

■ 一案一评

行政处罚过重 法院判决变更

有关人士提醒，执法机关应慎用自由裁量权

□记者 吴允波
通讯员 李帅 秦玉军 报道
本报枣庄讯 执法机关认为一公司虚假宣传，开出了15万元的罚单，被公司告上法庭。8月19日，记者从山亭区人民法院获悉，该院一审判决认为行政处罚过重，显失公正，判决变更处罚额为8万元。

2008年12月9日，被告山亭区某局在对原告某科研公司进行日常检查时发现，该公司专管柜台发放的空气净化器广告宣传单上写着：“采用高效过滤材料。选材精良，吸附量大，对于0.3微米以上污染物净化效率达99.9%以上。”因该公司不能提供有效证据证明其宣传的产品净化效率，涉嫌虚假宣传，某局对该案立案调查，查明该公司净化效率达99.9%以上的宣传无权威部门检测。2009年1月9日，被告按照程序作出行政处罚决定，认定原告对其产品作虚假宣传，对原告作出“立即停止违法行为和处以15万元罚款”的处罚。

该公司不服，遂向法院提起行政诉讼，请求法院撤销被告某局作出的行政处罚决定。法院经审理查明，该公司的宣传足以使消费者产生误解，因此某局对该案违法事实的认定并无不当。但是，该公司提供的材料显示，在没有国家强制性标准规范的情况下，部分同类空

气净化器生产厂商所做的宣传广告与原告所为相似，未造成行业秩序混乱的严重后果，其行不具严重的社会危害性。

法院认为，对原告处罚过重，应作变更判决。因此，法院一审判决维持了被告某局作出的“立即停止违法行为”的处罚决定，对于“处以15万元罚款”的处罚决定，变更为罚款8万元。

点评

枣庄市山亭区人民法院审判庭庭长陈克斌：本案中，原告违法行为性质不很恶劣，社会危害后果不很严重，没有从重处罚情节，因此法院作变更判决。法院这样判决，目的是防止执法机关对自由裁量权的滥用，以保护行政相对人或利害关系人的合法权益。

众多执法机关在执法活动中，有一定的自由裁量权。一些执法人员基于种种原因，滥用自由裁量权。这样的处罚虽然不违反相关规定，但却导致行政处罚显失公正，畸轻畸重，十分不合理，侵害行政相对人或利害关系人的合法权益。因此，执法机关在使用自由裁量权时，应在法定幅度内根据案件的事实，对违法行为的情节、性质、后果、手段和社会危害程度综合考虑，作出合法、合理、公平的行政处罚。



□记者 汤序民 通讯员 张秀贵 报道
8月20日，治安人员驾驶新电动治安巡逻车在淄博市张店区科苑街道办事处潘庄社区执勤。科苑街道办事处在组建46人的专职治安巡逻队的基础上，今年投资10多万元购置了2辆电动治安巡逻车投入使用，实行24小时巡逻。今年以来，该办事处辖区未发生一起刑事案件。

“女儿，我是你一生的守候” 八旬老太伺候病女五十载

□记者 杜辉升
通讯员 梁风华 张瑞剑 报道
本报临沂讯 “我没给她个好身体，却让她遭了一辈子罪，伺候她是我应该的。”8月20日，临沂县店头镇小埠庄村80岁高龄的杨宝秀老人说。在两间不足30平方米的小屋内，她已伺候瘫痪在床的女儿50年了。

1959年9月，杨宝秀有了第一个孩子，也就是现在与她相伴的女儿。一年之后，随着女儿的渐渐长大，杨宝秀发现女儿不仅站不起来，而且头还时不时地摇摆。杨宝秀当时认为是女儿吃的差，身子骨软。直到第二年的夏天，杨宝秀和丈夫看到女儿仍然站不起来时，便开始抱着女儿去各大医院

求医。所有的医生检查后都摇头说，孩子患的是软骨病，已经错过了治疗最佳时期，没法救治了。这个诊断结果，让杨宝秀至今自责，她觉得是自己耽搁了女儿的病情。

自从得知女儿无法救治后，杨宝秀又陆续生了四个儿子，但杨宝秀最疼爱的还是女儿。上个世纪六七十年代，就连喝上一碗面汤，吃饱一顿地瓜干煎饼都是人们奢侈的梦。然而，当时的杨宝秀却把家里仅有的好吃的东西做给女儿吃，弄得4个儿子时常一个个嘴巴嘟得老高。女儿瘫痪了，只能整日在地上爬行，衣服每天得换几次，但杨宝秀始终为女儿洗得干干净净。夏天的晚上，她总是先为女儿

洗澡，然后用蒲扇为她驱赶蚊子；冬天，杨宝秀提前为女儿焐好被窝，再让女儿躺下。在女儿生病的时候或雨雪天气，杨宝秀从不让女儿下床，总是把做好的饭菜端到女儿的床前，用小勺喂到女儿口中。深沉的母爱，让口齿不清的女儿时常伏在杨宝秀的肩头痛哭不已。

2007年，杨宝秀的丈夫因病去世。结婚成家的儿子们多次提出让母亲和姐姐在四个家庭轮流生活，而杨宝秀老人却说：“孩子们的心情我理解。还是我自己照顾安心。”谈到今后，老人最大的心愿就是希望自己有一个健康的身体，能长命百岁，陪着女儿慢慢老去。

山东福彩投注站建设管理实现规范化



规范化建设使淄博市的投注站面貌焕然一新。(摄影：吴晓辉)

2005年，山东福利彩票年度销量突破50亿元大关，全年销售53.9亿元，同比增长89%，占全国福利彩票年度总销量的1/8，实现了跨越式发展和历史性突破。山东省政府隆重举行山东福利彩票表彰庆功会后，省福彩中心以“今后的路怎么走，工作怎么做，应该有什么样的重大举措”为题，组织大家广泛讨论。经过科学思维、集思广益，他们提出：“以加强投注站建设和管理为重点，着力做好打基础的工作，全面提升山东福彩的核心竞争力。”

规范化建设—— 投注站面貌一新

2006年3月份，省福彩中心组织全省福彩系统开展投注站、销售员和管理站、管理员大普查。重点了解全省投注站的基本情况和管理站的素质构成，掌握全省县(区)管理站的分布情况和管理员的基本素质。对全省投注站和管理站进行普查(表格式)，共收回投注站《普查表》25500份、管理站《普查表》600份。省福彩中心召集部分福彩中心主任、市场部长、管理员、投注站业主及销售员代表开座谈会，征求进一步加强投注站建设的意见和建议。

福利彩票投注站规范化建设标准》，并确定了实施方法和步骤。为了使全省福彩系统统一标准，省福彩中心发挥专业人员的专长，设计、印制了精美的《山东省福利彩票投注站规范化建设手册》。从基础设施到外部环境，从店内设置到员工服饰，共计5个部分225项。不仅统一了“齐鲁风采”、“中国福利彩票”等字样的字体，而且使标志与标准字体规范组合，并就基本组合与色彩搭配绘制了“标准图”和制作图(纸)。从门头牌到门头外墙立面，从室外到室内，从旗舰店到小型店，从操作台到中奖号码统计表，从效果图到施工图，从公益栏到荣誉栏，从公告栏到提示栏，以及销售人员的证件、服装、胸牌、胸章、名片……都有应用图、应用尺寸和制作说明。2006年8月，经过试点后，省福彩中心在烟台召开了现场会议。2007年上半年，全省开展了大规模的投注站规范化建设活动。

淄博市福彩中心以“统一门头、统一中奖号码走势图、统一形象墙”为着力点，按照“先易后难、分期分批、稳步推进、逐步过渡”的工作思路和开展原则，对符合条件的投注站逐个量身制作，严把预算、审核、验收关，狠抓各项改建制度的落实，确保全市投注站硬件达到省福彩中心规范化建设标准。2007年3月，淄博全市496个投注站完成改造的有465个，完成率达到

93.7%。2009年，全市投注站规范化建设率达到97%。在淄博市的街头，福利彩票专营店是一道靓丽的风景线。

规范化管理—— 投注站运行有序

如果说，电脑福利彩票在发行之初靠合理的游戏结构、有力的市场营销旗开得胜，创造了骄人的业绩的话，那么，在市场日益成熟、销量冲高回落之时，规范化管理则发挥了重要作用。2007年下半年，全省投注站规范化建设基本完成。省福彩中心与时俱进，及时将工作重点转为投注站的规范化管理。8000多个投注站分布于全国各地，如何通过加强管理使其服务水平不断提高，是山东“福彩人”当时思考的主要问题。他们认为，电脑福利彩票销售工作专业性很强，仅靠销售员在实践中积累经验是远远不够的，很容易造成日常工作的随意性。现代企业管理的核心任务是制度化建设，加强投注站管理必须建立一套行之有效的机制，为投注站的日常工作设定服务标准、制定行为准则，使投注站的各项工作有章可循。

省福彩中心及时将全省优秀投注站的经验、事迹材料加以整理，汇集成册后发到各投注站。2007年8月，他们下发了《山东省电脑福利彩票投注站规范化管理实施细则》，并编辑下发了《销售员培训教程》和《电脑票工作人员培训纲要》。10月份，《山东省福利彩票投注站规范化管理手册》印发各投注站。该手册内容包括《投注站管理实施细则》(试行)、《投注站设立要求》、《投注站经营规范》、《销售员工作规范》、《投注站管理与服务工作规范》等。收录了各种电脑福利彩票的游戏规则和山东省承销细则。刊有投注站日常管理表格和投注站日常经营记录表，附有山东省福利彩票系统服务电话、网址一栏表，为全省投注站实行规范化管理提供了“蓝本”。与之相配套，他们还相继修订了《投注站维修维护管理办法》、《投注站与打印纸管理办法》、《电脑福利彩票兑奖管理办法》等。

省福彩中心的相关管理办法下发后，各市福彩中心积极行动起来，组织管理员、销售员进行培训。其中，菏泽市福彩中心由培训师在全市范围内进行巡回培训。培训是由市中心到管理站再到销售员层层推进的，有针对性地解决了投注站日常管理中出现的一些问题。

评分定星—— 投注站争先创优

2008年，为了进一步加强投注站管

理的规范性和有效性，将各种管理措施真正落到实处，省福彩中心又借鉴酒店星级管理方法，推行投注站评分定星管理。他们出台了《山东省电脑福利彩票投注站运营评分与星级评定管理办法(试行)》。根据这一办法，每年度对全省投注站进行两次考评，并根据评分情况对投注站实行星级评定。星级投注站共分三个等级，分别为“五星级投注站”、“四星级投注站”和“三星级投注站”。

济宁市作为全省试点单位，率先开展星级评定工作。首先由投注站对照《山东省电脑福利彩票投注站评分定星管理办法》及《山东省电脑福利彩票投注站运营评分表》，自我评分与定星。在自我评定的过程中，投注站自觉按照更高级别站点标准进行整改。特别是在硬件建设上，很多投注站更换了桌椅、安装了空调，有的还制作了新门头。规范化建设成果得到进一步巩固。

实施《星级评定办法》，硬件建设固然十分重要，但如果软件建设上不去，站点就会空有漂亮的外壳。为此，济宁市福彩中心着力推进软件建设。他们通过组织站点培训，进一步规范销售员行为，大力提高销售员的专业知识和综合素质。从牢固树立“一切为了投注者”的服务理念抓起，致力于建设一支能经营、懂业务、会管理的销售员队伍。2008年，济宁市福彩中心开展多层次营销培训达300多场次。通过培训，销售员都能熟练地掌握各种选号技能，全市投注站营销水平和服务水平大大提高。

曲阜市南泉投注站按照争先创优的工作思路，积极采取改进措施。该站重



济宁市福彩中心组织投注站业主学习。(摄影：王玉娟)

新装修后，营业面积达80多平方米。宽敞的投注场所、现代化的营销设施，为投注者提供了舒适的投注环境。该站连年被评为省、市优秀投注站，销售额年年过百万元，一直处在全市前列。南泉投注站业主颜廷英，从一名下岗工人成长为在济宁市乃至全省有较高知名度和美誉度的福利彩票代销者。

四星级投注站曲阜南泉投注站，原来是小型投注机站。在评分定星工作期间，他们努力按照五星级投注站标准进行建设。目前，该投注站拥有100多平方米的营业场所，门头装饰醒目大气，百米之外便清晰可见。室内形象墙、走势图、宣传栏、销售柜以及供投注者使用的桌椅纸笔等一应俱全，为投注者创造了宽敞、舒适的投注环境。该站建有“大户室”，购置电脑及各种选号软件，为高端投注者服务。销售员身着标志服装，热情而又周到的服务，使投注者感到温馨如家。

2009年上半年，全省投注站的星级评定和授牌工作已全部完成，共计453个投注站被评定为五星级投注站，1720个投注站被评定为四星级投注站，2898个投注站被评定为三星级投注站。这些星级投注站，为“齐鲁风采·群英会”新游戏的顺利上市提供了有力保障。

2009年4月20日至5月20日，省福彩中心在全省范围内开展投注机普查工作。不仅对投注站的日常经营情况、规范化建设和管理情况进行了全方位检查，同时完成了2009年度第一次投注站星级评分、统计和公示工作。他们还进一步完善了《投注站评分定星管理办法》，使投注站管理与发展步入更加有序轨道。(肖述通)

征集新闻线索 及时答疑解惑
定期选编刊登 服务广大读者
党报热线与您同行
电话：(0531)
88053721 86583477

14位专家参加“专家西部行”

□通讯员 杨公涛 记者 王凯 报道
本报济南讯 近日，我省14名专家参加了国家人力资源和社会保障部组织的“专家西部行”，圆满完成了对内蒙古巴彦淖尔市的相关技术指导服务。

据介绍，这次“专家西部行”山东服务团由省中医院、省立医院、省医科院等八家单位的14位专家组成。在为期三天的时间里，服务团对巴彦淖尔市以及磴口县的卫生、农牧业开展了广泛的技术指导、科技咨询等服务活动。

淄川破获特大抢劫杀人案

□通讯员 董春鸽 记者 张子扬 报道
本报淄博讯 8月22日，淄川警方经过十余天的侦查，行程数千公里，在包头市将淄川“8·11”特大抢劫杀人案中的4名犯罪嫌疑人抓获归案。

8月11日，淄川公安分局接到报警：城里大街万通旅馆老板王某夫妇被人杀死。接到报警后，公安机关人员迅速赶到现场展开勘查和侦破工作。侦查民警确定，四名黑龙江省佳木斯市青年有重大作案嫌疑。民警相继赶赴佳木斯和包头市。最终，在包头将犯罪嫌疑人许某、刘某、吴某和谭某全部抓获。

110名山东学子参加“英国高考”

□记者 王原 报道
本报济南讯 英国普通高中教育证书考试(A-Level)成绩20日已经公布。山东共有110名学生参加此次考试。

A-Level考试是英国的普通高中教育证书考试，俗称“英国高考”。山东有济南和青岛两个考点。6月份的A-Level考试中，济南有54名考生参加，青岛考点有56名考生参加。目前全国A-Level学生近1000人。英国政府今年采取降低留英保证金门槛，扩大招收留学生数量等措施鼓励留学。这使得A-Level考试、留英中介等都炙手可热。

东营区外来工子女就近入学

□智峰 洪兵 国栋 报道
本报东营讯 “我也能和城里的同学一样，坐在宽敞明亮的教室里听老师讲课了。”今年11岁的东营区东赵小学外来务工人员子女纪小荣，脸上洋溢着幸福的微笑。

今年以来，东营区按照“相对就近，免试入学，统筹安排，一视同仁”的原则，对外来务工人员子女一律安排相对就近入学，有效解决了外来务工人员子女义务教育阶段的上学难问题。