

法眼观世界

# 网上法院：诉讼模式新体验

## 核心提示

无需多次往返于法院，只需打开电脑，当事人就可以在自己家中通过网络进行立案、接受法院送达、查询自己案件的卷宗，并与法官实现在线交流……这种带有未来元素的诉讼模式，随着济南市市中区人民法院“网上法院”（http://www.sdjnszfy.gov.cn）的试运行，已经成为现实。

□本报记者 黄露玲  
本报通讯员 梁伟 报道

## 足不出户，网上立案

谈起市中区法院的“网上立案”，济南凯文工贸有限公司的法律顾问张军深有感触。

“我是该院网上立案第一人。”张军指着办公室里自己的电脑网页告诉记者，“上一周我们在清理旧账时，发现有一笔债务还有最后一天就过了两年的时效。但那天实在没有时间到法院去立案，只好尝试着登录该院的网上立案系统，一杯茶的工夫，电脑网页上便弹出一个窗口，提示网上预立案成功。”

市中区法院院长解雅洁告诉记者，当事人登录“网上法院”后，只要填写好原被告信息、诉讼请求、事实和理由，并上传证据或填写证据名称，提交立案申请，十几分钟的时间即可完成网上预约立案事项。该院立案法官在收到网上立案申请后，第一时间进行审查，并即时回复是否可以立案以及来院立案时尚需完善哪些材料或手续。经审核符合立案条件的，当事人可打印案件申请凭条在5天内到法院直接立案，这就避免了因书写诉状不规范，提供诉讼材料不齐全，确定诉讼主体不适格或案件不归法院管辖等原因，多次来院仍不能正常立案之苦。

## 突破常规，网上送达

在不少法院、诉讼代理人、当事人仍面对着繁重的文书送达之累时，市中区法院已将思路转向了网络。

通过“网上法院”的“网上送达”系统，法院工作人员将案件的相关送达材料上传至网上，当事人凭立案时被授予的账号密码登录系统，点击查阅并签收后即视为送达。这种看起来似乎并不复杂的程序，却与传统的法院送达模式产生了激烈的交锋。不少人担心，“网上送达”难以保证当事人对送达信息已知悉，也无法保证网络中当事人签名的真实性，这些问题都给诉讼这一严肃的司法活动增添了诸多不确定因素。

解雅洁想出了三个办法：一是充分尊重当事人和诉讼代理人的意见，在获得当事人的认可后，再采取网上送达的方式；二是在试运行期间，“网上送达”可先从不影响当事人实体权利的通知或告知做起；三是与相关律师事务所签署网上送达协议，使网上送达的效力得到受送达人的预先认可。

很快，“网上送达”的快捷与便利就获得了当事人和代理人的认同，也逐渐习惯了在网上阅读法院的证据交换、调查、调解或告知当事人合议庭成员、转换适用程序的通知。记者了解到，目前，已经有五家律师事务所一百余名律师与该院签署了网上送达协议，认可法院的“网上送达”程序。

## 案件卷宗首次实现网上查询

5月21日，当事人陈瑞给办理其案件的张法官打来了催促电话：“我的案子已经立了三天，还没有给对方送达，请及时送达。”不同于以往只能在家等待法官通知案件的进程，现在，当事人通过网络，就可以在任何时间、任何地点，登录“网上法院”对案件卷宗进行查

询，从而对案件的进展情况有清晰的把握。据悉，这一举措在全省法院系统尚属首例。

记者了解到，早在2005年，市中区法院就实现了通过法院一体机及时查询卷宗，当事人凭借来院立案或应诉时被随机授予的密码，可在法院一体机上随时查阅自己已结案件或正在审理过程中案件的电子卷宗，即时了解自己案件的审理、执行进度，适时监督法官的裁判活动。今年，市中区法院将这个系统以及系统存储的电子卷宗整体搬迁至互联网上，当事人只需登录市中区

“网上法院”，输入密码，足不出户即可查阅自己案件的电子卷宗，动态了解和监督审理、执行的进程，使审判工作的透明度进一步提高。

## 随时随地，在线互动

为了给当事人和法官提供沟通交流的平台，市中区“网上法院”还设置了在线互动板块，该院每一名工作人员的QQ号都在网上予以公布，市民可随时与法官进行沟通交流。该院

还设置了负责在线即时交互的值班法官，进行24小时网络值守，与社会公众或当事人进行“点对点”互动。另外，“网上法院”还设有专栏法官，开通少年维权、交通事故、劳动争议、婚姻家庭和行政争议等常见类型案件的维权热线，提供较为权威的在线咨询服务。

此外，市中区“网上法院”还设立了“庭审在线”、“网上评议”、“执行财产线索举报”等系统，随时接受社会公众和当事人反映的问题和线索，提供更为公开、公正、高效、便捷的司法服务。

## ■执政为民 廉洁高效③·记者现场目击

# 走街串巷探城管

□本报记者 牛远飞 报道

“坏了！前面有个井盖子好像没有了，快走，我们得马上处理。”

5月20日上午9时许，记者跟随天桥区数字城管监督指挥中心的监督员程启天，走街串巷探视城市管理情况。当来到工人新村南村东区17号楼时，发现一个井口正在路上张着大嘴。

如何处理？记者注视着程启天。只见他从口袋中掏出一个手机模样的“城管通”，开始采集信息。他取出隐藏在手机背后的手写笔，在登录界面中输入自己专属的编号“TQ0078”，手机立即发出“系统登录已成功”的声音，又见他输入“井盖丢失”四个字，随后点击“GPS”定位，这个井口的准确位置就被输入到手机中。接着，他又拿起“城管通”开始拍照，分近景和远景各拍一张，最后点击“上报”按钮，这里的情况就发送到了监督指挥中心。更让记者想不到的是，现在济南市的每个井盖都有了属于自己的“身份证”。程启天一边操作一边向记者介绍说，这个井盖的“身份证”是“3701050102121455”，其中“370105”是天桥的行政区划代码，“01”表示部件大类是公用设施，“02”表示的是部件小类“污水井盖”，“121455”6

个数则表示该井盖是第121455号井盖。

一个多小时后，当记者和程启天再次回到17号楼时，发现刚才的井口已经被一个新井盖遮得严严实实。记者惊叹：“井盖丢失曾是济南城市管理一大难题，没想到现在解决起来却如此容易。”程启天说：“井盖丢失是危急的事情，相关部门必须在两小时内处理完毕。”而在以前，城管人员如果发现类似情况，需要联系市政、电信等部门查明责任归属，有时需要跑遍十几个单位，一个井口“张嘴”几天是常有的事。而现在，指挥中心把涉及城管的8个部门整合起来，监督员只需要将图片发送回区监督指挥中心，相关责任单位立即显示在指挥中心的大屏幕上，井盖子很快就得到了修复补充，城市管理做到了精细、准确、便捷、高效。

从标山北路到南村东区再到北村一街，程启天眼睛像雷达扫描一样，警觉地注视着前后左右，不住地按动手中的“城管通”来处理发现的问题。其中内容包括：环卫设施、交通设施、水电设施、园林绿化设施、广告招牌等六大类部件。程启天介绍说，他们每天要在所管辖的区域来回巡查四五次，行程40多公里，今年以来光车胎就换了3次。



□房贤刚 董国华 报道

## 社区教育促和谐

5月22日，济南市民生大街小学的孩子在英雄山北广场为社区群众表演民间戏剧。当日，济南市市中区全民终身学习宣传周暨开展社区教育启动仪式在这里举行。这一活动通过向社区开放学校、组织志愿者进社区等方式，促进社区居民和外来务工人员提升素质。

# LG变频彰显技术实力 10年承诺定义精度服务

“五一”小长假提前引爆了冰箱市场的销售旺季，各地卖场人头攒动，门庭若市，家电厂商之间的促销商战也愈演愈烈。然而，就在一些品牌还在以疯狂价格战来吸引消费者的同时，国际知名家电企业LG却率先通过引入尖端的核心技术、高品质的产品以及卓越的服务为消费者创造出更高的价值，力求完成对满足用户价值的进一步完善。笔者在市场走访中发现，LG的这一举措不仅赢得消费者的支持，同时也使LG变频冰箱走俏“五一”市场。

“10年保修”成就用户放心选择

王小小姐就职于一家世界500强企业的高级白领，多年的国外工作生活，让她更加注重生活的品质和品位，因此她在选购家电产品时不仅会比较外观、功能和价格因素，还会对品牌、品质和服务等方面进行全方位的考量。经过多番比较，她选择了采用线性变频压缩机的LG对开门冰箱。

“其实最打动我的就是LG所提出的10年保修承诺”，王小小姐对笔者讲述她选择LG变频冰箱的理由。“LG敢于这样做，一定是对自己的技术和产品都有着十足的信心，

和把握，这也让我相信LG变频冰箱是可信的，也是可靠的。即使LG冰箱的价格要略高一些，但我仍认为物有所值。正因如此，我还随冰箱一起购买了同样拥有10年保修的LG滚筒洗衣机。”

核心技术创新解决用户所需

家住城南的李老先生在老伴儿的陪同下，也趁着“五一”促销期间来到居所附近的家电卖场，他来这儿的目的是要更换家中那台已经“服役”多年的老冰箱，老冰箱



的工作噪音越来越大，常常吵得人无法入睡。为了给刚刚满月的孙子一个安静的环境，所以老两口一致决定要换一台新的冰箱。不过，年轻时曾经从事过电器维修的经历，却让李老先生对冰箱的选择有着更高的标准，也有着更加挑剔的眼光。“LG这款冰箱的优势主要是在于它所使用的线性变频压缩机”，李老用专业知识对他的选择做着分析，“市场上多数冰箱的功能和效能都大同小异，但LG的这款韩国原装进口线性变频压缩机确实有其独到之处，这样设计的确会减少传动系统中的摩擦受力点，从而实现降低压缩机的工作噪音和能耗的效果。因此，LG变频冰箱节能30%和超静音等卖点也并不是浮夸，而是有技术支持和理论依据的。”

另据卖场销售人员介绍，LG变频冰箱“走俏”市场的原因还不止如此。LG线性变频压缩机已从旗舰高端产品普及、覆盖到中端主流产品，因此消费者也有了更大的选择空间。而现代时尚元素与典雅艺术气质并重的外观设计，也使LG变频冰箱无论放在餐厅还是厨房都成为可心之选，因此深得消费者的青睐与喜爱。

全球化市场的优势，以对成千上万个人体足部模型定性定量分析为基础，独创的拖鞋植型，穿着舒适环保且又极富有时尚韵味。

以“天然选材，低碳制作”为核心理念的宝人拖鞋在世博园区得到了消费者广泛的青睐。一双双充满时尚、低碳理念的宝人新风尚拖鞋，用其创新的产业理念、与国际流行同步接轨的时尚设计以及健康环保的产品征服了无数游客的同时，向世界诠释了“让生活更美好”生活理念。

# 寻梦“沪上·生态家” 低碳生活主导未来

“申博时，‘低碳’概念在中国还鲜为人知，但可以预见，在上海世博会举办后，‘低碳’作为一种生活方式，会成为潮流。全世界正在发生一场深刻的‘绿色革命’，看到并把握新一轮‘革命’的契机，是世博会对当今世界发展的现实意义。”作为世博会上最能体现低碳环保理念的场馆之一，“沪上·生态家”无处不在的“绿色情结”为每一位到此参观的游客留下了深刻的印象。

走进“沪上·生态家”二层的“无纸书房”，无纸阅读给我们带来了一种全新体验。在这个由汉王科技搭建的展区内，体验者彻底摆脱了纸对于阅读的束缚。特别是汉

# 都市白领热捧智能导航手机，华硕睿立方华丽登场

自从手机进入中国市场起，便深刻地影响了我们的生活，而手机的每一次重大变革，无不是为满足消费者需求而做。智能手机出现了，并且将正蒸蒸日上，PDA打入深渊……然而，最近消费者有了新的需求，智能手机刚站稳脚跟，又面临一次升级。

作为专注于智能手机市场的品牌，华硕一早便看到了导航市场的巨大空间，而全球导航系统领航品牌



王最近推出的基于wifi技术的电纸书N618，让读者可以免费下载所需报刊。通过与《京华时报》、《环球时报》等多种报刊杂志取得合作，汉王书城也积累了更多的资源，供读者免费享用新闻大餐。高科技给人们的生活带来了方

# 方面面的改变，传统阅读方式也在近年来有了飞跃式的变革。

快节奏的生活给都市人带来了很大压力，人们的生活越来越简单、轻松的生活。从心灵到身体，去繁从简，过更有质感的生活。无纸书倡导的正是这样一种生活方式，为都市人提供了对未来美好生活的想象空间。宽敞明亮的展区内，再没有占去大部分空间的书籍，取而代之的是具备超大容量的轻巧便携的电纸书。基于电子纸显示技术的产品，被誉为“最接近纸张的阅读感受”以及丰富的阅读内容。这些似乎都在预示着无纸阅读的美好未来。

城市，让生活更美好。阅读，同样如此。解，这款手机拥有3.5英寸触摸屏(分辨率800×480)，600MHz处理器，最新WM6.5.3(Maldives)操作系统，500万像素摄像头，一块1500mAh锂电池，导航能力超越专业GPS强机GARMIN 1455，各方面性能相比M20均有较大提升。显然，智能导航手机拥有专业GPS所无法提供的功能性优势，也难怪现在都市白领们在选手机时，首先就将没有导航功能的产品排除在外。作为智能导航手机专业品牌，华硕睿立方M10在台湾已经热卖，希望他不会让大陆消费者等得太久。