



山东文明实践在行动

疫情阻击战中，省内文明实践平台广建“云阵地”

两“中心”融合，“云服务”上线

在新冠肺炎疫情阻击战中，如何消除公众恐慌、传递权威信息？怎样高效率发动居民为防控网堵漏补缺？山东省新时代文明实践创新工作方式，通过拓展网络空间，打通传播渠道，在省、市、县区、乡镇、村居间，形成了线上传播的网状网络。让遍布城乡的各级文明实践分中心、站（所）从线下“堡垒”汇集、融入“云阵地”，在稳民心、通民情的同时，展现了文明力量，弘扬了时代新风。

线上声音 温暖人心

1月27日，淄博市临淄区防控指挥部发布关闭公共场所的《通告》，当日点击量突破54.8万。1月31日，齐都镇小徐村感染、接触情况引发群众关注、热议，当地及时发布权威信息，点击量达30.6万……一条条的数据，展示出“临淄云”发力的效果。

“临淄云”是临淄区新时代文明实践中心和融媒体中心“两个中心”融合的成果之一。通过“两个中心”协调发力，临淄区不仅实现了实时发布疫情防控动态，还做到了更加高效地组织志愿者积极开展

防疫服务。据统计，目前“临淄云”下载量已达20万，疫情防控期间，发布各类资讯4000多条，点击量累计达850余万。这朵“云”在当地已是最受群众欢迎、最具权威性的信息平台。它的存在，让谣言断了传播渠道，让理性深入人心，真正发挥了正面宣传、舆论引导、公益宣讲等作用。

在省内外，各地“两个中心”融合的探索并非仅仅体现在打造富有地方特色的App上，更值得关注的是将网站、电视、微信公众号等各个平台、渠道打通，实现精准制作、融合传播、多点推送、广泛覆盖。

在这个流畅、宽阔的平台上，知识、资讯不仅权威、丰富，而且生动、感人。经由这些通畅、快捷的渠道，一大批精心制作的信息产品广受好评，形成了积极的社会效果。面向全省推出的“复工防疫贴士”“筑牢防疫六道防线”“科学文明用餐”“防控法律法规宣传”等系列公益知识被大量转发、广泛传播。各地因地制宜推发的融媒产品，与大喇叭、村村响、宣传栏、明白纸、流动宣传车、移动式音响、滚动电子屏等灵活组合，实现

了科学防控知识通俗化、大众化传播。

能量向上 服务向下

在东营市广饶县，抗“疫”“一分钟课堂”成了一档走红的节目。

这个节目，每堂课都是一个一分钟以内的短视频。其中，有省级道德模范葛海军在企业复工复产一线，讲解如何做好自我防护；有山东好人牛童童，提醒市民群众“少出门、居家为社会做贡献”；有全省文明家庭田会英家庭，演示居家有为、争创美丽庭院等。

这个“掌上课堂”，是当地新时代文明实践中心推出的服务内容之一。登上抗疫“一分钟课堂”的讲师，有当地的道德模范、山东好人、文明家庭、志愿者等。他们录制的短视频，经新时代文明实践融媒工作平台、文明广饶微信公众号等平台刊播，让身边的人讲身边的事儿，展示身边的事儿，效果好。县红十字志愿服务队柳清林等4名志愿者录制的手语舞《听我说 谢谢你》，向抗“疫”一线人员致敬、传递共克时

艰的力量，一经播出，点击量就达10万余次。

鲍家村地处广饶县最西南端，位于县界，这给村里的防控工作带来不小的压力——要排查、要设岗、要劝返“跨界”人员……任务重，人手少。村文明实践站赶紧筹划招募志愿者。倡议书一经发布，村里就有23名大学生报名。从1月27日到2月24日，大学生们始终坚守在村里抗击疫情一线。

通过信息发布获取精准帮助，只是文明实践“云平台”的功能之一。在省内外各地，“云平台”上不仅有大量知识资讯推送，还有各种在线、连线式的互动栏目更新。这些服务性极强的栏目“上线”，在特殊环境下将志愿服务拉回了“线上”，更“逼着”线下的服务提升了精准性。

融媒“练兵” 机制“备战”

在疫情防控压力之下，如果说各地新时代文明实践平台为加快媒体融合、提升“云服务”质量，是一次次“练兵”，那么，在摸索中建立的程序、形成的机制，则为文明实践工作提供了再次面对危机时

快速“备战”的底气。

在疫情防控工作中，宁津县快速整合“两个中心”资源，通过共建共推，提升“双管齐下”的功能，逐渐摸索形成了一套工作机制。首先，通讯员统一管理机制得以建立。在疫情防控期间，当地新时代文明实践中心专职通讯员被纳入“闪电云”融媒生产管理系统，通讯员队伍成为融媒体中心的一个生产单元，参与联络服务和沟通管理，便于疫情防控最新消息的及时发布与共享。其次，新闻线索共享机制得以建立。新时代文明实践中心积极挖掘整理战“疫”一线典型模范、感人事迹、动人故事，并第一时间与融媒体中心共享，借助新媒体平台，让战“疫”正能量更快更广泛地传播。截至目前，当地共发布战“疫”宣传信息4000余篇（条），累计点击量达1886万。另外，新闻宣传定向反馈机制也得以建立。融媒体中心定期将各类宣传稿件发布及采用情况反馈至新时代文明实践中心，用反馈数据直接“刺激”新时代文明实践中心“大脑”，以进一步提升文明实践中心工作水平。

农村大众报记者 段新勇

戴口罩、室外办，利津志愿者帮种粮大户解难题

农村大众报利津讯（通讯员任万帅）今年春天，利津县新时代文明实践志愿者，扎实开展“携手文明 共同抗‘疫’——文明实践在行动”主题活动。全面恢复生产生活后，又马上投入到各类助农生产活动中。

“疫情防控期间，外出聚集有风险，多亏了村里的新时代文明实践志愿者，让我足不出户就解决了贷款和农资购买问题，我1000多亩地的承包租金和化肥、种子终于有着落了。”日前，陈庄镇双滩村村民李延叶说。

李延叶是村里有名的种粮大户，开办家庭农场已经六年了。今春，她急需一笔资金支付1000多亩地的流转费用，同时需要准备购买化肥、种子、农机等生产物资的资金。了解到这一情况后，村里的新时代文明实践站志愿者把银行、担保公司和农资经销商邀请到家门口，帮她顺利解决了生产资金、物

资的难题。

像双滩村这样，利津县新时代文明实践中心在做好疫情防控工作的同时，通过“测体温、戴口罩、间隔坐、室外办”的方式积极协调有关部门与村民对接，有效地解决了村民缺少种养殖资金和外出购置生产物资不便等问题。

因为疫情影响，常规销售渠道受损，利津县各新时代文明实践中心也出手相助。

北宋镇多家农户养殖场的鹌鹑蛋滞销，北宋镇新时代文明实践分中心的青年志愿者联系青农帮帮团，通过线上直播有效拓展销售渠道，三天时间累计销售鹌鹑蛋3000余斤。“去年下半年贷款40万建起鹌鹑棚搞养殖，没想到受疫情影响销售渠道断了，光每天的饲料、水电暖等成本就近千元，多亏村里新时代文明实践站的同志和各级干部的帮忙。”北宋镇许家村养殖户王建民说。

明集镇新时代文明实践分中心的志愿者们则成立了“菜鸟”服务队，通过微信帮助村民销售农产品，累计运送蔬菜100吨、鸡鸭5万余只。

在疫情防控初期，利津县新时代文明实践各分中心还“细心”保安全。

“我们将42名新时代文明实践站志愿者划分为七组，每组六人。一组在村里巡查登记，发现外来车辆、陌生人员及时上报。剩余六组成立临时禁烧巡查队，在田间地头进行全方位、全天候的拉网式巡查监管。”凤凰城街道店子村党支部书记吕新泽说。店子村依托多年建立起来的志愿服务体系，安排42名新时代文明实践志愿者通过悬挂横幅、播放宣传录音、发放明白纸等形式，广泛宣传烧荒、秸秆焚烧的危害、相关法律法规以及春季防火措施，不断提高农民的安全意识和守法意识。

“文明播种、精神加油、道德洗礼”

禹城市创新文明实践“六结合”工作模式

农村大众报禹城讯（通讯员贺莹莹）禹城市以扎实推进乡村振兴战略为总方针，以真正提高农民群众文明文化素养为总目标，探索实施文明实践“六结合”工作模式，以“文明播种、精神加油、道德洗礼”为工作主基调，建立以“实践中心—实践所—实践站”为主轴的县、乡、村三级体系架构。

禹城市围绕“我们的节日”“经典诵读”“百姓宣讲”等主题活动，邀请民俗专家走进实践中心，组织开展我们的民俗、我们的文化等系列宣讲、展演、传承活动，大力培育中华民族优良的礼仪

文化。树新风、讲美德，开展道德模范、身边好人、好婆婆好儿媳等系列评选宣传活动，开展文明交通、文明旅游、文明餐桌等系列文明行动，大力弘扬时代新风和正能量，培育新乡贤，评选好家风、好家训，积极组织群众参与环境治理、移风易俗、文明创建等系列活动。抓服务、讲关爱，发挥“新时代文明实践中心”主阵地作用，整合“党群连心站”、党员志愿服务队等20多支特色服务队，把禹城市各种优质资源和公共服务有序、有效、持久地配送到基层，积极开展孤寡老人、留守儿童、残疾人员等

系列关爱帮扶活动，大力发展“四点半课堂”，使他们平时有人访、感时有人解、病时有人望、难时有人帮，切身感受到党的温暖、社会的关怀，满足人民群众对美好生活的需要。

学科技、讲知识。禹城市邀请专家学者走进“新时代文明实践中心”，组织开展创业培训、技能培训、新型农民培训，通过相关部门送政策、送科技、送健康、送信息、送技能等系列服务活动的开展，大力实施农民素质提升工程，提升群众创业、就业本领，为推进乡村振兴战略实施奠定坚实的人才



“疫”不容“迟”

商河县沙河镇充分发挥辖区内新时代文明实践站的作用，在全镇开展了“‘疫’不容‘迟’志愿同行，新时代文明实践疫情防控”主题活动。志愿者们为全镇66个村悬

挂宣传横幅、张贴宣传彩页、发放《致全镇人民的一封信》，利用村级广播、村级微信群等多种方式，做到疫情防控不松劲。

（王星 刘慧 摄）

堂与流动讲堂相结合，文明实践与传承相结合。文明实践“六个一”活动模式。日常工作中，各级文明实践机构重点做好“一堂课、一台演出、一场道德讲评、一次志愿服务、一个身边故事、一番内心感悟”，在点滴工作中凝聚强大精神力量。文明实践“2+N”队伍建设模式。“2”是指新时代文明实践机构和志愿服务机构，“N”是指各新时代文明实践站的实践队，通过明晰的队伍架构和广泛的人才选拔，确保文明实践工作有人管、有人抓、有人讲。

建立以“实践中心—实践所—实践站”为主轴的县、乡、村三级体系架构。截至目前，建成县级实践中心1处，乡级实践所12处，村级实践站477处，文明实践志愿服务队275支，固定志愿服务项目55个，2019年累计开展志愿服务活动2500余次。