

英伦之旅“变脸” 山东中旅涉嫌违约

<<上接 A1 版

在山东省旅游局院内,几位家长向经济导报记者出示了山东中旅的前后两份行程安排单。许女士说,这几乎就是两份完全不同的行程单。据家长统计,承诺中的42项活动,仅安排了18项。住宿条件也从前宣传时的贵族学校降到了苏曼培训机构的大宿舍;原计划每个晚上都有活动,而实际上就是呆在苏曼培训机构里打牌、上网;饭菜质量甚至比国内一般学校食堂还差,有的孩子为了吃饱饭还额外多花费了200多英镑。

家长郭女士向导报记者出示了她女儿在英国期间发给她的短信,女儿抱怨说:来英国就是为了去伦敦,而她们8天时间都呆在曼彻斯特,伦敦只是匆匆一瞥,连标志性的建筑物大英博物馆都没去。行程荒唐,影响心情,出国不是为了看(山东)中旅的闹剧。

据了解,共有34名中学生参加了此次夏令营,其中18名学生来自东方双语实验学校,其余为散客,大多是初二、初三的学生。每位家长为此次两周的英伦之旅支付了2.38万元。

对于补偿款,家长们最初并没有一致的意见,从50%到100%都有,在反复协商后,她们认可至少返还50%团费的方案。

山东中旅:这个团赔大了

5日,山东中旅出入境部经理李燕玲接受导报记者采访时表示,“这个团没接好,主要是没跟英国方面协调好,英国地接旅行社出现了问题,大学装修,公寓进不去了。”

李燕玲刚开始时反复强调说,“过去了好几周,现在都已经没事了,已经积极解决了。”后来,在导报记者的反复追问下她承认,“出了事,不是不解决,并非不不问。因为牵扯的精力太多,而且有的旅客要求退还全款,谈不拢,只能一切由律师解决。”

李燕玲称,这个团他们赔大了,有苦难言。“咱错在前,错就是错了,费用已经产生了,多多少少给点补偿没有问题。”“我们其实也有苦衷,实际上我们在行程后期都补偿了,换了很多‘加费’的景点。而且从北京回济南原定火车,也改乘飞机。旅客不能狮子大开口,我们的承受也有底线。”李燕玲说。

李燕玲拒绝透露山东中旅的补偿方案和补偿底线,只表示不会单方面出具,补偿底线要听取旅客的意见,由客人跟律师协商,但“不可能退还全款”。

对照前后两份行程单,李燕玲所说的加费项目应该是指“苏格兰首府爱丁堡2日游”。

旅游监察总队: 旅行社涉嫌违约

在山东省旅游局投诉中心,山东省旅游监察总队副队长孙孟春听取了家长们的投诉,并留下了家长们提供的行程单、发票和情况说明等证明材料。

孙孟春对导报记者表示,他们会根据属地受理原则,将投诉情况转交济南市旅游局,该局将在5个工作日内给出受理意见,并在60个工作日内给出处理结果。

孙孟春表示,尽管在事件调查清楚之前,他们无法给出处理意见,但基本可以认定旅行社更改了行程,存在违约行为。

律师:合同违约

5日,山东中旅的代理律师、山东舜元律师事务所律师李贵强对导报记者表示,他们的确受山东中旅的委托与学生家长协商处理此事,并通过电话和短信等方式要求与家长当面协商解决,但家长们一直都没同意和他们面谈。

李贵强还说,这个团原计划60多人,结果在第一批人员抵达后,第二批有十几人被拒签,最终只成行了34人。而当地接待依旧是按照60人团进行,这一趟山东中旅并不赚钱。

上述许女士向导报记者出示了李贵强发给家长们的短信,“8月17日听取诸位意见和建议”。而家长们表示,他们只想跟山东中旅的领导面谈,根本不想见律师。此外,李贵强还拒绝了家长们提出的“50%团费的赔付额度”。

对于此事的解决方案,李贵强表示,旅客既然已向旅游主管部门投诉,他们将积极配合处理此事。无论是行政责任还是民事责任,旅行社都会认真对待,妥善处理。

齐鲁律师事务所律师赵晓亮表示,从法律角度看,山东中旅的确存在合同违约,在合同履行中存在瑕疵,可依据《合同法》《旅行社管理条例》和《旅行社服务质量赔偿标准》等承担相应的赔偿责任。

对于补偿方案,赵晓亮表示,行政处罚并不影响民事赔偿,即便山东中旅受到了监管部门的行政处罚,旅客依然可以提出民事索赔。赔偿的金额首先要看双方合同是否有约定,另外要考虑旅行社的违约程度,具体有多少项违约,违约前后的价值差等。



◆导报评论员 兰恒敏

“我没忘记你你忘记我,连涨跌你都说错,证明一切都骗我,看今天你怎么说。你说过两天提(电)价格,我一等就是半年多,165个日子不好过,你心里根本就没有我,把我的利润还给我……”

近日有媒体爆出,山西省有13家火电厂联名上书,称煤炭价格过高,电厂亏损严重,没钱买煤,请求支援。上面是评论员模仿歌曲《看今天你怎么说》,代电企写的《请求支援》歌。

此歌一唱,发改委肯定会感到“很不好意思”。

稍微关心中国经济走势的人都会记得,年初国家发改委为稳定物价总水平,曾经下发《关于切实保障电煤供应 稳定电煤价格的紧急通知》,要求各地和相关企业要



易宪容 张红凤



◆导报记者 邵好 济南报道

9日(本周五)即将发布的8月居民消费价格指数(CPI)再次成为市场关注的焦点。多家机构预测,8月CPI涨幅可能仍将维持在6%左右,与7月6.5%的高点相比,或有小幅回落。

“受多方因素影响,8月CPI或与上月相当,短期内难以大幅回落。”6日,中国社科院金融研究所研究员、导报特约评论员易宪容接受经济导报记者采访时说。

山东财经大学(筹)经济研究所所长、导报特约评论员张红凤则对导报记者表示,物价水平高企,紧缩性政策或将继续进行。

高位徘徊

“8月份CPI很可能与7月份基本持平,大幅下降的可能性比较

电企请求支援 发改委如何“还愿”

急通知”,要求各地和相关企业要识大体、顾大局,将今年重点合同电煤价格维持在去年的水平不变,并不得以任何形式变相涨价。

当时物价总水平已经呈现出快速上涨的势头,煤价上涨比较明显,为了防止出现轮番涨价的恶性循环,发改委一方面弹压煤炭价格,一方面推迟电价上涨,而且同时冻结了水、燃气、公交等公用事业项目的涨价。

按照发改委的意图,一旦物价上涨总水平稳定或回落,再有计划、有步骤地逐步放开水、电、气等产品价格,释放这些产品的涨价压力,缓解电力等行业的经营压力。

可以肯定,为了推行价格临时管制,发改委当时一定做了大量的解释和说服工作,诸如“现在物价上涨正在紧要关头,你们(电企)

不能火上浇油;一旦物价上涨得到一定控制,会考虑你们的要求”等。

现在麻烦了。经过半年的宏观调控,物价总水平由当初许愿时的3%涨到6%,通胀压力没有如期削减,反而继续上涨。电价再不上调,电企就撑不住了。

发改委现在会怎么说?可能什么都不说,“顾左右而言他”。一方面,电企为宏观调控大局,维持低电价大半年,损失惨重,提电价的要求不过分;一方面,物价上涨势头仍未止住,此时允许电价上涨将是火上浇油。两相权衡,控制物价总水平一定是发改委的最优目标,电力行业的利益诉求退居其次。旧愿未还,怎好再许新愿,最好的处理方式就是“默然置之”。

本轮调控以来,发改委做了许多工作,如对煤、电、油、水、运等价

格的调控,对食用油、日化品企业的约谈等,忙得不亦乐乎。有效果吗?有效果;效果大吗?不大,该涨的继续涨。

拿电价控制来说,至少有两弊端:

一,不利于科学评价电企的经营效率。有的电企严重亏损,但职工收入福利仍然很高,社会公众很有意见。但是电企说了,我们的经营效率是很高的,是政策让我们亏损的,不关我们的事。电企的成本和经营效率究竟怎样,说不清楚。

二,权利和义务不对等。国家为了大局利益控制电价,就应该给电企某种利益补偿,但到目前为止,我们没有见到补偿的安排。特别是,如果大批电企因此而破产倒闭,国家能全部兜起来吗?我们没见这方面的政策。这对电企是不公平的。

8月经济数据本周五公布

CPI或将维持6%

“唉,怎么只见上涨不见回落!”

小。”易宪容说,对CPI影响较大的房价和食品价格没有下降,CPI难以大幅回落。

据了解,7月CPI创下37个月来新高。其中,食品类价格同比上涨14.8%。进入8月,商务部和农业部监测的数据均显示,虽然鸡蛋价格持续上涨,但整个食用农产品价格总体运行平稳,其中猪肉价格涨幅相比6月和7月明显放缓,蔬菜价格跌多涨少,水产品涨幅回落。不过,国家统计局4日公布的8月下旬各主要城市食品价格数据也显示,8月下旬主要食品价格涨多跌少,近七成食品价格均处于上涨态势。

“基于上述因素,CPI短期内仍将保持高位运行。”易宪容告诉导报记者。此外,中金公司及申银万国均将8月CPI预测值定为最低的6%,瑞银的预测为6.1%,主要是因为猪肉价格大体保持稳定和

基数效应下降。瑞银还预计CPI年末将回落至4%左右,全年达5.2%。

紧缩仍将持续

“央行肯定还会采取紧缩政策,但是下一步是否会继续加息,现在还很难确定。”张红凤告诉导报记者,近期央行推出了存准金新政,再次收紧了流动性。据了解,从9月5日起,央行要求将商业银行的承兑汇票、信用证和保函等三类保证金存款纳入到存款准备金的缴存范围,并实行分批上缴。

经测算,通过此举,央行将回收约9000亿元流动性。5日,上海银行间同业拆放利率全线上扬,其中隔夜利率上升40.84个基点,报3.8892%;7天利率跳涨67.54个基点,报4.8775%;14天利率上升34.75个基点,报5.3167%。同时,其他所有品种均出现小幅上涨。

“8月份CPI很可能与7月份基本持平,大幅下降的可能性比较小。”易宪容说,对CPI影响较大的房价和食品价格没有下降,CPI难以大幅回落

“加息只是紧缩货币的手段之一,当前股市表现较差,资本市场持续缺水,如果近期再加息,很有可能对股市造成较大影响。”张红凤表示,加息可能性减小,但紧缩政策不会改变,公开市场操作和存款准备金率调整不失为可选手段。

导报记者注意到,尽管国内流动性持续收紧,但国际环境仍表现出较强的流动性。受美国8月份经季调失业率持续高位,同期经季调非农就业人数增长低于市场预期等因素影响,市场普遍认为美国QE3(第三轮量化宽松)或于近期成行。而巴央行宣布降息,更是加重了市场对流动性增加的预期。

对此,高盛高华预计,由于通胀仍居高不下,近期内决策层将保持政策相对紧缩,但力度不会比以前更大。随着未来数月同比通胀率和实体经济数据都表现出明显下行倾向,实际政策执行有望小幅放松。

轮胎特保案“阴云”重聚

<<上接 A1 版

同样的轮胎,中国出口到美国的,需要缴纳40%-45%的关税,而印度产品只需缴纳10%,越南产品则更低,只有5%。“这就意味着同样的价格,我们的利润更低,简直就是欺负人。”汪海说。

三角集团规划处处长岳中桥告诉导报记者,轮胎特保案之前对三角的影响特别大,美国市场占三角出口的三成,而目前三角出口美国量已经非常少。输美轿车胎都是“固特异”贴牌,贴牌产品不受高关税限制。

企业“转”“调”

在特保案的打压下,山东的轮胎企业被迫开始转换市场,开拓欧盟、南美等市场,调整产品结构。根据省商务厅数据,今年上半年,山东轮胎出口完成31.1亿美元,同比增长55.3%。张洪民说,从2009年特保案实施之前,山东轮胎企业就已经开始着手开辟欧盟、俄罗斯和亚洲市场,并且从技术上提高产品的附加值。从出口总量看,山东轮胎出口一直在增长。以2010年为例,对欧盟轮胎出口增长了46%,对南美出口增长了70%。不在特保案限定范围的承重胎对美出口也增长了四成。

青岛双星轮胎工业有限公司总工程师林向阳告诉导报记者,为了规避“特保案”的限制,双星在美国市场力推卡车轮胎,回避乘用车轮胎。目前每月对美的出口达两三万套,预计明年对美总出口量可突破50万套。

岳中桥也表示,尽管失去了美国市场,但是经过两年的调整,三角轮胎的海外市场早已理顺,主要是销往欧盟和其他新兴市场。

岳中桥还说,其实美国的特保案根本没有保护到美国企业,中国企业让出的市场几乎都被印度和巴西的轮胎企业抢去,而他们很快就把涨价10%-20%。

专家:明年或将持续

山东财经大学(筹)国际经贸学院副院长、导报特约评论员王蔚表示,从当前的世界经济形势和美国的政治局势看,轮胎特保案在今年年底到期后可能依然不会放松,很有可能延期。即便不是轮胎,也会有其他产品被提起反倾销、反补贴诉讼,而且频率将更密集。

奥巴马政府推出特保案主要是为了保护就业。当前世界经济形势不乐观的情况下,包括美国在内的西方国家失业率居高不下,就业

成了摆在各国政府面前的头等要务。通过限制相关产业进口,保护本国没有比较优势的产业和本国的就业,成了各国政府的首选利器。王蔚说,“就业形势不乐观,反倾销就不可能会放松。”

王蔚认为,奥巴马马上将面临连任选举,从目前的形势看,奥巴马在政治和经济上都打出了不错的“牌”。政治上,消灭了本·拉登,赢得了反恐的重要胜利;在利比亚战争中,美国躲在了幕后,由法、英等冲锋在前,在不损失一兵一卒的情况下几乎已经拔掉了“眼中钉”。

而轮胎特保案的胜诉,作为奥巴马的“经济牌”象征意义很大,这毕竟是他上任伊始推出的经济政策。为了赢得选举,奥巴马很有可能提起类似的反倾销、反补贴诉讼。

政情瞭望

Zheng qing liao wang

山东要求残疾儿童 入学率达到95%

导报讯(记者 曹凤芹)日前,山东省政府发布《关于加快推进残疾人社会保障体系和服务体系建设的实施意见》,提出完善残疾人教育服务体系。

《意见》提出,要全面实施残疾学生免费义务教育,适当提高生活费标准,对偏远农村地区贫困残疾学生发放交通费补助,确保各类残疾少年儿童入学率达到95%以上。实施残疾学生免费学前教育 and 高中阶段教育,逐步实行残疾学生免费接受中等职业教育。

《意见》将残疾人职业培训纳入政府职业培训计划,鼓励各级各类特殊教育学校(院)、职业学校、残疾人职业技能培训基地、集中就业机构及其他教育培训机构,开展多层次的残疾人职业教育培训。

第四届山东品牌文化节 11月26日举行

导报讯(记者 吴淑娟)从6日在济南举行的第四届山东品牌文化节启动仪式上了解到,第四届山东品牌文化节将于11月26日-27日在山东大厦举行。本届品牌节的主题是:“品牌之路,品牌丰碑”。据介绍,本届品牌节期间将举行品牌发展高峰论坛、区域经济发展论坛、品牌总评榜、品牌投资洽谈会、品牌展销会、品牌之旅。

“十二五”是中小企业 转方式关键期

据新华社电 工信部总工程师朱宏任日前透露,“十二五”时期,国家将重点加强中小企业服务体系建设,通过资质认定、购买服务和奖励,鼓励服务机构为中小企业提供优质服务,通过“政府支持中介,中介服务企业”,让更多的中小企业获得支持和发展。

朱宏任是在日前举行的“中小企业信息网开通十周年座谈会”上作出上述表述的。他说,“十二五”时期是中小企业转变发展方式的关键时期,要大力发展中小企业,促进中小企业加快转变发展方式。(雷敏)

环保部要求央企 签减排责任书

据新华社电 环保部5日公布的《污染减排政策落实情况绩效管理试点工作实施方案》,这是根据综合性工作方案制定并公布的首个具体实施方案。

环保部称,在今年内,将通过科学合理分解“十二五”减排目标任务,向各地方、国家电网、五大电力集团、中石化和中石油签订减排目标责任书。力争到2012年底形成比较规范的污染减排绩效管理新模式。

76家中国企业加入 全球成长型公司社区

导报讯 日前从世界经济论坛了解到,截至目前,已经有獐子岛渔业集团股份有限公司、大连海昌集团、大杨创世股份有限公司等76家中国企业成为全球成长型公司社区的会员。至此,世界经济论坛全球成长型公司社区会员达到310家。

该社区成立于2007年,旨在联合那些具有成为未来行业领袖并推动经济与社会变革的潜力且充满活力的高成长型公司。据介绍,入选该社区需要具备以下条件:年增长率高于地区与行业平均水平15%;年营业额介于1亿至50亿美元之间;具有发展为国际化公司的能力与意愿;具有优异的商业模式和领导团队。

(闫平 蔡拥军)