



健全“六级联动”社会治理体系

济南市莱芜区打通党员联系服务群众最后一环

农村大众记者 石鹏志 通讯员 张悦勇 吴伟

“切实发挥党建引领作用，全面提升基层社会治理水平是莱芜区委确定的重点攻关课题。”济南市莱芜区委书记朱云生近日介绍，莱芜区在调研中发现，虽然基层治理体系不断完善，方式不断创新，但仍有部分村级班子软弱涣散，发挥党员作用不充分，发动群众能力弱，组织力不强；上级政策在区到镇、镇到村、村到群众的传递中层层打折扣，执行力不强；干部沉不下去，民意浮不上来，联系群众不密切，工作针对性不强；基层社会治理

体系不健全，苗头问题掌握、处理、反馈不及时，干群关系不和谐，基层治理能力不强等问题亟待解决。

“今年以来，莱芜区委坚持问题导向，建立起以‘区委—镇(街)党工委—村(社区)党组织—党小组—党员—群众’为框架的‘六级联动’工作体系，实现了社情民意在一线掌握、矛盾问题在一线解决、干部作风在一线转变、党的政策在一线落实，打通了党员联系服务群众最后一环，形成了党建引领基层社会治理新格局。”朱云生介绍。

党建引领，打通党员联系服务群众最后一环

“村里近期成立了大姜加工和旅游开发两个股份公司，村‘两委’和党员刚开完全体村民入股方案会，党员就迅速将信息有效地传达到了各户。六级联动这一新型工作管理体系，比过去去喇叭喊、干部上门通知效率高多了，真正做到了一户不漏、精准到人。这不，这两天就有很多村民打来电话询问如何入股呢。”近日，在莱芜区高庄街道办事处东汶南村所在的社区卫生室，因感冒正在输液的村党支部书记元新华一边看着快输完的药瓶，一边接着村民打来的一个电话。

东汶南村有700多户村民，1880口人，共有71名党员。“党员虽多，但能发挥示范作用的不多，头几年开个党员大会都很难找到人。”元新华说，“归根结底是因为当时的村党支部缺乏威信，党员示范作用不到位，村班子战斗力不强。”

东汶南村是一个生姜种植大村，目前年销售额3000万元以上，仅线上每天就有3000多个订单，一年网销1500多万元，成为天猫生姜单品店全国第一。从2018年起，村集体年收入突破了50万元。“2016年村党支部领办的大姜合作社想让全体村民入股，但因为信息到不了户，宣传不到位，只有60多户入股合作社，一大半村民因不知情不摸底不敢加入，错过了致富的好机会，也没能更快地壮大集体经济。”元新华说，当时面对治理村庄的困境，村干部也是一筹莫展。

“再好的规划落实到户，党员、村民不知情，不参与，规划也就成了瞎比划。”元新华说，随着村庄的发展和乡村振兴规划的实施，如何让党员群众都能积极地参与村庄治理，提升村“两委”对村庄的治理能力成为迫在眉睫的大事。而破解这一困境的机会，则来自于莱芜区委推行的“六级联动”工作体系。

“‘六级联动’重在党建引领，关键是发挥各级党组织的政治优势、组织优势，协调各方力量，引导推动工作。”莱芜区委常委、组织部部长于炳基介绍，区级领导干部包挂服务联席会每年要遍访村企，镇(街道)干部每周到村开展工作，每月参加“主题党日+阳光议事”会，指导落实制度、化解矛盾、发展经济；村干部联系党小组，落实支部决议，收集社情民意；党小组联系党员，动态掌握党员思想状况，帮助解决困难诉求，村党小组长每周“碰头会”，党小组长每月与党员谈心谈话；党员联系群众，就近直接服务。这一系列制度，进一步从加强党建力量、软弱涣散整顿、密切联系群众等方面，打出党建引领和社会治理“组合拳”。

谈起这一年来的变化，元新华感触很深：“‘六级联动’实施近

一年来，村里有了翻天覆地的变化，村民、党员、干部的工作积极性非常高。拿村里流转土地工作来说，流转207亩土地，涉及12个村小组，169户村民，不到一个星期就全部完成；村民入股集体领办的企业也只用了一两天的时间就让全村村民知情。这些事搁在以往很难做到。”

细处着手，做实联系群众“笨办法”

“老办法”“笨办法”，做实做到位就是好办法。

“文玉吗？我家楼面做防水，需要移动楼面上的太阳能热水器，牵扯到楼下的住户，我们没有协调好，您能不能帮忙协调下？”近日，莱芜区高庄街道任家庄村党员李文玉，接到了帮包群众李秋良的电话。作为一名党员，李文玉深知邻里关系的重要性，很多矛盾纠纷起初都是鸡毛蒜皮的小问题，如果没人管或者管理不及时，小问题就会变成大矛盾。他利用中午和晚上吃饭的时间，分别去两户群众家中做工作。在李文玉的劝说下，两家都认识到了自己的不对，双方握手言和并达成了协议。

而这只是莱芜区通过“六级联动”治理工作体系，织密基层治理网络的一个工作缩影。定向帮包村民，及时传达政策和化解矛盾，现在已成为莱芜区农村党员的日常工作。自莱芜区推行“六级联动”治理工作体系以来，各乡镇街道创新实施，党员充分发挥先锋模范作用，成为收集民意的“信息员”、宣传政策的“讲解员”、解决困难的“服务员”、矛盾调处的“调解员”、评比评优的“裁判员”。

现在，在莱芜区每个村的公示栏里，都张贴着一张“六级联动”公示图，村里每一名党员和需要负责联系的村民基本情况一目了然。

高庄街道党工委委员陈贻国介绍：“公示图激励所有党员亮身份、做表率，进一步提高为民服务的积极性主动性。街道120余名机关干部、21名乡村振兴助理员全部下沉帮包联系90个村居，342名村‘两

委’成员每人联系1个党小组，342个党小组组长联系2127名党员，2127名党员联系22542户、74286名村民，帮包网络做到全覆盖、无缝隙。”高庄街道印发的5万张党员联系群众信息卡，更促进村干部与群众“面对面”接触，“心贴心”交流，畅通了党群联系渠道。

“有了这张信息卡，村民特别是老弱病残村民更是方便，只要一个电话，党员就会上门服务，做到困难有人帮，疑惑有人解。”谈起这张小卡片的作用，东汶南村71岁的老党员耿孝宁说，现在他越来越认识到，党员在村里就应该起到模范带头作用，就应该帮着村党支部做好群众的工作。他帮包了十多户村民，每天早晚都会去这些户里看看。

莱芜区每个农村党员手里还有一本党员联系户工作簿。在莱芜区大王庄镇大下河村，村党支部书记赵茂忠翻开自己的党群联系工作簿，里面记录着党员家庭走访、谈心谈话、宣传惠民政策、征求意见、了解群众思想状况等内容。“每名党员每月至少两次入户走访村民，确保真正做到‘联系不漏户、党群心贴心’。各党小组一月一次调度党员工作簿，并在年底交给村党支部。村党支部按党员服务群众工作簿纪实内容和群众满意率，作为党员履职、评优的依据。”赵茂忠介绍。

组织引领，用活党员服务“先锋队”

党员先锋模范作用发挥，既需要思想自觉，也需要组织激发。

今年68岁的贾仁叁是莱芜区大王庄镇焉家林村的贫困户，身体残疾，无儿无女，年轻预备党员贾培军是他的帮扶责任人。在联系走访时，贾培军了解到最近的厕所改造让老人犯了愁。于是，贾培军主动出力挖好化粪池，联系施工队，忙前忙后帮助贾仁叁安装好了干净卫生的水冲式厕所。看着新修的农用水冲厕所，贾仁叁激动地说：“党员就是党员，党的关怀让俺暖心。”



党员随时到包联户家了解生活情况。

大王庄镇龙尾村老党员李爱全在得知所包户——92岁的贫困户李增俊需要打印银行账户流水时，便主动带着老人的证件替老人打印流水；豆腐石村的困难户刘恒春的妻子需要换尿管，包户党员郝秀英立即上报镇卫生院安排专人上门办理……在莱芜各乡村，党员主动帮助村民解决实际困难的事迹还有很多。很多党员都行动起来，扑下身子实实在在干，真正为包联的村民办实事、解难题，带着包联的村民一起，成为强化村党支部战斗堡垒的重要力量。

“党组织将精神传达、排查摸底、政策宣传、思想疏导等工作放手让党员去做，并为党员发挥作用搭建平台，发挥党员主观能动性，在推动乡村振兴、脱贫攻坚、农户改厕、危房改造、‘户户通’、农村人居环境整治等重点任务落实中，组建‘志愿队’‘先锋队’，分组授旗、派发任务，让党旗飘扬在一线前沿，影响和带动了广大群众。”莱芜区大王庄镇党委委员田银萍说。

据介绍，目前莱芜15个镇(街道)设置了68个党建工作区、配置341名专职党务工作人员，划片包干、区域管理。农村党支部则划小单元网格，让党员直接联系群众，全区有2万余名党员帮包联系25万余户群众，实现村级联系全覆盖。党员采取经常到联系户“走一走”、召集联系户“坐一坐”、搭把手“帮一帮”、将群众困难向组织“说一说”等简便直接的方法，引导党员干部加强与群众的经常性联系，了解群众利益诉求、基层矛盾纠纷、社会治安隐患等，及时掌握基层情况，精准解决群众问题，让村党支部和党员真正成为老百姓的“主心骨”、“大家长”和“知心人”。

“一套工作落实班子、一张工作网络图谱、一个党群连心牌、一张党员联系卡、一张群众连心卡、一本党群连心笔记，‘六个一’推进模式织就了一张为民办实事、解难题的民心‘网’，构建了基层治理新格局。”田银萍认为，“六级联动”一条线串起了经济发展、基层治理、乡村振兴等各个领域各项重点工作。

赋权增能，基层党建有了“新抓手”

随着“六级联动”推进，各类组织资源和服务资源不断下沉，让基层党建从“单打独斗”到“联动作战”，赋权增能，绝大部分问题在基层得到处理和解决，群众获得感不断提升。

“村里来了‘六级联动’包联工作组，通过给村‘两委’赋权增能，我们村仅用半年时间就实现巨变。”莱芜区口镇街道李家楼村党支部书记陈克法说，半年前，全村没有一条水泥路，大街上全是各家各户养殖的牛羊，一下雨，根本出不了门。村“两委”想干点实事，改变村庄的面貌，却苦于得不到党员群众的支持。

一切在今年年初迎来了转机。今年年初，莱芜区在全区范围内部署开展“六级联动”包联联村工作，莱芜区委办公室主动认领任务，决定“啃”下李家楼村这块在别人看来“难啃”的硬骨头。

党支部战斗堡垒作用不强怎么办？——包联工作组负责人刘文卷说，针对李家楼村“两委”干部年龄普遍偏大，战斗力凝聚力不强，工作组决定赋权增能，变“要我干”为“我要干”，建立党员管理“新抓手”。如让村干部在项目征地、人居环境整治等急难险重任务中挑重担、勇作为、树榜样。在村前小流域生态治理工程中，村“两委”成员集中用10天时间入户做工作，从早上忙到深夜，看在眼里的村民从此也打心里佩服起了村干部和党员。

党员先锋模范作用发挥不明显怎么办？——工作组依托“六级联动”网格化包挂联系制度，让党员群众充分参与村子各项建设，村“两委”干部包项目，党员包工程段，并做好联系户工作，让党员有责有权，让大家说了算……半年铺开10个民心工程，脏乱差村变成美丽宜居乡村示范村，总投资3亿元的“天之禾”生态养殖项目也最终落户李家楼村。“项目全部建成后，可增加集体收入10万元，安置劳动力100余人，年土地流转收益26万元。”看着村里已经完工和正快速施工的项目，陈克法说，半年前，他做梦也想不到村子会有现在的发展。

在莱芜区，“六级联动”实施以来，像东汶南村和李家楼村一样发生巨变的村庄还有很多。“41个软弱涣散村得到转化，130名不胜任党组织书记被调整，村级党组织凝聚力、战斗力全面加强。”于炳基说，“六级联动”联出了服务群众的新模式和基层治理新格局，建立了问题有效防范、发现、解决、反馈治理机制，全区累计开展党员联系群众活动191607次，解决群众各类困难问题21049个，打通了各级党组织和广大党员干部联系群众、服务群众、发动群众的最后一环。



一张联系卡，成为党员群众加强联系的抓手。