

一面是令人咋舌的企业高利润，一面是提速降费的缓慢推进

## 面对宽带提速降费，大家为何不领情

“提速降费是用户永无止境的诉求，也是运营商永远追求的目标。”中国工程院院士、江苏省未来网络创新研究院院长刘韵洁说，要想解决这个问题，最根本的出路是运营商通过网络创新，提供差异化、更好的服务。

一连串的提速降费措施并没有博得公众的点赞。

5月15日，三大运营商同一时间公布提速降费方案。中国联通表示将把全网移动用户数据流量综合单价降低20%以上，北京联通原2G、3G移动用户全升为4G，宽带用户网速免费提升一倍；中国移动提出年底流量综合资费同比降35%以上；中国电信承诺单位宽带价格降35%左右。

提速降费方案公布已经将近一个月，但让三大运营商郁闷的是，这些措施没能让公众满意。中国网的一项网络调查显示，83%的参与者表示对三大运营商的此次降费不满意。

### 带宽和资费总是不搭调

影响公众评价的，依然是我国现有的宽带化水平和资费水平。

在中国工程院院士、中国通信学会副理事长邬贺铨看来，自2013年宽带中国战略及实施方案发布开始，我国宽带化速度一直在加快，运营商每年也都在降低资费水平。从绝对价格水平看，我国移动流量资费与国际主流运营商相当甚至更低；固定宽带的绝对价格比美国低，比日韩和香港高，特别是高速率宽带的普及程度和价格水平，从全球情况来看，我国依然有很大差距。

据美国Akamai公司测试，2014年底我国固定宽带平均网速是3.4Mbps，排名82(巴西排名89，越南排名99，印度排名116，印尼排名122，具体测速方法和影响因素有待

分析)。根据ITU报告，我国固定宽带资费占人均国民收入(2013年为6560美元)的比值为3.5%，在全世界排名第86。移动资费分预付费和后付费，占人均国民收入的比值在全世界的排名在60多名到77名之间。

还有一个关键指标能够体现我国信息化在全世界的实际地位。这个指标是人均国际干线带宽。2013年，全世界人均国际干线带宽为52K，非洲为8K，我国仅为4.3K。在全世界166个国家里，我国排第133。也就是说，我国是世界平均水平的1/8，是非洲水平的一半。

“宽带水平拉低中国在创新能力、信息化水平上的指数。”邬贺铨说。

### 提速降费是市场需求

从这些数据上来看，国内用户

很难对现有的宽带、移动互联网服务打出高分。

从年初开始，我国政府开始提出一系列提速降费的要求。“这不是政府的要求，是市场的要求。”邬贺铨说。

邬贺铨告诉记者，从通信支出来看，我国网民的通信支出占网民可支配收入的7%-8%。而在发达国家，这个数字一般低于4%。相对人均国民经济收入，我国固网宽带资费是美国的十几倍。移动宽带资费相对人均国民经济收入，我国移动宽带资费差不多是美国的9倍。

“公众希望降价是自然的，而且信息技术发展也为降价提供了可能。”邬贺铨说。

不过，对运营商来说，提速降费远没有想象中那么容易。在邬贺铨看来，三大运营商对提速降费提出了一些过去难以想象的指标，比如固网2015年要实现城市20M，农

村10M，而且要实现低于4M的免费升级到10M等。

“降价是市场行为，也是社会责任的一种表现。”邬贺铨说，运营商能够承担重任，不要有委屈，这是为国家经济增长以及国家发展做贡献的机会。未来发展要靠新服务。

### 运营商说高利润未必能降价

单纯看营收利润，三大运营商可谓财大气粗。

根据财报，2014年，中国移动净利润为1093亿元，中国联通净利润120.6亿元，中国电信净利润177亿元。在普通人看来，这样的高额利润，降费的空间很大。但实际上，三家运营商中有两家的净利润占比仅为4%左右，而网络建设投资占比却要持续保持在30%以上。

“并不是说有利润就可以降价，随着规模的扩张可以有降价空间。”邬贺铨说，现在运营商收入增长率下降。

那么，运营商到底有没有提速降费空间？对这个问题，邬贺铨、刘韵洁两位院士都持肯定态度。

在邬贺铨看来，信息技术的进步就伴随着降价。当用户达到相当的规模，成本会大大降低。而在产业互联网上，我国还有很大的增长空间。“最后还可以向管理要效益”。

我国互联网企业之所以取得高速发展，和OTT的业务模式有很大关系。所谓OTT业务就是互联网公司越过运营商的计费系统向用户提供免费服务。刘韵洁告诉记者，从成本看，OTT业务的发展成本都转嫁到运营商骨干网的建设成本上，这就是所谓的“羊毛出在猪身上”。因此，互联网企业才有快速的发展和高额利润回报。按照刘韵洁的说法，如果运营商能够提供类似于高速公路、高铁、航空等高质量的网络服务质量，互联网公司是愿意支付合理费用的。这样可以使整个价值链多赢，才能够进一步推动“互联网+”的发展。

(据《中国青年报》)

## 信用测试测出了啥

6月6日，也是网络上所说的“信用日”，北京建国门附近进行了一次“无人超市”实验。便利店内没有任何收银员，顾客可以通过支付宝扫码或者现金来自助买单，是否付钱、付多少钱都由顾客自己决定。上午“无人超市”秩序井然，但到了下午，有三位女性现场拿走了价值昂贵的货物，而没有付钱；还有人往返好几次，拿走数袋价值不菲的烟酒，而只支付了十元钱。

虽然店里并无一个店员照看诸多商品，却决不等于进得店来的顾客都处在“人不知鬼不觉”的“隐

身”状态。绝大多数消费者恪守社会公德底线，秉持着做人的良心。但也有少数自以为聪明的人，摆出了一副“不拿白不拿，拿了也白拿”的精明之状。

商品有价，诚信无价。在“无人超市”里出丑的人，将自己不劳而获的丑陋心灵展露无遗。诚信的缺失是社会的莫大悲哀。其实，无论是个人、团体还是政府部门，都应像爱护自己的生命一样，珍视诚信，如此，社会才会和谐，国家才会强盛，历史才会进步。

画/文 吴之如



## 看看纽约怎么禁烟

今天的纽约，公共场所如办公室、餐馆、酒吧等室内场所无人吸烟，户外的公园、广场、海滩等亦是如此。2013年纽约的成人吸烟率降为16.1%，已低于全美的18%。而纽约禁烟重拳包括颁布严格禁烟法规、对香烟课以重税，同时积极推动公共教育，引导公众形成全社会反吸烟的共识。

纽约1988年立法禁止在办公室和大多数餐馆吸烟，2003年率先全美之先，将室内禁烟范围从办公场所逐渐扩大到商店、餐馆、酒吧等公共场所，2009年禁烟范围更延至户外公共场所。

2002年迈克尔·布隆伯格就任纽约市长，迅即积极推动禁烟，重大措施之一便是香烟增税。纽约香烟销售税当年7月从每包0.08美元增至1.50美元，香烟零售价因而上涨32%。

此前十几年间，纽约烟民比例大幅降低。除香烟增税外，美国疾病控制和预防中心分析认为，烟民减少还与积极开展吸烟有害健康的宣传教育有关。

纽约立法严格规范香烟销售，包括禁做香烟广告，要求香烟外包装印有危害健康字样，自动售货机禁售香烟，禁向21岁以下青少年售烟等。市卫生局还开设戒烟热线，为戒烟提供咨询和免费用品，并定期派专业人士到中学举办戒烟有关讲座。

由于禁烟法规的特殊性在于不可能完全依靠警察等政府执法人员强制执行，因此民间力量也在推动纽约禁烟中起了重要作用。纽约对在公园等户外公共场所吸烟罚款300美元，但只有相关部门的200多名警察有权执法，而实际上违法吸烟者主要靠自律和亲朋提醒。在这种形势下，上世纪后期开始，美国各地出现了一些反对吸烟污染的民间组织及其各地分支，它们从教育宣传开始渐渐谋求立法在公共场所禁烟。(据新华社)

## 这些学生咋“被报考”了公务员

5月17日，天水师范学院的小杜想通过网上招考报名系统报考2015年度甘肃省公务员，可当她提交申请时网页却弹出消息：“该身份证号已存在，请认真核对”。

“我以为自己填写有误，又填报了一遍，结果弹出的是同样信息。”填报两遍仍没有通过后，小杜开始有些着急，打电话向甘肃公务员考录办咨询。

结果让她大吃一惊，自己的个人信息已经被他人报了名：除了个人姓名、身份证号信息外，报名者的毕业院校、报考部门等，都与她自己的不一致。

### 一个班35人被冒用了28个

小杜个人信息被盗和“被报名”的消息，很快在班里“炸了锅”，不少同学陆续发现，自己也已经“被报名”。

“我们班有35人，有28人的个人信息被盗用，其中有的准备要报考，有的没有报考的打算。”班长小赵和学校的老师一起向附近的派出所报了案。

让不少学生惊讶的是，通过找回报名序号，他们发现，信息被盗的28人中，有20人都“被报考”了同一个单位“徽县财政局”。

对此，5月21日，甘肃省公务员考录办公室发布了一则《紧急通知》，建议信息被盗的学生尽快报案，并请发现个人信息被盗用人员携带相关资料前来现场办理报名手续。

按照《紧急通知》里的要求，6月1日，小琪一早就赶到了甘肃省人力资源考试中心。不到一个小时，工作人员已经核对完她的申请信息，并帮她现场报了名。记者了解到，截至6月2日，已经有18名考生在现场进行了申请确认，完成了重新报名。

### 个人信息被盗可不止这一家

萦绕在天水师院的20多名学生心头的一个疑问始终没有解开：“是谁盗用了我们的个人信息？”

甘肃省公务员局考试录用处处长薛立平介绍，往年也有考生信息被盗用，但是个别现象，今年接到的投诉电话却有六七个。“为了及时并最大限度保护考生权益，我们发了紧急通知，给个人信息被盗的考生一次到现场报考的机会。”

记者从甘肃省人力资源考试中心了解到，此次个人信息被盗的不止是天水师院的学生，还有其他学校毕业的往届生。

“不排除一些人恶意干扰报考秩序。”薛立平介绍，从公务员报考环节看，保密工作是非常严格的，如报考人员的电话，审核人员都看不到，经过专门报批程序后，从后台才

能看到，“因此从我们这个地方泄露考生信息是不可能的。”

### 学生依然纳闷谁该为此负责

采访中，一些学生表示，天水师院戏剧影视文学专业毕业班的学生有一个微信群，为了方便核对，他们曾将个人信息在群里发布过。他们的个人信息是否因此集体“被盗”，没有人能说清。

甘肃省人力资源考试中心主任尚华介绍，在甘肃省公务员报名期间，每天都会通过网上公布报考部门、报考职位的报考人数，盗用别人的信息，可以来制造某一个岗位报名人数虚高的假象。

然而，人还没有报名，信息就被盗用了。信息是何时被泄露的？通过何种途径盗用的？谁该为此事负责？此案还有待公安机关进一步侦破。(据新华社)