

12名代表联名提出议案

山东有望为城市供热立法

□记者 姜玉泰 报道

本报济南讯 民生成为今年省人代会上代表提交议案最关注的话题,供热问题更是民生话题的焦点。因而,由德州代表团邢建刚等12名代表提出的“关于制定山东省城市供热条例的议案”,也正式成为大会议案。这表明,我省有望为城市供热立法。

“供热连坐”、“供热温度不达标”、“自管站供热质量差”……近年来每到供暖期,围绕城市供热方面的问题越来越多。邢建刚在对供热情

况进行调研后发现,供热中的矛盾正在成为影响社会和谐稳定的一个重要因素。目前,我省在城市供热方面存在三大弊端:对违法行为的处罚力度不够;对用热居民的权益保护不够;冬天降温时很多居民家里温度不达标时,用户只能投诉无法起诉;而供热费难收甚至恶意欠费等现象的存在,也制约着供热企业的供热质量。

邢建刚领衔提出的议案建议,禁止供热企业对用户的“收费连坐”,供热单位不得以部分用户未交用热费

为由,中断对其他用户的供热,否则用户可以向法院提起诉讼。

“现在城市拓展的速度远超地下管网等基础设施延伸的速度,从而导致很多市区周边新开发小区不能同步建设供热设施,为以后的城市供热埋下了隐患。”邢建刚代表结合调研时发现的问题,在议案中提出,在城市集中供热主管网未到达的区域进行房地产开发的单位,应当按照城市供热规划配套建设城市供用热设施。各级政府在新建或改造城市道路时,要同

时设计和铺设供热管网。为改进供热质量,要积极推行分户计量用热,新建建筑应当安装热计量和温度调控装置,老建筑也要进行改造,具备供热分户控制的条件。

邢建刚代表在调研中发现,在供暖期,很多地方会因为锅炉故障或者管道损坏等原因出现停暖事故,而居民得不到任何补偿。因此,他在议案中提出,热源单位与供热单位、供热单位与用户之间应当分别签订供用热合同。因供热单位原因造成连续停止

向热用户供热24小时以上的,供热单位应当按照停止供热的时间减收用热费。

室内温度不达标是供暖季节最常见的纠纷。代表们建议,在法规中作出明确规定:采暖期内供热单位应当保证热用户室内温度不低于16℃,否则,用户可以向供热单位投诉并索赔。如果供热单位既不采取整改措施又不履行赔偿责任,用户可以向供热行政主管部门投诉或者向人民法院提起诉讼。

人大代表呼吁制定志愿服务条例

用法规保证志愿者

微笑更灿烂

□记者 姜玉泰 报道

本报济南讯 全运会期间,23万志愿者用1300万小时的微笑和服务,给全国人民留下了深刻的印象。今年两会上,来自潍坊的王义正代表和来自济南的孙弋代表相继向大会提交了关于尽快制定《山东省志愿服务条例》的议案,呼吁用地方立法的形式,让志愿者的微笑之花开遍齐鲁大地。这两件议案已经被确定为大会议案。

中国的志愿服务自1993年开展以来,已经给国人留下深刻的印象。“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神为志愿者赢得了良好的声誉。山东的志愿服务近年来也大规模开展,不管是汶川地震救援现场,还是奥运、全运的比赛现场,都活跃着山东志愿者的身影。王义正和孙弋等代表都认为,我省应该在志愿者组织、权利义务以及志愿服务的组织协调机制等方面,用法规给予调整和完善。

在这两份议案中,代表们均建议把每年3月5日作为周确定为山东志愿服务宣传周;在各地成立志愿者协会,所有志愿者组织均应该成为协会团体会员。

让志愿者的服务制度化、规范化,而不是只有在重大活动和重大节日期间才招募志愿者,成为代表们思考的一个问题。因此,在王义正和孙弋等代表向大会提交的议案中,大家都提到了要建立志愿者注册登记制度,完善志愿者服务信息平台。注册后的志愿者应该配有志愿者组织配发的志愿服务证和志愿者标志,并有自己的志愿者档案。

非营利是志愿服务的一大特点,那么如何激励更多的人参与到社会志愿服务中呢?代表们建议,应该从荣誉、就业及素质教育方面对志愿者和志愿服务进行激励:各级政府对表现突出的志愿服务组织、志愿者及对志愿服务作出突出贡献的组织和个人给予表彰和奖励;将志愿服务纳入大中小学素质教育的范畴,以此鼓励和支持大中小学生学习课余时间参加志愿服务活动,并将志愿服务列入学生社会实践内容;记录学分;招录公务员、员工和招生时,在同等条件下,优先录用、聘用、录取志愿服务业绩突出的志愿者。

七、加快建设服务型政府

为人民服务是各级政府的神圣职责。今年,要在全面完成政府机构改革任务的基础上,下气力转变政府职能,建设服务型政府,更好地为发展服务、为基层服务、为群众服务。

第一,加快转变政府职能。深入推进政企分开、政资分开、政事分开、政府与中介组织分开,更大程度地发挥市场在资源配置中的基础性作用,努力为主体创造良好发展环境。把公共服务和社会管理放在更加重要的位置,促使更多的公共资源向农村、基层、欠发达地区和困难群众倾斜,为人民群众提供良好的公共服务。深化行政审批制度改革,确保政府机构改革中要求取消、下放、转移的事项落实到位。加快推进行政问责的制度化、规范化,加大对行政不作为和乱作为的问责力度,维护社会公平正义。

第二,切实提高政务公开水平。坚持“公开是原则,不公开是例外”,围绕社会广泛关注的重大事项,扩大主动公开信息量。建立健全社会热点跟踪机制,及时回应群众呼声,增强公开的针对性。强化政府决策公开,凡涉及群众切身利益的重大事项,决策前要采取各种有效形式,征求和听取群众意见,决策后要及时向社会公开。要向社会公布行政权力目录和运行流程,规范行政自由裁量权。抓好政府门户网站、省(市)长信箱、政府服务热线等平台建设,更好地方便群众办事。

第三,全面推进依法行政。严格按照法定权限和程序行使权力、履行职责,规范行政行为,做到严格执法、公正执法、文明执法。严格执行人大及其常委会的决议、决定,认真做好人大代表建议和政协委员提案办理工作,主动听取各民主党派、工商联、各人民团体和人民群众的意见建议。加强政府立法和行政应诉工作,对群众提出的与行政机关具体行政行为有关的申请和投诉事项,依法予以受理,不推不拖,做到事事有回音,件件有结果。

第四,努力加强作风建设。牢固树立执政为民理念,强化服务和公仆意识,虚心向群众学习,热心为群众服务。坚持工作重心下移,深入基层,调查研究,帮助解决实际问题。要狠抓工作落实,提高公信力和执行力。大力精简会议和文件,提倡视频会议和网上办公。自觉树立过紧日子的思想,坚决杜绝劳民伤财的形式主义和各种铺张浪费现象。加强公务员队伍建设,营造学习气氛,优化知识结构,提高综合素质。

第五,认真搞好反腐倡廉。坚持廉洁从政,从严治政,加快推进惩治和预防腐败体系建设。深入开展反腐倡廉教育,筑牢拒腐防变的思想道德防线。坚持用制度管权、管事、管人,提高制度执行力。继续加大案件查处力度,严肃查办腐败分子。自觉接受人大法律监督、政协民主监督和新闻舆论监督,强化监察、审计等专门监督,把政府工作置于人民群众监督的阳光下。

各位代表,做好今年的工作,任务艰巨繁重,责任重大光荣。我们要紧密团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围,坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,在省委的坚强领导下,开拓进取、扎实工作,不断夺取建设经济文化强省、实现富民强省新跨越的更大胜利!



■两会广角

□记者 李勇 报道

代表们用相机记录下大会盛况。

■两会现场

民企“调转”三题

□本报记者 贾瑞君 逢春阶

转方式、调结构是今年我省经济发展中的一场硬仗。记者在两会现场采访了解到,我省很多民营企业已经在这场攻坚战中悄然出发,赢得先机。

从“自发”到“自觉”。山东新东方集团公司是一家从老国企煤矿发展来的股份制企业。随着余下的煤炭资源越来越少,这个从1901年就开挖的老煤矿走到一个十字路口:是挖尽最后一块煤矿并倒闭,还是转型突破迎来新生?董事长王明峰代表告诉记者,可持续发展,别无选择!几年来,精细陶瓷、微粉、矿泉水非煤产业已成为集团收入的半壁江山。

来开会之前,他们又刚刚筹划进军旅游业。王明峰说,现在的煤矿已经挖到地下600多米,将地下废弃巷道和操作间包装后,将形成当地特色旅游景点。坊子区区长马清民代表认为:“这是一个很有前途的项目。对于企业这种自觉转型,政府会大力支持。”

从“无序”到“有序”。位列全国前四位的板材加工业,是近年来兰山区继物流之后兴起的又一支支柱产业。

兰山区区长耿学伟代表介绍,兰山区大小板材

加工企业高峰时达到3000多家,小、散、乱一度成为兰山区板材企业的代名词。2008年,板材市场走入低潮。以此为契机,政府开始选择信誉好、质量硬、符合环保的企业,从政策、土地、资金方面给予倾斜,引导板材企业从无序到有序,向规模化、精细化和科技化方向发展。如今兰山区板材企业只剩下800多家。耿学伟说:“这800家企业和过去3000多家相比,无论从质量还是效益,都是一个质的飞跃。”

沂源县县长苏星代表说:“从无序到有序,民企‘调转’离不开高新技术的支撑。”该县近年来积极采用高新技术改造传统产业,促进民企转型升级,目前高新技术产业产值占规模以上工业产值的比重达到52%。

既“走出去”又“搬进来”。淄博南金兆集团是我省百强民营企业,以采矿和钢铁生产为主,目前已形成3亿吨总量的矿山项目和300万吨钢铁生产规模。董事长段连文代表告诉记者,在金融危机大背景下,南金兆集团果断实施走出去战略,2009年12月底,他们以1亿美元价格获取秘鲁邦沟铁矿全部矿权。该项目建成后,再将国外的资源搬进来,至少可形成年产3000万吨铁矿石供应能力,对山东省钢铁行业资源供应起到重要支撑作用。

藏、新疆等地的对口援助工作,确保援建北川三年任务两年基本完成。

六、加大改善民生和社会建设力度

保障和改善民生是发展的根本目的,也是发展的持久动力。必须把改善民生、发展社会事业作为转方式、调结构的内在要求,做到真心关注、真正落实、真见成效。

(一)千方百计扩大就业。把促进就业作为经济社会发展的优先目标,继续实施更加积极的就业政策,围绕重点人群统筹做好就业工作。建立健全公共投资带动就业增长机制,深入挖掘政策投资和重大项目带动就业增长潜力,努力扩大中小企业和中小企业吸纳就业容量。继续做好援企稳岗工作。进一步完善财税、担保贷款、创业培训和社会保险补贴等优惠政策,鼓励高校毕业生到中小企业、非公有制企业、城乡基层就业和自主创业。加快建立服务、培训、维权三位一体的农村劳动力输出工作机制,广辟就业渠道,组织好农民外出就业、就地创业。重点针对零就业家庭、残疾人、低保对象、破产企业职工和就业困难的毕业生,开发更多社会公益岗位,积极开展就业援助。强化公共就业服务,健全失业动态监测体系,建立统一规范的城乡人力资源市场。就业是民生之本,促进就业是各级政府的重要职责。我们要通过不懈努力,逐步实现人口大省充分就业的目标。

(二)健全城乡社保体系。一是加强农村社会保障制度建设。稳妥推进新型农村社会养老保险试点,加大地方财政配套资金投入,完善配套措施,引导农民自觉自愿参保,把这件惠及广大农民的好事做细、做实。二是完善城镇社会保障制度。进一步完善企业职工基本养老保险省级统筹,搞好社会保险关系跨地区转移接续,企业退休人员基本养老金今年再提高10%。积极推进农民工参加工伤保险,强化工伤、职业病预防措施。推进失业保险市级统筹,扩大基金支出范围,提高失业保险标准。加强社会保险扩面征缴,抓好非公有制经济从业人员、农民工、失地农民和灵活就业人员参保工作。加快社会保险信息化建设,强化社会保险基金监管,保证基金安全。三是进一步完善社会救助体系。扩大城镇低保覆盖面,逐步把低保边缘家庭纳入救助范围,农村低保标准提高到每人每年不低于1200元。

(三)优先发展教育事业。一是推动基础教育均衡发展。加快中小学办学条件标准化建设,大力推进中小学校舍安全工程,继续实施农村中小学教学仪器更新工程,进一步扩大农村中小学“两热一暖一改”工程试点,改善农村办学条件。进一步完善义务教育经费保障机制,统一城

乡生均公用经费标准。全面落实家庭经济困难学生资助政策,不让一名孩子因家庭经济困难而失学。认真解决农民工子女义务教育问题。稳步推进高中教育,加快发展学前教育,提高学前教育普及率。按照“面向全员、突出骨干、倾斜农村”的原则做好教师培训工作,完善中小学教师补充机制,探索优质师资合理流动、均等配置机制,组织城镇教师支援农村教育。二是全面实施素质教育。继续完善“政府主导、规范管理、课程核心、评价引领、督导保障”的素质教育工作机制,促进学生提高实践能力和创新能力,得到全面发展。实施教育问责制度,进一步规范学校办学行为。深化基础教育课程改革,全面落实国家课程方案,重点推进教学方法、考试与评价制度改革。三是大力发展职业教育。启动农村职业教育强化培训,以就业为目标,加强县级以上学校建设,培植一批面向农村学生、强化就业能力的示范学校、特色学校和特色专业。对中等职业学校农村家庭经济困难学生和涉农专业学生免收学费。加快完善以市为主的职业教育管理体制,推动区域职教资源整合。四是提高高等教育质量。实施高校内涵提升工程,优化高校学科与专业结构,完善人才培养机制,促进高校准确定位,突出特色,不断提高办学水平。稳妥化解高校债务风险。今年省属普通高校毕业生均经费再提高200元,医学专业提高300元。

(四)推动医药卫生事业改革发展。一是深入推进医药卫生体制改革。加快推进城镇职工和城镇居民医疗保险制度改革,逐步提高统筹层次和报销比例,城镇居民医保补助标准提高到100元。完善新农合运行机制,新农合人均筹资水平提高到120元,开展部分重大疾病救治试点,提高农民医疗保障水平。继续实施基本和重大公共卫生服务项目,促进基本公共卫生服务均等化。实施基本药物制度,推进公立医院改革试点,加强医疗质量管理和医疗服务监管。二是完善基层医疗卫生服务体系。加快推进基层医疗卫生机构建设,实施以人才和技术帮扶为主的“卫生强基工程”,提升基层医疗卫生服务能力。今年规划建设中央支持的35所县级医院、93所中心乡镇卫生院,全面完成村卫生室建设任务,城市社区卫生服务覆盖率达到97%以上。三是加强传染病防控体系建设。突出抓好甲型H1N1流感、手足口病等重点传染病防治工作,进一步完善疫情监测网络,提高传染病预防和救治能力。深入开展爱国卫生运动和健康教育,全面启动城乡环境卫生整治行动,提高居民健康水平。四是重视发展中医药事业。进一步健全中医药服务体系,加强国家和省中医临床研究基地建设,实施提升中医药服务能力工程,加快中药产业发展。

坚持人口计生工作的大方向不动摇。强化人口和计划生育目标责任制,抓好县乡两级计生服务站建设,完善利益导向机制,稳定低生育水平,提高人口素质,搞好第六次人口普查,促进人口计生工作再上新台阶。

(五)加快城乡保障性住房建设。一是加大城市保障性住房建设力度。编制实施保障性住房建设3年规划,开展住房公积金支持保障性住房建设试点,规范住房保障管理。严格执行国家关于土地出让净收益按照不低于10%的比例用于廉租住房保障的规定。今年新增廉租住房2万户,为低收入家庭提供经济适用房4万套。启动政府公共租赁住房试点工作。二是加快推进棚户区改造。加大资金投入,用3年时间基本完成全省棚

(上接第三版)推动各地在发展规划、产业布局、基础设施、生态环保、公共服务等方面加强统筹协调,实现分工协作和优势互补,拓展新的发展空间。

(一)着力打造山东半岛蓝色经济区。根据胡锦涛总书记关于大力发展海洋经济、科学开发海洋资源、培育海洋优势产业、打造和建设好山东半岛蓝色经济区的科学论述,加快推进总体规划编制,争取进入“十二五”规划,上升为国家战略。一是搞好重大课题研究。在海洋立体空间布局与资源开发、海洋优势主导产业发展、中日韩区域合作实验区、区域经济一体化等方面拿出高质量研究成果,为山东半岛蓝色经济区规划建设提供理论支撑和决策依据。二是先期推进蓝色经济区重大基础设施、重点产业和示范园区项目建设。优化基础设施布局,抓紧开展胶东半岛大型国际机场建设前期工作,开工建设青烟威荣城际铁路等一批铁路和高速公路重点项目,加强环渤海体系建设。强化产业发展的规划引导,重点支持海洋高科技研发、海洋优势产业、临海高技术产业和新兴产业发展。规划建设一批具有重大引领作用的蓝色经济示范园区。三是加大政策扶持力度。重点围绕财税、投融资、土地、海域等领域,研究出台专项扶持政策,积极争取国家政策支持。按照“规划统筹、交通同网、信息共享、市场同体、环境同治、产业互动”的总体要求,抓紧研究制定推进区域一体化发展的指导意见。

(二)全力推进黄河三角洲高效生态经济区建设。抓紧出台贯彻黄河三角洲高效生态经济区发展规划的具体实施意见,分解任务目标,落实工作责任,创新体制机制,推动黄河三角洲开发在今年开好头、起好步。一是基础设施先行。加强基础设施一体化建设,形成配套完善的水利设施、快捷畅通的交通网络和安全清洁的能源保障体系。特别要先行搞好铁路、公路、港口、机场建设,增强发展高效生态经济的支撑能力。二是抓好重点项目。根据总体功能定位,充分发挥比较优势,依托东营、滨州、潍坊和莱州四大临港产业区,启动一批规划确定的重大项目,加快发展高效生态农业、环境友好型工业和现代服务业,探索资源高效利用、生态持续改善、结构不断优化的高效生态经济发展路子。三是区域一体招商。办好黄河三角洲高效生态经济区投资贸易洽谈会,打造区域招商引资新平台。四是落实改革措施。加强对规划政策的深度研究,促进土地开发、地方金融等政策尽快落实。

(三)扎实推进胶东半岛高端产业聚集区、省会济南和鲁南临港产业带建设。抓紧编制胶东半岛高端产业聚集区发展规划,立足于世界技术前沿,努力打造高端产业、高端产品和高端技术自主创新平台,提高产业核心竞争力,形成黄渤海地区新的经济增长极。大力发展省会经济,提高省会综合服务功能。启动济南与周边各市城际轨道交通规划建设,促进区域交通通信一体化。加快出台鲁南临港产业带发展规划,推进日照钢铁精品基地建设,集中培植钢铁、电力、石化、木浆造纸等临港产业,带动鲁南地区加快崛起。

(四)推动西部地区加快发展。继续完善和落实对西部地区的各项扶持政策,进一步加大财政转移支付力度,逐步缩小地区间公共服务差距。西部地区要由本地实际出发,创新发展思路,明确产业定位,拓宽发展路子。大力发展县域经济,提高县级财政实力。同时,扎实做好对西