根据报告,旅

行社服务、观景设

施、导游讲解等体

验项目良好,但内

部游览线路、路标

指示、安全保障等

项目有待提高,餐

饮或食品最需要



煤价下跌供暖费坚挺

# 煤热价格联动缘何难执行

◆导报记者 曹凤芹 济南报道

随着今年采暖期日益临近, 供热价格受到普遍关 注。据经济导报记者了解,自今年初以来,煤炭价格出 现大幅下跌,但济南市居民住宅的采暖价格依然按照 每平方米 26.70 元收取, 市民由此质疑供热费标准跟 涨不跟跌。

#### 用户:跟涨不跟跌

以秦皇岛 5500 大卡煤价为例,2011 年 11 月份供 暖期煤价达到巅峰,每吨为855元,随后一路走跌至 625元;2012年冬季,每吨价格维持在640元左右。最 新数据显示,5500 大卡煤价为 520 元 -526 元 / 吨,较 2011 年最高价下降近 40%。

对泉城市民来说,供暖费却没有随着煤价下跌有 所降低。本月起,济南供热企业开始收取供热费,居民 类用户采暖用热价格依然为每平方米 26.70 元。

现在的价格标准,是2008年由政府制定的。"当 年煤价上涨,供暖费也跟着涨了。现在煤价已经跌到每 吨 500 多元,按理说,供暖费也应该下调,"家住市中 区的济南市民吴女士说。

#### 热企:其他成本上涨

根据国家 2005 年发布的《关于建立煤热价格联 动机制的指导意见》, 当煤炭到厂价格变化超过 10% 后,相应调整热力出厂价格。导报记者联系泉城供热企 业,希望得到今年企业的成本费用预算,但被婉拒。

"在 2008 年供暖价格听证会上,供热部门提供的 价格为39.97元/平方米,我们审核后确定供热成本 实际为31.63元。"23日,济南市物价局价格管理处工 作人员接受导报记者采访时表示, 当时为了照顾市民 的承受能力,按照政府补助一部分、用户承担一部分、 企业减免一部分的原则,制定了现行价格。作为成本的 重要组成部分, 当时制定的煤炭价格标准线为每吨 777.21 元。

上述工作人员表示,市物价局每月都会对煤炭落地 价格进行监测。今年第一季度为用煤高峰,平均监测价 格为每吨811.16元,"从单月来看,4月到8月的价格 比标准线低,但这个季节供热企业是不购买煤炭的。"

有供热企业内部人士向导报记者透露,燃煤价格一 般占到供热成本的70%左右,虽然现在煤价下跌了,但 其他成本上涨了,比如人工费、运费等。此外,环保压力 加大,热企锅炉需要进行改造,也导致成本有所增加。

#### ■ 记者观察 -

# 圣诞用品出口雪上加霜

距离圣诞节还有3个月,国内相关企业早已按捺 不住抓紧出口了。然而,今年圣诞用品出口形势不容

来自青岛海关的统计数字显示, 今年前8个月山 东口岸出口圣诞用品 1519 万美元,同比下降 11.4% 这缘于部分外需市场萎靡——作为山东圣诞用品第二 大出口市场,来自美国的订单下降了35.7%;去年大幅 增长的拉美、俄罗斯市场,今年分别大幅下降了27.1%

拉美等发展中国家货币贬值增加了采购圣诞用品的 不确定性。巴西本国货币雷亚尔对美元汇率一度跌到近 5年低位,委内瑞拉货币贬值幅度也很大,而人民币相对 美元又在升值,同样一棵圣诞树,目前下单可能要比年初 多花约 20%。

雪上加霜的是,圣诞用品出口门槛也在不断抬高。 去年年中以来,美国、欧盟陆续提高了进口玩具、LED 产品的环保和能效标准。

与此同时, 由于国内企业产品档次较低且同质化 竞争严重,再加上人力、原材料成本上升和人民币持续 升值,导致目前圣诞礼品利润不到5%,整个行业面临 严峻考验。

值得一提的是,今年前8个月,山东对第一大圣诞 用品出口市场欧盟出口增长7.3%,显示出实施市场多 元化战略的必要性。同时,企业还应加大环保、低碳产 品的生产投入,加强产品质量管理和监督,积极应对各 (导报记者 吕文)

#### 山东省消协发布 11 个景点体验报告

# 服务瑕疵拦路升级之"旅"



◆导报记者 孙秀红

通 讯 员 王庆敏 王新成 张有文 济南报道

《旅游法》将于10月1日起正式实施。致 力打造旅游支柱产业的山东,各景区和旅行社 的服务质量如何?是否做好了迎接《旅游法》实 施后转型的准备? 24 日上午,山东省消协公布 了近期在山东多个景区的旅游消费体验报告。

"在蓬莱阁景区附近一旅游饭店,菜价高 得离谱,海鱼市场上卖500克50多元,店内却 卖近300元,比其他普通餐饮饭店高4倍以 上。"报告对旅游中存在的问题直言不讳。

据了解,该旅游消费体验时间为7月21 日至8月26日,省消协理事、旅游行业协会工 作人员、省消协律师团成员、新闻工作者、消费 者代表等 38 名体验人员,对省内旅游热点线 路如济南红叶谷、九如山、波罗峪一日游,蓬 莱、长岛三日游,威海大乳山、华厦城二日游, 沂水地下大峡谷、地下萤光湖一日游和台儿庄 古城、红荷湿地二日游等涉及11个景点的旅 游产品进行了体验,结果不容乐观。

#### 餐饮住宿承诺标准难兑现

据山东省消协介绍,消费体验人员分5组 以普通消费者的身份,通过旅行社咨询、报名、 价格商谈、合同签订等程序环节,选定4家旅 行社进行了旅游消费体验。

消费体验对 15 个大项进行百分制评分, 具体评定内容有200多个子项。最终,"旅行

社服务"、"观景设施""导游讲解"、"投诉处 理"等9项的评分为80分以上;评分低于80 分的有 "内部游览线路"、"路标指示"、"公 共休息设施"、"景区服务质量"、"安保设 施"以及"餐饮或食品",其中"餐饮或食品" 评分最低,为73分。

报告表示,旅游消费体验中发现了很多问 题,如广告宣传存在不实,旅游消费存在不透 明现象。他们通过向多家旅行社了解旅游线路 的价格、服务、行程等问题,发现报名的几条旅 游线路基本都是散客拼团,旅行团则是由多家 旅行社拼凑起来,同一行程,同一景点,享受同 样的服务,但各旅游社的报价不同。签订协议 时, "不包含中餐"、"不包含晚餐", 看似旅游 价格便宜,可到了游览地只能在景区内就餐, 且价格不菲,花费反而更高。

餐饮住宿方面,承诺标准不兑现的情况较 多,诸如饭菜质量很差、住宿条件与宣传相差 甚远等。

#### 捆绑购物致旅行时间缩水

购物捆绑是旅游中的一大顽疾。这次的旅 游消费体验,体验者选择的5条旅行线路有3 条存在旅游购物现象。

报告称,由于购物时间无法控制,导致占用 了大量旅行时间。如体验者参加的台儿庄古城、 红荷湿地二日游中,游客上午参观景点时间不 足 30 分钟, 紧接着却要参加一个 40 分钟的商 品推介会,旅行社又安排了近1个小时的时间 购物。很多不购物的游客只能在一旁等待。

规范

在体验的威海大乳山、华厦城这条旅游线 路上,有威海韩国城、海产品店两个购物店,共 占用了近3个小时的时间。

景区景点内物价较高也饱受诟病。1元钱的 冰糕卖到5元,超市1元钱的矿泉水景区内售 价3元起,随着景区的深入,商品价格还会倍增。

#### 安全服务亟待提升

安全设施不健全是旅游消费体验中发现 的不容忽视的一大问题。

报告表示,沂水地下大峡谷、地下萤光湖 景点,隧道内和地下峡谷内缺少安全提示牌, 个别照明设施损坏,光照不足,易发生危险,在 体验当日就看到2名游客摔倒。沂水地下大峡 谷一浮桥护栏,设置不合理,仅有上边一根绳, 不利于儿童抓扶。洞内无无线通信信号,游客 手机无法使用,全程也没有设置救援电话。在 部分景点沿海边、河道景区,没有安全警示和 必要的救护设施,不设防护栏。

长岛景区海岸礁石游玩比较危险,景区未 设置提示说明,半月湾海水浴场没有见到安全 服务人员。

针对旅游消费体验中发现的问题,报告建 议旅行社和景区从服务细节人手,切实提高旅 游服务质量,促进旅游业规范发展。为此,山东 省消协和省文明办、省旅游行业协会、省诚信 文化促进会发起文明旅游倡议,倡导旅游者文 明旅游,旅游企业依法经营。

#### 油品加价政策尘埃落定

# 柴油车支出大增 LNG 车受鼓舞

◆导报记者 吴淑娟 济南报道

备受关注的油品升级加价政策终于出台。 23 日下午,国家发改委发布《关于油品质量升 级价格政策有关意见的通知》,首次明确全国 油品升级计划中高质量油品如何加价以及具 体操作方式。由此,大多数炼油企业将承担两 成到三成不等的升级成本,消费者则需要承担 七成左右。

经济导报记者采访发现,虽然短期内油价 不会因此上涨,但柴油车支出大增在冲击物流 的同时,或将推动LNG(液化天然气)车市场

## 济青下月可用上国四汽油

"国三升级国四,汽油价格上涨 290 元/吨, 其中93号上涨0.22元/升左右;柴油每吨加 价 370 元,折算成升价之后是 3 毛 2。如果从 国三直接升级到国五,汽油价格上涨总幅度在 460元/吨,其中93号每升上涨幅度是3毛 5;柴油价格上涨的总体幅度在530元/吨,折 算成升价之后是 4 毛 6。"卓创资讯成品油分 析师张斌 24 日接受导报记者采访时说。

以私家车月跑 2000 公里、百公里油耗 8 升测算,汽油升级国四后,车主年支出费用将 增加 425 元左右。

根据计划,山东将于2013年年底前全部 完成国四标准汽油的升级置换,柴油升级至国 四标准将于2014年底前完成。目前,济南、青 岛汽油升级已经展开,有望于10月1日起供 应国四汽油。

#### 物流业将重新洗牌

此次油品升级加价,物流业首当其冲。

"仅是升级到国四标准,我们公司 20 辆 车一年下来增加的柴油成本就达到 30 万 元。"济南绿灯行快运有限公司总经理温俊刚 接受导报记者采访时表示,经济不景气,物流 业利润本就摊薄,现在更面临巨大压力,他们 不得不考虑慢慢减少柴油车数量,在国四标准

实施后启用 LNG 卡车。

温俊刚给导报记者算了这样一笔账,到 2014年底山东柴油必须升级至国四标准,每吨 上调 370 元,以载重 50 吨的货车为例,按月跑 1万公里、百公里油耗38升算,年支出费用将 增加 14347 元左右。重卡正常载重时运行 100 公里大概消耗柴油 45 升,或消耗 LNG40.5 公 斤。柴油价格上涨 0.35 元 / 升, 相当于使用 LNG 重卡每百公里减少更多费用,大概在 15.75 元,LNG 车经济性更加明显。

"估计有一大批个体柴油车辆将被迫退出 物流业,同时 LNG 物流车将有所增加,物流业 或将因此迎来新的整合。"济南市现代物流协 会副秘书长张敬芬对导报记者表示。

张敬芬表示,"LNG卡车在山东物流行业 已有所应用,但不多,主要是受加气网点少影 响,多集中在规模大、实力强的运输公司。"据 介绍,济南有一家大型物流企业去年引进了一 批重卡,主要运营在内蒙古-河北-天津-山西 - 新疆线路上,仅燃料成本就能节约30%

#### 产业动态

Chan ye dong tai

#### 山东对中亚五国 外贸猛增

导报讯(记者 吕文)从山东省 商务厅获悉,今年前8个月,山东对 中亚五国进出口、出口和进口分别 完成 9.8 亿、5.8 亿和 4.0 亿美元, 同比分别增长 30%、24.6%和 38.9%。

从进出口商品看,双方优势互补 明显。山东出口以工业制造类商品为 主,前三位为机械及设备、橡胶轮胎。 钢材;进口以资源类商品及农产品为 主,前三位为成品油、铜及铜材、棉花。

#### 济南出台定制公交细则 首批预计本月开通

导报讯(记者 牛其昌)从济南 市交通运输局获悉,济南市定制公 交实施细则正式发布, 首期方案将 推出交通口岸定制公交、商务定制 公交、通勤定制公交3种服务类型 其中,首批交通口岸定制公交线路 由西客站始发直达济南国际机场, 预计本月内即可开通运行。

据了解,济南公交部门将于10 月份开通网上"济南市定制公交信 息服务平台",市民可通过该平台 向公交部门提交线路需求。

#### 化工新技术产学研论坛 10月在邹城举办

导报讯(记者 张家然)为推动 企业与省内外高校、科研院所和专 家进行有效技术对接,促进科研成 果转让,提高企业自主创新能力,山 东省化工研究院、邹城市政府、山东 省化工信息中心将在10月16日 -18日在邹城市举办"第二届化工 新技术产学研论坛"。

论坛期间,全国和省内诸多业 内专家将就化工科技政策、化工新 技术的发展和应用、化工热点及投 资机会、科技选项及管理等方面进 行解读和分析。

### "四个突破"提升 精细管理水平

导报讯 (记者 王伟 通讯员 祝树华 李娜) 为适应经济形势变 化, 国网临邑县供电公司在寻求破 解之道的过程中实施"四个突破", 提升电费回收精益化管理水平。

理念突破,对区域内低信誉、高 风险客户量身定做电费回收策略; 技术突破, 通过多种技术手段实现 自动化抄表及时率 100%;服务突破, 进一步推进"十分钟交费圈"和农 村地区"村村有交费点"建设;信息 突破,制定"一户一策"催费措施, 建立交费信誉不良客户预警台账。

#### 古贝春员工 捐赠造血干细胞

导报讯(记者 谢卫振 通讯员 李国锋)23日,德州市第10例、武 城县第1例造血干细胞捐献 者——古贝春公司员工赵士君赴济 南采集捐献造血干细胞, 踏上了拯 救生命的"爱心之旅"。

"加入无偿捐献造血干细胞的 志愿者队伍, 我愿意用我的热血为 他人点燃生命的希望。"赵士君说。 古贝春公司董事长周晓峰希望全体 古贝春人向赵士君学习, 涌现出更 多汶样的典型。



#### 国网历城区供电公司: 政企联合护线清障见成效

导报讯(通讯员 杨明辉)自8月下 旬至今,国网济南市历城区供电公司政 企联合护线清障取得丰硕成果。

8月20日,历城区副区长李国祥 做出重要批示:"供电工作涉及人民 群众生命财产安全,请各办镇党委政 府高度重视,全力协调好电力线路通 道清理和电杆基础加固工作,确保用 电安全"。为此,该公司成立了护线清 障领导小组,领导指挥辖区内的清障

工作,公司各供电所积极与各乡镇联 合携手开展护线清障动员与实施。经 过 20 多天的不懈努力顺利完成了辖 区护线清障工作,为电网安全运行及 为经济社会可靠供电打下坚实基础。

截至目前,该公司共清理树障 2863棵,加固线路杆塔基础 315 基。

#### 国网鄄城县供电公司: 加强岗位练兵 提升员工素质

导报讯 (通讯员 赵亚峰)9月22 日,来自国网鄄城县供电公司各供电所 和运维检修部线路班等基层单位的 30 余名员工到郑营供电所实训基地进行登 杆实训,这标志着该公司"加强岗位练 兵、提升员工素质"活动正式拉开序幕。

为了进一步提升各专业工作人员

业务素质,提高管理水平,该公司组织 开展"加强岗位练兵、提升员工素质" 活动,成立了领导小组和工作办公室, 并制定了"岗位大练兵"活动实施方 案,明确了工作任务和时间节点。岗位 练兵活动分为线路、配电检修、计量、业 扩报装、变电检修等10个专业,主要通 过现场操作、理论学习、闭卷考试等方 式进行。这次练兵活动涵盖专业广、人 员众多,为了提升活动质量,公司还计 划邀请市公司专家授课,组织人员到先 进公司参观交流。

各专业练兵活动结束后,公司还将 对活动开展情况进行评价、考核,对活 动中出现的优秀单位和个人予以表彰 和奖励,对活动不重视,没有取得明显 成效的单位和个人进行通报和处罚。



威海经济技术开发区微笑商行 食品流通许可证副本丢失,编号为: SP3710210950001488,声明作废。

威海经济技术开发区微笑商行 个体工商户营业执照正本丢失,编号 为:371021600086140,声明作废。 生命人寿张春英

37012119690330344 保证金收据号  $00000383296_{\circ}$ 王永芹 370112197801161522 收

据号 N00000612349 挂失。 宫云东丢失浙商保险发票,流水 号 R123706101345620 声明作废。

济南市历城区王平酒坊食品流 通许可证 SP3701121090007036 副本 遗失,声明作废

#### 拍卖公告

受委托, 我公司定于 2013 年 10 月9日上午9时30分在泰安市泰山 区农村信用合作联社 (财源大街 36 号)会议室公开拍卖下列标的,公告

位于中天:三里银和源小区 4 号综合商务楼 3—5 层房产,建筑面 积约 3518.34 平方米,参考价:1100

自即日起在标的所在地展示,有 意竞买者请将保证金缴纳至指定账 户并持有效证件在拍卖会现场办理 竞买登记手续。

联系电话:6668616 18653888979 公司地址:泰安市月季花园1号

楼9号

#### 泰安市嘉德拍卖行有限公司 2013年 9月 24日

以下保险代理人资格证挂失: 丹 00200812370100023420 李 青 20010337010000001687 杜金凤 00201012370300004219

刘春雨 20071237010000010076

中国太平洋人寿保险公司山东 分公司以下单证因遗失,声明作废: 安货宝(B款)单证, 200060312000103502

民用燃气用户意外伤害单证, 200160113000141944。