



农行绿色金融助力天蓝山绿水清

4月19日，在昌乐县生活垃圾焚烧发电项目施工现场，数台挖掘机同步作业，工人们正在搭建厂房。“垃圾焚烧方式占地少，处理周期短，无害化程度高，且产生的热量可作能源利用，资源化效果好。项目建成后年处理入厂垃圾18.3万吨，可发电6751万度。”项目负责人王晓文介绍。“为推进城乡环卫一体化，我县启动了生活垃圾焚烧发电项目。项目总投资3亿元，其中农行提供的信贷支持就有2.4亿元，资金来源有了保障，预计今年10月份就能实现达产发电。”

2016年，人民银行牵头制定了构建绿色金融体系的《指导意见》，并制定了时间表和路线图，推动具体政策逐步落地，绿色金融政策体系初步建立。近年来，农行山东分行将绿色信贷理念融入信贷业务全流程，构建“绿色信贷业务激励机制+产能过剩行业贷款约束机制”，实施绿色信贷差异化管

理，综合运用规模保障、贷款利率及经济资本优惠等手段，引导信贷资源向绿色信贷客户和项目倾斜；全面梳理目标客户、项目，制定重点营销清单，紧盯项目进程，提前介入开展精准营销；实行绿色信贷业务优先受理和限时办结，开辟审批快速通道，在调查、审查审批、用信等环节增加绿色信贷业务识别与评价规定动作，全面保障办贷效率；紧盯重点领域，持续加大绿色项目贷款投放。截至3月末，农行山东分行绿色贷款(央行口径)余额357.4亿元，较年初增加45.1亿元，完成年度计划的118.8%。

近日，在华能山东半岛南4号海上风电场的海面上，工人们正在热火朝天地施工，伴随着轰隆隆的声响，大型液压打桩锤有条不紊地劳作着，成功打下海上风电一根根钢管桩。华能山东半岛南4号海上风电项目位于海阳市南部海域，建成后年发电量8.21亿千瓦时，每年

可节约标煤约25.3万吨，减少二氧化碳排放55.6万吨。农业银行为该项目提供授信支持15亿元，现已发放4.4亿元。华能烟台新能源财务负责人袁兆锋介绍，“为守护海洋生态环境，华能在海上风电项目中使用先进设备和工艺进行节能减排，现在正全面加速建设，确保发出省第一度海上风电，农业银行是我们坚实的金融后盾。”距半岛南4号不远处，是国家电投山东半岛南3号海上风电场，现已正式进入施工阶段，总投资约55亿元，成功获得农业银行25亿元授信支持，3月实现第一笔2亿元提款。该项目预计年底实行全容量并网发电，建成后将积极探索海上风电与海洋牧场、风电储能、海水淡化、海水制氢等多能互补和多业态融合发展模式，实现海洋能源综合利用发展。

作为农业大县，沂源县全域粮食播种面积超过14万亩，果园面积达到35万亩，第一产业总产值突破

65亿元。为合理绿色化处置农业种植产生的各种废弃物，光大绿色环保再生能源(沂源)有限公司所开发的生物质热电联产项目落地生根。该项目是光大绿色环保在山东取得的首个城乡一体化项目，具有高效、环保、节能、惠农等优点，总投资3亿元，年处理农作物废弃物约30万吨。生物质热电联产项目投产后年供电量将超过20000万度，年供热量40万吨，不仅可缓解当地供电紧张的局面，而且还能对周边用户进行集中供热，优化区域能源结构。项目落地后，农业银行主动作为，省、市、县三级行联动组建服务团队，多次到企业开展全方位一体化金融服务，最终为该项目融资授信2亿元，现已提款1.12亿元。

在微山县付村采煤沉陷区光伏基地，“付村50MW光伏发电项目”已正式并网发电。远远望去，一排排光伏板整齐地架设在水面上，在阳光照耀下熠熠生辉，蔚为

壮观。“多亏了农行的资金保障，解决了我们项目建设上的后顾之忧。”项目建设方三峡新能源微山发电有限公司负责人甄凡奇表示。“农行高效运作，短时间内为其审批贷款1.7亿元，投放8300万元，保障了项目建设的顺利进行。”当地政府因地制宜，充分利用采煤沉陷区开展绿色综合整治，建设光伏领跑技术基地，“付村50MW光伏发电项目”创新将光伏发电与采煤沉陷区生态修复、基础设施建设相结合，总用地面积114万平方米，采取“渔光互补”立体经营模式，实现水上光伏发电、水下渔业养殖双重效益，所发电量全部上网销售，每年上网电量约6000万千瓦时，实现年收入4255万余元，每年可以为国家节约标煤1.8万吨，替代生产能源6000万度，减少二氧化碳排放4.2万吨，真正将采煤沉陷区转变成了绿电输出地。

(朱沙)

让金融服务更有温度

——农行山东省分行扎实推进消费者权益保护工作

3月9日，农行山东省分行召开2021年第1次消费者权益保护工作委员会，正式启动“金融消费者权益日”暨“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动。

据悉，今年“3·15”消费者权益保护教育宣传周，该行以“提升服务意识、提高消费者风险意识和自我保护能力”为主题，以宣传金融消费者法定权利、倡导依法维权、普及疫情防控期间各项金融服务政策为主线，强化消费者金融消费安全意识，营造健康和谐的金融消费环境。

近年来，农行山东省分行全面深化推进消费者权益保护工作，在基础管理、投诉处置、消保宣教等方面持续发力，把消费者权益保护网织得更密，在人行济南分行2020年消保考核中，获评A级。

健全完善工作机制。过去的一年，该行先后10次组织召开消保工作委员会会议和条线工作会议，深

入剖析投诉管理中的问题并提出针对性整改措施。申请立项消保预算，为消保工作顺利开展提供保障。制定“一预案两办法”(《消保重大突发事件应急预案》《消费者权益审查办法》《客户投诉管理办法》)，进一步健全消保制度，理顺工作流程。完善双线考核体系，纵向提高对二级分行综合绩效考核，横向强化对省行机关部室考核权重，推动形成全行消保工作合力。扎实开展金融知识宣传。积极开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周、守住“钱袋子”、金融知识普及月和“普及金融知识万里行”等6项大规模主题宣传活动。2020年，全行1300家网点约2.1万名员工参与线上线下宣传，触及消费者达332万余人，被评为“山东银行业普及金融知识万里行活动优秀组织单位”和“山东银行业消保平台宣传推广工作先进单位”。结合新冠肺炎疫

情防控形势，开展了“普及金融知识万里行”优秀宣传视频评选活动，极大地调动了全行参与积极性。

多管齐下推进工作创新。制定年度金融知识宣传普及计划和培训计划，做好年度宣传培训规划。印制“人行5号令”万余册，发放至每位基层员工手中，及时将消保各项政策传达到位。在基层网点、消保成员单位和运营管理人员培训中，讲解监管新规、重点案例和消保考核管理等内容，取得良好培训效果。先后两次组织全辖范围消保线上考试，2.9万人次参加，合格率100%。建立“金融产品服务营销信息推送管控数据库”，主动向91万余名客户征求营销信息接收意见，规范金融产品服务营销信息推送。开展金融消费者权益保护自查自评工作和全行消保重大突发事件应急演练，进一步提升全行员工服务意识。(郇长亮 郝洁)



农行扶持 农民增收

近年来，农行山东省泗水县支行为了农民多方寻找致富路。在圣水镇东仲村，在该行的大力扶持下，村里依靠有山有水的环境，发展湖边农家游，当地农民

增加了收入，找到了致富路。2020年该村被省文旅局命名为全省农家游基地。图为农民在家门口进行茶艺表演。(邵泽平 摄)

农行山东省分行与山东省工商业联合会 举行战略合作协议签约仪式

3月11日，农行山东省分行与山东省工商业联合会在济南举行战略合作协议签约仪式。根据协议，双方将搭建资源共享、优势互补、互惠共赢的合作平台，聚焦非公有制经济健康发展，创新“银行+商会+企业”服务模式，在私人银行、投融资、普惠金融、个人金融等领域，开展全方位、多层次合作，推动协同发展，实现互利共赢。

签约仪式上，农行山东省分行党委书记、行长益虎表示，近年来，农行山东省分行始终坚持国有

大行的责任担当，坚定根植齐鲁，紧紧围绕省委省政府经济发展战略，不断加大对新旧动能转换、基础设施建设、打造乡村振兴的齐鲁样板等方面的支持力度，深度融入地方经济社会发展。该行将以此次协议签署为契机，持续加大金融供给，不断强化金融创新，助力全省经济和工商企业创新发展、转型升级。

省委统战部副部长、省工商联党组书记周云平在致辞中说，此次战略合作协议的签署既是认真学习

贯彻落实习近平总书记在企业座谈会上重要讲话精神的重要举措，也是双方按照省委、省政府部署要求，加强金融服务民营企业力度，助力解决民营企业融资难、融资贵问题，推动全省民营经济高质量发展的生动实践。

据悉，协议签署后，双方将紧扣金融服务实体经济高质量发展需求，不断创新拓展新的服务领域，一道构建银企共赢、社会效益和经济效益并举的良好局面。(郇长亮 潘瑶)

用票据e融丰富供应链融资服务手段

近年来，农行山东省分行持续加大线上供应链融资业务创新拓展，推进票据e融产品创新，实现了产品上线商圈总数、商圈规模、融资总量全国农行系统首位，树立了供应链融资服务的山东标杆。

据悉，票据e融是农业银行应用金融科技，对持有核心企业承兑的电子商业承兑汇票的上游供应商提供在线票据融资的综合性金融服务。

截至2月末，农行山东省分行上线票据e融商圈4家，是全国农行系统唯一一家实现与财务公司、地方国企、民企全面合作的分行。该行独家与中电财山东分公司签订合作协

议，系统内首次实现国家电网集团供应链融资业务服务突破，将有效推进与国家电网、五大发电公司的深度合作；该行金锣集团票据e融业务，是全国农行系统首笔涉农客户、民营企业、非财务公司票据e融业务，成为农业银行服务民营企业的产品创新典范。

据了解，农行山东省分行今年将持续推进线上供应链融资业务发展，确定了“三项引领，三项突破”的工作思路，助力全行业务推进。数据显示，2月末，该行线上供应链融资业务余额达到32亿元，创新发展动能持续强劲。(郇长亮 张旭峰)

农行山东省分行金融辅导工作获评“优秀”等次

近日，经山东省地方金融监督管理局等监管部门考核评价，农行山东省分行2020年度金融辅导工作被评为“优秀”等次。

建立金融辅导制度是山东省在全国率先推出的重大举措，搭建了金融机构与企业结对互助的“共同体”。金融辅导工作启动以来，农行山东省分行延伸触角，深耕企业，围

绕省委省政府、省地方金融监督管理局工作要求，全面发力，切实加大对制造业、小微企业、民营企业等实体经济领域的支持力度，打通了惠企政策落地“最后一公里”。

用好新产品，帮助企业解决融资困境。针对部分企业缺乏抵押物的融资难题，按照“一企一策、一问题一方案”的工作思路，积极利用

纳税e贷、科创贷等新产品，克服传统小微企业贷款产品对抵押物的依赖，及时响应企业融资需求，大幅降低融资成本。

用足新政策，缓解疫情资金压力。针对疫情影响下企业复工复产面临的产能下降、库存及生产成本双增、上下游供应链复工不同步导致资金流紧张等问题，该行合理运

用疫情期信贷新政策，先后支持521户企业、65亿元贷款实施展期或重新约期，对273笔、113.6亿元贷款调整结息周期，有效缓解了企业复工复产资金压力。

用好新模式，以点带面助力乡村振兴。该行以金融辅导工作为切入点，积极探索金融服务新模式，助力乡村振兴齐鲁样板示范区建设。

其中，省、市、支行三级联动，高效协作，仅用不到两天时间即完成平阴县“玫瑰花乡”田园综合体项目贷款发放，并带动原建档立卡贫困户实现就业增收，打造了发展农业特色产业衔接乡村振兴与脱贫攻坚工作有机衔接的金融辅导新样板。

目前，农行山东省分行已组建省市县三级金融辅导队165支，落实惠企政策65项，服务企业2512家，用信余额达到459亿元，其中，向1009家辅导企业新发放贷款317亿元。(郇长亮 胡冰)