

## 蒙阴地税局 提高个体税收征管质量

导报讯(记者 韩筱 通讯员 兰瑞琪 孙昌峰)蒙阴县地税局为加强零星税源管理,千方百计挖掘税源潜力,积极采取多项措施,提高税收征管质量。

严格考核指标。针对管辖范围,将考核指标下达到每一个分局、每个税收管理员身上,按月通报完成情况,严格考核奖惩。

开展专项检查。立足实际,开展税收专项检查,针对不同行业的特点,制定分行业税收征收管理办法,通过组织一次检查,规范一个行业,确保税收应收尽收。

加强发票管理。实行以票控税,严格发票“验旧购新”审核制度,并做好登记。与经侦大队联合开展发票检查,重锤打击倒买倒卖、假发票等行为,确保发票市场秩序井然。

加强联合控管力度。加强与工商、国税等部门的联系,随时掌握个体经营者动态情况,最大限度掌握税源,从源头控税,做到齐抓共管,形成征管合力,进一步改善纳税环境。

## 罗庄区农联社 加强信访管理

导报讯 罗庄区农村信用联社高度重视信访稳定工作,认真落实信访管理规定,妥善处理所有信访事件,确保不压、不拖、不跨年度。并强化领导责任,继续落实干部公开接待制度,坚持“有访必接、接访必果”的原则,确保信访事件件得到妥善处理。开展调查研究,变“上访”为“下访”,积极深入基层,加大对各类矛盾、纠纷和不确定因素的排查、化解力度;认真研究解决群众关心的实际问题,积极预防和有效化解各种矛盾,杜绝方法简单激化矛盾,切实将问题解决在基层,化解在萌芽状态。严格落实应急处置预案等各项防范措施,严防群体性上访事件等重大突发事件问题的发生,确保和谐稳定。

(孙文雷)

## 苍山地税局 强化综合治税管理平台

导报讯(记者 韩筱 通讯员 付伟)近日,苍山县地税局为保障综合治税管理平台的安全运行,专门成立运行维护小组,对管理平台运行中存在的技术问题进行全面“问诊”,以确保春节期间综合治税管理平台信息采集渠道畅通。

据悉,苍山县地税局按照“信息管税”的要求,2009年研究开发了综合治税信息管理平台软件,在县政府政务专网上外挂,有效地解决了以往综合治税部门信息采集渠道不够畅通、采集面狭窄、手工采集等采集手段落后的局面,缩短了信息采集处理周期。该平台自运行以来,共有37个单位和部门上传信息29156条,实现税款2111万元,增收税款1842万元,新增税务登记50户。

凌云虹,身份证(证号:370102196904073368)遗失,声明作废。

# 和谐地税春潮涌

## ——费县地税局推动科学发展侧记

◆导报记者 刘慎平  
通讯员 冯利民 董洪涛 李群立

先看一串闪光的数字:全年累计组织入库地方税收3.18亿元,居全市9县第二,同比增收5056万元,增长18.9%,增幅居9县第四;其中财政口径县区级累计入库2.53亿元,居9县第二,同比增收3420万元,增长15.7%……这些辉煌的成绩,折射出费县地税局全体干部职工在组织收入工作中所付出的心血和汗水。

在以局党组书记、局长孙永春为首的新一届领导班子的带领下,费县地税局以开展“深入学习实践科学发展观活动年”为主线,紧紧围绕组织收入这一中心,按照“重实践、稳税基、严征管、强稽查、上水平”的工作思路,依法治税,文明服务,在国际金融危机的逆境中,把税收工作演绎得恢宏而富有气势,超额完成了地税收入任务,实现了地税工作新的发展与跨越。在全市地税系统2009年度的目标绩效考核中,该局以第二名的优异成绩再次被临沂市地税局评为先进单位;去年12月31日,该局被费县县政府荣记集体三等功。

## 挖潜增收,组织收入创佳绩

组织收入是地税部门的首要职能。该局积极采取多项措施,不断加强税源管理,全力以赴抓收入,实现了地税收入持续、快速、稳步增长。

坚定信心,迎难而上保增长。该局党组认真研究金融危机条件下的经济税收变化趋势,定期分析增减变化原因,科学预测下一步的组织收入形势,及时理清工作思路、重点难点和薄弱环节,确保了税款的及时足额入库。去年10月14日,临沂市委常委、费县县委书记、县人大大常委主任尹长友对费县地税工作作出重要批示:费县地税前三季度征收工作成效显著,希望新班子同志发扬上届班子的好传统,不断采取新措施,挖潜增收,完成好全年任务目标,跃上新台阶。尹长友的批示给费县地税干部职工以极大鼓舞,他们坚定信心,迎难而上,确保了四季度税收收入的稳步较快增长。

税收清查,多措并举保收入。该局深入开展“五清查”活动,共清查业户151户,清查重点税源企业14户,查补税款660万元;加大企业所得税汇缴力度,共汇缴企业103户,应纳税额870万元;通过严格考核、催报催缴、加大处罚力度等措施,努力提高汇缴检查税款的入库率,确保了检查成效。同时,强化税务稽查,抓好重点行业、重点税源企业和工业园区的区域整治活动,全年共实现查补收入1298万元;突出抓好城镇土地使用税和房产税检查,房产税累计入库1091万元,同比增收151万元,增长16%;土地使用税累计入库4679万元,同比增收360万元,增长8%;集中开展资源税税收清查,全年共征收资源税921万元,同比增收337万元,增长57%,进一步整顿和规范了税收秩序,将经济发果的成果充分反映到增加财政收入上来。

创新管理,突出重点保增收。在规范日常税费征管的基础上,该局着力加强对重点企业的税收约谈、评估和监控,深入开展房地产等重点行业税收清查整治,比对分析,全年共对103户纳税人实施纳税评估,评估税款480万元,增加税收340万元;对投资额1000万元以上重大建设项目进行全面控管,重大建设项

目累计入库税款6788万元,同比增收3611万元,增长114%;全面做好年纳税12万元以上个人所得税申报和企业全员全额明细申报扣缴工作,对640家单位纳税人进行代扣代缴登记,累计入库个人所得税2243万元;积极推进二、三产业分离工作,实现税款397万元,有力促进了收入增长。

## 数据整改,信息管税显成效

“信息管税”是全面提高税源控管水平的重要举措。该局按照建立信息化、专业化、立体化税源管理体系的工作要求,深入推进信息数据管理工作,提高了税收管理科学化和精细化水平。

数据质量是信息管税的根基。该局把数据管理作为推进信息管税的基础和关键环节来抓,加强对纳税人申报信息、生产经营信息等涉税动态信息基础数据的采集,充分借助社会综合治税网络的作用,加大与国税、工商、房产等各部门涉税信息交换力度,保证了基础信息资料的完整性和一致性;同时建立完善数据管理长效机制,严格规范数据录入、审核、校验等环节的工作,做好了数据管理与征管基础、税收收入、规范的结合文章,将数据整改的成效充分体现到税收收入上来,全年共采集涉税信息8479条,增收税款100多万元。

加大数据整改力度。深入开展“数据整改月”活动,加强对各岗位人员的培训。去年9月上旬,举办了数据整改软件操作演示会,对14个征收分局的局长、所长和45岁以下的税收管理员,分时段进行了演示。演示过程中,局长孙永春对演示人员现场提问,各征收单位人员通过软件操作演示,找出了征管数据中存在的问题与不足,对提高整体数据质量起到了积极的促进作用,在数据整改月活动中,该局共整改数据4928条,整改率达100%,有效提高了数据质量,促进了“信息管税”的顺利开展。

积极推进税源管理新模式。该局依托先进的信息化管理系统,紧紧抓住数据管理这一重点,以深入强化税源信息的采集、分析与增值应用为突破口,进一步优化资源配置,加大协调配合,逐步形成了“税源信息采集—纳税评估—核查稽查—增值应用”相互联动的税源管理新模式,实现了对税籍、税基、税额三方面全纳税周期和全流程的管理,扩展了税源管理的时间跨度,提升了“信息管税”能力。并积极巩固、扩大税银联网成果,推进多元化申报工作,企业签署网上报税协议665户,企业网上申报税款占到实际申报税款的93%。

## 户籍清查,税收管理上台阶

户籍清查是整顿规范税收秩序的有效手段。为摸清税源底数,增加税收收入,该局在全县范围内开展了大规模的纳税人户籍和税款清理活动,使税收管理迈上了新的台阶。

科学决策,周密部署,确保清查活动规范有序开展。近年来,费县县委、县政府出台了系列招商引资优惠政策,全县经济得到了迅猛发展,生产经营业户的场地、规模都有较大变化,再加上地方税源点多面广,易漏难管的问题时有发生,如何让经济发展的成果充分体现到税收收入上来,成为摆在地税部门面前一个急需解决的问题。在费县地税局党组的科学决策和周密部署下,全县纳税人户



费县地税局党组书记、局长孙永春

籍清查工作轰轰烈烈展开。为搞好清查,该局成立了由孙永春局长为组长的税收清查领导小组,制定印发了《户籍清查实施方案》,召开了全县税收户籍清查活动动员大会,并加大宣传力度,在费县电视新闻频道发布了为期一周的清查公告,印制了2万余份宣传单,录制了税收政策及清查活动宣传录音带,出动两辆宣传车,在清查范围内进行不间断播放宣传,得到了纳税人的理解和配合。各乡镇党委政府都对清查活动给予了大力支持和协助,为活动的全面开展提供了有力保障。

重点抓实对县城区域纳税人的户籍清查。县城驻地业户多,税源分布广,征收难度大,为确保活动顺利开展,该局集中优势力量,从局机关、稽查局抽调了21名同志参加费城分局的检查征收,一线工作人员达到50余人。局机关科室除一人留守值班外,其余全部深入到征收一线,这是继2000年之后局在驻城开展的第二次大规模税收检查活动,参加人员之多,规模之大,收效之好,为历年之最。

严格执法,文明执法,彰显户籍清查的公正、公平。他们将清查工作执法流程,文书、表格使用规范及税收政策等打印成册,征收人员人手一册,随时查阅比对,严防执法程序或运用政策错误情况的出现。各检查组都做到了镇不漏街(村)、街不漏户,户不漏项,项不漏征。每到一户,检查人员都对生产经营业户营业执照、土地使用面积、车辆、房屋信息以及地税管理状况等十多项信息和资料进行全面检查了解,并据此核算出应纳税和补缴税款情况。县城此次清查历经3个月,取得了显著成效,共清查户数2110户,新增登记户数426户,实现税款377万元,促进了全年税收任务的圆满完成。通过这次清查,该局全面详细掌握了全县纳税人的所有涉税信息,为“信息管税”提供了翔实资料。

## 创新服务,征纳共赢铸品牌

优化纳税服务是税收工作的永恒主题。该局不断转变工作作风,积极创新纳税服务方式,服务经济建设,服务社会发展,服务纳税人,营造了和谐共赢的税收环境。

率先在全省推行“一站式”服务创新。该局积极整合各类资源,优化业务流程,深入开展税收服务,科学设置各办公区域,形成全方位、立体化的“一站式”服务平台。归并简化40多项现有征管业务流程,将原由科室等受理的涉税审批事项下放到前台统一受理并前移,大大提高了办税效率,获得了纳税人的一致好评,经验做法被省地税局在全省地税

系统推广,被市地税局评为全市优秀创新项目二等奖。

开展百名地税干部进百家企业活动。针对金融危机对税收造成的影响,该局从“惠民、利民、便民”的角度出发,按照省、市局的工作部署,深入开展了“应对金融危机、共谋科学发展”活动,将其作为贯彻落实科学发展观、优化发展环境的一项重要创新举措。组织百名地税干部进百家企业,送政策上门,帮企业排忧解难,为企业把脉,想方设法为企业提供力所能及的帮助。同时,认真开展好每月9日的“局长服务日”活动,共接受税法咨询500余人次,帮助纳税人解决涉税问题100多个,得到了纳税人的一致好评,实现了征纳共赢。

营造和谐共赢的税收环境。深入开展税收宣传月活动,隆重举行了第18个税收宣传月活动新闻发布会和“相约春天”税收走进大学城文艺演出活动,此活动被省地税局评为全省优秀创新宣传项目。在当地多家新闻媒体进行税收集中宣传活动,让纳税人及时掌握各种优惠政策;依法落实各项税收扶持措施,实现经济与税收的良性循环。积极支持高校毕业生、返乡农民工、军队复员转业人员和残疾人就业,认真做好地方教育附加、工会经费、文化事业建设费、残疾人就业保障金等规费的代征工作,全年共代征各费535万元,有力地支持了社会各项事业的发展。

## 激发活力,人才兴税促和谐

地税事业,人才为本。该局通过开展竞争上岗、加强业务培训和廉政教育,有效激发了干部队伍活力,使干部队伍素质得到明显提升,为地税事业的和谐发展提供了智力支持和人才保障。

竞争上岗,激发队伍活力。该局积极推进干部人事制度改革,建立了“选贤任能、量才使用”的良好用人机制,促进了优秀人才的脱颖而出。去年12月份,经过周密部署,对部分空缺岗位实行公开竞争上岗,给予干部职工提供了展示才华的舞台,经过民主测评、考试、答辩和组织考察,有23名年轻干部走上了中层领导岗位,实现了人尽其才、才尽其用,进一步优化了人员的整体结构,激发了队伍的内在活力,调动了工作积极性,为各项工作的顺利开展打下了坚实的人才基础。

提升素质,焕发工作热情。积极开展教育培训活动,邀请专家为干部职工进行了《行政诉论法》和公务员知识培训,各业务科室分门别类进行了业务技能培训,共举办培训班12期,培训人员200余人次;创新教育形式,加大对地税网络教育学院在线学习情况的督导检查,倡

导每日一题、业务考试、能手竞赛等多种形式的岗位练兵活动,举办了会计达标培训和达标考试,使干部职工的业务技能得到了明显提高;制定奖励政策,鼓励干部职工参加各类学历和职称教育,现已有11人取得了全国注册会计师、注册税务师资格证书,并被省市局列入骨干人才库管理。

清风劲扬,打造和谐团队。该局以“思想上要纯正、用权上要公正、形象上要端正、生活上要清正”为具体要求,突出抓好党风廉政建设,加大源头反腐力度,并举办了预防职务犯罪教育知识讲座,通过参观反腐败教育基地、观看反腐败影片等形式进行警示教育;不断加强自我监督,认真开展述职述廉活动,组织纪检监察人员对系统经费收支情况进行了一次集中专项检查,有效提升了队伍的战斗力 and 纯洁性。同时,大力改进工作作风,加大“四德”建设教育,积极打造“爱岗敬业、诚信友善、团结协作”的和谐地税文化,实现队伍内部各个层面的和谐。整理先模人物许云淼带病工作的感人事迹,积极参加全省地税系统“四德”建设演讲比赛,荣获二等奖,并代表全市参加了省局“四德”建设事迹报告会。开展了“牵手寒门学子圆梦行动”和“送温暖、献爱心”活动,树立了地税干部真情为民、奉献社会的良好形象。

春华秋实创辉煌,和谐发展谱华章。该局在组织收入再创新高的同时,精神文明建设也喜获丰收,赢得了中华全国总工会授予的“全国模范职工之家”称号,连续8年被评为“省级文明单位”,并被省人事厅、省地税局授予“先进集体”荣誉称号,先后被评为“省级卫生单位”、“省级绿色社区”、“省级花园式单位”和“全省幸福进家活动先进村居”,被临沂市委授予“平安临沂建设先进单位”、“基层满意的县区部门”等荣誉称号;连续7年被费县县政府荣记集体三等功,多次在全县行风评议和执法类部门行风评议中荣获第一名;系统内分局、所共涌现出省级青年文明号2个,省级巾帼文明岗1个,市级文明单位8个,市级青年文明号11个,市级巾帼文明岗3个,实现了文明创建的满堂红。

以构建和谐地税为目标,费县地税局科学谋划,开拓创新,跨越发展的脚步迈得更加坚实有力。

### 焦点新闻

信用无价 合作真诚

山东临沂沂山农村合作银行

客服热线: 0539-8221512 8221601

## 郯城消协成功调解美发纠纷

近日,郯城县的王小姐到一理发店美发。为了达到烫发理想效果,王小姐先让美发店烫了一次性的发卷试试效果,看到一次性效果很好,就决定全部烫卷发。美发店老板徐某承诺一定烫出王小姐想要的样子,保证让王小姐满意。然而,烫过之后,效果非常差。王小姐很生气,找到徐某理论,要求退还部分烫发款200元,徐某不同意,双方协商未果,王小姐投诉到消协。经郯城消费者协会工作人员调查了解,情况属实。经消协工作人员调解,徐某退还王小姐200元钱,此案调解成功。

通过此案例,消协提醒消费者,在选择或接受美容服务时,要做到“四要”:一要美容机构资质和美容设备状况;二要看美容师资格,签订美容协议;三要检查化妆品的标识;四要保存有效消费凭证等,以保证消费者的合法权益得到保护。(卢梅)

## 工商银行临沂分行 新增小企业贷款 1.2 亿元

今年以来,工行临沂分行加大小企业贷款营销力度,采取有力措施,通过“一个完善、两个加强”,助力小企业快速发展。截至2月8日,该行小企业贷款余额22.16亿元,较年初增加1.2亿元,新增小企业30户,投放贷款8800万元。

该行针对小企业进行专题研究,分析了临沂市的经济结构特点,将小企业贷款营销工作纳入到全行信贷结构调整的重点,加大小企业贷款营销的考核力度,提高了小企业贷款营销指标在支行行长绩效目标考核中的比重,并对贷款营销、新开户

设置了专项奖励政策,引导支行大力发展小企业贷款业务,提高了支行客户经理的积极性。一季度是小企业贷款营销的黄金季节,为抓住有利时机,该行对各项考核指标进行逐日通报,将贷款余额、新开户、融资结构、日均新增贷款、小企业户数增长率、网上银行渗透率、不良贷款率等行长目标考核项目得分情况进行排名公布,并对每日余额增减变动明细进行通报。对提前完成一季度计划的沂南、蒙阴、市中三个支行发送了喜报,号召全行向其学习,在全行掀起了争先创优的竞赛高潮。(梁克水)

## 苍山农联社:送“廉”进万家

春节期间,苍山农联社在全县开展了“新春送吉祥百廉进万家”百廉图宣传年画赠送活动。活动开展中,该联社利用机构网点和客户经理遍布城乡的优势,及时把6万幅“百廉图”发放到每位党员和广大客户手中。此次活动深化、拓展了特色廉政文化教育,促进了春节期间党风廉政建设,收到了良好社会效果。(王发明 周娜)



## 临商银行银通支行 提升临柜人员业务素质

去年以来,临商银行银通支行重视防范操作风险的重要性,加强内部控制管理,严密操作流程,始终把提高会计核算质量放在内控管理的首要位置,健全制度建设,完善考核办法,进一步督促临柜人员的工作责任心,保障了前台业务的稳健运行。

该行制定了《综合业务事后监督操作规程》等管理规范性文件,进一步强调了事后监督的风险预警职能和监督程序的严肃性。与此同时,还充分利用每周三集中学习时间,对前台临柜人员进行政治理论、业务知识和操作技能的学习培训,不断提高前台临柜人员的业务素质,有效抑制了业务差错的发生。(张义国 赵维娜)