

## 新泰“放管服”改革——

## 只进一门,只到一窗,只找一人

“原想着得跑个四五趟,没想到交上材料就行了。”张玲是新泰市一家企业的员工,她上个月到新泰市政务服务中心办理退休相关业务,新泰市人社局窗口工作人员受理材料后,让她回家等通知。近日,张玲接到了通知:退休业务已办理完毕,退休金已打入社保卡。

“原先办理退休,从提报材料到待遇领取至少得跑4个窗口,耗费两个月的时间。现在我们通过链条式业务流程梳理,实行首问负责制,中间跑腿的环节,实现了信息资料内部传递,不用群众自己跑腿了。”新泰市政务服务中心人社局

窗口首席代表董森说。今年4月份,新泰在泰安市率先推行社会保险经办综合柜员制改革。对窗口业务进行整合,打破原来按部门、业务设置服务窗口的格局,同时实行叫号服务,有效解决了窗口工作量不平均、群众多窗口跑、重复排队等问题。

“为了实现‘一窗通办、一次办结’改革要求,突破五项保险独立经办格局,去年6月份,就将职工养老等五个社保经办机构统一进行整合,成立了五个中心,实行条块结合,打破局机关科室和各社保经办机构之间的界限。将社保征缴经办、待遇审核、基金结算三个中

心整体进驻市政务服务中心,与之适应,配套整合与社保业务相关的企业职工退休审批管理、就业登记、劳动合同备案等窗口成立审批服务中心,将就业办、社保科、劳动关系科等部门和科室相关职能一并进驻政务中心。”新泰市局局长侯诗荣介绍说。

不仅如此,新泰人社局开展的“贴心代办、一次办好”服务也解决了不少实际问题。今年6月底,新泰青云街道办事处新安小区刘玉兰老人的女儿已办理病退,由于完全失去自理能力,无法自行完成领取养老金资格认证。得知此情,人社局窗口负责人安排工作人员到家中上

门认证。目前已有7项业务实行贴心代办。

推行网上服务和业务下放也是新泰人社局推进“放管服”改革的重要举措。“目前共梳理经办流程52项,社保卡业务、灵活就业人员参保缴费等11项社保业务已经下放到乡镇人社所。”董森说。并且现在新泰20个乡镇街道和部分社区都连通了社会保险、公共就业、人才服务等信息系统,建立了完善了市、乡镇、社区(村居)三级劳动力资源数据库。城乡资源实现共享融合,群众就近就地就可享受便捷的人社服务,居民养老保险业务实现了参保、缴费、查询、领取、认证

“五个不出村”。

“现在办事只进一个门,即政务服务中心;只到一个窗口,只找一个人,只要是相关业务,到哪个窗口,窗口的工作人员就要负责到底,直至办结。”新泰市人社局副局长李天生说。

目前,新泰市人社局驻政务服务中心平均月办理近5万件业务,占整个服务中心月业务量的近六成。侯诗荣说:“按照‘一次办好’改革要求,我们下一步将进一步释放改革红利,让职工群众办事更顺畅便捷。”

农村大众报记者 祝超群  
通讯员 褚成东

## 退休后跑进山,十年时间建成苹果示范园

## 张克诚为山区农民蹚出一条增收路

农村大众报平阴讯 (记者 戎宁 通讯员宋来珍) 10月15日,平阴县硕丰果业合作社又送走了一车苹果。“大部分的苹果都是在这段时间卖出去的。”71岁的合作社理事长张克诚说。

今年是张克诚从平阴县林业局退休的第十个年头。刚退休,他来到平阴县榆山街道三山峪村,一手建起了这处苹果示范园。“上学的果树专业,一辈子都在跟果树打交道。退休了有

这个条件了,就想着建一个好的园子,验证一下自己的技术,也给山区农民群众增收致富蹚个路子。”张克诚说。

2009年,张克诚以每亩600元的价格流转三山峪村葛家峪120亩山坡地建果园。张克诚说,这里的山坡地,群众种植一般农作物,好年景一亩地挣几百元,大旱之年则无收成。为了改善基础设施,光整地就用了两三年时间。

张克诚深知,只有优良的品

种才能推动果树产业的持续发展。当前国内宣传推广的苹果品种众多,果农选择莫衷一是,张克诚则有针对性地选择一些品种进行对比试验。

第一年,张克诚就引来40多个品种。“一个品种就栽了一两棵,主要还是试一下哪个品种更合适。”张克诚说,这个普通的小山峪一时间成为了周边种植户瞩目的农业园区。

经过3年的精心建设,示范园

基础设施齐全,山坡低产旱田现在全部变成了水浇地,土壤地力明显提高,生态也得到了明显改善。张克诚对引进的40多个品种进行物候期、生长习性、果实品质等综合试验对比,每天都记录下观察结果和各项技术措施,一页一页记录得清清楚楚。经过对比,张克诚将寒富这一品种定为最终的主栽品种,逐渐将其他品种改成了寒富。在他的带动下,不少周边种植户开始种植苹果,

张克诚顺势领办了平阴县硕丰果业合作社。

曾经在县林业局果树站的工作经历,让他得到了果农们的信任,很多周边乡镇的种植户也前来参观学习。对购苗发展的果农,张克诚一定到村里实地看一看,帮助做规划确定品种,定期回访。他还把电话公开,供果农们咨询,果园管理存在问题,他都给予分析帮助解决,应果农的要求,经常去果园“义诊”。

“老骥伏枥,志在千里”,张克诚用十年时间打造了一片百亩果园,而他更梦想着将多年的种植技术、经验传授给周边农民,让更多的旱地长满果树,带动更多的山区群众致富。

## “夫妻档”养鸡

## 走上致富路

农村大众报东明讯 (通讯员刘汉功 薛坤鹏)“要不是镇计生协协调东明农商银行的贷款支持,俺

家养鸡还真难有现在的规模。”东明县武胜桥镇邢燕村村民邢二奎说。

邢二奎、任丽影夫妻二人从1997年就开始养殖蛋鸡,但规模较小。后来,有了一定经验的夫妻俩商定扩大规模,但苦于资金投入跟不上。武胜桥镇计生协工作人员了

解到他们的情况后,帮助其向村里申请了3亩林场地,又在农商银行申请贷款5万元。帮扶他们建起2个大棚,从外地引进1万只鸡苗,经过夫妻俩的精心饲养当年即盈利。目前,邢二奎家的养鸡规模扩大到3个大棚,年利润达到7万余元。

口,整合集中办公,窗口服务人员挂牌上岗,坐班服务,随时为来办事群众办理相关服务事项,极大地方便了群众办事,畅通了政府与群众的沟通渠道,而且为解决群众的各种难题、拉近干群之间的距离搭建了“桥梁”,使服务大厅成了“便民大厅”。

## 滨河街道便民大厅

## 让群众办事不跑冤枉路

农村大众报菏泽讯 (通讯员赵咏婷)“以前到办事处办事挺麻烦,到这个站所办完,又要跑那个办公室。如今不一样了,群众到办

事处办事真的好快,基本上跑一次就办成了。”近日,定陶区滨河街道居民陈章海到便民综合服务中心办理小麦保险时不断赞叹。

为了提高为民服务质量,滨河街道便民综合服务中心大厅全部实行开放式窗口办公,大厅内设有民政、计生、劳动和社会保障等窗

口技术在该镇遍地开花,结出累累硕果。

(张婷苇)

## 人口关爱基金助福特殊家庭

多年来,临沂市兰山区银雀山街道东苗庄社区计生协会始终把人口关爱基金作为“计生助福”的重要手段,对特殊家庭进行帮扶和救助。

社区计生协为独生子女家庭购买了“独生子女家庭意外伤害保险”,对发生重大疾病的家庭,给予报销全部医疗费,组织开展了助困、助医、助学等专项救助活动。抓住中高考之后和学生入学前的有利时机,为困难家庭子女就学提供2000-10000元不等的学费资助。截至2018年,社区计生协共募集人口关爱基金8.2万元,社区捐助300余万元,救助困难家庭176户,资助200余名困难家庭子女上学,累计发放救助金280万元。(李霞霞 刘建涛)

## 马站镇人大、政协

## 紧抓镇域环境提升工程

沂水县马站镇人大、政协建议深入实施城乡建设提升工程,不断完善城镇功能,提升管理水平,持续推进省级重点示范镇建设,分别投资1800万元和1600万元,对东红公路两侧和响水河镇驻地段进行硬化、绿化、亮化、美化提升。(卢岩)

## 平度同和严防非洲猪瘟

近期,平度市畜牧兽医局组织监管人员入场入户宣传普及非洲猪瘟防控知识,每天对生猪养殖场、屠宰场等进行排查,加强封闭管理、消毒、产地检疫等,严密防范非洲猪瘟。(荆中平)

## 沂水县圈里乡三项措施

## 抓好经济责任审计工作

一是领导重视,成立乡经济审计领导小组,定期听取纪检等部门工作情况,努力营造良好审计环境。二是加强培训,加大乡、村两级工作人员培训力度,实现理论和业务知识双提升。三是夯实责任,细化责任分工,层层压实责任。(王冰)

## 杨庄镇人大、政协助力

## 食草家畜规模养殖场调查工作

为加快实施畜牧产业化工程,突出发展以食草家畜为主的节粮型畜牧业,积极培育壮大重点畜牧龙头企业。沂水县杨庄镇人大、政协组织人员助力本辖区内的食草家畜规模养殖场调查工作。经查,全镇共有食草家畜规模养殖场1户,家畜品种为荷斯坦奶牛,现存栏610头,当前青贮池总容积5649立方米,当前青贮草存量1500(吨),可承担2018年度“粮改饲”项目能力4000(吨)。(张婷苇)

## 杨柳雪镇建起20个农村幸福院

## 500多名老人老有所养

农村大众报滨州讯 (通讯员魏超 吕思敏 郝利宁)为有效解决农村孤寡老人、空巢老人和独居五保老人的养老问题,滨州市滨城区杨柳雪镇按照“村级主办、政府支持、群众参与、党员服务”的方式,创新实施新型农村幸福院建设,以满足广大居民生活需求为目标,以基层党组织建设、公共服务、便民利民服务为主要内容,实现“离家不离村、养老

有保障”。

为加强幸福院的日常管理,杨柳雪镇从各村家庭困难、无收入来源的村民中挑选有责任感和耐心的村民,经专业家政培训,负责照料老人日常生活起居。截至目前,全镇共完成20个农村幸福院的建设,可容纳老人574名,在推进社会养老服务体系、社会稳定等方面起到了示范带动作用。

## 崇文街道:

## 以高质量党建促高质量发展

为进一步激发基层党组织的凝聚力和战斗力,不断提升基层党建科学化水平,冠县崇文街道始终坚持“围绕中心抓党建,抓好党建促发展”的理念,团结带领全街道党员和干部群众,不忘初心、牢记使命、攻坚克难、砥砺前行,确保街道经济社会高质量发展。

该街道党工委深入学习贯彻党的十九大精神,以“党员活动日”“不忘初心,牢记使命”主题教育、民主生活会、理论和意识形态学习为契机,全体党员干部率先垂范,以身作则,强化班子队伍,提高理论素养,坚定理想信念,激发了党员干部建设美丽崇文的热情和信心;强化作风建设,建立通报机制,定期对村级党建工作督导检查,年底村党支部书记在全体机关干部大会上,督促落后村,把党建工作做严做实,营造职责明晰、分工负责、齐头并进干事创业氛围。

该街道立足实际,提高政治站位,聚焦民生与党建协调发展,把“民心”作为引领党建发展的“领航灯”,做好党建引领文章,从产业发

展、美丽乡村、环境保护等方面入手,把党建工作和民生改善相融合,以民生需求推动党建创新,以党建工作促进民生改善,走出了党建和民生齐头并进的发展之路,推动街道党建工作全面发展,为建设富裕、文明、美丽崇文奠定坚实的政治基础。(赵聪)

## 马站镇人大、政协

## 开展“扫黑除恶”宣传活动

近日,沂水县马站镇人大、政协委员纷纷走进村庄,入户宣传“扫黑除恶”专项行动。发放明白纸和宣传材料,现场讲解“扫黑除恶”有关精神,引导群众积极参与,为营造一个和谐、稳定、安全的村庄环境共同努力。(宋舰)

## 泉庄镇把农技

## 送到农民家门口

为提升科学种植、管理水平,沂水县泉庄镇利用集市、组织培训会,开展农业科技宣传活动,向广大群众宣讲党的惠农政策,推广农业病虫害绿色防控、推介种植新技术、新品种,助力农民增收。同时,鼓励有劳动能力的困难群众发展林果产业,为他们提供销售渠道,让他们通过自身努力发展农业,达到增收目的。(张玉萍 孔明隆)