

## 红都巡览

Hong du xun lan

### 临沂工商将现场受理消费者投诉



导报讯(记者 邱建峰 通讯员 令坤 文祥)6日,临沂市政府新闻办、市工商局、市消费者协会共同举行临沂市消费维权工作新闻发布会,发布宣传2014年度消费者投诉十大热点、消费维权十大典型案例。

3·15期间,市工商局、市消费者协会将联合有关部门和媒体,通过设立专栏专刊、发布消费资讯和消费警示、集中宣传咨询服务、现场受理消费者投诉等方式,开展一系列的宣传纪念活动。

### 建行兰陵支行提升服务水平

导报讯 去年以来,建行临沂兰陵支行从多方面入手,全面提升服务水平。

全行高度重视,明确服务工作目标要求,不断加强服务管理的深度。学习服务知识,充分利用晨训和业余时间,组织员工集中学习服务规范,通过观看服务视频,全面掌握服务要领,努力提升服务技能。开展评比活动,制定考评办法,每周对各部门的基础管理与服务工作不定期检查,激发员工比技能、创争先争优的热情。

(韩冬梅 刘玥)

## 临沂经开区构建草根创业平台

# 营造低成本“众创空间”

导报讯(记者 刘慎平 张义国 通讯员 肖常彬 姚文君)前不久闭幕的临沂市“两会”上,“以临沂应用科学城和临沂高新区、临沂经济技术开发区(下称“临沂经开区”)为载体,规划建设开放共享的‘众创空间’”,被写入《政府工作报告》,成为建设实力临沂的一项重要重点工作。

实际上,“众创空间”这种新型模式在临沂经开区已经开始探索。比如该区核心位置的临沂软件园、中印软件产业园、机客科技鑫城、清华同方科技孵化园、皇山文化硅谷等聚集了众多电商大鳄和草根创业者。比起传统写字楼,这里更像是创业者和大学生的办公室,搭载着年轻人创业的梦想。

临沂经开区主动适应经济发展的新常态,抢抓临沂高新技术企业孵化中心升级国家级科技企业孵化器这一机遇,狠抓创业环境建设。孵

## 大力发展“众创空间”,实现创新与创业、线上与线下、孵化与投资相结合,为初创企业成长和个人创业提供低成本、便利化的综合服务平台

化中心依托临沂软件园,深入实施创新创业孵化工程,创建并构筑起“服务设施保障、创业培训辅导、技术平台共享、中介咨询服务、政策金融支持、科技项目扶持”六大创新服务体系,形成了一个硬件环境专业化、管理服务体系化的孵化器网络,为科技类企业提供了良好的创业环境和高品质的孵化服务,成为临沂经开区乃至全市发展新的经济增长点。2014年,临沂软件园入驻科技类中小企业130余家,实现业务总收入15亿元。

孵化中心负责人介绍,中心投资600万元,打造了面向社会的软件评测公共服务平台,成为鲁南地

区重要的软件产业技术支撑。通过中印软件园参与建设的临沂市云计算中心,倡导并实现资源共享,降低孵化企业的经营运营成本。建设了具有信息发布、网上投融资对接、线下服务等多功能的科技金融信息服务平台。同时,中心通过与律师、税务师、会计师事务所等中介和服务机构建立战略合作,极大提升了孵化器的服务能力。“在服务中,我们发现创业者还有更多期盼,主要是希望创业成本再低些、企业工商注册再便利些、投融资机制再顺畅些。”孵化中心负责人表示,解决这些问题的突破口,就是构建一批满足大众创新创业需求和特点,低

成本、便利化、全要素的创业服务社区——“众创空间”,为大众创新创业者提供良好的工作空间、网络空间、社交空间和资源共享空间。

据了解,临沂经开区下一步将在现有孵化模式的基础上,大力发展市场化、专业化、集成化、网络化的“众创空间”,实现创新与创业、线上与线下、孵化与投资相结合,为初创企业成长和个人创业提供低成本、便利化、全要素的开放式综合服务平台。

从2014年开始,临沂经开区内各科技创业园区已相继投入运营。临沂经开区还将加大政策支持,为“众创空间”等新型孵化机构简化登记手续,为创业企业工商注册提供便利;继续落实好房租减免、科技创新、上市融资、人才引进等优惠政策;实行孵化企业包扶制度,为每个孵化企业安排一名创业导师、一名孵化器管理人员,提供上门服务。

## 图片新闻



## 身边雷锋

3月1日至5日,工行临沂分行团委积极组织青年志愿者开展学雷锋活动,5天来共开展各类主题活动56次,受到广大市民和客户的一致好评。

(梁克水 吴佳秋)

# 践行“三严三实” 争做“四有”基层好干部

### ——罗庄区册山街道深入贯彻落实总书记讲话精神纪实

为认真贯彻落实习近平总书记“三严三实”重要论述和在中央党校第一期县委书记研修班学员座谈会上的“四有”要求精神,从1月26日起,罗庄区册山街道在辖区各级党组织和党员干部中深入开展为期6个月的“践行‘三严三实’,争做‘四有’基层好干部”主题实践活动,旨在通过先学一步,学深一步,促使广大党员干部不断加强党性修养、深化责任意识、提高服务水平、增强廉政能力,做到坚定信念严修身、按规办事严用权、手握戒尺严律己、踏踏实实谋事、扎扎实实创业、老老实实做人,普遍达到“心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒”的党员干部标准,从而实现群众路线教育实践活动的再巩固、再深化、再提高。

## 动员教育迈好步

为确保这次主题实践活动起好头,迈好步,册山街道党委领导班子事前就经多次讨论研究,并听取了多方面、各层次的意见建议,活动方案几经修改,并得到了区委相关领导和部门的悉心指导。1月27日召开了街道层面的专题动员会议,引导各级党组织负责人、广大党员干部认清形势和肩负的责任,深入领会并落实好习近平总书记提出的“严以修身、严以用权、严以律己,谋事要实、创业要实、做人要实”和“心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒”

的重要论述,以干部作风建设为抓手,从严落实管党、治党、建党的重大责任。

下一步,还将分批次、分阶段组织全体机关干部和村“两委”干部学习习近平总书记《在河南省兰考县调研指导教育实践活动时的重要讲话》和《在中央党校第一期县委书记研修班学员座谈会上的重要讲话》,重温中央教育实践活动领导小组《关于在教育实践活动中学习弘扬焦裕禄精神践行“三严三实”要求的通知》精神,并组织观看影片《焦裕禄》。

为配合教育实践活动,街道还将举办村居干部综合素质提升班,对新一届村“两委”干部进行一次全面系统的业务培训和素质提升,由各委办针对各自业务范围,制定专项培训计划和方案,重点开展党风廉政、基层党组织建设、农村政务财务、行业法律法规和业务知识的专题培训,培训结束后由相关委办联合出题考试,不合格的要补考。通过一系列培训让村居干部懂得如何依法依规开展工作,明白权力运行的范围,了解刚性措施的制约。

## 专项整治强效果

从2月份开始,活动进入专项整治阶段。册山街道将通过专项活动着力解决群众反映强烈的突出问题,推进基层服务型党组织建设,坚持问题在活动中整改、作风在活动中转变、群众在活动

中受益。

落实“心中有党”标准要求,开展党建强基活动。牢固“心中有党”思想,在基层党组织负责人和党务工作者中,深入开展一次学党章、用党章、守党章活动,牢固树立党的事业在一线攻坚的“先锋兵”思想。加强“心中有党”教育,组织纪检、财政、国土、计生等有关部门负责人,就落实党风廉政建设工作,对村“两委”干部、“两新”党组织负责人进行集中教育和培训。开展“心中有党”活动,由组织部门对各村居、“两新”组织党支部书记、党务工作者、党建指导员进行党建业务培训;围绕党员发展、管理、教育等工作,全面理顺街道组织工作,全部托清现有党员、历史党员、问题党员及入党积极分子的底子;完善发展党员、“三会一课”、“四议两公开”等基本工作制度。

落实“心中有民”标准要求,开展为民服务活动。依托干部联系服务群众活动,广泛收集群众需求诉求,由街道组织部门汇总建立台账,分流到各责任单位协调办理,不断拓宽和完善群众需求诉求表达和解决的渠道。开展百名干部春节大走访活动,通过财政出资、动员辖区内企业捐赠等方式,筹措资金10余万元,用于春节期间开展走访慰问困难党员、特困群众活动。开展清洁迎新春活动,以村居工作人员、环卫保洁人员为主,以清理存量垃圾、消除“露头

丑”为主要任务,由各村居组织人员、设备开展环境卫生集中整治,并发动广大群众自扫家门,党工委派出党建指导员入村指导。开展百舞迎新春活动,组织各村居文艺表演队,排练锣鼓、秧歌、歌舞表演等群众喜闻乐见的文艺演出,为群众送去文化年夜饭,让群众欢乐迎新。

落实“心中有责”标准要求,开展岗位承诺践诺活动。准确把握各委办、村居的工作现状,全面梳理汇总单位综合成绩,完成对各党总支、村居的年度考核工作。开展争先位活动,机关各委办根据各自职能和目前工作在提升工作标准、提高工作水平上设定具体目标,并向党工委、办事处做出书面承诺,承诺兑现情况作为干部任用和兑现工作奖惩的重要依据。各村居根据村庄建设、经济发展、资源条件、党建工作等实际情况,研究制定新一届村“两委”班子三年任期规划和年度工作计划,并与党工委、办事处签订2015年度工作目标责任书,提出工作任务、明确工作目标,细化工作责任。夯实“两新”党组织党建责任,各“两新”党组织研究制定年度党建工作计划,每季度上报工作情况,出台与企业经营发展高度融合的《工作方案》并报组织部备案,组织部定时检查实施情况。

落实“心中有戒”标准要求,开展正风肃纪活动。开展学党纪、学制度活

动,组织街道机关干部和基层党组织负责人学习《中国共产党纪律处分条例》、《廉政准则》等党纪党规,开展中央八项规定和省、市、区委实施办法及其精神的解析和宣讲工作,重温《册山街道违反土地管理行为责任追究暂行规定》等规章制度。开展廉政警示教育,组织街道全体机关干部、村居“两委”干部分批到区检察院廉政警示教育基地学习,邀请区委党校、区纪委、区检察院相关同志到街道为党员干部授课,以身边事教育身边人,增强拒腐防变的决心和能力。由街道党政办牵头开展“双考双评”活动,即对街道各委办、党总支、村居及工作人员进行考勤、考纪,每周2次对各责任单位的人员出勤情况和遵守工作纪律情况进行检查,并以《册山督查》的形式进行通报,对存在的问题责令检查并限期整改。开展典型案例专项查处活动,由纪工委牵头从严从快查处违反中央八项规定精神的典型案例,特别是结合春节放假期间,加大对利用假期公款旅游和党员干部节日收受礼品行为的打击力度。

## 总结提升谋长效

开展“回头看”活动。册山街道针对前期的专项整治活动,由各牵头单位收集整理活动过程资料,汇总活动成果,总结活动经验;5月底前,机关各委

办针对承诺践诺事项,梳理近半年以来的工作开展情况,确保实现时间任务双过半;“七一”前,各村居根据2015年度目标责任书,梳理上半年工作开展情况,“七一”专题组织生活会上,村居党组织书记要就半年工作情况述职,由党员和村民代表进行公开评议;6月初,街道各委办对村居进行半年考核,为完成全年任务和任期规划打下基础。

加强奖优罚劣力度。评先树优立典型,活动结束后,召开活动总结表彰大会,对先进党组织和先进个人进行表彰奖励,对活动中发现的典型人物和事迹,形成典型材料下发各党组织,各党组织集中开展向先进典型学习活动,事迹特别突出的向上级党委报送推荐。惩错罚劣鞭后进,对活动开展不力或消极应付的党组织及其负责人要追究相关责任,并派出督导组督导该党组织重新开展活动;对活动中发现的问题案例将编制《问题案例警示录》下发到各党组织进行案例教育,起到惩处一个、警示一片的作用。

全面总结活动成果。活动结束后,街道将全面梳理活动中在群众需求诉求收集汇总、分流交办,为民办实事,干部学习培训以及抓基层党建等方面的有效措施和科学办法,经总结提升后,建立完善的先进做法材料汇编,编印推广。

(记者 邱建峰 通讯员 汪玉军)



## 山东华源锅炉有限公司

### 国家A级锅炉制造企业

### 国家“十二五”十大节能重点工程推广示范项目:

- ☑ 高效环保煤粉锅炉
- ☑ 高效洁净燃烧水煤浆锅炉
- ☑ 余热锅炉
- ☑ 节能环保型生活/工业垃圾焚烧系统
- ☑ 高效节能大型角管式集中供热锅炉

### 做节能减排事业 推进生态文明建设

- ★ 高新技术企业
- ★ 山东省名牌企业
- ★ 美国ASME认证企业
- ★ 省级企业技术中心
- ★ 锅炉制造优秀企业

董事长: 朱孔雨 山东临沂  
销售电话: 0539-8164060 传真: 0539-8162423 邮编: 276038  
网址: www.hyboiler.cn E-mail: 0539gjc@163.com