



▲朱淑艳在一尘不染的学员宿舍中巡查。工作中，她时刻都要注视着每一间房、每一个人的情况，丝毫不能懈怠。



▲改造一个人不是三言两语就能做到的，朱淑艳不放过任何时机做学员的思想工作。

7月18日，为了感化刚进收教所的小方，朱淑艳特地在班里为她准备了一个生日聚会。可是没想到生日蜡烛点起来时，二十几个学员触景生情，竟哭成了一片。机灵的朱淑艳抓住时机，动之以情，晓之以理，拉家常似的做了一番教育工作，很快，学员们破涕为笑，像姐妹一样和朱淑艳开起玩笑来。

7年前，20出头的朱淑艳从山东大学外国语学院系韩语专业毕业来到济南市公安局收教所，崭新的警服让她兴奋了不少日子。可开始工作后，她才明白，其实她的工作并不是可以天天都那么开心的，因为她面对的这些学员太特殊了——虽然与自己年龄差不多，但个个身心都受过严重污染。面对她们，有时她甚至感到束手无策。如何尽快适应角色成了横在朱淑艳面前的第一道坎儿。在老同事手把手的指导下，头脑灵活、颇有人缘的小米很快了解了这项工作的性质和基本方法。

被收教的学员八成以上都染有不同程度的性病，克服恐惧与厌恶心理不是一朝一夕就能做到的，但在所长和老同事的感召下，心地善良的朱淑艳很快转变了态度，对学员开始关心和呵护起来。有一次，为了照顾一名患有多种疾病的学员，她全身沾满了病人的呕吐物和大便，她却视而不见，抱着病人迅速送往医院，陪病人在医院度过了一个不眠之夜。朴实的情感和细心的呵护让朱淑艳和学员间的关系更融洽，做起工作来更有实效。今年7月的一天，办案机关要提审一名掌握重大案情的学员小敏，连续三次小敏只字不吐。朱淑艳第四次送她去提审室的路上下起了大雨，朱淑艳很自然地紧紧地抱小敏在怀里，用自己的身体挡住了雨水。亲人般的举动彻底温暖了小敏的心，很快她就如实交代了她所知道的一切。

朱淑艳的班里有30多个学员，她是班主任，但学员还是习惯叫她队长，这里面包含着学员对她的敬畏，但小米依然把自己定位为：老师、医生和姐姐，就是要像老师一样唤起良知，像医生一样医治学员身染的污疾，以及给她们像亲人一样的呵护。小米做转化工作有自己的一套，她不仅把工作做在收教所和学员身上，学员的家人、朋友，都是她工作的对象，以至于许多学员都亲切地称她为“贴心姐姐”。

让一个人痛改前非、重新做人不是个简单的过程，这也是朱淑艳每天绞尽脑汁琢磨的功课，虽然劳心费神，过程艰苦，但她愿意用自己的努力换取这些挣扎在泥潭中的灵魂有一个美好的明天。用小米自己的话说就是：过程是艰辛的，结果是幸福的！

为了姐妹们的明天

□ 记着 李勇 通讯员 陈进 报道



▲一名学员要被亲属接走了，朱淑艳和同事千叮万嘱咐。



专为学员开设的健身减压室让她们轻松不少。



▲这里没有戒备森严，却处处显现着生活的小情调。

▲朱淑艳陪同学员给家人打电话。为方便学员与家人联系，收教所安装了15部“爱心热线”电话。

相关链接

★济南市公安局收容教育所成立于1996年3月，是一所教育挽救失足妇女的特殊场所，共有民警26人，其中女民警25人，平均年龄30.2岁，全部大专以上学历。近年来，该所实施“三心”“三像”管理教育收教学员，使4000多名失足女性以健康的身心回归社会，改好率达95%以上。被收教同行称为“济南模式”。该收教所连续8年、先后4次被公安部评定为一级收教所。

★“三心”即“采取‘爱心’措施，营造和谐宽松的管教氛围”，“开展‘交心’活动，搭建沟通的温馨桥梁”，“实施‘暖心’行动，构筑抚慰心灵的平台”；“三像”即像老师谆谆教导、像母亲温情抚育、像医生细心诊治。

★为方便学员与家人的联系，收教所在收教区安装了15部“爱心热线”电话，还成立了“被收容教育人员自我管理委员会”，建立了学员广播站，学员自己编写手抄报，撰写学习心得2000余篇。

★几年来，收教所共治疗性病4800例，治愈率100%。联合国教科文组织为收教所颁发了“防治性病艾滋病”荣誉证书。

★收教所与济南市劳动保障部门联合建立了劳动技能培训基地，开设了缝纫、面点、烹饪、插花、茶艺、美容美发、微机操作、大棚种植等13项培训项目，培训期满考试合格后，由劳动保障部门颁发国家统一资格证书。截至目前，共开设各类培训班40期，有998名收教学员拿到了职业资格证书，其中85%的学员已经凭借资格证书走上了再就业的岗位。

★解教后的李娜用勤劳的双手过上了殷实的生活。出嫁前，她给所长隋国华打来了电话，呜咽着说：“隋所长，我从小没了母亲，明天我就喊别人的母亲为妈妈了，在出嫁前我最大的希望就是想喊您一声妈妈！”



▲看着学员拿到了国家承认的插花员资格证书后兴高采烈的样子，朱淑艳很是欣慰。

▲生日聚会能让朱淑艳与学员走得更近。

(注：本报道中学员的人名均为化名。一些照片作了局部技术处理。)