

创新发展思路 再谋发展新篇

——青岛市市立医院加强人才引进和学科建设夯实医院发展根基

□ 刘振胜 伊丽明 张海默



心脏外科医生正在为病人施行心脏搭桥手术。

青岛市市立医院(集团)是青岛医疗发展的旗帜,市立医院的发展引领着青岛地区医疗的发展方向。1994年以来,市立医院始终发挥着这种旗帜作用,建立规范化的医院管理,实施人性化的医疗服务,高起点规划学科发展,建立国际化的发展框架。医院通过加强专科建设、引进人才,稳步提高医疗诊治水平,病人满意度逐年提高。

“当一家医院发展到一定阶段,势必打破这个阶段上限,然后才能步入新一轮快速发展。这就必须另辟蹊径,再打基础,创造新条件,积蓄更大能量,以期再次实现破茧成蝶。”青岛市市立医院(集团)院长李杨接受笔者采访时说。2003年2月10日,市立医院东院的奠基,给了医院一个阔步向前跃进的好时机。市立医院的综合实力、专家队伍、技术力量、医疗服务等一切可以整合的力量,在当时已经到了发展的瓶颈时期,要实现新突破,实现更高层次的可持续发展,就必须站在新起点,在新理念指引下,大胆突破,闯一条新路。而这条新路,就是建设一支专业性强、梯队分明、结构合理的储备人才队伍,唯有此,才能给学科发展一个强有力的支撑;这条新路,还要加大省市重点学科建设步伐,打造自己独有的拳头项目,唯有此,才能为医院在未来占据制高点,打下更加坚实的根基。

筑巢引凤 夯实人才梯队

实际上,李杨的心底早就有这么一个公式:优秀的人才+合理的梯队+重点学科的大踏步发展=百姓需求的满意。正是

基于这种想法,市立医院的重点学科建设、优秀人才引进和梯队建设始终位列各项工作首位。

医院每年除了不断加强已有人才的国内、国外进修学习,还四方诚邀,广纳贤才。自2003年以来,共引进博士研究生、副高以上专业技术人员80余人,其中引进学科带头人10人。目前,这些业务精英全部在临床一线专业科室担任学科带头人,他们不仅仅带来最新、最前沿的医疗技术和成果,也带来崭新的学术作风、工作作风和管理理念,最大程度激活了各专业的活力与潜能。在山东省和青岛市卫生行业重点、特色学科评选中,市立医院胆结石的治疗、神经内科、消化科、口腔科、泌尿外科、心脏中心、疼痛治疗等7个专业或学科,都是由特殊引进人才担任或者协助担任学科带头人,这些临床科室在他们的带动下,呈现出“身随龙头舞”的喜人局面,专业技术不断追赶国内领先,实现着一次次跨越。

东院肝胆外科主任许评每次和笔者谈到自己所在的科室,总是会骄傲地说:我们这个科,是省卫生厅确立的山东省特色专科!许评教授曾任哈尔滨医科大学第一临床医学院外科学教研室副主任、普外一科主任、研究生导师、教授。2007年2月,青岛市政府以特殊医学人才引进,任东院肝胆胰外科主任、学科学术带头人。谈到来青岛之后的工作,许教授说:“我来到这个大家庭,开始担任青岛市市立医院东院肝胆胰外科主任,就在前人辛勤耕耘的基础上,对专科进行了进一步的专业细化,每一个专业都由专人负责,每个专业都有培养后备人才的长远规划。”目前,医院已投入200万元科研启动经费,为许评建立了胰岛移植实验室,开展异种胰岛移植治疗1型糖尿病的试验及临床研究,这一工作的开展将为治愈1型糖尿病带来希望。

“医疗卫生是人才密集的行业,是技术高端的行业。人才队伍,尤其是高层次人才队伍建设,是衡量医院发展、体现医院竞争力的重要标准。”李杨说,医院多年来始终高度重视高层次人才专家队伍建设,这些高层次人才的到来,也进一步完善了学科人才梯队建设,在学科人才培养、科研成果开发等方面成果显著。在引进学科带头人时,医院还特别招考、聘任了一批在专业上有一定造诣的中青年专家,这样一来,专业队伍既兼顾了技术、学历两个层面,又形成金字塔式的合理构架。

患有肺部疾病的病人几乎都对纵膈身体前后、几十公分长的“大切口”提心吊胆。2009年8月23日,“市立医院肺部疾病微创手术中心”在该院东院正式揭牌,标志着当今最先进的“肺部微创手术”,从此将长驻岛城,患有早、中期肺癌等各种肺部疾病的病人将有望告别巨大手术切口,提高生活质量。担任中心主任的学科带头人,正是刚刚从北京大学第

一医院胸部疾病微创手术中心引进的胸外科医学博士矫文捷。矫文捷主任是在这一年的5月份辞去了许多人都想获得的在北京大学第一医院的工作机会,应邀来到青岛继续他热爱的胸部疾病微创手术专业。在北京从事多年临床工作的矫文捷告诉笔者:“不得不承认,北京的胸部疾病微创手术技术的非常成熟,青岛在这方面还有很长的路要走。我的愿望,就是希望能够将最先进的诊疗技术带到青岛,让最先进的肺部疾病微创手术技术长驻青岛。”令矫文捷欣慰的是,在市立医院领导和各位同仁的大力支持配合下,肺部疾病微创手术中心仅用了短短的3个月就在市立医院挂牌成立了。中心成立后,手术全部按照当今国际规范最新手术标准,根据病人的具体病情,制定个性化最佳手术方案,很快创造了近九成胸部疾病手术采用微创治疗的可喜局面。2009年,东院胸外科手术总量比2008年增加100例,其中全胸腔镜肺叶切除手术+系统性淋巴清扫治疗早期肺癌近50例。而此时的矫文捷,才刚刚步入不惑之年,市立医院胸部疾病微创中心的路,正等待着年轻的他,以及更多更年轻的专家展示才华。

厚实的根基,高端的远瞻,都为医院今后的飞跃,为保证专家队伍、专业队伍在任何时期都不出现断层,做了最厚重、最充足的储备。



胸外科医生正在为病人施行微创手术。

立足高端前沿 发展重点学科

学科是医院发展的生命,如何高起点规划学科发展,如何为重点学科提供更广阔的发展空间,是医院管理层考虑最多的问题之一。

总院长李杨说,医院把增强核心竞争力,打造拳头产品,作为建设高起点专业学科,打造“龙头”科室的总目标。目前,医院拥有肝胆外科、骨关节科2个省特色专业,神经内科和消化内科2009年同时获评进入省级重点学科行列,医院同时还拥有6



癫痫专科门诊的设置,深受病人好评。

个市重点学科,7个市特色专科和2个地方病重点实验室。

随着经济和生活水平的不断提高,以及人口老龄化的迅速发展,脑血管疾病日益成为威胁人类健康和生命的主要疾病之一,青岛市首批重点学科市立医院神经内科,对脑血管病、癫痫和神经系统变性疾病均有较深的研究和经验。据神经内科学科带头人谭兰教授介绍,该科多年来积极开展新技术的临床应用,成功救治了各种疑难、危重病人,如重症脑梗死并多脏器功能衰竭、高位颈髓多发性硬化、瘤性神经病、重症吉兰-巴雷综合征、中枢神经系统感染等形成了一定的专业优势。该科的另外一个发展重点是癫痫病的治疗,自上世纪90年代初期,该科就开展癫痫的基础及临床研究,在脑免疫性与癫痫发病免疫学机制研究和细胞因子IL-1在癫痫发病细胞内途径中意义及糖皮质激素治疗癫痫试验临床研究等方面,已取得多项科研成果。谭兰教授介绍,癫痫病发病率一般在4%—10%,青岛800万人口中有3.2万—8万人是潜在癫痫病人,这些病人和家属通过不正当渠道寻求各种偏方治疗,最终贻误病情的实例数不胜数。为了让癫痫病人得到与国际接轨、系统正规的治疗,市立医院以癫痫专科门诊为基础,着手成立癫痫治疗中心。据悉,该中心将成为青岛首个癫痫治疗中心。在脑血管病研究方面,对缺血性卒中早期和超早期溶栓治疗在国内同级医院中,理论水平和临床操作均达到领先水平。近年该科开展的帕金森病流行病学及规范化治疗的研究填补了青岛市乃至山东省的空白。除此之外,对变性病及痴呆的基础研究均取得了很好的成绩。2006年,该科将当时国内最先进的颈动脉支架植入术中的保护伞应用于临床,现已成功应用于多例病人。雄厚的实力,高起点的发展平台和良好的发展前景,等待专家们的将是更加广阔的发展天地。

以技术和服务为主体的集团发展思路,为医院的发展奠定了基础,也为前来就医的老百姓带来了实惠,许多以前需要到北京、上海治疗的疾病,现在不出青岛市就能得到与国内相当水平的疗效,病人对医院的诊治满意度逐年提高,市立医院精心打造的“生命绿洲”服务品牌,用高质量的医疗服务,成为百姓放心的服务名牌。

悬壶济世心 仁者大医情

——滨州医学院附属医院持续深入开展“两好一满意”纪实

□ 顾云田 王伟 葛均辉

2009年12月28日,惠民县人民医院院长来到滨州,向滨医附属医院赠送写有“卫生强基的楷模,基层医院的脊梁”的锦旗,真诚感谢滨医附属医院在卫生强基及各项帮扶工作中给予的无私而巨大帮助。

作为鲁北地区医疗、教学、科研、康复和急救中心,滨医附属医院把“卫生强基工程”作为构建和谐社会、保障民生工程的重要工作来抓。全院上下统一思想,制定方案积极行动,2009年6月就与惠民县人民医院、无棣县人民医院、阳信县中医院、沾化县第二人民医院签订了为期3年的对口帮扶协议,从适宜技术推广到重点学科创建,从人才梯队建设到青年医师培训,从捐赠30万元的医疗设备到赠送医院成熟经验资料《临床路径手册》,滨医附属医院在各个工作环节都默默地努力着。滨医附属医院以自己真诚的努力,得到受帮扶医院衷心的感谢。这种感谢不仅是对医院先进技术的折服和渴望,更是对那种友好慷慨无私奉献的感动。这也是他们对“服务好,质量好,群众满意”真正内涵的完美解读。

精益求精 铸造过硬质量

滨医附属医院从1977年建院以来始终坚持“以质量为核心,以病人为中心”的发展理念,特别是近年来,深入学习科学发展观,认真开展“两好一满意”活动,用“安全、有效、方便和价廉”的标准衡量医院的每一项工作,用群众满意来测试医院每一项进步,在保证医疗质量的基础上不断探索着医院新的发展模式。核心制度建设“求”成效。他们把

18项临床核心制度编印成册,人手一本。所有科室通过早交班时间进行学习,医院通过全员定期考试考核制度掌握情况,核心制度立于心,严格管理践于行,真正把制度管理做出成效。

处方病历管理“求”质量。他们逐步推行电子查阅客观评价,对不合格处方、病历进行周会公开讨论、点名批评、宣传公示,杜绝大处方、人情方,以处方和病历管理作为突破点,确保患者诊疗的安全性。

重点科室“求”安全。他们紧密围绕急救科、ICU病房、新生儿病房、血液净化室、手术科室和麻醉科、手术室、中心供应室、护理管理、病理科、医院感染控制10项工作,持续查找医疗安全隐患和薄弱环节,不断整改提高,真正确保了医疗服务的安全性和有效性。

医疗纠纷防范“求”和谐。他们认真防范医疗纠纷,制定重大医疗安全事件、医疗事故防范预案和处理程序,并按照规定报告重大医疗过失行为和医疗事故。对于非医疗因素引起的意外伤害事件,医院加强防范、定期宣传教育、努力提高全员安全意识。

药品管理“求”严格。他们成立药事管理委员会、药品不良反应监测管理小组、药物研究中心、药品质量管理小组等组织机构,深入开展药品监督管理工作,在药品采购中实行阳光招标采购,拒绝暗箱操作;规范进货渠道,保证患者用药安全;引进新药严格执行药事管理委员会集体研究制度,严格新药引进评审;创办《药学简报》,对临床药品使用情况进行分析并科学指导临床用药。

感染管理“求”合理。成立了由主管院长牵头的医院感染管理委员会,根据国家制定的“传染病管理法”、“消毒管理法”等有关规定,制定了全院感染管理长期规划和近期计划,对全院有关人员进行感染管理业务培训,严格“手卫生”管理,加强医务人员对院感和知识及操作输血知识的学习,使之做到严格无菌操作,严格隔离制度,按照卫生学要求抓消毒灭菌工作,合理使用抗生素,同时完善监测资料,按照有关规定及时向卫生主管部门填报感统情况。

临床路径“求”规范。在规范化管理方面,滨医附属医院根据卫生部、卫生厅要求在临床路径管理上下功夫,寻找突破,在试点的8个病种临床路径管理上总结经验教训,结合医院实际和地区病种特点,努力发现和改正自己的路径管理方式和方法,初步实现了规范化路径管理,找到了提高医疗安全的新路。最近,滨医附属医院已成为全国临床路径规范化试点单位,他们将继续在临床路径管理的道路上探索下去。

点点滴滴的进步如涓涓溪流,不断充实滋润着滨医附属医院。“不积跬步,无以致千里;不积小流,无以成江海。”海纳百川,有容乃大。如今的滨医附属医院拥有1500多张床位,9个硕士学位授予点,资产总额10亿元;拥有省级重点学科3个,省财政重点支持学科3个,省级重点实验室1个,近年来先后获得国家级课题3项,省部级课题30项,厅级课题58项。医院积极推进技术创新,ECMO(体外膜肺氧和)、射频消融治疗顽固性心律失常、超低体重新生儿的救治、肠内外营

养、血浆置换联合连续性血液净化及血液灌流治疗重症病人、PICC等一批有代表性的新技术广泛应用于临床。重症监护科(ICU)、心血管内科、新生儿重症监护科(NICU)、静疗用药调配中心(PIVAS)、临床营养支持中心等专业的诊疗水平已经步入全省先进行列。2004年独立完成了全国首例同种异体单肺移植并同期先心病矫治手术获得成功,这些成绩的取得既源于滨医附属医院对于更尖端医疗技术的不懈追求,也是他们对服务社会、关爱健康神圣职责的最好诠释。

柔性服务 追求患者满意

2003年,滨医附属医院肝胆外科成功治疗一位患巨大原发性肝癌的病人,术后五年病人依然健在,创造了临床奇迹!2008年10月,“多活了”5年的李先生,再也按捺不住激动的心情,自办了一场新闻发布会,宣扬滨医附属医院精湛的医术,表达无以言说的感激之情。这个手术不仅标志着滨医附属医院肝胆外科治疗该疾病的技术已达到国内先进水平,更是滨医附属医院良好医患关系的直接体现。

如果说过硬的医疗质量是吸引患者前来就诊的“硬件”话,那柔性的服务则是温暖患者内心的“软件”。早在1994年,滨医附属医院率先在全国开展了整体护理,整体护理覆盖率达100%,将护理模式由治病转变为到护理人,全面开展人性化服务系列工程,即“3H”规范化护理服务。“3H”即医院(Hospital)、宾馆(Hotel)、家(Home)3个概念的英语缩写。“3H”护理工作以“以人为本,关爱生命”为宗旨,推行护患沟通规范化、礼仪服务规范化、温馨服务规范化,营造更加温馨舒适的就医氛围,提供优质无缝隙服务。如今,在开展“3H”规范化护理服务的基础上,滨医附属医院推行亲情护理服务,滨医附属医院护理部主任许红梅说:“亲情服务就是把病人当亲人,在任何情况下最大程度地理解和关爱病人。为病人提供优质、温馨的护理服务,让病人对护理工作充满信心,让病人对康复前景充满信心,让病人对护理人员充满信心。”

他们这样承诺,也是这样做的。惠民县的孙某曾在滨医附属医院接受治疗。他说:“住院当天,一位大夫亲自陪同办理了住院手续,还帮忙把行李从门诊一楼

提到病房。到病房后,护士们帮我铺被褥、扫床,热情周到地关照起居。医生们马上制定了治疗方案并及时进行了治疗,护士长亲自注射、输液、拿药……他们的嘘寒问暖,让我如沐春风……”

医护人员的亲切帮助,熨帖着患者脆弱的心灵。滨医附属医院将第一位女医生布蕾克威尔的话当做标准来践行:“医院应该像一个家庭一样,有快乐的气氛,帮助病人复苏,有着花园、柔和的音乐,阳光充足,并且有人来为病人念诗,因为喜乐的心乃是良药。”

“生孩子”对许多年轻妇女们来说是件既紧张又伴着各种不适应的事,但在产科护士们无微不至的关心帮助下,许多产妇们感觉孩子并不像她们想象中的那么可怕。为了让产妇感觉住院如同在家中一般舒适,滨医附属医院医护人员在许多细节方面动了脑筋,她们在病房摆放了美丽的鲜花,在墙壁上挂上画有可爱小天使的壁画,使产妇一进产科就有一种温馨的感觉。她们在病床之间挂起了花色淡雅的布帘,使每个病床都成为一个相对独立、安宁的小天地。每天上午,她们抽出专人如初为人母的产妇们介绍如何给婴儿洗澡、处理脐部等新生儿护理常识,每日下午则对孕、产妇们播放她们自己制作的录音带,讲解产前、产后会遇到的各种情况和处理办法及母乳喂养的知识……

有时给予别人的爱是微不足道的,但是对于接受它的人来说,确是刻骨铭心的。在爱的柔情的传递中,滨医附属医院将医生的仁爱不断扩散,逐步扩大。

悬壶济世 彰显大医风范

“不为名相,便为名医”,悬壶济世,医者仁心,透过这些词语,我们仿佛看到医者崇高的使命和沉甸甸的责任。世代相传,这种使命在今天的公立医院尤其重要!已而立之年的滨医附属医院将公益性看得更为重要。

为了困难群众,尤其是特困低保家庭群众能够看得起病,2009年12月31日,滨医附属医院和滨州市慈善总会达成共识,共同成立滨州市首家市级慈善医院。这是滨医附属医院一项重要公益活动,同时也是滨医附属医院回馈社会、奉献爱心的一个重要组成部分。滨医医院

人一直积极致力于社会公益和慈善事业,大力弘扬人道主义和救死扶伤精神,将医院改革发展成果及时回报社会各界、回馈人民群众。

去年5月12日9时,滨医附属医院心脏科病房里欢声笑语,来自滨州市红十字会和滨州医学院附属医院的领导及心脏外科的全体医护人员点起了生日蜡烛,唱起了生日祝福的歌,祝福滨州市红高献臣4岁生日,更重要的是7天前,他的女儿在滨医附属医院接受了室间隔缺损修补术,从此他踏上了以院为家的日子,他的女儿从此也踏上了人生新的起点。

高献臣的女儿只是“天使救心”公益计划的受惠者之一,“天使救心”计划主要内容是由滨州医学院附属医院与滨州市红十字会联合对特困儿童实施免费救治。免费救治的主要病种包括房间隔缺损、室间隔缺损、肺动脉瓣狭窄、动脉导管未闭等4类较常见的先天性心脏病。一般情况下,一例简单的先天性心脏病总费用约在2.5万元左右,滨州市红十字会提供1万元资助,剩余部分滨州医学院附属医院负担。目前,已为40名特困先天性心脏病患儿顺利实施了解剖矫正手术,彻底改变了一个个患儿、一个个贫困家庭的命运。

这只是滨医附属医院奉献爱心、回报社会众多事例中的一例,滨医附属医院长期坚持开展贫困先天性心脏病患儿救治、贫困白内障患者复明、贫困唇腭裂患者矫正等公益活动;相继开展了“回报社会献爱心”减免患者医疗费用1000万活动,定期组织“教授博士服务团”进社区、乡镇进行义诊、宣传防病知识,展现公益医院的良好形象;医院组织医护教职员工多次参加“慈心一日捐”、“支持新农合为特困农民健康献爱心”、“爱心党员救助多胞胎家庭”捐助活动,得到了社会各界的一致好评和高度评价。2008年四川汶川特大地震发生后,医院先后捐款累计40余万元,其中在地震发生第2天捐款的15万元是滨州市接受的第一笔单位捐款。2009年7月8日,滨医附属医院率先向社会认捐慈善专项基金600万元用于滨州的慈善工作,用实际行动传达着滨医附属医院人奉献社会公益的热情和爱心。

达则兼济天下,医者大爱无疆的仁爱之心在滨医附属医院得到尽情地展示。“爱人者人恒爱之,敬人者人恒敬之”,渐渐走进百姓心中的滨医附属医院必将走得更远!

