

山东12331已覆盖到县

电话坐席数量居全国首位, 投诉举报效果逐年显现

3月31日, 全国统一的食品药品投诉举报电话12331开通三周年。记者从山东省食品药品监督管理局(以下简称省食药监局)获悉, 目前, 山东已经建立了覆盖省市县三级的食品药品举报系统, 全省设立12331投诉举报电话坐席达165个, 居全国首位。同时, 为满足不同群体的需要, 食品药品监管部门还建设了省市两级食品药品投诉举报网站, 进一步完善拓宽了食品药品投诉举报渠道。

近五万件投诉举报, 食品问题约占八成

据统计, 2014年, 全省共接收各类食品药品投诉举报48037件, 受理30309件, 完成查处26997件。

省食药监局稽查局副局长李德臣介绍, 在2014年接收的全部食品药品投诉举报中, 79.2%为食品问题, 涉及生产、流通、餐饮等环节。“投诉举报内容显示, 食品加

工生产中使用不合格原辅料、违法使用或滥用食品添加剂等现象依然存在, 违反食品标识管理规定的现象较突出。”李德臣告诉记者。

“聊城一位女士反映, 通过邮寄购买了某企业生产的药品, 孩子服用后出现了不适。还有老人反映买的保健品, 服用之后没效果。”

在当天举行的12331的局长接听日活动中, 省食药监局副巡视员朱增法介绍, 在接收的投诉举报电话中, 多数为反映药品及保健品问题。“保健品及药品的销售中, 确实存在虚假宣传销售的行为, 消费者在购买时一定要谨慎选择, 应通过正规渠道进行购买。”朱增法说。

据了解, 在2014年全年投诉举报电话中, 药品、保健品分别占11.51%和4.85%。“虽然所占比例不大, 但夸大宣传、虚假销售的问题仍旧突出。”李德臣说。

完善有奖举报制度, 单笔最高奖励29万元

12331作为全省统一的食品药品投诉举报电话, 自2012年6月1日开通以来, 全省各级食品药品监管部门坚持“有诉必接、有接必查、有查必果、有果必复”的原则, 认真开展服务。在鼓励公众积极参与食品药品安全监管的同时, 也进一步落实完善了有奖举报制度。

据统计, 2014年, 全省共奖励182起食品药品举报案件的176名举报有功人员, 共奖励137.36万元, 涉案货值4.29亿元。其中, 食品共奖励160起举报案件的154名举报有功人员, 奖励金额88.16万元, 其中单笔最大奖励金额为29万元, 涉案货值2.82亿元; 药品共奖励22起案件的22名举报有功人员, 奖励金

49.20万元, 其中单笔最大奖励金额为5万元, 涉案货值1.47亿元。

与此同时, 投诉举报数量也在逐年上升。截至2014年12月, 全省累计接收投诉举报71630件, 受理44279件, 比上年增长181.53%。在受理的投诉举报中, 完成查处达到100%, 占全省查处的各类重大食品药品案件的47.8%。

农村大众报记者 兰姬慧

链接:

山东省食品药品监督管理局投诉举报中心网址为: <http://sd.12331.org.cn>;

各市局投诉举报中心网址为: <http://sd.12331.org.cn/市名首字母/>, 例: 淄博市食品药品监督管理局投诉举报中心网址为 <http://sd.12331.org.cn/zb/>。另外, 公众还可通过信函、走访、传真等渠道进行投诉举报。



创新医疗器械审批搭上“快车道”

符合规定的医疗器械完成审批时间将缩短一半

农村大众报济南讯 (记者兰姬慧 通讯员张子欣 喜娥)4月1日, 《山东省创新医疗器械特别审批办法》(以下简称《办法》)正式实施, 标志着全省第二类创新医疗器械审批快速通道搭建完成, 并进入实际可操作阶段。

“《办法》施行后, 按照优先安排注册检验、技术审评、注册审批的原则, 符合规定的医疗器械完成审批时间最多可缩短1/2以上。这将有力引导全省医疗器械行业产品创新和产业升级。”山东省食品药品监督管理局巡视员孙玉亭说。

据了解, 2014年, 全省医疗器械工业销售收入达到516亿元, 同比增长20%以上, 全年共完成二类医疗器械注册和延续注册846项次、变更注册345项次。生产企业数量和产品数量都出现大幅增长, 产品数量连续三年递增15%以上。

山东省食品药品监督管理局监管处处长刘本功介绍, 医疗器械产业是一个创新驱动发展的行业, 大量应用新技术、新材料, 是一个国家制造业和高科技水平的标志之一。“此次出台的《办法》规定了创新医疗器械特别审批的情形主要包括拥有产品核心技术发明专利权或专利使用权, 作用机理为国内首创、产品性能有根本性改进、技术上处于国际领先水平, 申请人

已完成前期研究且研究过程真实受控、研究数据完整可溯源等三大类, 同时明确了特别审批的程序、材料和时限要求, 仅注册审批时限一项压缩30天, 充分体现了加快审批和优先的原则。”刘本功强调。

山东赛克赛斯药业科技有限公司的“可吸收硬脑膜缝合医用胶”产品, 目前已通过国家总局的审查, 成为国内首个进入创新医疗器械特别审批程序的产品。公司副总经理姜丽娟介绍, 此次施行的创新医疗器械审批程序, 将有效缩短注册时间, 便于企业收回前期巨大的研发成本。

不仅如此, 《办法》还规定了注册申请人可以向山东省食品药品监督管理局提出沟通交流申请, 符合条件的, 山东省局审评认证中心将主动与申请人联系, 就重大技术问题、安全性问题、临床试验方案、临床试验结果的总结与评价等内容, 进行交流和指导, 有关记录经双方确认后, 供该产品的后续研究及审评工作参考。

“创新型医疗器械由于没有可借鉴的经验, 盲目研发可能会使产品在技术审评中面临很大的风险, 通过提前与审评审批机构进行沟通, 可以优先把握产品性能的研发方向, 提升产品获得批准的几率, 降低注册风险。”姜丽娟说。

购买中药材, 当心“好看的”

3月31日上午, 在济南市槐荫广场上, 山东省食品药品监督管理局工作人员摆起了几溜长桌, 与济南市相关药店负责人一起, 接受市民在食品药品方面的咨询。

“这两袋百合看起来没什么区别啊? 怎么看得出真假?” 济南市民苏大姐拿起中药真伪鉴别台上的两袋百合, 向现场工作人员询问。据苏大姐描述, 平时她基本都去大型超市或正规药店购买百合, 不管是散装的还是预包装的, 看上去颜色鲜亮的都会是

她的首选。

“这个看起来颜色更加鲜亮的, 是经过硫磺熏蒸过的, 闻起来会有一股酸味。”济南漱玉平民大药房工作人员解中霞现场讲解道, 在常见的中药材中, 莲子、百合、枸杞等品种会存在硫磺熏蒸的现象, 因为熏蒸后, 药材本身的色泽更加鲜艳、好看, 还能最大限度地保存水分, 看起来也比较饱满, 并且不易生虫和发霉, 这些也正好满足了消费者对产品感官的需求。



食品安全, 志愿者在行动

3月31日上午, 日照市食品药品监督管理局组织“食安日照”志愿者服务队成员在日照市百新玛特购物广场联合举办了“12331”食品药品安全主题宣传活动, 现场发放食品安全知识宣传彩页, 为市民讲解伪劣食品药

品的辨识方法。

据了解, “食安日照”志愿者服务队还将陆续联合相关部门, 利用重大节假日和食品安全宣传周等节点组织开展专项活动, 广泛宣传食品药品知识, 引导市民关注食品安全、购买安全

食品, 拒购危险食品, 并积极动员身边的人共同监督, 以食品安全全民参与为重点, 充分发挥食品安全义务监督员作用, 营造良好的社会共治氛围。

图: 志愿者在现场发放宣传资料。(魏炳呈 摄)

烧烤食物不宜超量摄取

油炸、烧烤类食物在超过200摄氏度高温的情况下会产生苯并芘, 这是一种致癌物。明火烧烤时, 肉类的油脂滴落在热烫的煤炭、石头或者炉子上, 还会产生致癌物质多环芳烃。这些致癌化合物进入体内蓄积后, 能诱发胃癌、肠癌、乳腺癌、结肠癌等。

肿瘤科医师指出, 日常炒菜做饭, 一定不要将油烧得过热、过久; 炒完菜如果锅内留有黑色残渣或锅垢, 要及时清洁。医师建议每月最多吃一次烧烤食物, 而且每次食用量不要超过50克。(据新华社)

农村大众报记者 兰姬慧

0531-85193584

邮箱:ncdzgg

@163.com