

“云律团”平台整合了全区优质律师组建法律顾问团，并根据律师专长划分交通事故、刑事犯罪、合同纠纷等12个版块，基本涵盖全部法律咨询领域，群众可自主选择合适的律师

进行点单，律师也可根据自身专长选择是否接单，“双向选择”有效打通了基层法律服务的“最后一公里”。“云律团”平台提供“24小时”云上服务，保证随时都有在线律师。目前群众在8小时外咨询率为45%。

“云律团”平台的“线上+线下”双线服务，让群众可随时随地通过文字、语音、视频等多种场景进行线上法律咨询，有效解决了法律顾问坐班时间有限、村（社区）地处偏远带来的不便。群众若需要当面咨询服务，司法行政部门可以“派单”，律师“抢单”后通过系统自动生成的定位导航为群众提供当面服务，多渠道让群众达成“法律咨询自由”。

“一村（社区）一法律顾问”是法律服务向农村延伸的重要途径，但在实际运行过程中，存在着服务模式固化、服务质量不高等瓶颈，“云律团”平台有效破解了这些瓶颈。

垦利区还在人群密集区同步设置“法律晓屋”，通过屋内可视化应用软件窗口，即可与法律顾问进行实时视频通话、咨询交流，实现沟通无障

碍、服务零距离。同时，为破解村（社区）老年人智能手机使用率不高、操作不便等实际问题，专门配置了“桌上通”一体机，凭借身份证即可实现咨询服务。目前，已在全区布局“法律晓屋”“桌上通”一体机10台，并逐步向辖区内其他村（社区）延伸铺开。

垦利区突出“量”和“质”两个关键考核指标，咨询结果与服务补贴挂钩，极大激发了法律顾问工作积极性。并及时将涉及重大敏感问题的法律咨询事项推送给各镇街、信访等部门，定期将咨询人次较多的法律问题推送给相关业务主管部门，辅助其分析研判、完善政策、普及法律，有效提高了各类风险隐患预测预警预防能力。

目前，垦利区“云律团”平台已入驻律师119名，4家律师事务所律师整体入驻，5家律师事务所正在办理入驻手续，平台注册律师不断增加。自8月份平台试用以来，已解答群众法律咨询2470人次，群众满意率达98%以上。