

### 质监行动

#### Zhi jian xing dong

#### 蓬莱特检

#### 查处非法改造锅炉 5台



导报讯 日前,烟台市特检院蓬莱工作站认真落实上级《关于对锅炉节能换热器开展检查的通知》要求,对辖区内锅炉使用单位进行拉网式排查,共排查锅炉使用单位36家,查处非法改造锅炉5台,下达特种设备重大问题整改通知书3份。

(胡光胤)

#### 武城

#### 检定粮企计量器具

导报讯 为确保粮农的丰收成果不受损害,维护公平、公正的夏粮收购市场秩序,近日,武城县质监局对辖区内夏粮收购企业开展了计量器具专项检定。

此次专项检定工作涉及粮食收购企业5家,共检定地中衡6台、台秤15台,为企业免费维修地中衡2台、台秤3台。下一步,该局将加大对流动粮食收购商的检查力度,严厉打击坑农损农不法行为。

(王书强 赵登生)

#### 平原

#### 助推企业产业升级

导报讯 为进一步抓好品牌创建,推动企业产业升级,近日,平原县质监局组织全县15家规模以上企业负责人开展了质量管理专题培训,主动倾听企业在质量发展中面临的现实困难和真实需求,以“下沉式”服务助推企业产业升级。

该局从企业首席质量官制度建设、品牌争创、标准化与计量管理、特种设备安全管理等多个方面对企业负责人进行专题培训,帮助企业进一步建立完善质量管理体系,全面提升企业质量创新意识和能力。

(周忠宝)

#### 招远

#### 检查实验室 12家

导报讯 为保证企业实验室计量认证工作达到标准化、规范化,近日,招远市质监局对全市取得实验室计量认证资格的企业进行了全面检查。检查的内容主要包括:依法注册、体系文件、人员情况;内审、管理评审、证书有效期、检测范围、违规行为、用户意见和申诉处理等情况。检查期间共出动26人次,累计检查实验室12家,对于发现的问题已全部整改通过,并全部建立监管档案。

(王文利 赵金忠)

#### 烟台计量

#### 实行9小时工作制

导报讯 近日,烟台市计量所结合党的群众路线教育实践活动,努力提升收发窗口服务,受到企业好评。该所进一步完善服务措施,对企业提出的急办事项,开辟“绿色通道”,检定人员加班加点完成检测工作。实行9小时工作制,急事急办。

(刘云利)

#### 淄博周村

#### 宣贯特种设备安全法

导报讯 近日,淄博市质监局周村分局召开了特种设备安全管理人员培训工作会议,重点讲解了《特种设备安全法》与《特种设备安全监察条例》中有调整的条文内容,同时对特种设备使用单位和生产单位的安全主体责任进行了阐述,要求相关使用单位及其负责人要树立安全意识,切实承担保障特种设备安全的责任。

(张欣)

### 质检总局通报检出 MIR162 转基因成分农作物最新进展

## 125.2 万吨美国转基因玉米被退运

6月30日,国家质检总局发布了关于质检部门检出美国MIR162转基因玉米最新进展情况和今年5月出入境检验检疫情况。

自2013年10月深圳口岸从一艘进口美国玉米检出未经我国农业部批准的MIR162转基因成分后,截至2014年6月16日,全国出入境检验检疫机构共在125.2万吨进口美国玉米及其制品中检出MIR162转基因成分,对这125.2万吨进口玉米及其制品,口岸检验检疫机构均依法作了退运处理。

同时,质检总局提请有关进出口企业要注意依法保护自身利益,合同中宜明确进口玉米和玉米酒糟粕要符合中国的法律法规。一旦检出未经中国批准的转基因品系,应积极配合检验检疫机构做好后续处理工作。

关于出入境检验检疫情况,今年5月,全国出入境检验检疫机构共查验出入境人员4015.66万人次,同比上升6.64%。其中,发现传染病例541人次。出入境人员监测体检10.69万人次,同比下降18.38%。其中,发现病例总数4.94万次。对于以上检出病例,出入境检验检疫机构已按照相关规定进行处理。

5月,出入境检验检疫机构在进境农产品检疫过程中共截获有害生物2121种65528次,其中检

疫性有害生物154种5869次,一般有害生物1967种59659次。按检疫业务类别统计,截获的有害生物主要来自货物检疫,占截获疫情总次数的71.29%。其次是集装箱检疫占12.16%,旅客携带物检疫占6.69%,木质包装检疫占5.23%,运输工具检疫、邮寄物检疫等占4.63%。

针对发现的疫情,检验检疫机构依法作退运、销毁、除害处理等检疫措施,防止疫情传播扩散,并向国外通报,要求采取改进措施。(宗禾)

### 潍坊计量情报所开展群众路线教育实践活动显成效

## 教育入脑入心 问题边查边改

把解决群众反映的突出问题作为重中之重,确定整改措施和责任人,坚持边学边改、边查边改、边整边改,能改的立即进行了整改

推起支前小车,举起宣誓铁臂,目堵血的战场,耳边仿佛响起前进的号角。这是潍坊市标准计量情报所组织全体党员干部及入党积极分子赴沂蒙红色革命教育基地进行学习教育活动,接受红色革命洗礼时的庄严画面。党的群众路线教育实践活动开展以来,潍坊市标准计量情报所突出教育引导,坚持边查边改,注重优化服务,不断提高学习教育效果。

突出教育引导,确保入脑入心。坚持党课制度,该所全体党员集中上党课10多次,全体干部职工观看了《永恒》、《榜样的力量》等专题片和电影《周恩来的四个昼夜》等系列影视教育片,广大干部思想上受到触动、精神上得到净化和升华。坚持“个别谈心”和“集体谈心”相结合,以理论灌输强化对群众路线教育实践活动的认识。开展谈心活动近百人次,靠心灵交流固化为民务实清廉的主题要求。同时,制定了“三有三落实”工作措施,即学习有签到、有记录、有笔记,活动计划落实、讨论题目落实、讨论后的

体会落实,确保党的群众路线教育实践活动入脑入心。

坚持边查边改,力求工作实效。深入开展“开门纳谏”活动,在办公楼层醒目位置设立了意见箱,通过发放问卷调查、设立网上留言等形式,征集意见建议26条。采取“征求意见面对面、反映问题背靠背”等形式,约谈36户企业,梳理企业反映的三大类意见和建议。班子成员通过自己找、群众提、互相帮、上级点,深入查找了“四风”方面存在的突出问题。截至目前,对征集到的26条意见和建议,如针对组织机构代码办证点少、代码业务因系统故障影响办事效率、标准信息知识不够普及等问题,分别进行了整改和规范。把解决群众反映的突出问题作为重中之重,确定整改

措施和责任人,坚持边学边改、边查边改、边整边改,能改的立即进行了整改。

优化窗口流程,塑造服务新风。把“马上就办,办就办好”作为服务理念,让窗口服务“亲”起来,服务效率“高”起来,窗口环境“好”起来,窗口工作“严”起来。通过“换位思考”,大家对“为民服务”的认识得到了升华,业务水平得到了显著提高。开展接待业务点评和交流,通过议人议事,找出了业务上的不足和服务质量提供了互动平台。实行

业务公开化,开通24小时咨询服务,各项业务通过公示栏、电子显示屏、政府行政服务中心网站等多种方式,对上班时间、办事依据、办事程序、收费依据和标准、咨询和监督电话等内容进行公开,让服务透明规范化。通过活动,狠刹了官僚主义、形式主义、享乐主义和奢靡之风,进一步提升了服务水平。

严格落实规章制度,力促工作新发展。建立了“首问负责制”、“无过错追究制”、“量化考核制”和“一次性告知、限时办结制”等,通过制度约束人,严禁拖办、错办、误办等事件的发生,从源头上提升服务质量。群众教育实践活动开展以来,该所在潍坊市公共行政服务中心开展的“双学双比、巾帼建功”活动中,代码窗口被授予潍坊市“巾帼文明岗”荣誉称号。

(张景颜 金岩)



### 图片新闻

#### 标准引领

今年以来,莱芜市质监局在全市开展了“标准引领竞赛”活动,推动经济调整升级,形成创建标准、更新标准、升级标准、落实标准的热潮。图为莱芜市质监局局长李兴实(中)在企业调研标准提升情况。

(张爱军)



### 淄博质监“标准化服务法”获赞誉

## 质量零差错 服务零投诉

近日,淄博市行政服务中心质监窗口接连收到锦旗和感谢信,成为企业对该窗口标准化服务法的最大肯定。随后,该市行政服务中心下发了《关于开展向质监局窗口学习的决定》,号召驻行政服务中心单位向质监窗口学习。

“通过小窗口,我们真切地感受到了质监工作人员急企业之所急的热情服务。”山东丰嘉投资有限公司企业负责人吴洪卿介绍说,当时公司的组织机构代码证过期了,有关关联企业需要他们的组织机构代码证办理年检,情

况比较急。如果按正常程序需要3至5天才能拿到证件,这会耽误关联公司的年检。作为服务行业,山东丰嘉投资有限公司的信誉就会大打折扣。向质监局工作人员说明情况后,一天就拿到了证件,公司工作人员感到很意外,也很温暖。

在收到山东丰嘉投资有限公司送来题为“热心服务群众,展现政府新风”的锦旗没几天,淄博贤达法律服务所又寄来一封感谢信,同样是对质监窗口工作人员的热情服务表达感谢之情。短短

时间内接连收到感谢信和锦旗,真实反映了质监窗口打造优质、高效、便民服务平台的工作。近年来,尤其是开展党的群众路线教育实践活动以来,质监窗口更加注重服务质量和工作效率,大力开展服务企业零距离、办事质量零差错、服务对象零投诉、办事流程零障碍、服务效率零积压的“零服务”,在此基础上还制定了统一的窗口人员行为规范,开展服务标准化,坚持“两刻三声四心五一六不”标准化服务法,让办事群众感到真满意。

“作为窗口工作人员,常年重复办理一项业务,工作中会感到单一枯燥,但对前来办业务的群众来说,是全陌生的。推行标准化服务法,就是让每一个办事的人都能有一种亲切感、温馨感,切实做到‘零距离’服务群众。”淄博市质监局情报所代码室主任孙凯介绍说,标准化服务法进一步拉近了质监部门与管理相对人的距离,办事群众深切地感受到了质量技术监督人员真诚的服务,实现了政府职能部门与群众之间的紧密联系与沟通。(孙志敏)

### 润华等3家车检机构被暂停检测资质

导报讯(记者 王迎波 实习生 董慧)近日,山东省质监局对具有机动车检测资质认定的实验室进行了监督检查,根据检测结果公告,山东润华机动车检测服务有限公司、山东交运汽车检测有限公司和山东润华机动车检测有限公司3家实验室被暂停检测资质,责令整改。

3家实验室被暂停检测资质的原因各不相同,其中,润华是因实验室换址搬迁,交运是因实验室超资质认定范围出具检测报告,润华是因实验室环境改变等,已无法按照管理体系运行及资质认定的有关要求开展检验检测工作。日前,省质监局已经发布了暂停这3家检测实验室资质认定证书的通知,责令相关企业整改,经验收合格后,方可依法开展检测工作。

### 首席质量官培训班在潍坊举办

导报讯(记者 王迎波 实习生 董慧)近日,首席质量官培训班在潍坊举办。在为期两天的时间里,来自高校和科研机构的专家讲授了首席质量官制度等相关业务知识,考核合格人员将获得首席质量官资质。

据悉,此次培训是根据《国务院办公厅关于贯彻实施质量发展纲要2013年行动计划通知》要求,由山东华鲁管理咨询培训中心受省质监局质量处委托举办。来自潍坊的省长质量奖、市长质量奖获奖企业、优质产品生产基地龙头企业、山东名牌企业、涉及质量安全的工业、食品、特种设备规模以上企业的质量负责人共计30余名企业代表参加培训。

据了解,首席质量官(CQO),又称质量总监。作为企业中的第一质量人,CQO是企业战略小组的关键一员,负责创建以品质为核心的企业文化,塑造企业质量竞争力。来自高等院校、研究机构的专家围绕首席质量官制度、质量发展纲要、质量成本、质量品牌、质量文化及质量体系创建等方面,采用现场授课的方式对企业代表进行讲解,经过考核合格的人员可获得“企业首席质量官任职培训证书”。

### 蓬莱产品质量定检合格率达100%

导报讯 按照2014年产品质量监督检验计划要求,今年上半年蓬莱市质监局对列入定检计划的101个企业中的82个企业的127批次产品(非食品类)进行了定期监督检查。

检验结果显示,该市的整体产品质量水平较好。上半年抽取的82家企业全部合格,合格率为100%,抽取的127批次产品全部合格,合格率100%。监督检查结果表明,较大规模企业的质量管理工作抓得比较好,大部分企业具有健全的质量体系,各生产环节的质量把关严格,产品质量能够长期保持相对稳定。少数个体企业由于质量管理相对薄弱,存在无检验设备或检验设备不全、检验管理不规范等问题。

为了提高企业的生产和管理水平,该局将进一步加大巡查力度和督促整改力度,帮助企业解决存在的问题。

(韩玉斌)

### 莱山质监 杜绝调研走过场

导报讯 自第二批教育实践活动开展以来,烟台市质监局莱山分局牢固树立“以人为本、执政为民”的理念,切实加强问题整改,切实改进工作作风,提高服务效能,将群众路线教育活动要求落实到位,为莱山的发展做出了贡献。

认清形势,正视问题。进一步提高全体成员的整体素质,加强政治理论学习,牢固树立为人民服务的思想意识,努力提高工作素质,确保质监工作不断上新台阶。

统筹安排,走访调研。既要到名牌企业总结经验,也要到问题较多、困难和矛盾集中、服务对象意见较大以及情况复杂的企业了解情况、解决问题,让质监工作真正达到沉到基层,沉到企业,切实为企业和群众解决问题,防止调研工作走形式、走过场。

健全制度,加强执法。经常性地开展全局业务学习,使职工牢固树立终身学习的思想,既从书本知识中学习,也要从实践中学习,真正学懂弄通,提高业务理论素养。多开展行政执法文书使用和制作培训活动,进一步提高全局执法文书使用的规范化和行政执法工作的合法性、规范化,进一步提升全局依法行政能力和水平。

廉洁自律,提高认识。加强职工的组织纪律性,严格遵守上下班制度,督促职工改进工作中不良习惯,提高工作效率。做到廉洁自律,履职到位,杜绝越位、越权。责任层层落实到人,对工作落实情况实施督查督办,激励先进,督促后进。改进工作方法,统筹兼顾,与时俱进,创造性地开展各项工作。

拓宽渠道,开门纳谏。拓宽群众投诉、举报和诉求渠道,设立投诉电话、投诉信箱,广泛收集群众反映的作风问题特别是“四风”等方面存在的问题和建议。对于政令不通、执行不力、效率低下、作风问题突出、重要工作不能按时完成的,依照有关规定实施责任追究。(闫晓军)