



群众在哪里，文明实践就延伸到哪里

泰安市岱岳区依托新时代文明实践站点打造“群众十分钟服务圈”

农村大众报记者 祝超群 通讯员 李燕 李琳琳 宋鹏



丰山村依托老旧房屋建起了舞蹈室、棋牌室、图书室等供村民娱乐、学习。

11月18日上午9点，天气虽寒，阳光却好，泰安市岱岳区道朗镇丰山村新时代文明实践所里挤了30多位村民，52岁的丰山村村民许现宝也在其中。今天许现宝特意赶早下了地，为的就是提前回村见个“重要的人”。

其实，大伙儿和许现宝等的是一个人——岱岳区道朗乡村振兴服务队队长张继亮。今年7月23日，泰安市泰山林科院副院长张继亮加入岱岳区乡村振兴服务队，任道朗乡村振兴服务队队长，任期两年。虽说刚到岗不足四个月，但道朗镇的老百姓对他却很熟悉。

整合“三级资源”，建好文明实践“主阵地”

场所十分钟能抵达

许现宝和其他30多位村民之所以盼着张继亮来，是因为刚转型种植黄精的他们心里没底。

丰山村属于山区村，贫瘠山地多，肥沃良田少，传统种植模式所需的优越自然条件这里并不具备。然而，只要因地制宜，山还是有山的好处。从2016年年底开始，丰山村部分村民在村党支部书记陈文华的带领下开始转型种植露天中草药黄精。今年山地里终于见效益了，村民看着20多元一斤的黄精有些眼馋，纷纷想加入，可黄精种植技术却成了摆在村民面前的一道坎。

“我们不缺土地，不缺渠道、不缺资金，但黄精种植技术和种植经验还差了很多。”陈文华说，他自己也是摸索着种，技术还不过硬。其实，这次张继亮来丰山村，就是专门为种植户培训黄精种植技术的，只是陈文华没想到，昨天才和张继亮定的培训课，今天一大早就来了。由于村民们学习热情高，原定一个半小时的技术培训课，一直持续了两个多小时才结束。随后张继亮又抱着资料赶往下一个宣讲点。

许现宝们需要技术，技术很快就能送上门，而从道朗镇到丰山村10分钟的车程就成了技术送进家门的时间。偏远山区百姓能享受到如此高效的点单式技术服务，这还得益于岱岳区依托新时代文明实践站点打造的“群众十分钟服务圈”。

从2018年被列入全省首批新时代文明实践中心建设试点开始，岱岳区就着手整合区、镇(街道)、村(社区)三级资源，建设了区新时代

文明实践中心、镇街新时代文明实践分中心、村(社区)新时代文明实践所。其中，岱岳区新时代文明实践中心与区委党校、泰安市主题党日活动中心等场所实现资源整合，在全省率先成立了区新时代文明实践研究所，作为文明实践工作的信息中心、研究中心、配送中心和创新中心。目前，岱岳区11个镇(街道)、472个村(社区)已全部建立了文明实践分中心和文明实践所，构建起了新时代文明实践大中心格局。

岱岳区文明实践站点织得牢、织得密，为的就是打造一个经得起实践和群众检验的“群众十分钟服务圈”，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。有了新时代文明实践站点的阵地支撑，“场所十分钟抵达、志愿服务十分钟到位”的“群众十分钟服务圈”才得以高效运转、畅通无阻。

岱岳区新时代文明实践站点层次分明、数量众多、分布规律是保证“群众十分钟服务圈”实现“场所十分钟抵达”的基础，而专业、高效的志愿服务队伍则是实现“志愿服务十分钟到位”的保障。

实施“十百千”工程，铸造文明实践“主力军”

志愿服务十分钟可到位

让群众点单吃上“技术大餐”，这是身为岱岳区专业宣讲员的张继亮在乡村振兴服务队的使命，也是岱岳区新时代文明实践“群众十分钟服务圈”的重要内容。而在岱岳区，像张继亮这样活跃在群众当中的专业宣讲员共有100人。

“要把新时代文明实践中心这一重要阵地用好，就要探索如何把人引过来、把人留住、产生共鸣的方法。”岱岳区委常委、宣传部部长雷建民说，不仅要把文明实践场所建到群众家门口，还要解决文明实践“人从哪里来”的问题，跳出单纯依靠行政力量的思维定式，把志愿者作为主体力量，打造过硬文明实践队伍。

为铸造一支政治过硬、素质优良、结构合理的专兼职宣讲和志愿服务队伍，聚好“群众十分钟服务圈”主力军，岱岳区围绕“讲”政策理论、“评”模范先进、“帮”群众所求、“乐”文化生活、“庆”传统节日，实施了“十百千”工程。其中，“十”即在区级

层面建立镇(街道)志愿服务、“泰山先锋”、扶贫济困等10支文明实践志愿服务队伍；“百”即区、镇(街道)联合采取“群众点单、政府买单”方式，招募100名专业宣讲员，建立“专家顾问团+百名宣讲员”的宣讲队伍；“千”即组建千名文艺骨干、千名新乡贤、千名中小學生等多个千人以上兼职宣讲和志愿服务队伍，走到哪里讲到哪里、停在哪里干在哪里。

说到岱岳区文明实践志愿服务，不得不提以葛业森为团长的岱岳艺术团。葛业森从未放弃过“唱戏”专长，从退休到现在的17年，他带领着岱岳艺术团几乎走遍了岱岳区的每个大街小巷，演出节目达1700多场。即便如今已经72岁，今年葛业森还带领岱岳艺术团自编自演新时代文明实践节目达102个，已演出300余场，受众达20余万人次。今年9月份，葛业森荣获第七届全国道德模范提名奖。如今，作为岱岳区新时代文明实践排头兵的老葛已成了群众心里盼念的“葛来乐”。

当然，“群众十分钟服务圈”的“十百千”队伍里不仅有老葛这样的名人，还有无数个行走在乡间地头的“草根艺人”。

“以前的破院墙变成了文化墙，以前的臭水坑变成了养鱼塘……”11月18日上午，道朗镇里峪村的文化礼堂里，道朗镇艺术团自编自演的表演唱《夸夸农村大变化》获得村民的一片叫好声。

道朗镇艺术团团员多是退休的文艺爱好者，从2015年开始，这群“草根艺人”每年都要为全镇村民送上30多场演出。这次道朗镇艺术团带来了山东快书、吕剧等剧种的18个节目，演了两个多小时，直到中午12点多才结束。台下的观众看得入迷，听得入神，也不觉得饿，直到结束大家伙还意犹未尽。里峪村村委会主任赵震说，临散场时，道朗镇艺术团团长闫兴玲还被村民们团团围住，问啥时候再来。

“我们肯定还会来，不过中间还有别人给大伙儿演。”闫兴玲敢说这话，是因为她对岱岳区的文化服务队伍有信心。现在，岱岳区有31个庄户剧团，960余名演职人员，而且戏台就搭在了百姓家门口的新时代文明实践点，老百姓只要想听，随时都有人来唱。

“我们主要围绕新时代文明实践主旋律，把国家的政策路线唱出

来，把百姓关心的事唱出来，把新时代的美好未来唱出来。”闫兴玲说。现在，在岱岳区像这样贴心的好戏每月都有几十场，全区472个行政村(社区)的百姓都能品尝到这份美味的文化大餐。

围绕“三个服务”，唱好文明实践“主旋律”

心系百姓，为民谋福

“现在理发不用出门，也不用花钱！”搁在以前，79岁的板大山村村民孙永山怎么都想不到能有人上门免费理发。其实，为老人免费理发是岱岳区天平街道板大山村开展的“爱·从头开始”志愿服务活动，只要有需求，每月1号村内老人都可以享受免费理发服务。板大山村党支部书记黄永美说，今年板大山村新时代文明实践点开展了“微心愿”征集活动，理发服务实际上是老人们提出的一个心愿，只是孙永山老人没想到这份心愿能这么快实现。

实现心愿的何止孙永山一个人，又何必板大山一个村。在岱岳区夏张镇张家庄村，村里的3个新时代文明实践点开通了无线网络，外出务工村民与家人视频交流的愿望实现了；天平街道池子崖社区建起的“漂流书屋”和“四点半课堂”让村里的孩子们有了课后娱乐和学习的好地方；道朗镇丰山村利用老村委、老代销点改造成农家书屋、棋牌室，开展教育培训、文化活动等60余场次，成为了村民学习文化知识的好平台和休闲娱乐的好去处……

据了解，为实现文明实践效果最优化，岱岳区共选取了108个文明单位、文明校园与村(社区)共建新时代文明实践站点，实施文体小广场、文化小礼堂、文娛小庭院“三小工程”，重点建设村级文化礼堂、村民互助会、新时代文明实践点，配套网络、电视、图书、棋盘等设施，实现了场所十分钟抵达、志愿服务十分钟到位，构建起“群众十分钟服务圈”。

心系百姓、为民谋福，这是岱岳区的新时代文明实践“群众十分钟服务圈”的宗旨。张继亮们靠专业能力给村民生产送技术，葛业森们凭特长爱好为群众生活送欢乐、送文化，板大山村等村庄则用点滴行动温暖百姓生活。从生产服务到文化服务，再到生活服务，岱岳区通过“群众十分钟服务圈”把实用科技送到家门口，为群众铺就致富路；把庄户剧团、皮影戏、泰山泥塑等民间艺术融入新时代文明实践活动中；将工作做在平常，将关爱显在细微，让群众足不出户就能感受到生活的温度，围绕“三个服务”，岱岳区唱好了新时代文明实践的“主旋律”。

群众在哪里，文明实践就延伸到哪里；群众需要什么，文明实践就践行什么。岱岳区围绕“传播时代精神，践行文明行为”这条主线和“事无巨细心系百姓、多措并举为民谋福”主旋律，利用新时代文明实践站，聚焦群众诉求，突出文化、生活、生产三大服务，打造“群众十分钟服务圈”，打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。



岱岳艺术团团长葛业森在表演汶河大鼓。(陈阳 摄)



区里举办的“迎新年 书画家训”志愿服务下乡活动。

探索·创新