

两个多月时间，全国261家A级景区被处理

“有进有出”成为常态，A级景区品质如何保障

自7月底文化和旅游部对乔家大院等7家质量严重不达标或存在严重问题的5A级景区予以处理后，各省区市纷纷展开对4A级及以下景区的复核检查。截至10月15日，全国共有261家A级景区被处理，涉及127家4A级景区，其中，23家4A级景区或申请退出评级或被“摘牌”。当“有进有出”“少进多出”成为常态，A级景区品质如何保障？

A级景区行业整治持续“加码”

笔者梳理发现，在各地被处理的A级景区中，除了存在游客中心功能不健全、管理人员不足、基础设施简陋、标识系统不完善、安全隐患突出等共性问题，还有多家景区已丧失文化属性和服务功能，沦为纯商业机构，甚至停业成为“僵尸景区”。

“如果不是特意去了解，我压根不知道这是个景区。”家住中韩边贸城附近的威海市民周海告诉笔者，中韩边贸城是近几年才出现的商业街区，大多数当地人都不知道

这是“4A级景区”。周海说，整个边贸城环境比较一般，各类商店也没有太突出的特色，只有外地人来威海旅游会被大巴车带过去买东西。“取消A级景区完全可以理解，景区应该提供更好的旅游服务。”周海说。

笔者拨打浙江被“摘牌”景区的电话，几乎都处于无法接听状态。浙江省文化和旅游厅资源开发处处长林卫兴告诉笔者，浙江4家被取消等级的景区，一家停业1年以上已名存实亡；其他3家景区已拆除大部分旅游配套设施和休闲娱乐项目，旅游功能基本丧失。

业内人士指出，“摘牌风暴”席卷各地，体现了地方在权限内“刀刀向内”，不护短整治旅游景区的决心。山东旅游职业学院书记陈国忠说，高品质发展今后将是景区的总要求，各景区必须强化服务意识、质量意识，“这既是警醒也是再次明确要求。”

中景信旅游投资开发集团总经理助理方言认为，这种“有进有

出”的动态化、常态化的退出机制今后将成为行业管理的基本逻辑，甚至将来有可能出现“少进多出”的情况。

多重问题导致A级景区“有量缺质”

近些年，国内旅游业迅速发展，A级旅游景区数量不断增长，截至2018年年底，我国A级旅游景区数量已达10300多个。但不少受访从业者表示，自4A级景区评定权下放至省级旅游主管部门，部分地方政府为提升政绩表现、提高经济效益，在旅游景区评级上把控不严，致使当地A级景区数量增长与质量提升速度不匹配。

山东大学文化和旅游研究中心主任王晨光曾参加编写《山东省A级景区自由行手册》，其中收录了四五百家3A级景区。他说，客观上讲，这些3A级景区的管理水平良莠不齐，它们的评审权被下放到具有优秀旅游城市资质的市、县。“虽然监管上的确更灵活了，但各个地

方对A级景区的标准尺度把关各异，导致景区管理比较混乱。”

此外，社会资本大肆涌入旅游行业，不少旅游项目开发商只关注产品输出，各旅游平台则热衷于争夺流量，旅游价值扭曲、信息不对称等问题进一步加剧了旅游资源错配现象。

部分受访人士认为，面对景区存在的诸多问题，不仅要处罚，更重要的是惩戒之后要有调控机制，为景区提出建设性建议与系统化指导。

“摘牌”成旅游业转型升级新契机

“旅游已成为消费市场的‘刚需’，旅游业的供给侧改革不能再是计划经济的标准，必须正本清源，为消费者提供更好的旅游产品和服务。”王晨光说，摘牌可成为推动旅游业转型升级的新契机。

林卫兴认为，当前人民群众的旅游消费需求已从“有没有、缺不缺”转变为“好不好、精不精”。从长远来看，旅游景区必须要站在游客

的角度思考如何增强有效服务供给，保障和提高游客体验和舒适度，为旅游景区可持续发展提供有力支撑。

方言认为，旅游景区苦练内功需要从三个方面入手：开发迭代业态和产品让景区不断有“噱头”；拓展线上线下营销渠道让景区不断有“响头”；提升景区各方面专业化管理水平让景区不断有“劲头”。他建议，景区可利用10月以后的旅游淡季，将“冬歇期”内化为“整顿提高期”，积极展开自我诊断、自我解剖、自我纠错。

而行业主管部门也将不断加强动态化、常态化监管。还有业内人士建议，旅游景区质量提升需要行业内外协同、协调和协作，如向专业机构、研究机构“借智”寻求技术支持，向新闻媒体、社会公众“借力”将舆论监督、投诉建议及时转化为改进措施，形成多方支持、全民参与的良好氛围，将“行业的事”变成“大家的事”。（新华网）

献礼新中国成立70周年

33条红色旅游精品线路等你来（3）

14.抗战精神寻访之旅

枣庄

线路内容：铁道游击队纪念馆、津浦铁路临城站旧址、日军沙沟受降地、黄埠庄洪振海烈士就义纪念碑、台儿庄大战纪念馆、八路军抱犊崮115师纪念馆、峰县抗日民主政府旧址、中兴煤矿国家矿山公园(洋行旧址)、微山湖湿地红荷小李庄等。

15.黄河入海·军垦之旅

东营

线路内容：渤海垦区纪念馆、黄河口知青小镇、黄河口生态旅游区。

16.黄河入海·红色追忆游

东营

线路内容：红色刘集旅游区、孙子文化旅游区、东营市历史博物馆、华泰孙武湖温泉旅游度假区。



17.千里海疆，御敌于外红色主题游

烟台

线路内容：烟台山、所城里、张裕酒文化博物馆、东炮台、养马岛、蓬莱阁、戚继光故里、长岛旅

游景区。

18.胶东烽火，雷震敌胆红色主题游

烟台

线路内容：昆崮山国家森林公园、杨子荣纪念馆、雷神庙战斗

址、地雷战纪念馆、地雷战景区、八路军胶东军区机关旧址暨许世友在胶东纪念馆、胶东革命烈士陵园、胶东抗大精神教育基地、牟氏庄园、天崮山、莱州玉皇顶烈士陵园(掖县玉皇顶起义旧址)、招远罗山黄金文化旅游区。

19.红动潍水之旅

潍坊

线路内容：中国共产党历史教育馆(安丘留山)、王尽美纪念馆、王尽美故居、潍县战役党性教育基地、潍县乐道院暨西方侨民集中营遗址、陈少敏纪念馆、临朐淌水崖水库纪念馆。

20.鏖战鲁西南·红色之旅

济宁

线路内容：刘邓雕塑、将军碑廊、革命烈士纪念馆、鲁西南战役纪念馆、兵器广场、王杰纪念馆。（文旅山东）

北京世园会园区

室外部分对外开放

北京世园会已于10月9日闭幕。笔者从北京世园局获悉，为方便市民游客继续在北京世园会园区体验，欣赏金秋绚丽景色，北京世园会园区室外部分自21日起再次对外开放，实施每人20元的惠民票价。

据悉，世园会园区每日开放时间为上午9时至下午4时，下午3时停止售票。开放区域为园区公共景观区域及各展园的室外空间，各场馆暂不对外开放。游客可通过世园会园区6号门、4号门现场窗口购票入园。同时，园区附近的P4和P5停车场面向游客开放。

对于票务政策，园区暂定实施每人20元的票价，并对部分人群实行优惠。残疾人士、60周岁以上人士、军人或武警官兵、6周岁以下(含6周岁)或身高1.3米(含1.3米)以下儿童免费入园；6周岁(不含6周岁)至18周岁(含18周岁)的青少年、全日制大学本科及以下学历学生以及持有社会保障金领取证的人员可购买半价门票。（新华社）

布达拉宫等景区

持续5个月免费游览

笔者10月15日从西藏自治区旅游发展厅获悉，为继续扩大“冬游西藏”影响力和号召力，第三轮“冬游西藏·共享地球第三极”优惠活动于15日正式启动。西藏将于2019年10月15日至2020年3月15日对进藏旅游者实行一系列特殊优惠政策，除寺庙景区外，包括布达拉宫等全区国有3A级(含3A级)以上景区免费游览。

据介绍，第三轮“冬游西藏”优惠政策有以下几个方面：除寺庙景区外，布达拉宫等全区国有3A级(含3A级)以上景区免费游览，国有3A级以下和非国有A级景区门票在淡季价格基础上减半；全区三星(含三星)以上星级宾馆(饭店)、国际品牌及精品酒店房价按照不高于旺季价格的50%执行；旅游运输企业按照不高于旺季价格的50%执行旅游淡季价格；各航空公司淡季平均折扣不低于50%，鼓励区内旅行社与航空公司达成合作；对通过旅游包车、专列形式，组织旅游者进藏旅游的企业予以奖励；对区内旅行社组团累计接待游客达到1000人(含1000人)以上的予以奖励10万元，每增加100人(含100人)追加奖励5万元，单个旅行社累计奖励金额不超过80万元。（新华网）

值得一游的中国世界级地质公园（18）

38、沂蒙山世界地质公园

红色景区，中国钻石之乡

“人人都说沂蒙山好，沂蒙山区好地方。”沂蒙山与井冈山、延安、太行山、大别山齐名，是中国五大著名革命老区之一、红色景区。

公园主要涉及平邑、蒙阴、费县、沂南、沂水、莒南六县，共18个乡镇，数百个景点，主要园区和景点沿蒙山山脉和沂沭断裂带分布。沂蒙山国家地质公园以蒙山为主体，是华北乃至全国太古代花岗岩系出露最好的地区之一，也是名副其实的“中国钻石之乡”。同时还包括了沿沂沭断裂分布的沂水溶洞群、莒南恐龙化石、汤头温泉等地质遗迹等，是一个多种地质遗迹资源并存、综合性的地质公园。蒙山是一座古老的山，是一本

博大精深的“地学史书”，它记录了大地28亿年以来的沧桑巨变。公园内四季景色变化万千，春季层峦叠翠、花海林潮；夏季飞瀑流水，云蒸霞蔚；秋季漫山红叶，层林尽染；冬季银装素裹，玉冰雕。

漫步在百里林海内，每立方厘米超过85万个的负氧离子让每一口呼吸都感受到洁净清新；从高处俯瞰之下，蒙山园区内的三叠式瀑布的轮廓酷似中国版图；连接天蒙旅游区望海楼和玉皇顶两个景点的人行天桥可不是普通的天桥，这条全长505.5米的索桥是迄今为止，世界景区内范围内最长、跨度最大的人行索桥。行走在索桥之上，沂蒙山绝佳的风光尽收眼底，蔚为壮观。（本报综合）

