

写在前面:3700多万人,占国内职工总数的13.1%,这是全国总工会对我国劳务派遣用工情况的摸底结果。鉴于劳务派遣用工出现跨领域、超范围、无底线的蔓延态势,去年至今,有关部门密集修法试图予以规范。然而,一些企业打“擦边球”,采用“假外包、真派遣”,以及逆向劳务派遣等形式规避法律法规。如何让劳务派遣工真正“转正”,实现劳资双赢,考验着各方智慧。(徐松丽)

E 案例剖析

外包制与上市银行“亲密接触”

你很难想象,自己在银行办理业务的过程中,可能并未与银行的正式员工真正接触,尽管仅仅是上市银行的员工总数就已经超过了205万人。

这种“接触不到”的现象当然不会在每家银行网点都经常碰到,但也绝对不是耸人听闻。

截至目前,已经有12家上市银行公布了2013年年报,截至报告期末的员工总数合计为201.62万人,较2012年年底的192.65万人增长4.65%。再加上剩余未披露年报的4家上市银行截至2013年中期的接近4.2万人,上市银行合计的员工数肯定超过了205万人。

“正式员工一般包括一名支行长、数名支行副行长、技术团队、财务人员、结算人员、信用控制人员、对公和零售的相关业务人员、客服人员等,”一国有银行支行副行长表示,“这其中客服人员的用工形式通常最复杂,有正式员工、合同制、派遣制和外包制等多种用工形式。”

所谓的银行业务外包,是指银行将原本应由自身处理的一般性业务或者服务的辅助环节交给外部专业公司和服务商完成,以便降低银行经营管理成本,将自身核心能力集中关注于体现银行竞争优势的知识密集型活动,从而不断增强其可持续发展和核心竞争的能力。

据上述人士介绍,银行业务外包一般分为驻场外包和离场外包两种方式。所谓驻场外包是指银行方提供工作场所和工作平台,业务外包方提供从业人员和管理、考核方法等,在合同约定的工作范围内共同完成银行业务外包工作,其从业人员以“人头费用”考核为主,好处是专门为本行而工作。所谓离场外包是指外包方提供从业人员和工作场所,其从业人员以“业务量费用”考核为主,在完成本行协议工作量的同时,可以兼顾其他方面的工作。

“外包制最大的好处就是降低成本。”上述人士表示。应该说,外包制与我国商业银行“亲密接触”的时间并不长,过去一直是劳务派遣制包打天下。但随着现在派遣制同工同酬以及只能定位于“三性”的要求,银行不得不转向其他方式控制成本,劳务派遣员工数量和占比近年来呈现逐年下降的趋势。

(张歆)

机关单位编制有限存需求 企业用工成本上升忙裁员

派遣身份转正进退两难

◆导报记者 曹凤芹 聊城报道

“今年全省将继续开展规范劳务派遣专项行动,推进同工同酬分配原则在机关事业单位的落实。”在3日举行的全省和谐劳动关系建设工作座谈会上,山东省人社厅副厅长董广驰表示。

“干最累的活,拿最少的钱”,一出事就成“替罪羊”……作为与“正式工”相区别的劳务派遣工,这个群体近年似乎一直地位尴尬。

目前,劳务派遣饱受诟病的一点,就是很多企业、单位为了节约用工成本,违反“三性”规定(临时性、辅助性、替代性),在主营工作岗位长期上使用派遣工,造成派遣工占全体员工比例过高。

新《劳动合同法》生效已半年,《劳务派遣暂行规定》也正式实施月余。经济导报记者采访发现,新规的影响已经显现,但劳务派遣情况依然不容乐观。

企业4种方法应对

据了解,山东现有37万余名劳务派遣职工,为5461户用人单位提供服务。据介绍,目前山东使用劳务派遣职工数最多的行业依次是制造业(84234人),金融业(41795人),交通运输、仓储及邮政业(41922人),信息传输、计算机服务和软件业(34023人),以上行业共计使用被派遣劳动者20.2万人。

“对一些机关单位而言,劳务派遣可以帮助其突破编制限制;对企业来说,可以降低人力成本,同时还可免除执行劳动法规定的相关义务,规避用工风险。”山东人社部门相关负责人表示,事实上,不同行业和岗位对劳务派遣人员的需求差别很大。“很多单位对‘临时工’的需求达不到10%,但有些单位能达到80%以上。”

“说起城管执法,大家的印象就是维护市场秩序,其实我们承担着100多项工作,单位编制有限,没有协管员,恐怕日常工作都很难保证。”山东某市辖区城管局的负责人对导报记者表示。导报记者了解到,协管人员工资收

入不到正式人员的一半。“因为单位实行财政拨款。”上述负责人表示,协管人员实现同工同酬存在很大难度。

一名环卫工人也对导报记者表示,他们领到的是当地最低工资。

对企业而言,人力成本是最大阻力。“若同工同酬,还不如直接招聘。”聊城市某民企负责人张伟伟告诉导报记者,使用劳务派遣工,企业还需要支付中介管理费,用工成本更高,“企业的利润在逐渐减少,开工还不如将生产线空置起来划算。”

“在整体劳动力成本上升的基础上,大幅提高劳务派遣人员的工资,短期内较难实现。”李臻是聊城市城区一家用人单位的人事经理,她告诉导报记者,单位对于“临时工”转正控制得特别严格,“外聘员工需工作3年,且各种考核优秀,方有资格转正。”

李臻告诉导报记者,去年新《劳动合同法》实施之初,该单位对80余名劳务派遣人员进行考核,约有半数被辞退,“公司要求严格控制外聘员工数量,不得不这么做。”

“去年不少单位已闻风而动,先行开始控制劳务派遣工的比例,有些员工转正了,还有一些员工因考试未位被淘汰了。”聊城市人社部门一名工作人员告诉导报记者,对于劳务派遣用工比例的严格限制,企业有4种应对方法:保留、转正、转外包、辞退。

“外企、民企因为要保持用工的灵活性和弹性而不会选择转正。”他说,为了降低成本,不排除有的企业打“擦边球”,采用“假外包、真派遣”,以及逆向劳务派遣等形式规避法律法规。“这么做对企业和派遣单位毫无影响,但劳动者却不再受相关法规的保护了。”

中介机构收缩战线

导报记者了解到,目前山东人社部门正在进行经营劳务派遣业务行政许可的重新登记和审核工作,以加强对劳务派遣单位的监管,从源头上规范劳务派遣。

“截至去年年底,山东已为327家劳务派遣单位颁发了劳务派遣经营业

务许可证。”董广驰说,今年将继续开展规范劳务派遣专项行动,落实《劳务派遣暂行规定》,加强对超比例使用劳务派遣工用人单位的监管、指导,保障被派遣劳动者不集中、大量失业,避免出现大量的“假外包、真派遣”。

据悉,山东省人社厅还细化了擅自经营劳务派遣业务单位的处罚裁量基准:违法所得1万元以下的,责令停止违法行为,没收违法所得,并处违法所得1倍以上2倍以下罚款;违法所得2万元以上3万元以下的,罚款为2倍以上3倍以下;违法所得3万元以上5万元以下的,处以所得3倍以上4倍以下罚款;违法所得5万元以上的,需要缴纳违法所得4倍以上5倍以下罚款。

对于没有违法所得的违规劳务派遣单位,同样也有相对应的处罚准备:没有违法所得的单位,经责令停止违法行为后,按时改正的,处以2万元以下的罚款;逾期7日以下未改正的,处以2万元以上4万元以下罚款;逾期7日以上未改正的,处以4万元以上5万元以下罚款。

“现在有许多小公司不再开展劳务派遣业务了。”聊城市鲁西人力资源开发中心副主任张振书告诉导报记者,随着劳务派遣的规范,各单位派遣工人数将会逐步减少,一场行业洗牌正在进行。

在阳谷县经营一家劳务派遣公司的魏先生告诉导报记者,自己公司派遣员工数量从去年的500多人降到了如今的100多人。“虽然有着两年的过渡期,但很多企业已经减少用工了。据我了解,很多劳务派遣机构不同程度地受到了影响。”

济南四通迅捷人力资源有限公司的于先生表示,虽然自己单位的劳务派遣人员没有多大变动,但“新业务的洽谈已经很难推动”。

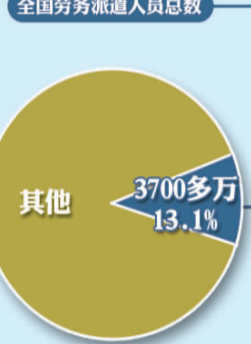
董广驰表示,山东将进一步摸清底数,全面掌握本地区从事劳务派遣经营业务单位和用人单位使用劳务派遣工情况,建立劳务派遣台账,督促没有取得许可的派遣单位在6月30日前取得经营资质,“在取得经营资质前,不得扩大经营规模,不得开展新的业务。”



全国摸底数据

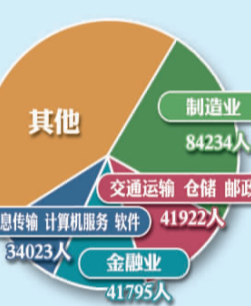
- 据全国总工会调查,全国劳务派遣人员总数已经高达3700多万人,占到国内职工总数的13.1%。
- 金融、通信、邮政等国有企业成为派遣用工的“重灾区”,一些企业劳务派遣工占职工总数竟高达50%-70%。
- 95%以上被派遣员工派遣期限超过1年,有的企业派遣工的平均工龄超过5年,个别企业甚至超过10年,绝大多数劳务派遣岗位都是长期性岗位。

全国劳务派遣人员总数



山东用工现状

- 山东现有37万余名劳务派遣职工,为5461户用人单位提供服务。
- 使用劳务派遣职工数最多的行业是制造业(84234人),金融业(41795人),交通运输、仓储及邮政业(41922人),信息传输、计算机服务和软件业(34023人),以上行业共计使用被派遣劳动者201974人。



相关法律法规

- 山2012年12月,全国人大常委会完成了对《劳动合同法》的修改,于2013年7月1日实施,对劳务派遣“临时性、辅助性、替代性”做出了明确界定,并提高了劳务派遣单位的准入门槛。
- 2014年3月1日,作为规范劳务派遣重要规章的《劳务派遣暂行规定》开始实施,进一步细化规范了“三性”岗位界定、同工同酬待遇、“虚假外包”等问题。

制图:徐松丽 小鑫

现在许多小公司已不再开展劳务派遣业务。随着劳务派遣的规范,各单位派遣工人数将会逐步减少,一场行业洗牌正在进行

九阳独董薪资暂拔头筹

<<上接 A1 版

两 ST 股“不含糊”

对独董开出较“离谱”薪酬的企业,包括法因数控(002270)及丽鹏股份(002374)等。法因数控独董张承瑞,去年只在该上市公司领取了6300元薪酬。据悉,张承瑞的任职起始日为2013年8月16日。资料显示,张承瑞1957年7月出生,工学博士。自2001年至今在山东大学机械学院任职,现任山东大学机械学院教授,博士生导师。

丽鹏股份的独董王全宁和葛江河,也因为履职时间较短,2013年的任职年薪均为7500元。据悉,两人于2013年11月13日履任丽鹏股份独董之职。

相较之下,个别 ST 股在独董薪酬方面却“不含糊”,比如 *ST 济柴(000617),其为丁晓东和吕玉芹两名独董开出了5万元的年薪。年报显示,该公司去年实现营收16.25亿元,同比增长4.78%。实现净利润984.46万元,同比增长134.73%。

2月18日开始“披星戴帽”的 *ST 海化(000822),为马年首只被“*ST”的鲁股。虽然继2012年亏损5.2亿元

后,2013年再度亏损逾11亿元(净利润同比下降117.06%),但该公司依然为所聘请的三名独董张宏、王汉民和王全喜,均开出了5万元的高薪。

一名在某 ST 公司担任独董的人士对导报记者透露,“ST 公司的事儿较少,召开董事会议次数也少,每年只需参加两到四次董事会,而且大多以通讯方式参与,轻轻松松就有几万元收入。”

高校学者受青睐

事实上,A股上市公司独董来源相对单一,高校学者成为独董第一大来源。这其中,管理学院和法学院教授成为上市公司独董的主力军。这一点在鲁股独董中也体现得淋漓尽致,其中更不乏 EMBA、博士后等高等学历者。

比如晨鸣纸业(000488)独董张志元、王爱国,二人均为博士后。该公司另一名独董张宏,学历为博士。其他上市公司独董学历在博士以上的,也比皆是。值得一提的是,张志元为山东财经大学区域经济研究院院长,其除了担任晨鸣纸业独董之外,还兼任天业股份独董之职。

如果要论兼职独董最多者,当数3

月18日刚刚履新新华制药(000756)独董一职的刘洪渭。目前,其担任民生投资(000416)、东阿阿胶、新华制药、东港股份(002117)及九阳股份等5只鲁股的独董之职。刘洪渭是中国注册会计师,曾任山东大学管理学院副院长,现任山东大学财务部部长。不算在高校的任职薪金,其仅任职上市公司独董的薪酬,每年就在40万元上下。

山东大学另一名教授张宏也身兼多职。今年49岁的她任 *ST 海化、晨鸣纸业、共达电声(002655)、新能泰山(000720)等4家公司的独董。张宏现任山东大学教授、博士生导师,跨国公司研究所所长。学术兼职包括中国国际贸易学会理事、山东省对外贸易学会理事、山东省商业学会理事以及山东省日本学会理事等。

为何高校学者几乎占据独董的半壁江山?“一方面,高校学者素质比较高,知名度也较大;另一方面,很多学者相对来说缺乏公司实务经验,不会对管理层具体的管理问题提太多意见。”锐财经首席分析师王政对导报记者表示。

但是,一人多职,忙于“跑场”的独董们,能否真正对任职公司形成外部约束力,还存在疑问。

协会背景“吃得开”

除了赵树元具有证监会背景之外,退休官员、企业高管、行业协会负责人出任独董也是一大特色。比如山东如意(002193)独董陈树津,曾任国家纺织工业部办公厅副处长、处长,中国纺织总会办公厅副主任、国家纺织工业局企业改革司司长、中国纺织工业协会秘书长等职,现任中国纺织工业协会副会长。

鲁股最年长独董——万昌科技(002581)的独董尹仪民,今年已75岁高龄。尹仪民为享受国务院特殊津贴专家,曾任国家石油和化学工业局、中国石油和化学工业协会专家委员会委员,中国化工学会常务理事,现任中国农药工业协会高级顾问。导报记者注意到,他曾担任过多家上市公司的独董。

万昌科技另一名独董侯本顿,也出身于协会。其曾任山东会计师事务所副所长、山东省注册会计师协会常务副秘书长以及山东省财政厅集中支付中心主任等职,2003年5月至今任山东省注册会计师协会秘书长。

鲁泰 A(000726)的独董孙瑞哲,为

长江商学院 EMBA,享受政府特殊津贴。现任中国纺织工业联合会副会长,中国纺织信息中心主任,中国纺织工程学会理事长等职。

退休官员担任独董的也不在少数。比如东港股份独董刘素英,曾任国家审计署新闻通讯审计局局长助理、副局长,2004年1月退休。其从2009年便开始担任东港股份独董;龙源技术

(300105)独董云涛,曾任内蒙古政府驻京办事处副主任、党委委员。现任外交部中日韩经济发展协会副会长、苏力德能源投资有限公司董事长;尤洛卡(300099)独董徐兰云,曾任泰安市地税局局长,泰安市地税局调研员,2003年退休。2008年1月起任该公司独董。

在王政看来,资源和人脉,或许是此类人士屡屡受聘独董的最大根由。

年薪12万元(含)以上的独董

公司名称	独董姓名	薪酬	所属行业类别
九阳股份	刘洪渭	14.74万元	电气机械和器材制造业
九阳股份	张守文	14.74万元	电气机械和器材制造业
九阳股份	吴鹰	14.74万元	电气机械和器材制造业
潍柴动力	卢毅	14.38万元	汽车制造业
潍柴动力	朱贺华	14.38万元	汽车制造业
兖州煤业	王显政	13.01万元	煤炭开采和洗选业
兖州煤业	程法光	13.01万元	煤炭开采和洗选业
兖州煤业	王小军	13.01万元	煤炭开采和洗选业
兖州煤业	薛有志	13.01万元	煤炭开采和洗选业
潍柴动力	刘征	12万元	汽车制造业
潍柴动力	李录温	12万元	汽车制造业
潍柴动力	李世豪	12万元	汽车制造业
潍柴动力	张振华	12万元	汽车制造业
东阿阿胶	张世东	12万元	医药制造业
东阿阿胶	刘洪渭	12万元	医药制造业
东阿阿胶	杜杰	12万元	医药制造业

(数据限于截至4月8日已披露2013年年报的86只鲁股) 统计、制表:杜海