

瑞星 PK 奇虎 360 免费:杀毒软件的未来?

◆ 导报记者 王迎波

近日,奇虎 360 安全中心与瑞星之间发出了数篇声明互相攻击,互曝对方的安全软件存在漏洞,一时之间,网民对自己使用的安全软件忧心忡忡。瑞星和 360 “掐架”的背后隐藏着商业模式的较量,免费或许将成为杀毒软件的大趋势。

瑞星和 360 “掐架”

网友小飞的电脑上既装有杀毒的瑞星,也装有检查系统漏洞的 360 安全卫士。1 月 30 日,他刚打开电脑,不一会儿 360 安全卫士弹出一个消息框:“最近瑞星杀软曝出高危漏洞。”又过了一会,瑞星弹出了个对话框“针对 360 污蔑瑞星的……声明”。小飞一时犯了迷糊,这两个原本相安无事的安全软件怎么了?自己的电脑还安全吗?

事件起因于 1 月 23 日网络波兰安全组织 NT Internals 的公告。公告称该安全组织于一年前将瑞星杀毒软件存在的两个漏洞秘密通报给瑞星,但是瑞星至今仅仅“部分修复”了第一个漏洞,第二个漏洞则“完全没有修复”。获此消息后,360 安全中心随即于 1 月 29 日发布了一则公告,称瑞星杀毒软件存在高危漏洞,黑客利用该漏洞可以获得用户电脑的系统控制权,不仅危害瑞星用户,还可能被黑客用来攻击包括 360 在内的所有安全软件,360 安全中心紧急提供了临时补丁。

360 安全中心的“见义勇为”激怒了瑞星,被视为“挑衅”,引燃了战火。瑞星先是否认存在漏洞,随后又解释说漏洞已经处理了。到 2 月 2 日晚,瑞星开始主动反击,称 360 软件存在“后门”,甚至将“罪恶”的根源都追溯到了 360 安全中心的前身——“流氓软件” 3721;第二天,360 安全中心在官网发布了严正声明,指责瑞星打击报复,恶意诋毁,公然造谣,360 安全中心还宣称将提起诉讼。与此同时,瑞星通过官方网站、认证微博等多种途径,揭露 360 安全中心的种种不端。

都是免费惹的祸

尽管同在安全软件市场,但是瑞星和奇虎 360



“让瑞星等杀毒软件商们恐惧的不是存在的漏洞,也不是竞争对手 360 安全中心本身,而是“免费”的商业模式,“免费”模式可以真正成为一个赚钱的经济模式”

原本井水不犯河水。直到 2009 年 10 月奇虎 360 正式推出了自己的杀毒软件,并且祭出了永久免费的大旗,让整个杀毒软件行业胆战心惊。在短短几个月的时间内,360 杀毒软件的用户数和市场占有率已经超越了原来的老大瑞星,登上了冠军宝座。一方在国际权威检测 Av-Test 中排行全球前十、已经连续 9 年市场份额第一,一方宣称拥有 1.3 亿用户,是市场份额的新科冠军,瑞星和 360 安全中心之间的“口水仗”愈演愈烈。

瑞星和奇虎 360 之间的“狮虎之战”,从表面上看是双方软件漏洞之间的纷争,背后则是商业模式的较量。由于需要不断升级更新,杀毒软件是国内被盗版最少的一类软件,拥有庞大的客户群和稳定的利润,这也成就了瑞星、金山、江民等一批民族杀毒软件巨头。360 安全中心推出的永久免费杀毒软件,不仅动了其他杀毒软件商的“奶酪”,而且威胁到了他们的生存,这才是他们纷争的根源。免费的 360 安全中心与收费的瑞星之间的纷争表明,杀毒软件行业商业模式的竞争正在升级。即便没有此

次的“漏洞之争”,360 杀毒和其他杀毒软件之间的争斗依然会以某种形式上演。

实际上,面对 360 安全中心咄咄逼人的攻势,瑞星已经不断在调整收费策略,不仅查杀流行木马的“瑞星卡卡”永久免费,今年又推出了老用户可邀请新客户免费使用半年的瑞星杀毒软件 2010 版,老用户还可以参加抽奖等系列活动。

免费:未来的商业模式

让瑞星等杀毒软件商们恐惧的不是存在的漏洞,也不是竞争对手 360 安全中心本身,而是“免费”的商业模式。

2009 年《长尾理论》的作者安德森写了一本新书《免费:商业的未来》。在他看来,数字化时代,“免费”模式不仅仅是一个市场噱头了。因为数字化的产品,边际成本可以忽略不计,“免费”模式可以真正成为一个赚钱的经济模式。免费模式的实质有点像姜太公钓鱼——愿者

上钩,通过免费吸引更多用户进入一个平台,在这个平台里,部分用户可能会自愿支付费用来获得增值服务,平台提供商由此产生收益。免费带来的庞大客户群会形成市场垄断,从而制造更高的进入门槛,扼杀潜在竞争。

腾讯 QQ 就是采用这种模式,每名用户都可以免费使用 QQ 的基本功能,但是如果要想获得蓝钻、绿钻、红钻、黄钻等增值服务,就必须支付一定的费用,而这正是腾讯收入的主要来源。史玉柱又将免费模式引入到了网游领域,陈天桥被迫将《传奇》免费开放,玩这些网络游戏本身不需要钱,但是游戏中的各种道具和装备并不免费。

奇虎 360 的老板周鸿祎并没有掩饰对未来盈利的乐观,他在一次访谈中透露:“我理解‘免费’模式的核心不一定是全免费,实际是对绝大多数免费,而给一部分人提供增值服务,这个增值服务一定是很小比例的,可能只有 1% 到 2%,但是也可以实现很好的收入。”

年终奖发放方式有讲究

人事经理肖琳最近很郁闷,她清楚,今年公司的业绩并不佳,可能拿不出多少钱来给员工发奖金。笔者调查发现,2010 年,普通员工对年终奖的预期都比较高,而不少企业的实际发放数额却远远低于员工的预期。如何用有限的钱最大限度地满足员工的幸福感,考验的是企业管理层的智慧。

不能少的“红包”

首钢日电的不少员工最近很幸福,年关将至,他们将得到一笔丰厚的回报。受金融危机影响,2009 年上半年企业一直亏损,为了不裁员,首钢日电的普通员工每周增加了一天无薪休息日,而薪水相应地减少了 20%。

人事总监曹来京来公司之前在 NEC 作 HR 近 20 年,是员工们最信任的人。不少有房贷的年轻人都向他抱怨,减薪 20%,每个月的工资都不够花了。但是作为日本企业,讲求的是员工的忠诚与持续改善,为了不裁员,这也是没办法的办法。

到了下半年,首钢日电逐渐走出了危机,不久前一直加班加点地生产,还创造了历史单月的最高产量。员工们不仅拿到了加班费和年终奖,就连上

半年减薪的钱也渐渐补了回来。“这次危机对整个公司来讲,是一次很好的历练,为应对危机降低的成本现在还在继续保持,所以盈亏平衡点大大降低,为今后发展做了很好的铺垫。”曹来京说。

不过,像首钢日电这般大方的企业并不多。事实上,尽管宏观经济数据向好,但是太和顾问资深顾问焦健指出,2009 年的 GDP 增长,大部分源于国家的投资拉动,能源等国有企业是受益大户,但出口企业仍然没有摆脱危机。金融危机之后,不少民营企业所面临的竞争环境更加激烈,其盈利能力及实际创收并不佳。

焦健讲了一家企业发放年终奖的方式:公司年会上,CEO 除了向员工介绍了一年来的业绩情况和 10 年战略外,也说了年终奖的发放原则:因为业绩并不太好,今年每人发 2000 元钱。员工们普遍觉得有些少。不过会后,小王被经理请到了会议室:“2009 年你干得非常好,基于你的业绩和一贯表现,公司决定你的年终奖为 2500 元,但这件事就像公司的薪酬制度一样,必须保密,否则将被解雇。”小王听了很高兴,工作更加投入。不一会儿,小李也被请到了会议室,同样的话经理也向小李说了一遍,只是他的年终奖是 5000

元。一轮谈话下来,只有经理知道,小王拿到的年终奖尽管是全部门最少的,但他一样很开心,激励作用也起到了。

奖励不单指货币

“2010 年,不少企业的年终奖励已经从过去的‘奖苦劳’渐渐向‘奖功劳’转变。”红孩子副总裁段冬说。

以往很多企业在劳动合同中直接有约定,每年将有 13 个月的工资或者更多,甚至根据在企业工作时间的长短向上累加。科锐国际副总裁刘峰敏锐地发现,现在企业与候选人约定工作的合同年限越来越少,更多地转向了业绩达成目标合同。

“根据企业业绩和个人业绩发放年终奖已经在不少企业实施很多年了,但往往是与时间奖励并存的。但是,摒弃时间奖励的企业现在越来越多。”段冬说,“今年红孩子的年终奖就是针对达到或超过预期的员工进行奖励,没达标的奖励。”

几乎所有的员工都认为,到了春节,年终奖就如同聚餐、年会一样,是必不可缺的。段冬分析认为,员工希望发放年终奖,是要求公司对员工过去

一年工作的认同,这种精神层面的预期和要求,要远远超过物质层面。

太和顾问曾经有一项关于员工加薪后满意度的调查,结果显示,加薪后员工的满意度保鲜期仅仅约为 1-2 个月,因此焦健分析认为,年终奖发放后对于提升员工士气或幸福感、满意度的时间将会与加薪满意度的结果持平。

要想延长这个保鲜期,或者是花更少的钱延长保鲜期,HR 们也有些招数。

临近春节,很多员工苦于买不到回家的火车票,而不少企业行政部门的员工多了一项新工作,就是统计员工的回家时间,统一帮员工买到往返的火车票,费用由公司埋单。“我来北京 6 年了,从来就没在正规渠道买到过卧铺,每年都是加价几十元从黄牛手里买,今年再也不用担心买不到票了,可以坐着软卧回家。”一家 IT 公司的工程师雷鸣兴奋地说。

虽说年终奖是不能少的红包,但是这个红包不一定只是货币。焦健表示,那些实在无力给员工发放年终奖或过节费的企业,不妨借此与员工做个充分的沟通,在企业制度上有所改善,比如弹性工作制、无会议日等,在其他层面给员工一个补偿,让员工忘掉没有货币激励的不快。(朱耘)

如何用有限的钱最大限度地满足员工的幸福感,考验的是企业管理层的智慧

管理茶座

为人才买公司

福特汽车公司是一家大名鼎鼎的公司,该公司有个显著特点,就是非常器重人才。

一次,公司有一台马达坏了,公司所有的工程技术人员都未能修好,只好另请高明,这个人叫思坦因曼思,原是德国的工程技术人员,流落到美国后,一家小工厂的老板看重他的才能,雇用了他。

福特公司把他请来,他在电机旁听了听,之后要了一架梯子,一会儿爬上去,一会儿爬下来,最后在马达的一个部位用粉笔划了一道线,写了几个字:“这儿的线圈多了 16 圈。”

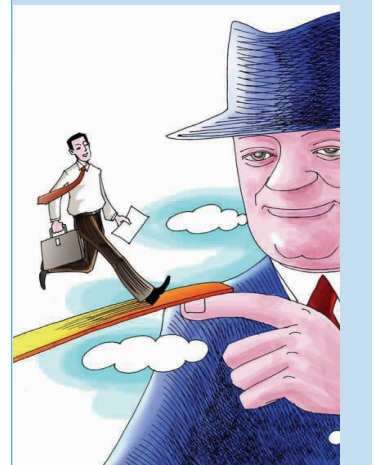
果然,把这 16 圈线圈去掉后,电机运转恢复了正常。

亨利·福特因此对这个人才非常欣赏,一定要他到福特公司来。

思坦因曼思却说:“我所在的公司对我很好,我不能见利忘义,跳槽到福特公司来。”

福特马上说:“我把你供职的公司买过来,你就可以来工作了。”

福特为了得到一个人才,竟不惜代价买下了一个公司。



启示:

可谓“千军易得,一将难求”,福特求才若渴的举动让人不难理解,因为市场竞争归根结底就是人才的竞争,设备需要人才去操作,产品需要人才去开发,市场需要人才去开拓。人才意味着高效率、高效益,意味着企业的兴旺发达。没有人才,即使硬件再好,设备再先进,企业仍然难以支撑长久。

反观我们一些企业对待人才的态度则令人忧虑。

这些企业往往只有在遇到很大困难,火烧眉毛时才会想到人才,平时则把人才晾到一边,该享受的待遇不能享受,该得到的利益不能得到。在工作上,也不积极创造条件,甚至故意刁难,使人才伤透了心,纷纷出走,留下来的也是“做一天和尚撞一天钟”。这不仅仅是人才个人的悲哀,更是企业之不幸。

(佚名)

公告

张奇、张可: 本院受理原告刘翠珍诉你们民间借贷纠纷一案,现依法向你们公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、诉讼风险告知书、开庭传票。自发出公告之日起经过 60 日,即视为送达。提出答辩状的期限和举证期限分别为公告期满后 15 日和 30 日内,并定于举证期满后第 3 日上午 9 时(遇法定节假日顺延)在本院民事审判三庭开庭审理。逾期将依法缺席裁判。特此公告。

济南市历城区人民法院
2010 年 2 月 4 日

拍卖公告

定于 2010 年 2 月 23 日上午 10 点整在我公司拍卖行(济南市高新区齐鲁软件园 E 座 409 室)公开拍卖位于济南市历城区花园路 86 号幢 1 至幢 8 房产,建筑面积约 7783.01 平方米。

看样时间及地点:自公告之日起在标的所在地。

竞买保证金 2000 万元,到账截止时间为 2010 年 2 月 22 日 16 时。意向竞买者,请致电我公司并索取相关文件。

联系人:王先生
联系电话:0531-86515661
13853163556

山东嘉禾国际拍卖有限公司
2010 年 2 月 8 日

注销清算公告

烟台市宏祥皮革销售有限公司拟向台公司登记机关申请注销登记,清算组已于 2010 年 2 月 4 日成立,请债权人于公告之日起 45 日内向本公司清算组申报债权。

烟台市宏祥皮革销售有限公司
2010 年 2 月 8 日

王凤霞保险代理人资格证 2003053729240003227 挂失。

王冬梅保险代理人资格证 20051237292600010093 挂失。

张晨岭税务登记证正、副本丢失,号码:370105196103102535A0,声明作废。

岳曲峰遗失厂牌型号豪爵(摩托车)HJ125-7 的车辆购置税完税证明,号码 9370571428,声明作废。

文登市宝贝天使婴儿用品店丢失,注册号:371081600139242,经营者姓名:唐华强,2008 年 9 月 8 日签发的营业执照正本因保管不善丢失,声明作废。

王瑞身份证 370104198705192219 挂失。

遗失声明

中国太平洋人寿保险公司山东分公司以下单证因遗失,声明作废:

银保通系统专用保险单, YYA117080002013, 2071, 2102, 2106, 2121, 2124-2125, 2147, 2184-2185, 2188-2197, 2201-2210, 2239-2240, 2251, 2266, 2278, 2282, 2286, 2288-2290, 2325-2330, 2338-2340, 2451-2455, 2474, 2478, 2576, 2622, 2661, 2681-2685, 2688, 2770, 2801-2806, 2843-2846, 2848, 2850, 2859-2863, 2865-2879, 2885-2893, 2900, 2996-2997, 3019-3021, 3024, 3052-3053, 3100, 3131-3140, 3221-3230, 3236, 3281-3285, 3311-3320, 3531-3541, 3543, 3546-3550, 3554-3555, 3572, 3925, 3843-3945, 3984-3985, 23018, 23181, 23187, 23191, 23195, 23198-23200, 23202, 23205, 23221, 23240, 23268-23269, 23314-23320, 23361, 23402, 23536-23540, 23585, 23593-23595, 23672-23675, 23679-23680, 23976, 23777-23780, 24201-24230, 24293, 24447, 24460, 24501, 24671-34680, 24722, 24728, 24852-24860, 24936-24940, 24961。

山东保险业寿险专用发票, 发票代码 237080731207, 发票号码 55016, 55041-55068, 55071-55074, 55077-55081, 55083, 55100, 55171-55174, 55176-55178, 55211, 55331-55335, 55401-55410, 55575, 55635, 55697, 55704, 55709-55715, 55739-55740, 55744, 55792-55795, 55800, 55801-55810, 55876, 55987, 55993, 55998, 56000, 68502, 68526-68530, 68532-68535, 68541-68545, 68549-68555, 68584, 68587-68595, 68599, 68617, 68692-68693, 68701, 68713, 68791, 68793, 68814, 68856, 68859, 68863, 68896-68900, 72801-72811, 72836, 72842-72845, 74708, 74711, 74731, 74739, 74741, 74744, 74746, 78664-78665, 78719-78720, 78728-78732, 78632, 78640, 78645-78652, 78653-78662, 78664-78665, 78719-78720, 78728-78732, 78809, 78861, 78885, 78887-78889, 78914, 78951-78956, 78958-78959, 78995, 88302, 88355, 88358-88359, 88362-88364, 88369, 88373-88379, 88381, 88383, 88389, 88499-88500, 94201-94210, 94231-94249, 94254, 94299-94300, 97799, 102921-102930, 102943, 111220, 111248, 111269, 12347, 12382; 发票代码 237000631203, 发票号码 269624-269625, 271040, 271042-271045, 271066-271068, 271070-271085, 271100-271105, 271926, 271932-271940, 269101-269125; 发票代码 237030731207, 发票号码 140001-142000。

安贷宝意外伤害保险单 NC11170800033504 -33505, 33523, 34503, 34506, 34661, 34710, 34755-34768, 34770, 34821-34850, 34920, 34924-34927, 34951, 34973, 35306, 35364-35368, 35431-35451。

银行邮政代收专用收据 ZE0117080005472-5474, 5025, 5044-5050, 5082, 5106, 5111, 5117, 5236-5137, 5157-5160, 5163-5164, 5168, 5200, 5306-5310, 5316-5320, 5326-5330, 5336-5360, 5366-5400, 5416, 5435, 5460, 5474-5475, 5480, 5491, 5600, 5602-5603, 5617, 5626-5630, 5671-5672, 5688, 5690-5691, 5785, 5915-5918, 5928, 5977-5979, 5985-5988, 6020, 6025-6029, 6037-6039, 6045-6047, 6059, 6088-6092, 6098-6101, 6309, 6314, 6328, 6350, 6359, 6364-6388, 6684-6686, 6688-6689, 6768, 6876-6878, 6880-6887, 6981-6982, 6984, 7050-7052, 7055, 7112-7113, 7117-7118, 7127, 7129, 7279-7280, 7286-7289, 7300, 7303-7310, 7333, 7340, 7526-7530, 7532, 7583-7585, 7587-7591, 7594-7595, 7603-7605, 7607-7608, 7621-7622, 7626-7629, 7634, 7651, 7674, 7782, 7946-7954, 7961-7962, 7964-7965, 7972-7980, 7986-7995, 80331-80332, 80445-80446, 80518-80525, 80772, 80902, 81121-81124, 81152-81153, 81156, 81163, 81169, 81179, 81336-81338, 81342-81345, 81347, 81353, 81590, 81592-81600, 81635-81636, 81851-81855, 81926, 81928, 81971。

安贷宝意外伤害保险单 NC14170900005472-5474。

银保空白合同册, YYA6000901092436, 300000109000020645。

任我行交通工具意外伤害保险单, 20018041000002479-2480。

旅游景点(娱乐场所)游客意外伤害保险单, 2001401100000273013。