

省消协组织 38 人以普通游客身份体验乡村游并发布调查报告

# 乡村游暗访，餐饮得分最低

本报济南讯 (记者郭杰 通讯员王庆敏 王新成 张有文)《旅游法》将于10月1日起正式实施,各景区和旅行社是否做好了准备?9月24日,省消费者协会发布了一份以乡村游为主的旅游消费体验调查报告。

据了解,这份报告的调查时期为7月21日至8月26日,省消协、省旅游行业协会等组织38名调查人员,以普通游客身份进行体验式调查。调查选定了4家旅行社以及省内旅游热点线路如济南红叶谷、九如山、波罗峪一日游,蓬莱、长岛三日游,威海大乳山、华夏城二日游,沂水地下大峡谷、地下萤光湖一日游和台儿庄古城、红荷湿地二日游等涉及11个景点的旅游产品进行了体验,结果不容乐观。

购物捆绑是旅游中的一大顽疾。体验者选择的5条旅行线路有3条存在旅游购物现象。消费体验

员在参加的台儿庄古城、红荷湿地二日游中,游客参观景点的时间不足30分钟,却被要求参加一个40分钟的商品推介会,又用一个小时安排游客购物;在体验的威海大乳山、华夏城这条旅游线路上,游客被滞留在购物场所长达三个小时。景区景点内物价较高也饱受诟病。一元钱的冰糕卖到五元,超市一块钱的矿泉水,景区内售价三块起,随着景区的深入,商品价格还将倍增。

旅行社在与游客签订的合同中,故意模糊概念、含糊其辞损害游客知情权的情况也很普遍。有的旅行社报价中费用只包含第一门票费,景点中景中景、园中园以及诸多自费项目,旅行社并没有提前讲明;在蓬莱阁、长岛三日游住宿过程中,旅行社提供了渔家乐和“准三星级”宾馆两种选择,但旅行社没有讲明是几个人合住,只是说明了卫生间、洗澡间是公共间,其它

未进行详细的提示。大部分选择了听上去颇具特色的渔家乐,但住进去才知道,二十多平方米的房间,安排住了5个人,噪音较大,且大热天只有一个小电扇。

在所有调查人员的不满意选项中,“餐饮和食品”环节得分最低。多数调查团成员均体验到,景区餐厅就餐环境不够卫生、服务人员服务意识不强,对客人所提服务要求不积极回应甚至不理不睬。在大乳山风景区东海饭店就餐时,消费者代表发现某餐厅所提供的饭菜有异味,小米汤竟然是剩的,已变馊变味。在蓬莱阁景区附近一旅游饭店,菜价高的离谱,在市场上卖的海鱼50多元一斤,店内卖近300元,与其他普通餐饮饭店相比较都高4倍以上。

针对旅游消费体验中发现问题,报告建议旅行社和景区从服务细节入手,切实提高旅游服务质量。

省消协发布十一黄金周旅游消费警示

## 出游要“斤斤计较”防陷阱

国庆长假即将到来,9月24日,山东省消费者协会发布旅游消费警示,提醒广大消费者在进行旅游消费时,要“斤斤计较”,勿忘“望闻问切”。

选择正规旅行社。注意查看“一证一照”,即工商局颁发的营业执照和旅游局颁发的旅行社业务经营许可证。要尽量选择经营规范、信誉较好的旅行社。

选择合适路线。要详细咨询旅游路线,掌握行程、服务项目、食宿标准。要理性消费不盲目追求低价,避免落入低价陷阱。

注意旅游保险合同。该项合同属于国家强制性保险范畴,由旅行社代消费者向保险公司投保,旅行

前,消费者一定要查看是否有旅行社与保险公司签订的针对此次旅游的《意外保险合同》,以防范风险。

签合同要看仔细。签订旅游合同时,要仔细看合同条款,确定双方的权利、义务、违约责任要约定清楚;注意旅行社提供的行程表、旅游景点,特别是定点购物的次数,以及住宿饭店的名称或星级。

保存好消费凭证。旅行社收费发票、景点门票、旅游途中购物发票等消费凭证,应妥善保管好,以便为发生纠纷时投诉举报提供依据。

本报记者 郭杰  
本报通讯员 王庆敏 王新成 张有文

## 山东失业保险金标准平均再提 100 元

据新华社济南9月24日电 记者24日从山东省人社厅了解到,山东省三档失业保险金标准再次提高,分别为每人每月830元、780元和730元,比原标准平均增加

100元,总体增幅达15%。

据山东省人社厅介绍,综合分析今年山东省经济社会发展状况,重点考虑物价上涨、最低工资标准和城市居民最低生活保障标准以及

失业保险基金承受能力等因素后,山东再次较大幅度提高各市失业保险金标准。

据介绍,此次调整后的失业保险金标准从今年的7月1日起执

行。其中,济南市的几个区以及青岛、淄博、东营,调整后的失业保险金标准为830元。

领取780元标准的失业保险金地区包括烟台、潍坊、威海、枣庄、日照、莱芜、临沂等几个市区。此外,济宁、泰安、聊城、滨州、菏泽等地,调整后失业保险金为730元。

## 父亲用嘴吸出 遭狗咬儿子毒血 舍不得打疫苗身亡



▲众人合力将狂犬病发作的江某控制住。

本报讯 据《扬子晚报》报道,一个月前,在看到儿子被一条流浪狗咬破腿后,41岁的江某救子心切,多次用嘴吸吮儿子伤口处的血液并吐出,其儿子及时注射了狂犬疫苗,而江某没舍得注射狂犬疫苗。24日凌晨,江某不治身亡。

据村民介绍,江某是江苏省泗洪县青阳镇重岗社区人。8月19日早晨,江某不到二十岁的儿子小江在门前打扫卫生时,被流浪狗咬伤,江某一连吸、吐了七八口“毒血”。两天前,江某感觉身体不适,被南京某医院确诊为“狂犬病”。因该病无法医治,病人家属只好放弃治疗。

## “防性侵”排查,要县不漏校校不漏人

中小学女生宿舍全部封闭管理

本报讯 据《京华时报》报道,24日,教育部、公安部、共青团中央、全国妇联四部门发布《做好预防少年儿童遭受性侵工作意见》,提出六位一体的保护中小学生的意见。

### 教育 告知学生什么是性侵

《意见》要求各地教育部门、共青团、妇联组织要通过课堂教学、讲座、班会、编发手册等多种形式开展性知识教育、预防性侵犯教育。教育学生特别是女学生提高警觉,外出时尽量结伴而行,离家时一定要告诉父母返回时间和谁在一起、联系方式等。

### 排查 女生异常须重点关注

教育部要求,定期开展隐患排查。重点检查教职工、学生是否有异常情况,特别是要关注班级内学生尤其是女学生有无学习成绩突然下滑、精神恍惚、无故旷课等异常表现及产生的原因。同时,加强对边远地区、山区学校、教学点的排查,切实做到县不漏校,校不漏人。

### 宿管 男老师禁入女生宿舍

媒体的报道中,性侵对象主要为女学生,《意见》提出,寄宿制学校要对所有女生宿舍实行“封闭式”管理,尚未实现“封闭式”管理的要抓紧时间改善宿舍条件。女生宿舍原则上应聘用女性管理人员。未经宿管人员许可,所有男性,包括老师和家长,一律不得进

入女生宿舍。学生临时有事离校回家必须向学校请假并电话告知家长,经宿舍管理人员同意并登记后方可离校。

### 审查 教师侮辱学生将吊证

在教师队伍方面,加强对临时聘用人员的准入资质审查,坚决清理和杜绝不合格人员进入学校工作岗位,严禁聘用被剥夺政治权利或者故意犯罪受到刑事处罚人员、有精神病史人员担任教职人员。要将师德教育、法制教育纳入教职员培训内容,加强考核和评价,落实管理职责。同时,加强对教职员工的品行考核,对品行不良、侮辱学生、影响恶劣的,由县级以上教育行政部门撤销其教师资格。

### 上报 须保护受害学生隐私

各地教育部门要建立中小学生的性侵犯案件及时报告制度,一旦发现学生在校期间遭受性侵犯,学校或家长要立即报警并彼此告知,同时学校要及时向上级教育主管部门报告,报告时相关人员有义务保护未成年人合法权益,严格保护学生隐私。教育部门和学校要与共青团、妇联、家庭和医院等积极配合,及时开展相应的心理辅导和家庭支持。被性侵犯的学生有转学需求的,教育部门和学校应予以安排。

同时,密切保持家校联系。各地教育部门、妇联组织要通过开展家访、召开家长会等方式,提醒家长切实履行对孩子的监护责任。