

公司快讯

Gong si kuai xun

金科股份斥资 18.62 亿 “下注”济南西客站片区

导报讯 (记者 王延锋 见习记者 宗晓)金科股份(000656)1 日公告称,公司控股子公司以挂牌出让方式在济南取得 6 块土地的使用权,耗资总额达 18.62 亿元。

这 6 块土地都在济南西客站片区齐鲁大道东侧,自烟台路南侧至经十西路北侧一字排开。其中 2 块土地为商业商务用地,其他 4 块为居住用地,总占地面积达到 27 万平方米(约合 405 亩)。

胜利股份 6000 万元 设立 5 家天然气子公司

导报讯 (记者 段海涛)胜利股份(000407)在天然气领域的“野心”越来越大。11 月 30 日,胜利股份披露,公司准备在日照、东营、菏泽、聊城、德州 5 市各设立一个天然气区域公司,负责在注册地及周边从事天然气开发业务,总投资 6000 万元,除菏泽公司的注册资本为 2000 万元外,其余公司注册资本均为 1000 万元。

胜利股份表示,此举是为加快开展公司在山东省内的天然气业务,实现省内市场的精细化和战略布局。与此相呼应,胜利股份同日还披露,拟以现金方式受让青岛昊昊持有的山东昆仑胜利能源有限公司 15% 股权,受让价格为 720 万元,以使公司持股达到 30%。

山东矿机 亿元参建山西煤机公司



导报讯 (记者 刘翔)刚刚证实涉足无人机发动机的山东矿机(002526),又有投资举动。11 月 30 日其公告称,拟与山西朔州平鲁区龙矿大恒煤业有限公司、山西茂华能源投资有限公司等另外 10 家煤业公司共同成立山西龙矿平鲁煤机装备有限责任公司。

公告显示,龙矿平鲁煤机装备公司投资拟分三期进行,计划投资总额为 10 亿元。其中,山西朔州平鲁区龙矿大恒煤业有限公司占每期出资额的 51%;山东矿机集团股份有限公司占每期出资额的 10%,总出资额为 1 亿元。

陷合同买卖纠纷 美晨科技 2760 万元被冻

导报讯 (记者 刘翔)美晨科技(300237)陷合同买卖纠纷。11 月 30 日,美晨科技公告称,因与湖北耀星国际贸易有限公司合同买卖纠纷,公司接到湖北省随州市中级人民法院裁定书,冻结公司在农行诸城市支行账户 1600 万元、兴业银行潍坊支行账户 1160 万元,冻结期均为 6 个月。

美晨科技表示,因上述诉讼尚未开庭审理,暂无法判断对公司利润的影响。

也在积极筹备明年向更高的理赔星级目标迈进,准备制定有地方特色的理赔查勘服务规范和服务准则。“打造专业化、标准化、特色化的理赔服务将是我们的终极目标。”贾宇说。

经过复检小组严格对照星级评定达成标准审核评定,新华保险总公司进行了二次复核,最终,抽取复检的 58 家分支机构中,有 53 家通过检查,赢得了“星级保卫战”的胜利,通过率为 91%。

针对在复检过程中发现的问题,新华保险提出,分公司要整合服务资源,将星级理赔服务建设作为持续性、系统性工作推进,不断提升客户满意度;对弱势机构要加大资源投入,力争全面推广星级建设;理赔服务项目和服务资讯的内部沟通要及时准确,以更好地发挥理赔服务价值。 (张红霞)

退市大限就在眼前 风险警示板明年推出

ST 年末决战生死线



20 只已暂停上市的 ST 股,加上 46 只实施退市风险警示的 ST 股,成为这场年末大戏的“主角”。对于前者,退市风险在袭扰;对于后者,被打入风险警示板的可能,也足以令其胆颤

◆导报记者 杜海 见习记者 宁佳彦 济南报道

今(3)日,12 月的第一个交易日。此时,距离 2012 年的结束,已不足一个月。在这 20 多天中,两市正在披星戴帽的个股,将上演一场“生死时速”。

20 只已暂停上市的 ST 股,加上 46 只实施退市风险警示的 ST 股,构成了这场年末大戏的“主角”。对于前者,退市风险在袭扰;对于后者,被打入风险警示板的可能,也足以令其胆颤。

一般而言,随着年末临近,ST 股往往会上演“乌鸦变凤凰”的好戏。而今年在退市新政以及沪市将实行风险警示板的背景下,ST 股的保壳扭亏,已然成了一场生死战。

两公司深陷退市之虞

根据新的退市方案,对于 2012 年 1 月 1 日之前已暂停上市的公司,交易所将在 2012 年 12 月 31 日之前作出是否核准恢复上市的决定。若截至 2012 年 12 月 31 日,公司股票未被核准恢复上市,将被终止上市。

山东财经大学证券期货研究所所长、导报特约评论员张延良接受经济导报记者采访时表示,“根据目前的情况来看,相关配套业务的完善对退市制度的建设具有积极意义,但是具体到微观的、技术层面的操作,很可能还要等一段时间。”

导报记者盘点发现,在 20 家暂停上市的 ST 公司中,*ST 轻骑(600698)及*ST 吉药(000545)两家均是在今年被暂停上市的,其他 18 家则在今年以前被暂停上市。这 18 家公司中,包括刚完成股改的“最资深暂停上市湘股”*ST 恒立(000622)以及尚未完成股改的 S*ST 聚友(000693)、S*ST 天发(000670)等,还有今年自救有望的*ST 广厦(000557)、*ST 方向(000757)等,此外还包括*ST 关铝(000831)等欲借 ST 概念翻身的公司。

这些 ST 公司是退市还是华丽转身,即将见分晓。目前,已有多家 ST 公司在退市大限逼近之时,通过重组或者破产重整的方式,争取到一线生机。尤其是进入三季度以来,有多家 ST 公司发布了重组的公告。其中,已暂停上市 4 年之久的*ST 丹化(000498),通过资产重组变更为路桥公司,更名为“山东路桥”,完成了蜕变;*ST 朝华(000688)等的重组方案也获得了股东大会的同意。

“上市融资是企业做大做强选择,但退市立场是判定企业是否承担社会责任的一个方面。”中投顾问金融行业研究员肖肖认为,多半 ST 企业并不具备在 A 股市场生存的能力,却妄图采取融资、吸纳股东、重组等多种方式做最后一次“垂死挣扎”。但在肖肖看来,部分 ST 公司已经完全丧失投资价值,若无强劲的营收增长做后盾,企业很难在规定时间内起死回生。

张延良表示,我国企业上市的过程带有行政管理的色彩,还可以获得地方政府的扶持,退市时由于壳资源稀缺会引来重组,并产生新的利益链条,“而美国企业的上市和退市则更加市场化,是企业自身意愿的体现,这一点与国内有所不同。”

目前来看,相比较而言,在上述暂停上市的公司中,S*ST 天发、*ST 武锅 B(200770)等面临的退市压力不容小觑。

11 月 23 日,*ST 武锅 B 公告称,当日审议的债转股方案因赞成票数达不到参与投票人数的 2/3 而宣告失败。此外,该公司前 3 季度净亏损 5606 万元,扭亏压力巨大。市场人士认为,这意味着*S*ST 武锅 B 被深交所退市几成定局。无独有偶,在 10 月 26 日召开的股东大会上,S*ST 天发酝酿的重大资产重组方案同样未获审议通过。自救未果,大限临近,上述两公司保壳前景堪忧。

披星个股“冰火两重天”

11 月 30 日,上交所发布公告,就退市制度配套业务细则向社会公开征求意见

见。根据规定,退市整理期的交易期限为 30 个交易日,于该期限届满后的次日对相关股票予以摘牌。

据悉,被实施风险警示的股票及被作出终止上市决定但处于退市整理期尚未摘牌的股票,将进入“风险警示板”交易。有消息称,风险警示板将在明年 1 月 1 日之后开始实施。

据导报记者统计,目前,两市有 86 只 ST 股挂牌交易,其中有 46 只被实施退市风险警示,这些 ST 股的命运也不尽相同。

比如今年前 3 季度实现净利润约 1925 万元的*ST 锌电(002114),其预计 2012 年度实现扭亏为盈,如果其第四季度经营不出意外,已基本无退市之忧。而涉矿的*ST 大成(600882)已经自 11 月 23 日起撤销退市风险警示,并华丽变身成为“华联矿业”。此外,*ST 大地(002200)、*ST 甘化(000576)等均预测,今年全年将扭亏;*ST 黄海(600579)、*ST 领先(000669)等虽然预计全年度将继续亏,但都在积极推进重组事项,一旦获批,这一类公司也有望起死回生。

但是,*ST 金泰(600385)、*ST 长油(600087)和*ST 川化(000155)等上市公司今年三季度亏损,且目前未有资本运作计划,这些公司的命运堪忧,有可能被打入风险警示板交易。值得一提的是*ST 金泰,其三季度显示,前 3 季度营收仅 308 万元,净利润则亏损 757 万元。而此前两年,该公司已连续两年亏损,净资产也多年为负值。对比退市新规,无论是净资产还是营收的硬指标,*ST 金泰均已临近退市深渊。

退市表态更多在于“示警”

从退市新规来看,在此前业绩连续 3 年亏损将被暂停上市的基础上,还新增了最近两个会计年度企业的净资产为正值、营业收入不低于 1000 万元等多项标准。不完全统计显示,在新规标准下,有 20 余家 ST 类公司已经在 2010 年、2011 年连续两年亏损的前提下,今年三季度净利润继续亏损;30 家公司在 2011 年净资产为负的前提下,今年前 3 季度净资产再度为负;7 家公司 2011 年度营业收入不足 1000 万元,今年前 3 季度营业收入依然小于 1000 万元。

有业内人士分析,虽然退市新规新增了多项标准,但是达到退市条件的公司规模并不会太大。同时,考虑到第一次实施和市场的稳定,退市公司应该会比较典型的绩差类公司。

张延良则表示,今年 8 月份证监会曾出台新规,连续 20 个交易日的每日股票收盘价均低于股票面值的,其股票应终止上市,此“1 元退市”的新规无疑给市场当头棒喝,更让业绩不好的上市公司恐慌不已,以为退市真的近在咫尺,闻灿坤 B(200512)即处在风口浪尖。

“这些表态更多是对市场风险的提示,起一种警示作用。不过,你看闻灿坤 B 退市了吗?”张延良反问道。

答案是没有。

“这就是说,短期内推出再多的制度,也要慢慢完善和落实。”张延良说,“现在提到配套业务的完善,还是为了尽可能实现多层次资本市场之间的互动,让转板和退市变成一种各方习以为常的市场行为。在现有的条件下,监管层不断完善管理办法值得肯定,但还需要后续的执行,才能看出真正对市场影响有多大。”

为自己的选择心痛和迷茫着

一券商销售员的煎熬

◆见习记者 宁佳彦 导报记者 杜海 济南报道

冯小刚的圆梦新作《一九四二》,11 月 29 日正式在全国上映。有投资者戏言,如果大盘继续埋头向下,沪指 1942 点将成现实。

几乎一语成谶。上周五,也是 11 月最后一个交易日,两市股指盘中惯性跳水,沪指一度再创新低,探至 1959 点,最终收于 1980 点。资本市场的寒意,远远超过了近日的天气。

股指重回“1 时代”,投资者信心受到极大打击,市场人气极低。而此时,券商营销人员的生存状态,也足以用“煎熬”来形容。

困惑:走还是留

11 月底,经济导报记者走访齐鲁证券、银河证券等的多家位于济南的营业部发现,前来办理业务的人员寥寥无几。工作人员或聊天,或翻阅着时尚杂志——然而,这样的清闲,并不是他们想要的。导报记者好不容易遇到一名来办理业务的股民,本想多聊几句,那人却冷冷地说:“(股市)都这样了,还有什么好说的?”然后匆匆离去。

在位于济南市经七路的一家券商营业部里,销售业绩榜张贴在一个角落。从业绩榜上可以看到,反映交投活跃度的各项指标均非常低迷。该业绩榜还显示:10 月份的新开户数仅为 5 个。

从证监会的统计数字看,今年下半年,山东地区证券公司投资者开户总数每月增加近万户左右,然而山东辖内营业部股票基金交易金额却稳中有降,过去 3 个月的平均交易金额为 1100 亿元左右,最新公布的 9 月份数据 displays 为 1065.18 亿元。

“现在的行情,真是很难往下做了。”11 月 30 日,在某券商营业部僻静的大厅内,今年刚入职的销售人员杨一凡,言语间颇为无奈。她告诉导报记者,“我们一起去培训的 3 个同学都走了,现在只有我一个人还在做,我们营业部也从 60 多人的规模削减到 30 人以下。”

“那些新开户的,基本是在校相关专业的学生来‘练练手’。至于老客户,能不销户就不销户。”杨一凡说,不仅是销售人员扛不住,连主管们都有很多跳槽的。“我们以前的一名主管,现在跳槽到了另外一家小券商去当副总了,这是人家有能力。而我们这几个新人,每个月的工资才 1100 元,扣掉五险一金,实际到手也不过六七百块钱。虽然考核的指标从原来要求的开户数目和新增资产等,减少到单一地以基金销售量为主要目标,但我们还是完不成,更遑论能拿多少奖金了。”

眼看着一起入行的同事、同学都另谋了出路,杨一凡坦言,留下接着干的,大多是依赖家里亲戚朋友的资源。“没听过那个顺口溜吗?二代学金融,操纵牛与熊;

草根学金融,体会啥叫穷。真是这样!”她为现在的选择,感到无比的心痛和迷茫。

而另一名入行十几年的销售人员,则为自己刚刚转为内勤深感庆幸。“当初说要转岗还真有点舍不得,好几年才积累下来那么些客户资源毕竟不容易。因为行情好的时候,干销售赚的比内勤多好几倍。现在看来,干内勤每个月至少还能有相对稳定的几千元收入,已经很知足了。”面对导报记者,他一边整理着手头的资料,一边说。

基金一样难卖

幸好,现在证券公司有其他业务可以支撑,比如基金。然而,如果说股票是风雨中的残烛,偶尔还闪烁希望的光芒,那么眼下的基金投资,则可能让投资者一只脚踏入“坟墓”。

“现在的基金特别不好卖,债券型的基金销路虽然还可以,但是我们在计算奖金的时候,会按照 5:1 或者 15:1 的比例打折,股票型的基金还是 1:1 的比例。”说起这个,杨一凡又气愤,又无奈,“也就是说,股票型的基金卖出去 1 万元,会按照 1 万元的业绩给我们提成。而债券型的要卖出去 5 万元或者 15 万元,才会按照 1 万元的销售业绩给我们提成。此外,那些 1:1 计酬的基金是股票型的,在现在的市况之下,可能开仓就赔,又怎么能卖得出去呢?”

导报记者从业内了解到,基金销售业绩并非都会“打折”计算,这是不同券商定下的不同考核标准。此外,银行代售的基金和券商出售的基金其实没有大的差别,但是一般而言,对于同类型的产品,银行的预期收益率会低一些,却有众多投资者追捧,而券商销售的基金往往鲜有问津。

“这是大家的心理问题,认为证券就是股票,股票现在赔钱。而看到银行就想到储蓄,就有利息,感觉更有保障。因此同样是基金,投资者多选择在银行买,而不是在券商营业部买。”杨一凡分析说,“但是如果投资者真的遭遇损失,银行其实不会进行赔偿。也就是说,在风险承担方面,券商和银行是一样的。”

现在,在银行里已经少见券商的驻点人员,他们已经更多地把时间投入到“扫楼”式的营销之中。不过,即使这样,也难以开发新客户。

指导杨一凡的师傅对导报记者略带伤感地说,“我已经不准备做下去了,新客户不会选择在这样的形势下入市,老客户也都赔得差不多了,哪里还有钱继续买基金?卖不出去,我们个人要被降等级,这么多年好不容易才升到这个职位,如今眼看着就要和新人一样了。”

采访的最后,杨一凡也沮丧地说:“我是真想在这个行业好好干一番,但是刚从业不久就遭遇这样的行情,我也不知道自己还能坚持多久。” (受受访者要求,杨一凡为化名)

新华保险理赔服务打响“星级保卫战”

“脸面”和实力的象征

新华保险客户权益部负责人朱敏说,获得星级服务标识的分支机构,尤其是 2011 年首批评定的三星级及以上星级公司,不仅代表了其在当地理赔服务的最高水平,在某种程度上还是其荣誉和实力的重要组成部分,是“脸面”的象征。理赔星级服务建设工作早已突破了单纯理赔的意义,还是新华保险“以客户为中心”战略整体落地的重要纽带和牵引绳。

2011 年,新华保险共有 190 家分公司本部及中支公司参与了首批星级理

赔服务评定,被正式授予星级服务标识,其中超过一半的分支机构达到 3 星及以上标准。

上海分公司是去年被评为四星级理赔服务的少数机构之一。在他们看来,“四星”意味着理赔的任何一个细节之处都要做得足够完善。他们要求对柜面办理医疗理赔业务的客户进行 100% 慰问、客户理赔感知满意度不低于 95%,要有特色理赔服务等。

为了保住“四星”理赔服务的荣誉,上海分公司除了制定专岗专员,根据星级验收达标规范内容严格执行,定期公布阶段服务成果,还在接受复检小组评

定之前进行了自查和自检,并就自检中存在的问题进行通报。此外,他们与其它分公司不断交流沟通,学习和应用优秀的服务经验。最终,他们成功通过了 2012 年度复检。

公开公平的“竞技场”

参与理赔星级服务建设的分公司普遍认为,理赔星级服务建设还有一个重要意义,就是实现了全公司理赔服务的标准化、规范化,使理赔服务不再因机构发展不均衡而参差不齐。从这方面来说,理赔星级服务的评定及复检,对

于每家分公司而言,都是一个公开公平的“竞技场”。

“星级服务将繁多的理赔服务项目归纳、提炼,用一套标准化的服务要求,明确了理赔服务的工作方向,而且具分段目标性,给予分公司阶段努力的方向与时间。”广东分公司理赔负责人贾宇说。

广东分公司在去年星级服务评定中获得了“三星”认证。对于今年的复检,他们显得非常自信。贾宇说,“理赔服务星级建设是一项长期的系统工程。检查只是一个手段,无论检查与否,我们都将理赔服务星级建设视为日常的基础工作去重视、去落实。”同时,他们

业精于勤而荒于嬉。历时三个月,抽调总、分公司核赔骨干 35 人次组建复检小组,深入 34 家分公司的 58 家中支公司,按照服务项目、服务质量、服务工具、服务环境、影响评价共 5 大项 17 小项标准进行评估,新华保险 2012 年度星级理赔服务复检工作在全国打响了一场“星级保卫战”,将“以客户为中心”的经营战略进行到底。

参与“保卫战”的主要是 2011 年度获得三星级服务标识认证的分支机构。复检小组通过随机抽取方式,对 21 家分支机构现场复检,37 家远程复检其成果,复检比例为 10%,且每家分公司至少复检一家中支公司。未通过复检的机构,将取消 2011 年授予的星级标识,并责令限期整改到位。

新华保险理赔服务打响“星级保卫战”