

# 山东鼓励社会资本参与公共服务领域

导报讯(记者 刘勇 通讯员 丛培德 孔进唐琦)日前,山东出台《关于在公共服务领域推广政府和社会资本合作模式的指导意见》,要求鼓励和引导社会资本积极参与基础设施和公共服务领域建设,提高公共服务的供给质量和效率。

《意见》明确,政府和社会资本合作模式主要适用于投资规模较大、需求长期稳定、价格调整机制相对灵活、市场化程度相对较高的基础设施及公共服务领域。主要包括:能源、交通运输、市政工程、水利、环境保护、农业、林业、科技、保障性安居工程、医疗、卫生、养老、教育、文化、流通、家政等公共服务领域。政府和社会资本合作项目的操作模式为,政府或授权组织实施机构应根据项目实施周期、收费定价机制、投资收益水平、风险分配基本框架和所需要的政府投入等因素,合理选择建设—运营—移交(BOT)、建设—拥有一运营(BOO)等运作方式。积极运用转让—运营—移交(TOT)、改建—运营—移交(ROT)等方式,将融资平台公司存量公共服务项目转型为政府和社会资本合作项目,引入社会资本参与改造运营。

# 7家企业挂牌 青岛蓝海股交中心

导报讯(记者 杜海 通讯员 王昱萱)26日,青岛蓝海股权交易中心举办了最新一批企业挂牌仪式。德州悦缘复合材料科技、青岛品藏文化、青岛鹏洋生物工程、青岛被动屋工程技术、青岛方舟国际旅行社、青岛亿辰电子科技、青岛美宝装饰艺术等7家企业登陆区域性资本市场。

据介绍,青岛被动屋工程技术致力于被动式超低能耗绿色产业,引领新式绿色经济潮流;青岛方舟国际旅行社则成为青岛旅游界第一家进入资本市场的本土旅行社;青岛亿辰电子科技建立了全国首家“互联网3D打印加工公共平台”——肥猫3D网,受到各界好评和消费者追捧,现已建立了线下“肥猫照相馆”连锁加盟项目,目前正向全国各地推广。

截至目前,青岛蓝海股权交易中心累计挂牌展示企业达到1368家,挂牌交易企业223家;90家企业通过定向增资、股权交易等方式实现融资17.59亿元,44家企业通过银行、发行私募债等方式实现融资5.59亿元。在直接做好融资对接外,中心还重点突出中小企业服务。实行了分板机制,设计了“3+3”业务格局;组织私董会、培训会等超过20次;联合20余家中介机构,组建了服务全省规模以上企业改制工作组;与深圳交易所、新三板建立了长期战略合作,积极推进挂牌企业走向更高资本市场。目前,已有6家挂牌企业进入券商辅导程序,将于近期挂牌新三板。

服务下沉欠缺 社区定位不准

# “接地气”成社区银行终考

融入社区要真正做到实处,避免同质化竞争,将人缘、地缘做透,增强社区居民客户的黏性,切实体现社区银行的特色优势和服务

◆导报记者 孙秀红 通讯员 赵聘 济南报道

随着金融改革步伐的加快和银行业竞争的加剧,社区银行逐渐成为商业银行发展的新方向。但因我国社区银行发展经验不足,缺乏先进的理论指导和技术支持,还面临着诸多亟待解决的难题。

为有针对性地进社区银行存在的问题进行优化路径分析,为社区银行未来发展方向和转型提出有建设性的建议,7月14日至8月24日,山东财经大学金融学院社区银行调研团队(下称“调研队”)对齐鲁银行、民生银行、广发银行、兴业银行在济南的部分社区银行以及齐鲁银行天津分行的社区银行进行了调研。

“从目前的服务模式来看,多数社区银行侧重于品牌打造,缺乏具有针对性、个性化、多元化的特色创新型业务,结构单一、功能不足的金融产品难以满足社区居民对其个性化的需求,社区银行产品难以实现社区服务和金融业务两种属性的融合,产品创新不到位。”24日,接受经济导报记者采访时,山东财经大学金融学院副院长马建春教授坦言,调研结果显示,社区银行凭借对社区居民及区内小微企业的熟悉程度,为他们提供了高效便捷的金融服务,但也存在着产权结构不完善,市场定位不准确,经营管理水平低下等问题。



## 金融便利店

调查显示,绝大多数社区居民在社区银行经常办理的业务是储蓄业务,其次是转账业务。这表明,社区银行在多数社区居民的认识中,是一种金融便利店的概念。而传统银行业务的“存”、“贷”、“汇”中,贷款业务的需求却较少,原因一方面在需求端,另一方面是在供给端,目前银行的贷款审批程序都是“分级审批,审贷分理”,而一般社区银行没有贷款的额度和权限,因此,社区居民很难从中获得贷款。

除了储蓄和转账业务外,缴费代理业务和理财投资业务也占比较高,这提示社区银行除在揽储方面发挥优势外,也要注重发展银行的中间代理业务,进一步增加主动负债的创新,提供更多的理财投资产品,吸引投资者。

根据调查结果,目前社区居民在办理银行业务时,主要途径还是选择前往银行柜台办理,该人数占总调查人数的80%。通过银行代办业务,手机银行业务,网上办理业务的分别只占总人数的5%、8%和7%。这表明在“互联网+”的大趋势下,银行也要加快“触网”速度,通过提供手机银行APP来拓展线上业务。这样不仅方便居民,同时也改变以往银行单纯依靠网点扩张的粗放式发展模式。

调研队发现,社区银行凭借对

社区居民及社区内小微企业的熟悉程度,满足了社区居民及小微企业的金融服务需求,对降低银行网点撤并带来的消极影响等方面具有重要意义。但这些社区银行也存在缺乏理论指导和技术支持,产权结构不完善,市场定位不准确,经营管理水平低下等问题。

另外,部分社区银行的服务内容只限定非现金业务,这在一定程度上限制了社区银行的发展。社区银行作为社区内新兴事物,需要一段时间令当地居民了解,加之社区银行的网点较少、经营业务相对单一,社区银行往往无法有效解决资金来源问题。同时,由于社区银行结算系统的限制,难以进行资本市场融资,因此社区银行无论是融资渠道还是融资方式都十分有限。

马建春认为,社区银行被看成是一种银行差异化竞争和渠道革新有效手段,如果不解决融资问题,就难以实现社区银行在普惠金融的大背景下为社区居民打造全新多样化金融服务新平台的初衷。

## 构建差异化定位

分析调研结果,马建春认为,目前中国的社区银行虽已进入社区,但尚未真正融入社区,没有构建起与社区定位相适应的特色服务,是制约健康持续发展的关键。

在她看来,起源于美国的社区银行,成功的秘诀是与当地居民建

立起紧密的关系,无论是客户子女的婚礼、生日庆祝,还是当地的慈善和体育比赛等活动,都可以看到社区银行员工的身影。除了更加“亲民”,社区银行还会根据不同社区的不同居民特征设计更符合其本人的产品。因为掌握着当地客户的一手信息并不断推出个性化产品,社区银行才得以在激烈的同质化竞争中处于不败之地。这也使美国的社区银行在次贷危机中的表现甚至优于美国的部分大型银行。

“美国社区银行的发展模式值得我们借鉴与思考,融入社区要真正做到实处,避免同质化竞争,将人缘、地缘做透,增强社区居民客户的黏性,切实体现社区银行的特色优势和服务。”马建春说,调研队的调查也证实,我国的社区银行还不够“接地气”。如在营业时间上,一些社区银行虽比传统网点下班时间晚一两个小时。但此时,一些上班族往往还在回家的路上,这仍然无法满足有需求的居民。因而她建议社区银行的服务要下沉,尽可能为客户提供便捷、多元化的投资和服务。

而要增强与社区居民的黏性,社区银行应根据所在社区居民的生活、消费、投资特征进行有差异化的社区定位,设计符合社区定位的产品、渠道和营销方式,如营业时间更灵活,主动参与社区生活的方方面面,为社区居民提供增值服务等,实现银行、客户、社区的良性互动和谐共赢。

## 资本旺角 Zi ben wang jiao

### 首只光伏农业专项基金落户青岛

导报讯(记者 韩祖亦)近日有消息称,青岛城投集团、国家开发银行和光大银行、昌盛日电宣布将共同出资设立全国第一个针对光伏农业的大规模专项基金。据了解,这支基金系青岛市“海上丝绸之路产业基金”的一部分,总规模为100亿元,将专项投资于昌盛日电在全国各地的光伏农业项目。

此前,即墨市政府与昌盛日电采用公私合作(PPP)模式,成立了合资公司共同运营大沽河流域光伏农业示范园区,总规划1500MW。目前,已建成光伏农业大棚电站40MW,年底前将再并网60MW,年发电量达到1.2亿度,光伏农业产值、光伏发电收入分别达到3亿元和1.44亿元,未来3年将推广发展到3万亩的光伏农业产业基地。

### 证券保证金 结束连续四周净流出



导报讯 投保基金最新数据显示,上周证券保证金净流入40亿元,结束了连续四周的净流出;新增投资者数量也环比第二周回升,上周新增投资者数量32.97万人,环比前一周小幅增长2.5%;投资者交易活跃度也连续第二周上扬,上周参与交易A股的投资者数量为3368万人,占已开立A股账户投资者数量的36.27%,较前一周的30.22%大幅增长。

EPFR资金流向数据显示,流出中国市场的全球资金环比大幅增加。8月13日-19日,中国市场录得24.56亿美元净流出,前一周为净流出8.27亿美元。申万宏源首席宏观分析师李慧勇认为,人民币贬值余波仍在,导致了全球资金持续扩大流出。(景田)

本版相关分析人士意见仅供参考,投资者据此操作风险自担

## 国网烟台市牟平区供电公司：保障重点工程物资供应

导报讯(记者 王旭光 通讯员 李雪峰)为全力保障2015年重点工程物资供应,国网烟台市牟平区供电公司迅速行动,精确锁定,针对工程物资合同签订、物资催交、现场服务等工作重点,采取多项措施加强管理,确保工程按期保质竣工验收。一是主动靠前服务现场,按照重点工程项目分解责任到人;二是加强物资催交催运,主动建立与供应商的沟通平台;三是把脉会诊物资质量;四是建立沟通汇报机制。

## 国网胶州市供电公司：处理高空坠物 避免短路事故

导报讯(记者 王旭光 通讯员 高邦强)8月4日,国网胶州市供电公司运维人员在东环变电站进行特巡时,发现高处有异物落在1号主变低压侧绝缘磁套B、C相铜排上,出现明火和黑烟。运维人员第一时间将情况进行上报,征得调度同意后,及时进行了负荷转移、停电操作,将1号主变进行了隔离。采取有效安全措施后,运维人员用绝缘杆取下异物。因发现及时,处理得当,有效避免了事故发生。

## 国网蓬莱市供电公司：多措并举 抗旱保电

导报讯(记者 王旭光 通讯员 徐胜利 张刚 马俊)今年,国网蓬莱市供电公司认真贯彻落实市委、市政府关于做好抗旱保电工作的有关部署,多措并举,积极主动开展了抗旱保电工作。一是对重过载台区、低压线路进行全面的升级改造;二是走访摸底,全面掌握农业灌溉基本情况;三是深入田间地头,发放安全用电宣传材料;四是加强“95598”抢修工单处理力度;五是对新装用户优先进行审验勘察,确保新用户春灌及时。

## 国网阳信县供电公司：开展“我向抗战英雄敬个礼”活动

导报讯(记者 王旭光 通讯员 马卫巍)8月25日,国网阳信县供电公司组织各单位开展“我向抗战英雄敬个礼”活动,缅怀革命先烈,感恩党的领导,以饱满的精神面貌发挥自己的聪明才智,为推进企业健康稳定发展贡献力量。通过活动,该公司员工感受到当年革命的艰辛,决心学习革命烈士坚韧不拔、勇于牺牲的革命精神,努力做好本职工作,为构建和谐企业及创建“一强三优”现代企业再立新功。

## 国网龙口市供电公司：清理树障 开辟输电“绿色走廊”

导报讯(记者 王旭光 通讯员 张晓)近日,国网龙口市供电公司新嘉供电所的工作人员来到位于新城区的威龙大道,对10KV中路西线沿线影响线路安全的树木进行了清理。由于入秋以来雨水较多,为预防树木引发线路故障,该所加强了线路通道的清理力度,利用35KV新城区箱变电站、10KV中路西线停电的有利时机,对辖区内10KV中路西线#24-26#杆的线路通道树障进行了彻底清理,为输电线路打造了安全屏障。

## 国网沂南县供电公司：“三帮”促供电所管理提升

导报讯(记者 刘勇 通讯员 陈庆利)国网沂南县供电公司全面推进供电所管理提升对标指标,砖墙供电所营销指标考核连续8个月保持第一。今年以来,该公司充分发挥结对班组建设工作的优势,按照“优势互补、促进工作”的原则,组织开展班组间学习交流,深入现场观摩;帮助班组提高队伍素质,并通过集中教育、个人自学、互帮互学、互帮互促等具体措施,使结对班组的的学习力、创新能力不断提高,工作绩效显著提升。

## 增值服务作用凸显 招商信诺当“领头羊”

去年8月,国内一对年轻父母在日本旅游,年仅3岁的女儿突发急病,日本当地医院不能为其病情做出确切诊断。这对父母拨打了招商信诺的客服热线。招商信诺安排专人转机,在机场接送客户至安贞医院接受治疗,并在客户抵达医院之前完成寻找合适医院和医生,安排治疗费用的直接结算等预授权事宜,途中顺畅无阻,最终对患者实现了跨国救援。这就是紧急救援,它在国外非常普遍,在国内却鲜为人知。据业内人士介绍,紧急救援服务是健康医疗险众多增值服务中的一种,而增值服务一直是众多险企的兵家必争之地。随着生活方式的变化及环境污染,中国癌症医疗市场

增长惊人,每10秒就有1名确诊,第二医疗意见需求量迅猛增长。笔者了解到,招商信诺第二医疗意见服务是在用户罹患重大疾病,或遭受意外伤害并已经获得诊断的基础上,为其提供世界顶尖医疗机构咨询网络及书面医疗建议。专家表示,“健康保险+健康管理”是行业发展的方向。健康管理介入医疗健康领域后,会帮助客户通过健康管理少生病,而不是仅仅关注于生病后的理赔。为此,招商信诺特别开发了一款健康管理APP应用“玩美人生”,全方位且专业地帮助客户改善健康。据悉,今年1-7月,招商信诺保费收入50.3亿元,同比增长69%,保持业绩高速增长。

## 中国长城资产管理公司济南办事处与日照维嘉能源物资有限公司对山东华智德国际贸易有限公司债权转让暨催收公告

根据中国长城资产管理公司济南办事处与日照维嘉能源物资有限公司签订的债权转让协议,中国长城资产管理公司济南办事处已将依法享有的对债务人山东华智德国际贸易有限公司的债权(截止到2015年5月31日,债权本息合计6231131.08元,其中本金5993289.91元,利息237841.17元)转让给日照维嘉能源物资有限公司,该债权对应的借款合同、担保合同项下的全部权利也已依法转让给日照维嘉能源物资有限公司。中国长城资产管理公司济南办事处特此公告与该债权有关的借款人、担保人及其他

相关当事人等该债权转让的事实。请借款人及其相应的担保人或者其继承人立即向日照维嘉能源物资有限公司履行相应的合同义务(若借款人、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或者丧失民事主体资格,请相关承债主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任)。特此公告。中国长城资产管理公司济南办事处 日照维嘉能源物资有限公司 二〇一五年八月二十八日

## 中国长城资产管理公司济南办事处与庄元君对山东史都华服饰有限公司债权转让暨催收公告

根据中国长城资产管理公司济南办事处与庄元君签订的债权转让协议,中国长城资产管理公司济南办事处已将依法享有的对债务人山东史都华服饰有限公司的债权(截止到2015年5月31日,债权本息合计15344283.72元,其中本金5798954.16元,利息9545329.56元)转让给庄元君,该债权对应的借款合同、担保合同项下的全部权利也已依法转让给庄元君。中国长城资产管理公司济南办事处特此公告与该债权有关的借款人、担保人及其他相关当事人等该债权转让

的事实。请借款人及其相应的担保人或者其继承人立即向庄元君履行相应的合同义务(若借款人、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或者丧失民事主体资格,请相关承债主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任)。特此公告。中国长城资产管理公司济南办事处 庄元君 二〇一五年八月二十八日



张绣萃大地保险发票(600037120200204945)丢失,声明作废。

遗失声明 中国太平洋人寿保险公司山东分公司以下单证因遗失,声明作废: 300003113000305127、305172、305211-305225、305501 300003114000696132-696150 张明月之女管兆妮出生医学证明(编号K370095079),声明作废。

莱芜市双河经贸有限公司(注册号3712002803619)经股东会决议,拟向登记机关申请注销登记。请债权人自公告之日起45日申报债权。 莱芜市双河经贸有限公司 莱芜市双河经贸有限公司,经工商局核发的营业执照,注册号:3712002803619正本丢失,声明作废。