

诚信经营铸品牌 优质服务迎全运

——中国石化山东石油分公司全力服务第十一届全运会

□ 孙秀君 张文雯 张思凯

在齐鲁大地上，有一个声音越来越迫切，那就是第十一届全国运动会的脚步；在中国石化系统，有一个声音越来越高昂，那就是山东石油分公司全力服务好全运会的誓言！

十一运适逢新中国成立60周年、全运会创办50周年，是北京奥运会后第一个全运会。省委、省政府和全省人民高度重视。作为山东省成品油销售的主渠道，中国石化山东石油分公司承担着全省成品油供应保障的任务。为了迎接全运会，山东石油分公司响亮地提出了“打造诚信品牌、服务和諧全运”的服务目标，并在储存、运输、服务要领和加油环境等方面从规范、立下了“我为全运树形象”的铮铮誓言！

诚信经营谋发展 依托全运扬品牌

这是一片曾被誉为周朝国礼“尽在鲁”的土地，这片土地在21世纪有信心重塑“礼仪之

可；但同时，他们也感到了肩上的压力——中国石化山东石油分公司应以怎样的服务和形象，融入全运会浓郁的氛围中，全力彰显中国石化山东石油分公司诚信经营的品牌？

中国石化山东石油分公司的领导班子，总结去年服务青岛奥帆赛的经验，明确提出：诚信做好经营，依靠信誉赢市场，依托全运扬品牌。“诚信是立企之本、发展之基，作为商品流通企业，诚信经营的源头就是质量和数量。”山东石油分公司负责人表示。

山东石油分公司的经营项目主要是汽油、柴油、润滑油(脂)、天然气及近年开展的非油品业务，因为是非自产商品，山东石油分公司始终把供货渠道作为保证产品质量的首要关口，以确保源头“清澈”。全力服务全运会。成品油符合标准；润滑油全部是我国润滑油行业的第一品牌——长城；新开展的非油品业务均选择与麦当劳、肯德基、美国油猴等行业领先企业合作，“易捷”便利店商品全部选用国家名牌产品等等。

在盯紧源头的同时，山东石油分公司还特别注重中下游环节的监管。

“质量合格、计量准确”是中国石化多年来展示给客户的第一印象，山东石油分公司秉持这一理念，不断强化自身数、质量管理，提出了“把关、报告”并重，以及由“二道防线”衍化提升的6个关键过程和10个关键点的质量管理体系。同时加大对油罐、加油机、计量器具的校验力度，为油罐车配备了GPS车辆定位仪、加装了电子铅封，对有可能出现的油品损耗的各个环节进行严格检查和控制，以便及时发现和快速处理问题，从而确保油品运营全过程符合国家标准。

树立“大我”安全意识 护航安全“全运”

安全生产，责任重于泰山。作为山东境内最

大的成品油经销商，中国石化山东石油分公司将全运安全工作与集团公司开展的“我要安全”活动紧密结合，树立“大我”安全意识，为第十一届全运会的胜利召开保驾护航。

从今年年初开始，山东石油分公司就组织开展了禁令细化工作，制订编辑了安全管理四个“十不准”、一个“手册”，即：《加油站安全管理“十不准”》、《油库安全管理“十不准”》、《施工现场安全管理“十不准”》、《交通、物业安全管理“十不准”》和《加油站安全管理操作手册》。手册反映了加油站现场安全管理、施工作业安全管理等内容，其中搜集了行业内加油站19起典型事故案例，每个案例都按照事故经过、事故原因和事故教训的结构编排。为便于组织员工学习，公司还制作了两张光盘下发到各单位，一张光盘是加油站员工学习掌握的基本标准，另一张光盘主要针对施工单位施工前的安全教育。

为确保全运会期间安全生产万无一失，山东石油分公司还结合开展“我要安全”活动，制订了周密的加油站防恐、防火、防爆应急预案，通过加油站员工定期演练，站长驻站值班，督查队、片区加大值勤等，提高加油站安全管理。

安全教育要外化于形、内融于心，为此，山东石油分公司积极组织开展了安全教育寓教于乐活动。目前，各分公司、物流配送中心分别举办了“我要安全”演讲比赛36场，参加人数达到了744人次。部分单位组织油库、加油站员工根据自身工作环境，自编、自导、自演了以安全为内容的文艺节目，广大员工通过说唱安全快板、小合唱、朗诵、小品等形式，绘声绘色地描摹自己工作环境的安全管理以及安全工作的重要性，使安全理念渗透到每名职工，渗透到工作的每一个细节。

山东石油分公司有300座加油站被确定为十一运会指定加油站，主要分布于全省17城市的比赛场馆、定点医院和主要干道、交通枢纽周边。目前，软硬件设施均达到国内一流水平，完全能够满足十一运会油品供应。十一运会期间，将为全运会交通服务车辆设立绿色加油通道，以崭新的形象、优质的油品、完善的服务为十一运会加油助力。

灿烂笑容迎全运 规范服务树形象

8月16日清晨，中国石化山东济南第一加油站，10多位朴实大方的年轻女加油员正带着灿烂的微笑迎接来往的客户，“您好，欢迎您



中国石化股份公司高级副总裁李建华出席火炬传递活动新闻发布会及火炬传递启动仪式并讲话 摄影：胡庆明

到中国石化济南第一加油站”、“感谢您的光临，欢迎再来”，一声声甜美的问候在盛夏济南让人格外的舒心悦耳；而为2008年青岛奥运帆船赛服务过的青岛98站，精干、漂亮的站长正在手把手地为新进的员工培训加油八步法规范服务流程、服务礼仪等知识。

“我为您的事业加油，您给我的生活添彩”是山东石油分公司服务理念的核心，为迎接全运会，山东石油分公司员工从一言一行做起，从文明服务做起，满怀喜悦期盼全运会的到来。

为提升服务，山东石油分公司自今年4月起，就在全省系统加油站启动贯穿全年的“服务全运会”活动。在全省1500座形象好、位置重要的加油站悬挂横幅，插摆彩旗，张贴海报，通过“喜迎全运盛会，提供优质油品，奉献星级服务”的宣传口号宣传中国石化品牌；同时通过以“八步法”为核心的规范服务流程演练，锻炼员工队伍，进一步提升优质服务水平。7月以来，山东石油分公司有关负责人还多次赴济南分公司进行专门督导，进行提升服务和销量再动员部署，并与济南分公司有关领导、零售部负责人、ME、加油站站长亲切交流座谈，帮助他们解决实际问题，推动提升加油站的形象和服务质量，促进零售销量增长。他们纷纷表示，

全力备战全运会，不负各级重托，为全运加油！为中石化争光！

规范化的服务需要良好的员工素质作保障。为在全运会召开期间展现中国石化山东石油分公司的良好风采，公司根据加油站所处的地理位置以及所面临的客户群体，进行有针对性的培训。对主要干道、交通枢纽及离全运比赛场馆近的加油站进行全运知识培训；聘请地方旅行社的导游对地方景点、物产、特色，以及从加油站到每个比赛场馆、景点的路线都进行了传授，使每个员工都成为“活地图”；有的加油站还利用下班时间自发地学习方言，通过方言交流，拉近了与客户的距离。截至目前，山东石油分公司仅零售专业线条的培训就达到15821人次，培训率达到100%。

【点评】企业以经济效益为主，追求的是利润的最大化。但在关键时刻，不但要承担经济责任，还要承担政治和社会责任。为了服务和諧全运，山东石油分公司周密部署、全员参与，彰显了国有企业负责任的社会形象。千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金！我们知道，全运会对山东石油分公司是一励炼；我们更坚信，通过全运会，中国石化山东石油分公司的诚信品牌将会得到更显著的提升！

天气预报

刊登预约: (0531) 81756678

72小时天气预报:

今夜到明天，全省天气晴转多云，南风2-3级明天转北风3级。明天最高气温：内陆地区30℃左右，沿海地区27℃左右。

29日，全省天气多云转阴，鲁南、鲁中和鲁西北西部有雷阵雨，鲁南地区局部有大雨，北风3级左右，雷雨地区雷时阵时降7级。

最高气温：全省一般在27℃左右。

30日，鲁南地区天气阴有小雨转多云，其他地区天气阴转多云，北风转南风2-3级。

最高气温：内陆地区30℃左右，沿海地区28℃左右。

(山东省气象台2009年8月27日17时发布)

引领3G生活

中国移动通信集团 中国联通 中国电信

济南 今天:多云 20℃到30℃ 明天:阵雨转多云 19℃到26℃

中国工商银行

您身边的银行 可信赖的银行

青岛 今天:阵雨转阴 19℃到28℃ 明天:小雨 18℃到26℃

淄博市红十字昌国医院

主治:癫痫病、肺纤维化、脑病康复、不孕不育、肛肠疾病等

热线: 0533-2710005 2717000 地址: 淄博市张店区昌国西路38号

淄博 今天:多云 20℃到29℃ 明天:雷阵雨转多云 19℃到26℃ 德州 今天:多云 20℃到28℃ 明天:多云转晴 17℃到25℃

金猴集团

特别赞助: 山东大学齐鲁医院 QILU HOSPITAL OF SHANDONG UNIVERSITY

提醒您关注天气变化 关心家人健康

潍柴动力 WEICHAI POWER

滨州 今天:多云 21℃到26℃ 明天:多云 16℃到25℃ 东营 今天:晴转多云 21℃到27℃ 明天:小雨转多云 19℃到27℃

莱钢钢铁集团有限公司 LAIWU STEEL GROUP, LTD

烟台 今天:多云 21℃到26℃ 明天:阴 20℃到26℃ 威海 今天:晴转多云 21℃到26℃ 明天:阴 20℃到26℃

海芝宝 高营养深海蔬菜

招商电话: 0631-7513666 网址: www.haizhibao.net

聊城 今天:多云 19℃到30℃ 明天:雷阵雨转阴 18℃到27℃ 泰安 今天:多云转阴 20℃到29℃ 明天:小到中雨转阴 19℃到26℃

中国原创国标芝麻香 一品景芝 三味天下

潍坊 今天:晴转多云 22℃到30℃ 明天:雷雨 22℃到29℃ 菏泽 今天:多云转雨 21℃到30℃ 明天:中雨转雨 18℃到27℃

中国农业银行 山东省分行 大行德广 伴您成长

临沂 今天:多云转阴 22℃到31℃ 明天:中雨转小到中雨 19℃到26℃ 日照 今天:多云 23℃到28℃ 明天:阵雨 22℃到26℃

Spagnols 加拿大诗佰诺

极致冰酒 盛邀品鉴 贵宾专线: 0531-86125000

枣庄 今天:多云转小到中雨 24℃到30℃ 明天:小到中雨转小雨 21℃到27℃ 莱芜 今天:多云 20℃到28℃ 明天:小到中雨转小雨 17℃到25℃

长城资产 中国长城资产管理公司济南办事处 商机无限对潍坊电表厂债权竞价公告

截至2009年6月19日，中国长城资产管理公司济南办事处拥有潍坊电表厂债权本金3560000元、利息3436248.20元。贷款方式为抵押贷款，抵押物为房产4395.09平方米和国拨土地使用权3095.67平方米，坐落于奎文区工福街6号，在潍坊市房产管理局登记，房屋他项权证：潍房奎文他字第200805号。我办将主债务人起诉至潍坊中院，诉讼标的本金3560000元。2006年4月26日法院下达判决，判决被告还款。2008年3月27日法院查封其位于奎文区工福街6号的土地使用权及该土地上4395.09平方米房产，2009年5月11日法院裁定执行终结。2009年5月12日我办申领了债权凭证。

以上信息仅供参考，最终以借据、合同等有关法律资料为准。详情请见我公司网站(www.gwamcc.com)或与我办有关部门接洽查询。

现我办拟竞价转让上述债权：竞价方式为一次性报价。付款方式为一次性付款。竞价时间为2009年9月8日上午10时。竞价地点：济南市经七路168号，我办会议室。

参加竞买者应于2009年9月7日17时前缴纳10万元保证金存入我办账户(开户行：中国农业银行济南市银河支行；单位名称：中国长城资产管理公司济南办事处；账号：157101040009406)，以到账为准，否则不具备竞买资格。竞价时还应提交相关证明文件。资金用途：潍坊电表厂债权竞价保证金。

联系人：赵娜 联系电话：0531-82079798 电子邮箱：nzhaon215@163.com

竞价开始前，竞买人均可办理竞买手续，但下列人员不得参与竞买：国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作人员、国有企业债务人管理人员、参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构等关联人以及上述关联人参与的非金融中介机构法人以及参与不良债权转让的金融资产管理公司工作人员、国有企业债务人或者受托资产评估机构负责人等有直系亲属关系的人员；如需查阅文件资料，请于2009年9月7日17时前联系我办。

监督人：傅强 联系电话：0531-82079797 中国长城资产管理公司济南办事处 2009年8月28日

中国信达资产管理公司济南办事处 资产招商暨处置公告(第2009016期)

中国信达资产管理公司济南办事处拟通过债务重组或公开转让的方式处置以下债权。现将有关情况公告如下：

日照兴旺家用纺织品厂截至2009年6月21日，该债权总额(公告日前最近一个结息日的债权本息余额)为1697.07万元。债务人位于日照市海曲东路59号，该债权由13193.74平方米的房产和26099.33平方米的工业划拨土地设置抵押。该项目已诉讼。

山东高唐棉纺织厂截至2009年6月21日，该债权总额(公告日前最近一个结息日的债权本息余额)为1194.18万元。债务人位于高唐县金城路，该债权由山东省高唐蓝山集团总公司提供担保。该项目已诉讼。

龙口市龙丰大豆食品有限公司截至2009年6月21日，该债权总额(公告日前最近一个结息日的债权本息余额)为1134.44万元。债务人位于龙口黄城北环路10号，该债权由山东龙丰集团公司提供担保。该项目已诉讼。

山东聊城五岳电机(有限)公司截至2009年6月21日，该债权总额(公告日前最近一个结息日的债权本息余额)为3029.40万元。债务人位于花园南路83号，该债权由以借款人企业厂区的工业划拨土地15532平方米设置抵押。该项目已诉讼。

在平红扬声器组件有限公司截至2009年6月21日，该债权总额(公告日前最近一个结息日的债权本息余额)为1494.71万元。债务人位于县工交路0017号，该债权部分由山东聊城化工厂、山东省在平县热电厂、山东省在平造纸厂提供担保。该项目已诉讼。

以上项目的公告有效期为15天。受理查询或异议有效期：15天。

新龙亚洲食品制粉(烟台)有限公司截至2009年6月21日，该债权总额(公告日前最近一个结息日的债权本息余额)为7076.66万元。债务人位于龙口黄城北环路10号，该债权由山东龙丰集团公司提供担保。该项目未诉讼。

济宁市塑料四厂截至2009年6月21日，该债权总额(公告日前最近一个结息日的债权本息余额)为5659.50万元。债务人位于黄山路8号，该债权由中国化工进出口公司山东分公司、中国包装进出口公司山东省分公司、国家外汇管理局济宁分局、济宁市计划委员会提供担保。该项目未诉讼。

以上项目的公告有效期为20天。受理查询或异议有效期：20天。

山东龙丰集团公司截至2009年6月21日，该债权总额(公告日前最近一个结息日的债权本息余额)为18173.24万元。债务人位于龙口黄城北环路10号，该债权由借款人以及新龙亚洲食品制粉(烟台)有限公司以企业厂区的办公楼、车间、土地、机器设备等若干设置抵押。该项目已诉讼。该项目的公告有效期为30天。受理查询或异议有效期：30天。

以上债权的交易对象为法人、自然人、其他组织，并应具备一定资金实力和良好社会信誉。但国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、国企债务人管理人员、参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构等关联人或者上述关联人参与的非金融中介机构法人；及参与不良债权转让的资产公司工作人员、国企债务人或者受托资产评估机构负责人等有近亲属关系的人员不得购买或变相购买该资产。联系人：张珉、裴永君，联系电话：0531-87080256、87080262，电子邮箱：zhangmin@cindamc.com.cn。办事处地址：济南市经三路293号。对排斥、阻挠征询或异议的举报电话：信达济南办事处：0531-87080255、财政部驻山东省财政监察专员办事处：0531-86063050；电子邮箱：zhoutao2@cindamc.com.cn。特别提示：以上资产信息仅供参考，信达公司不对其承担任何法律责任。相关债权的有关情况请查阅我公司网站，网址www.cinda.com.cn。特此公告。

中国信达资产管理公司济南办事处 2009年8月27日

遗失：宋锋医师资格证(编号：200537110370282197807180112)不慎遗失，声明作废。