

网声

送温暖也要问需于民

新年伊始,春节将至,各地“送温暖”活动相继启动。困难户的情况各不相同,扶贫济困也需要“问需于民”,有针对性地排解困难,帮助困难群众摆脱贫困状态,获得自我改善、自我发展的能力。当然,这会增加“送温暖”的难度。但是,愿不愿“麻烦”一些,深入一些,恰恰是检验各级领导干部是真心“送温暖”还是假意走秀场的试金石。

“试考族”缘于就业公平焦虑

越来越热的公务员考试催生了一个新的应试群体:试考族。在校大学生通过谎报学历,工作经验而获得考试资格,以便在国考中“热热身”、“练练兵”。从深层次讲,这种行为是出于对就业公平的自力救济,是在个体能力范围内突破既定制度框架的一种努力,其所表现出来的更多的是对于就业公平的焦虑。因此,如何逐步实现就业公平,降低权力和资本等社会资源在就业中的权重,才是最根本的。

居民团购电警棍值得反思

武昌领袖城小区业主 QQ 群里,出现一则团购电警棍自卫的召集令。如果排除发起人故意炒作或心怀恶意等因素,那么这则“团购召集令”就值得深刻反思。及时了解社情民意,掌握辖区内的治安状况,并根据不同的情况及时采取有针对性的措施,是警方的份内之事。希望警方能够根据“团购电警棍自卫”的信号,迅速采取措施改进工作。

查出出租汽车企业成本是尊重公众权利

上海将组织全国专家对出租汽车企业进行成本和利润调查、监审。“特许经营、公司代管”是出租车业的一种普遍模式,不能说最好,但起码目前还是必要的。涉及公众利益事情,百姓本该拥有知情权,参与权、表达权、监督权。上海市调查出租车企业成本以掌控运价、保障司机利益,引领了政府细化公共服务的风气之先,既是以人为本、文明行政的体现,也是对公众权利的尊重。

如此网上官僚作风太雷人

湖北省应城市市长信箱对市民投诉出现“我没时间跟你闹扯”的雷人回复。无论互联网技术如何先进,网络民意最终化为政府的实际行动才有意义。目前基层政府网站建设基本处于自发状态,缺乏规范。从善治的高度要求,政府网站建设规范、对反馈意见的呼应程序等等,都应该有可操作性与刚性的规程。

(大众网 王晓亮 辑)

大众时评

公职人员“一元就餐”是权力自肥

□ 堂吉伟德

日前,成都市锦江区机关事务管理局下发通知,从2010年1月4日起,早中晚饭实行“一元就餐制”。网友发现,该区公务员不仅吃饭便宜,机关事务管理局还修建了私家车停车场,免费为机关干部职工停放私家车;另外,事务管理局还协调联系市交警,在保卫科设立服务站,为机关干部职工和周边群众办理驾照换证等相关业务。(1月7日《三湘都市报》)

近年来,一度沉寂的机关食堂在一些地方又兴盛起来。这些机关

食堂采取免费就餐、直接发饭票补贴、间接补差等方式,有的还实行“一人就业,全家吃饭”的制度。办食堂的初衷,可能是为了方便公职人员,解决他们的后顾之忧,以便更好地服务工作,但如果把食堂当成了变相分发福利的平台,就不合适了。成都市锦江区机关事务管理局规定早中晚饭实行“一元就餐制”,明显地是利用公权为小集体谋取私利,实质是权力自肥。有人说,企业也有职工食堂,也有“免

费就餐制”或“象征付费制”。事实是,企业食堂是将其作为一种福利纳入了员工的总体收入和企业成本中,有精确的核算,重要的是,企业用的不是纳税人的钱。与企业明显不同的是,机关公职人员不创造利润,靠的是公共支出。而纳税人在支付给其工资和福利待遇之后,是没有给予其免费或低价就餐的义务的。一些地方和单位之所以热衷于大办食堂,究其原因,以笔者分析,一是传统思维的惯性力。公职

人员手撑资源,有免费吃饭的习惯,也有不成文的“内部规定”,对于“吃免费餐”既是机关公职人员理直气壮的思维定势,也是一贯做法的延续;二是一些地方的公职人员实行“阳光津贴”和“绩效工资”后,账面上的收入就已经被规范了起来,于是就想法搭建和利用新的平台,为分发福利寻找新的渠道。“一元就餐制”是以挤占民生或其他资金为代价,加大了行政运行成本;更为严重的是,这是对公

民授权的滥用,是对公共资源的侵占和瓜分,是典型的运用公权肥私之举,从而引发社会的反感和厌恶。当前,一些地方的公共财政收支的暗箱操作作为权力自肥提供了便利条件,只有将财政预算公开化、财政决算透明化,将“纳税人的血汗钱”真正纳入公众的监督之下,才能有效遏制“做糊涂账,办明白事”,避免利用公权肥私现象的发生。

工农“晋考”公务员是对权利的尊重

□ 李志军

人保部部长尹蔚民日前表示,今后将探索从优秀工人、农民等生产一线中考录公务员的办法。把招录有基层工作经历公务员作为公务员考录工作的头等大事。(1月6日《中国青年报》)

作为为国选材的一条重要途径,公务员考录的积极作用不需多言。但其在考录公务员时设置的身份、年龄、学历等众多“门槛”,也引来了不少质疑。工人农民因这些“门槛”难以跻身公务员队伍,仍是一个不争的事实。现在,主动降低公务员准入“门槛”,探索从优秀工人、农民等生产一线中考录公务员,无疑释放出了一个积极信号。它除了让各级政府机关中的工人身

份者看到希望,让工人农民中的优秀才有了奔头之外,更让公众看到了公务员的尊重。其实,按照我国《宪法》规定,只要具有中华人民共和国国籍、身体健康者就可以成为国家公务员。工人农民此次有望“晋身”公务员,获得与干部身份者同等机会,本身就是对一个公民权利日益被尊重、逐渐被公平对待的过程。

正像三轮车夫蔡伟能够被复旦大学录取为博士生,可以为国家古文字事业作贡献一样,工人农民中还有很多优秀人才,只要为他们提供一个机会,他们肯定能还社会一个精彩。希望相关部门沿着这一思路持之以恒地走下去之外,把更多更好的人才挑选出来为国服务。

画里有话

“论文产业链”背后的学术 GDP 崇拜

□ 朱四倍 徐配玉

武汉大学副教授沈阳和他的团队进行的买卖论文研究显示,包括非法期刊在内,我国买卖论文已经形成产业,2009年规模达10亿元。用反剽窃软件查询,2007年的样本数据中,72%的文章是全文抄袭,24%的论文为部分抄袭,只有4%的文章不存在抄袭。(近日《长江日报》)

我国买卖论文已经形成产业,并且规模达10亿元,这让人感到吃惊。“72%的文章是全文抄袭,24%的论文为部分抄袭”的信息告诉我们,与论文买卖一同出现的还有学术道德的沦丧。

不管论文抄不抄袭都照样发表,既与学术道德失守有关,也与论文功利化有关。当下,学术期刊功利化、商品化现象早已引起了舆论的关注,对发人情稿、关系稿,按版面收取费用等现象进行了批评,认为“刊物、经费和论文,相互运动,形成了权、钱、学之间封闭式的三角贸易。这种学术,很容易丧失社会大众的信任,信任危机,唯此为大。这种不公正、不合理现象倘不加以扭转,真的会出现学将不学的局面。”研究披露2009年全国论文买卖销售额近10亿为此提供了鲜活的证据。

就现实来说,抄袭、拼凑的学术泡沫和学术交易泛滥,是一个不争的事实。低水平重复



漫画/ 唐春成

出版,制造论文垃圾,加上以论文论英雄的学术评价机制,使学者沦为生产论文的机器。论文成了为了写作而写作,学术造假应运而生,助长了学术不端和学术腐败行为的蔓延。有人明确指出,我国每年发表论文十几万篇,专著近万部,但其中90%没有什么创新,只是东抄西凑。如此一来,学术道德就被忽视甚至是被有意遮蔽了。

2009年全国论文买卖销售额近10亿是学术道德迷失和被“兜售”的必然,对此,我们更应看到学术研究中的“GDP崇拜”现

象——重量不重质,科研量化成项目的数量多少和经费多少,论文看的也主要是发表的数量。其实,很多知名学者的一生著述并不多。如法国研究细胞克隆的研究组在克隆诞生前6年的艰苦工作中,从事基础研究的主要科学家没有发表一篇医学论文。

近来频频出现抄袭丑闻,学术道德失范从普通教师发展到院士、长江学者身上,学术造假从小人物演变到某大学副校长乃至重点大学某领导身上。如此下去,整个社会将不得不为学术界的堕落和沉沦支付沉重代价。

努力向“保险强省”的目标迈进

中国保险监督管理委员会山东监管局局长 任建国

在我们喜迎2010年到来之时,国际金融危机带来的寒意正在慢慢散去,世界经济复苏的迹象渐趋明显,国内经济回升向好的趋势也日益巩固。回眸过去的一年,在党中央、国务院的坚强领导下,我国保险业积极应对国际金融危机的挑战,全力推进防风险、调结构、稳增长各项工作,呈现平稳健康发展的良好态势。从山东的情况看,保险业务增速、经营效益、发展质量都在持续提高,发展状况好于2009年年初预期,为新的一年及今后一个时期实现又好又快发展打下了坚实基础。

当前,山东保险市场正在发生三个方面的深刻变化。一是外部环境变得更加有利。山东省省委省政府更加重视和支持保险工作。2009年初,省政府出台了促进保险业又好又快发展的2号文件,召开了全省保险工作电视会议,相关部门实施了一系列推动政策性农业保险、安全生产责任保险、治安保险、校方责任保险等领域发展的措施,各市政府均出台了支持当地保险业发展的政策,为山东保险业实现平稳较快发展提供了有力支持。去年前11个月,山东(不含青岛,下同)实现保费628.1亿元,同比增长17.14%,保费规模居全国第3位。二是保险市场变得更加成熟。行业合作共赢意识显著增强,竞争行为更加理性,车险、企财险等主要险种的费率水平稳步提高,财产险公司应收保费、批减保费大幅下降,赔付率在1年期以下的应收保费同比下降31.4%,批单退费同比下降46.56%,批减率同比下降3.23个百分点。市场秩序明显改善,产、寿险公司的费用率均有显著下降,财产险公司综合费用率、人身险公司费用率分别低于全国3.93、1.4个百分点。三是保险消费者变得更加理性,对保险的认识更加深刻。特别是随着新《保险法》的实施和信息披露制度的不断完善,保险消费者在日渐成熟理性,维权意识不断增强,这对推动行业转变发展方式将产生积极影响。

展望2010年,世界经济缓慢复苏、国内经济回升向好的趋势不会改变。中央经济工作会议已经明确今年经济工作总的指导方针,宏观经济政策将保持连续性和稳定性,我国经济

社会将保持平稳较快发展。尽管还存在一些影响保险业发展的不确定、不稳定因素,但初步判断,保险业的发展环境总体仍将是利好的,山东保险业仍将保持目前良好的发展势头,增长速度有望继续高于GDP增速,行业服务能力、业务结构和盈利水平也将进一步提升。

面对总体有利的发展形势,山东保险业将2010年定位为“质量效益年”,通过夯实基础、提高效益、优化服务、调整结构、深化创新、防范风险,全面提升服务经济社会和保障人民生活的能力,加快建设“大而强、快而优”的新山东保险市场,努力实现由“保险大省”向“保险强省”的新跨越。要实现上述目标,山东保险业将在六个方面狠下功夫。

在服务经济社会发展上狠下功夫,着力拓宽服务领域

保障和改善民生、服务经济社会发展是保险业义不容辞的责任和使命。只有保障民生的能力更强了,服务经济社会发展的力度更大了,才能赢得党和政府的重视与支持,才能赢得人民群众的信任与拥戴,保险业发展的道路才能越走越宽。山东保险业将继续围绕经济社会发展的重点,进一步拓宽服务领域。政策性农业保险将力争在目前60个试点县市的基础上全面推开,农村小额人身保险将在2009年22个试点县市的基础上稳步推进。由寿险公司提供企业年金管理服务的企业已达88家,企业年金业务有望继续保持稳步增长。同时,医疗保险的经办服务可望有新的突破。保险业服务平安山东建设的亮点——“治安保险”的覆盖面将进一步扩大,安全生产责任保险的全面试点工作将加快推进。

在加强行业自身建设上狠下功夫,着力夯实行业发展基础

常言道,基础不牢,地动山摇。近年来,

在党和政府的重视支持下,保险业的发展环境虽发生了日新月异的变化,但加强自身基础建设仍是行业发展的决定性因素。保险业处于发展的初级阶段,一些领域的基础仍然较为薄弱,必须在基础建设上狠下功夫,多做一些打基础、利长远的事情。首先是夯实思想基础。把思想观念从那些“以市场份额论英雄”、“以保费论英雄”等不合时宜、不利于科学发展的羁绊中解放出来,始终坚持为经济社会服务这一正确的发展方向,把保险这一高尚的事业真正做高尚。其次是完善制度基础。善于为市场把脉,从中发现问题,特别是那些带有普遍性、规律性问题产生的根源,并有针对性地加强制度建设,是监管工作中应有之义。既要梳理并进一步修订完善现有制度,使之与行业发展阶段相适应,也要以实事求是的态度和大胆探索的勇气,不断创新建设新的制度。在行业基础建设上,尤为重要是打牢队伍基础。人才对事业发展起着基础性、决定性的作用。实践来看,当前许多问题的产生都与保险机构用人失察、用人不当关系密切。2008年以来,山东保监局通过举办培训班、新《保险法》考试、任职测试等方式,有效提高了高管人员的依法合规意识。2010年,我们将继续加强对保险机构高管人员的教育,同时进一步提高准入门槛,注重防范人的风险,真正让那些素质低、品行差的人在行业无容身之地。同时,还要注重物质基础设施建设。保险机构要与金融企业的形象相匹配,具备稳健经营的形象和令人信服的经营实力,因此建立规范的保险职场标准,提高保险机构的技术标准,提升信息技术的应用水平,当是趋势所在。

在提升行业盈利水平上狠下功夫,着力增强行业可持续发展能力

一个长期亏损的企业不可能持续存在和发展。2006年、2007年山东财险业分别出现了13.9亿元和14.46亿元的大额亏损。面对这

样的形势,山东保监局提出了“效益导向监管”的思路,针对保险经营的关键环节出台了一系列制度,诸如车险“见费出单”、人身险收付费管理、省级以上机构“集中接报案”、“赔款直接到客户”、非车险业务“见费出单”、非寿险中介业务管理等,有力地堵塞了管理漏洞,规范了市场行为。2008年以来,保险公司的费用率逐步下降,经营效益明显好转。2008年,财产险公司总体上实现了扭亏为盈。2009年,大部分财产险公司(占比达72.73%)的承保利润率进一步提高,发展后劲不断增强。实践证明,“效益导向监管”的思路是正确的、有效的。山东保监局将继续毫不动摇地坚持这一思路,推动行业向管理要效益,向规范要效益,向发展要效益,加快结构调整和发展方式转变。同时,继续加强风险预警与监测,及时消除风险隐患,确保行业平稳健康发展。

在提高服务质量上狠下功夫,着力改善行业形象

保险业是服务行业,搞好服务是事关行业兴衰成败的根本所在。服务不仅体现在对消费者的周到关怀,更体现在对消费者权益的保护。近年来,我省出台了全国首个经质检部门认证的《山东保险业服务质量规范》,连续两年委托山东省社情民意调查中心开展了保险行业诚信服务状况电话访问调查,“服务好不好,让客户来评价”,并将测评结果进行通报,这一举措有力地促进了行业服务质量的提升。2008年山东诚信服务测评的总得分为87.35分(满分100分),2009年上升为90.62分,表明消费者对山东保险服务在总体上是满意的。2010年,山东保险业将按照“质量效益年”的定位,加强服务制度建设,着力规范服务行为,进一步改进服务质量,保持服务水平的连贯性与一致性,推动保险服务的差异化和特色化,更好地满足不同消费者的需求。同时,全行业将深入贯彻落实新《保险法》,积极处理保险消费者的投诉与信访事项,切实保护好被保险人利益,树立行业良好形象。

在推进创新上狠下功夫,着力提高行业竞争力

创新是一个行业发展进步的灵魂。在当前保险市场环境下,保险经营已经不可能延续或复制以前“三高一低”的粗放模式,保险机构只有深化产品创新、服务创新和管理创新,才能取得竞争优势,赢得市场。2008年以来,山东保监局出台了《保险公司创新项目管理办法》,对“银龄安康工程”等创新项目进行了登记管理和保护,促进了创新业务的发展。2010年,我们将大力培育山东保险业的创新沃土,鼓励加大创新力度,更多地推出面向特定市场、特别群体、特殊领域的创新项目,更好地满足人民群众的保险需求。大力推动开展经营管理创新,加快推进省级公司集中管理、集约经营,增强保险行业的竞争力。

在科学监管、防范风险上狠下功夫,着力营造健康的市场环境

作为监管部门,加强监管、防范风险是天职。2008年以来,山东保监局深入践行科学监管理念,大力创新监管方式方法,着力增强监管的科学性和有效性。2009年,我们进一步加强保险公司分类监管和地市场风险监测,创新公司自查方式,完善高管人员责任追究制度,重点整治了威海市财产险市场和聊城人身险市场秩序,有效地防范化解了风险,净化了行业环境。2010年,山东保监局将保持监管政策的持续性,坚持“效益导向监管”,继续完善分类监管体系,进一步明确差异化监管措施,特别是完善对省级公司的监管措施和高管人员的责任追究机制,同时,加强监管执行力建设,狠抓监管制度的贯彻执行,加大查处力度,规范市场秩序,切实防范风险,为行业营造良好的内外部发展环境,全力推动山东保险业由大转强。