今日琅玡

Jin ri lang ya

郯城地税

四机制促进征纳和谐

导报讯 今年以来,郯城县地税局以"始于纳税人需求,终于纳税人满意"为导向,以改善纳税服务为重点,以纳税人满意为标准,多层次创新服务举措,多渠道提高服务效能,努力促进征纳和谐。

建立健全沟通机制。定期组织 税企互动,了解纳税人最关心、最直 接、最现实的服务要求,收集对地税 干部工作作风、服务态度、行政执 法、廉洁从税等方面的评价,征求改 进服务的意见和建议, 搭建征纳沟 通平台。建立健全走访慰问机制。对 困难纳税人进行走访慰问,对行动 不便的纳税人开展上门服务, 认真 落实税收优惠政策,加强交流,树立 地税良好形象。建立健全纳税人评 地税机制。结合每月"地税局长服务 日"活动,邀请纳税人对地税干部的 服务态度、办事效率、廉洁自律、执 行政策情况等进行评议, 并将评议 结果作为考核地税干部的重要依 据。建立健全纳税提醒服务机制。进 一步落实申报提醒服务功能,按照 工作时限的要求, 共对将要到期的 纳税事项进行了260余次提醒,减 少纳税人因逾期申报造成的不必要 (周其广)

费县城区国税强化 企业所得税汇算清缴

导报讯 为确保汇算清缴质量,费县国税局城区税务分局在汇算清缴开始之前和汇算清缴期间,加强企业所得税汇算清缴工作,积极主动为纳税人提供税收咨询服务,收到了较好的效果。

一是强化汇缴宣传力度, 充分 发挥媒体作用,采取发放明白纸、宣 传栏、网上讲解等多种形式,广泛宣 传汇算清缴范围、时间要求、应报送 的资料及其他应注意事项。二是强 化汇缴政策培训和纳税辅导力度, 一方面对所辖纳税人开展企业所得 税法、年度纳税申报表、税法与企业 会计制度差异、新税收政策的培训 和辅导;另一方面对所辖纳税人做 好年度电子申报系统的培训, 使企 业熟悉操作流程和方法,提高申报 效率。三是强化档案资料的规范统 一力度,确保档案资料的规范、整 齐、统一。 (李公平 张占伟)

临沭国税 降低税收执法风险

导报讯 今年以来,临沭县国 税局积极采取措施,降低税收执法 风险。一是聘请省税校资深教师做 好税收执法风险防范知识的培训辅 导,进一步增强和提高了干部职工 税务执法风险防范能力、法纪意识 和自我保护意识。二是根据不同的 执法环节、执法风险点,做好税收执 法风险提示, 引导税收一线执法人 员科学规避执法风险,将人为因素 造成的执法风险率降至最低。三是 积极探索应用税收执法信息系统自 动考核与人工考核相结合的有效途 径,对税收执法中的违法行为进行 有效监控。 (王志俭)

税徽在党旗下闪光

平邑地税扎实推进党建工作 前 4 月入库税金超 1.2 亿元



◆记者 韩筱 通讯员 吴开桥

蒙山之阳,浚河之滨,有一个特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的集体——平邑县地税局。近年来,该局党组始终把党的建设摆在首要位置,以思想建设、组织建设、制度建设、作风建设为重点,着力夯实党建工作基础,创新党建工作形式,丰富党建工作内涵,拓展党建工作外延,党员队伍不断壮大。截至目前,党员人数达133人,党员队伍占全体干部职工总人数的86.36%,党员平均年龄43岁,大专以上文化程度的占党员总数的73.62%,是一支知识化、专业化、年轻化,充满活力的干部队伍。

强基固本筑堡垒

近年来,该局把党建工作纳入党组 的重要议程,纳入整体工作规划,做到 党建工作与税收业务工作一同部署、落 实、检查、考核,有效建立了科学的工作 运行机制。先后制定了《中心组学习制 度》、《干部理论学习制度》、《基层党建工作考评细则》,健全了"三会一课"、民主评议制度等,加强党员经常性教育。机关党建办还负责工会、共青团、妇女等工作,抓好党员联系和服务群众工作,充分发挥了桥梁纽带作用,促进了党建工作规范有序开展。

该局以"科学发展、聚财为民、征纳 共赢、和谐地税"为主题,以"争做沂蒙 先锋,建设富美平邑"为载体,在各党组 织和党员中深入开展创先争优活动。提 出了"一个党员一面旗"的口号,组织 开展了"承诺、践诺、评诺"、争做"办税 服务明星"、"党旗在地税飘扬"和"带 头承诺树标杆,服务发展当先锋"等主 题实践活动;同时,按照"细化、量化、科 学化"的要求,建立健全党建工作考评 体系,合理确定了党建工作目标,制定 了《平邑县地方税务局机关党建工作目 标管理责任制》,对班子建设、党员建设 和管理等方面提出具体的目标和要求, 把"软任务"变成"硬指标",确保目标 管理责任制度落到实处,极大提高了党 员队伍的凝聚力、向心力和战斗力,全 体党员创先争优意识明显增强,干事创 业的氛围更加浓厚。

争做先锋树形象

党员就是旗帜,党员就是标杆,他 们像一团火,践行着"高效、严谨、勤 廉、创新"的平邑地税精神,诠释着共

去年,该局不断加大教育培训力度,先后组织开展春季集中学习、专题讲座、基础知识培训、信息化应用和社交礼仪等各类培训活动22期,受训人员达到790人次,学习业务知识,增强工作能力。同时,党员干部职工踊跃参加各种形式的学历教育和职称考试,目前有10余人取得注册税务师、注册会计师资格证书,有3名党员荣获省级业务能手称号,有11人进入省市局人才库

该局以公益活动为载体,充分发挥党员干部的模范带头作用,广泛开展献爱心、送温暖活动,增强党员干部的奉献意识。近年来,先后为帮扶对象、贫困村、系统内干部职工、困难女童、四川汶川地震灾区、青海玉树地震灾区等累计捐款 10 余万元,交纳"特殊党费"8110元。在玉树大地震和舟曲泥石流灾害发生后,及时组织开展义务献血活动,党员干部带头,职工积极自愿报名,踊跃参加,仅一天,全局就有57名干部职工参加了义务献血,共计献血近2万亳升。

此外,以地税文化建设和学习型组织创建为载体,积极开展"三级联

创"、"六比六看"和向杨善洲学习等 "比学赶帮超"活动,组建篮球队、羽 毛球队、乒乓球队,成立文学、书法美 术、围棋、象棋、音乐、太极拳等十大 兴趣小组,积极组织拓展训练。通过 以活动促活跃、以活动促发展、以活 动促提高,进一步增强了党员队伍的 团队精神。

围绕中心求突破

近年来,该局坚持以党建工作为 动力,紧紧围绕税收中心工作,在税收 工作中提高机关党组织的战斗力。对 党组的重大决策和中心工作, 机关党 组织做到"决策有建议,贯彻有行动, 推进有作为,落实有成效"。在工作目 标上,围绕中心来制定;在工作思路 上,围绕中心来谋划;在工作措施上, 围绕中心来运筹;在工作成效上,围绕 中心来考核,坚持用税收业务方面的 工作成果检验衡量机关党建工作的成 效。各支部紧紧把握这个主题,创造性 地开展党建工作,真正践行"围绕中心 抓党建,抓好党建促税收"的工作思 路,突出抓好重点税源、重点税种、重 点行业和重大建设项目税收管理,积 极创建征管规范化示范街,应用矿产 品远程监控产量系统加强采矿业税收 管理,积极加强定向开发房税收管理, 税收科学化、精细化、专业化管理水平 全面提高,促进了整个税收工作的提

高。今年 1-4 月份,累计入库各项地税 收入 12075 万元(不含农税),同比增 长 26.56%,增收 2534 万元。

凝心聚力促和谐

"您的满意就是我们的追求"是平 邑地税人的服务宗旨。围绕服务民生建 设,该局发挥税收扶持作用,认真落实 税收优惠政策,积极做好各项规费的代 收工作,有力支持了地方经济发展;围 绕服务纳税人,认真落实县委、县政府 的"加快工业发展年"和"企业服务 年"活动,积极开展"百名税干进百家 企业"服务活动,送政策上门,帮企业解 忧。大力开展"一站式"服务、"地税局 长服务日"活动,适时举办"纳税服务 促征纳共盈"恳谈会,定期开展纳税人 税法培训,进一步提高了服务质效,促 进了税企和谐共赢。去年,该局先后被 临沂市委、市政府表彰为"全市行风建 设先进单位";被市政府表彰为"残疾 人就业保障金征收工作先进单位",被 市纪委、市委宣传部表彰为"廉政文化 六创建先进单位",被市总工会、市委宣 传部、市纠风办等单位联合授予"临沂 市职业道德建设十佳单位"和"振兴沂 蒙劳动奖状"等荣誉。

党建工作与税收中心工作的有机 结合,促进了平邑地税工作健康、快速、 和谐发展,树立了政府放心、社会认可、 纳税人满意的地税品牌。

兰山农合行:实物黄金白银热销

当前,投资黄金、白银已成为全球 规避风险、保值增值的最佳利器和理想 选择。临沂兰山农村合作银行审时度 势,抓住有利时机,先后开办了代售实 物黄金、白银业务。目前,该行代售的黄 金、白银系列产品有金条、金币、金砖以 及银条、银元宝、银算盘等,成色均在 99.99%以上,并且该产品工艺精美、质 量上乘,是客户投资理财、走亲访友的 最佳选择。兰山农合行成为临沂市农信 系统首家代售实物黄金、白银业务的金 融机构。

4月29日,客户孙某在了解到兰山农合行代售实物黄金业务后,有意在该行购买100万元的黄金产品,鉴于当天黄金价格—路走高,上海黄金交易所的实时报价达每克320多元,居有史以来的最高价位,孙某对此顾虑重重。为了帮助该客户消除顾虑、最大限度地满足其

投资黄金的需求,该行营销人员发挥主 观能动性"想客户之所想、急客户之所 急",通过与客户协商一致,达成共识: 由该行根据黄金市场行情确定好一个波 段,在黄金价格下跌时选择一个比较理 想的价位进行下单,代为客户买入,并约 定下单日不超过5月17日。5月初,受 国际局势影响,美元指数上升,黄金投资 者纷纷获利了结,做空黄金,致使黄金价 格急剧下跌,国内金价受国际黄金市场 影响,上海黄金交易所黄金价格连续数 日一路下跌,至5月6日黄金价格跌至 每克 313 元左右。对照以往黄金市场行 情,该行营销人员认为目前的黄金价格 已处于最近几个月的低位, 拐点过后黄 金价格仍会上涨,机不可失,该行建议客 户适时出手。在征得客户同意后,果断下 单,当时实时价格为每克312.50元,一 次性售出价值 100 万元的黄金产品,每 克为客户节省8元左右,同时也为客户 多购得黄金70余克。此举独辟蹊径,打 破了以往传统的经营模式,实现了银行 与客户的互利共赢,是该行开办实物黄 金业务以来,代客售金的成功尝试。

自代售实物黄金、白银业务开办以来,该行上下高度重视,积极主动向客户推介代售黄金、白银业务,特别是春节前后,该行抓住有利时机,利用该行点多面广的网点优势,调动全体员工积极性,适时开展了"瑞气盈门"代售实物黄金促销活动,经过全员上下联动、齐心协力,活动进行仅一个月销售量就达 15280克,代售金额 460 余万元。截至目前,该行代售实物黄金累计达 24605克,代销实物白银累计达 18200克,中间业务收入增加近 20 万元,创新了业务品种,拓宽了增收渠道,取得了明显成效。

(宮杰 全先周 石昕)

工行临沂南坊分理处开业



27日,中国工商银行临沂南坊分理处正式挂牌营业。

据了解,该分理处隶属于工行临沂 市中支行,是临沂工商银行在北城新区 设立的第一个综合性营业机构,总营业 面积 3600 平方米,功能设施齐全。南坊 分理处开业以后,将充分利用区位优势 和优质客户资源,全力服务于北城新区 的广大企事业单位、市场商户和新区居 民,更好地实现广大客户与工商银行的 共赢发展。

(梁克水 付玮琦)

罗庄农信联社:推进贷款质量监测

为有效提高贷款质量管理水平,提 升风险监测能力,推动风险控制机制, 罗庄区农村信用联社不断探索推行贷 款质量风险监测工作,建立起贷款质量 监测月报制度,使贷款质量管理水平迈 上了一个新台阶。

该社贷款质量监测流程以各分管客户经理为主办人,根据所掌握企业类客户实际定期进行访谈、实地查看,对定性、定量指标进行了解和分析,形成对监测企业的监测报告。在监测方式方法上,注重灵活反应,多手段、多

角度、多层次地全面分析和揭露客户的真实经营现状和风险水平。根据监测进程,主要分事前准备、现场查看、非现场论证、形成报告 4 个流程进行。事前准备即客户经理通过网络搜索、同行业企业介绍等途径初步了解企业基本情况、信贷资金流向,制订有针对性的计划。现场查看即客户经理根据计划到企业现场,有针对性地与企业老总、生产厂长、销售主管等人员交谈,实地勘察企业生产经营情况,全面掌握企业财务、账款等数据。非现场论

证即客户经理根据现场查看获得的信息,将贷后质量风险监测不同阶段取得的资料进行相互验证,通过科学的计算方法得出相对真实的企业经营现状。在获取企业多方信息后,客户经理要形成详尽的贷款质量监测报告,根据罗庄区域经济特点对贷款进行全面风险评估,明确存在的风险、预测违约行为和发展前景,并综合情况将贷款分为确定支持、维持、压缩、退出等4个风险层次。

(吴肖肖 朱洁)

临商银行兰山支行 强化档案收集保密

档案是信息的重要载体,为做好档案的收集、保密工作,临商银行兰山支行及时组织档案管理人员参加了档案局的档案培训学习,充分认识到档案管理工作在银行业务中发挥的重要性,对该行形成的业务往来凭证随时整理人档,对于以往形成的收文、发文、会议记录等文书档案和人事借调、调整等相关人事档案及时汇总编制造册,保证了档案工作的连续性和完整性。同时,制定了切实可行、简单易懂

的档案管理制度,约束了从档案人档 到借阅出档等一系列行为,做好了档 案保密、维护档案安全的基本保障。

(张义国 刘登选)



为进一步落实企业质量主体责任, 切实保障产品质量安全,推动地方经济 又好又快发展,今年以来,平邑县质监 局按照市局统一部署,扎实开展"质量 主体责任年"活动,取得显著成效。

构建立体宣传格局,广泛动员企业参与活动。该局充分运用电视、报刊、广播等媒体,制造强劲舆论声势,努力形成广播有声、电视有影、报刊有文、网络跟踪的立体宣传格局,全面动员企业积极参与"质量主体责任年"活动,进一步提升企业质量安全意识。

扎实开展"质量主体责任年"活动。为认真贯彻市局关于落实企业产品质量安全主体责任工作的部署和要求,该局成立了以局长徐海峰为组长的企业质量安全主体责任工作领导小组,并制定《落实企业产品质量安全主体责任工作方案》,建立地方政府负总责、

监管部门各负其责、企业是第一责任人的质量安全责任体系,同时制订落实企业产品质量主体责任培训计划,加大对企业的宣贯、培训力度,着力提高企业的法制意识、责任意识和诚信意识。

加强食品生产质量安全监管。该局加大《食品安全法》、《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》等法律、法规宣贯力度,加强食品企业人员培训,通过召开食品企业现场会和履责报告会等形式,进一步落实食品生产企业主体责任,确保企业持续保持发证条件;科学制订监督抽查计划,对肉制品、白酒等重点产品加大抽查频次,加大对不合格企业的后处理力度,确保100%整改到位。

深入开展"双打"和专项整治工 作,推动"质量主体责任年"深入开展。 该局认真落实《打击侵犯知识产权和 制售假冒伪劣产品专项行动方案》,持 续保持"双打"行动高压态势,严格注 销违规企业生产许可证,严格规范获证 企业生产行为,严厉打击生产假冒伪 劣、以假充真等违法违规行为,全面完 成"双打"各项工作任务。积极开展区 域性产品质量整治以及农资、人造板、 水泥等社会关注度高、危害性较大产品 的专项执法打假活动,严查各种质量违 法行为。专项整治中,采取互查、巡查和 抽查相结合,深入开展食品安全监管和 巡查工作;24小时开通举报电话,扩大 食品案源,接受群众举报;及时传递工

作信息,掌握一线情况,找出问题,相互取长补短,有效推动了"质量主体责任年"活动深入开展。

平邑质监:突出落实企业质量主体责任

强化特种设备安全监察。该局严格落实《山东省特种设备使用管理工作规范》,抓好企业"主动登记、主动报检"工作,确保全县特种设备"三率"(特种设备注册登记率、定期检验率、操作人员持证上岗率)达到100%;进一步加大监察力度,严厉打击未经许可擅自从事特种设备安装、改造、维修等活动的单位和个人,同时帮助符合安全条件的企业升级改造,提升特种设备管理水平。

提高产品质量监督水平。该局认真 落实省局工业产品质量监督管理工作 的要求,把监管重点落实到推动企业落 实产品质量安全主体责任,建立完善规范有效的监管体系。制订2011年定期监督检查计划,确保重点产品定检覆盖率。继续实施定期监督检查双向监督,严格实施抽检分离,完善定检样品"盲样"处理措施,确保检验质量。做好工业产品生产许可证工作,抓好企业年度报告审查工作,确保获证企业年审率达100%,同时强化证后监督,完善获证企业动态监督机制,及时补充、完善和反馈获证企业信息。加大获证企业日常检查力度,建立获证企业质量诚信档案,对不能持续满足准人条件、不能保证产品质量安全和抽查不合格的获证企业,

严格实施预警、退出机制。 建立质量安全监管长效机制。 为构 建质量安全监管长效机制,该局始终关注带有全局性、普遍性和企业发生重大质量安全事故的问题,通过多种途径充分激发企业在"质量主体责任年"活动中的主观能动性,进一步强化企业质量安全第一责任人意识,使企业真正动起来,从根本上确保"质量主体责任年"活动落到实处。

构建全社会共同参与的社会监督体系。全面落实企业质量主体责任工作是一项系统性的工作。该局充分发挥新闻媒体、社会公众的监督作用,大力开展宣传教育活动,宣传先进典型,曝光不合格产品企业。鼓励社会各界积极参与,监督企业落实主体责任,全社会树立质量安全意识,使企业质量安全主体责任深入人心、形成共识,营造出"政府推动、舆论带动、企业主动、社会联动"的良好氛围和环境。 (徐希芳)