

投入 1200 万元维修加固直管公房

## 槐荫区 5876 户居民雨季无虞

□记者 陈巨慧 通讯员 肖正平 报道  
**本报讯** 上周连续的大雨让住在南辛中街北巷 18 号楼的老薛一家另有一番滋味。老薛住的是建造于上世纪 50 年代的公房，墙面和屋顶都已老化。以前一到雨季，一家人晚上经常忙着用家里的大盆小罐接水，根本没法睡觉。现在好了，房子彻底维修了，再也不用担心漏雨。

据了解，济南市槐荫区全区有 25.6 万平方米直管公房，租房居民有 5876 户，房屋多是不符合房改条件的简易楼房、危旧平房，有许多

上世纪五六十年代甚至建国以前的房屋仍在继续使用，其实际使用年限已远远超出设计使用年限。房屋主体结构存在很大的安全隐患。

为确保辖区群众安全度汛，今年 3 月以来，槐荫区组织专业技术人员，对辖区内直管公房进行了全面细致的普查。经调查摸底，存在安全隐患的全面漏雨房屋共有 173 处，涉及居民 845 户，建筑面积 3.3 万平方米。其中，已被鉴定为危房不适于居住的房屋共计 5 处，使用面积 4031.6 平方米，涉及住户 104 户。

根据普查结果，槐荫区制订了“维修、过渡、盯控”的应急机制。目前，已对 80 处比较危险的房屋进行了维修加固，完成维修加固工程量约 5560 平方米，完成一般性维修 425 处。对主体结构存在安全隐患的楼房，采取了为住户发放过渡补助费用的方式；汛期安排住户临时迁出，搬出期间同步进行维修加固，汛期结束后，再安排住户迁回。已对经三路 159 号、南辛中街 102 号、经二路 361 号、经三路 373 号等 104 户居民临时迁出做出安排，过渡费用按住户

每月每户 500 元、营业房户平均每月每户 1200 元左右发放，其中 28 户居民已经迁出。

为应对突发情况，他们还成立了由 131 名人员组成的应急抢险队伍，制定完善了抢险预案。出现中雨以上降雨的时候，每隔半小时向上级防汛值班室汇报情况一次，雨后半小时内，对有安全隐患的房屋进行一次检查，做到房屋险情早发现、早处理，努力把事故隐患消灭在萌芽状态。

据统计，近三年以来，为维修加固直管公房，该区已累计投入 1200 万元。

防汛重点工程

主汛期前完成改造

□记者 王佳声 报道

**本报讯** 在日前召开的济南市防汛工作会议上，济南市政公用事业局表示，在主汛期来临之前，确保城市防汛重点工程建设全部完成，主要涉及白马山片区、8 条河道和 40 处积水点等。

目前，济南市已全面进入汛期，今年极端天气频发，主汛期前不到 2 个月就出现了 3 次强降雨。气象专家预计，今年济南市降雨量为 400 至 500 毫米，较常年偏多两成。

针对严峻的防汛形势，济南市将全力推进白马山低洼片区排水改造，推进工商河、北太平河、兴济河、全福河等 8 条河道综合整治，改造历山路铁路立交、生产路铁路立交等 40 处积水点，确保在主汛期前全部完成。

另外，济南市将对山水沟、民生大街等容易造成人员伤亡的危险路段，严格落实专人盯守制度；对历山路、三孔桥等易积水立交，险情发生时实行交通管制，严禁行人进入；对海晏门等低洼地区和积水路段，及时采取各类排水措施。

长清全面营造

有序城市交通环境

□云鹏 房红 明春 报道

**本报讯** 伴随着园博会和全运会的脚步越来越近，作为山水长清、泉城新区的主人，济南市长清区交通局、区文明办等单位共同组织开展了“激情全运、魅力园博、文明交通暨文明客车、文明出租车、文明驾驶员评选”活动，全面营造安全畅通、文明、有序的城市交通环境。

据悉，长清区此次“文明出租车、文明客车、文明驾驶员”评选活动的范围是全区交通行业出租车、客运班车及交通驾乘人员，市交通局制定了完善的评选标准。计划通过设立纸质、网络等评选途径，召开人大代表、政协委员座谈会、乘客座谈会和群众评委明察暗访等形式，征求社会各界对客运、出租行业的意见，确保评选出来的“文明车、文明驾驶员”具有代表性、示范性，真正让同行信服、群众公认。

遗失声明

邢艳玲身份证(号码 37232819771216184X)遗失,特此声明。

■法眼观世象

莫让民间借贷  
沦为“问题借贷”□本报记者 黄露玲  
本报通讯员 李明君 报道

借款易，还钱难

民间借贷是发生在公民之间、公民与法人之间、公民与其它组织之间的借贷，作为一种直接的融资渠道，民间借贷满足了许多人急需资金的要求。然而，在借款快捷便利的同时，民间借贷往往隐藏着还款难的隐忧，滋生了大量纠纷。

济南市民王某于 2006 年 8 月向元某借款 5000 元，当时王某给元某立下欠据，写明“今借元某现金 5000 元，月息一分，2007 年 9 月 1 日还清”。然而借款逾期后，经元某多次催要，王某一直说没钱。直到 2008 年 6 月，王某才同意还钱，但在计算利息时二人却发生纠纷，元某要求按每月每月一分计算，而王某却说按每月每年一分计算，二人为此闹上法庭。近日，法庭依法作出判决，责令王某于判决生效后十日内偿还元某借款本金 5000 元，并自借款之日起按银行同期贷款利率计算利息至判决生效为止。

民间借贷问题多

由民间借贷利息引起的纠纷不止利息约定不明，还有计算复利的问题。有的出借人在借款之初就先扣除利息，使借款人得到的款项不

足够借据中的数额；有的出借人将利息直接计入本金，形成了“驴打滚”式的高利贷；再就是利息约定过高，超出了法律规定的界限。

在民间借贷的还款时间上也存在约定不明的问题。借贷双方在约定借贷事项时，有的直接写“年底还清”，却不写是哪一年的年底；有的写“秋后还清”，没有具体的期限，理解起来容易发生歧义。此外，有人把“担保人”写成“证明人”或“见证人”，还有人把“介绍人”写成“保证人”，一旦出借人提起诉讼，那么选择谁成为被告就成了一个非常棘手的问题。

除上述因素外，“君子协议”也是导致民间借贷纠纷案件频发的主要原因。有些出借人没有要求借款人书写借据，当借款人还款时就不法起诉。还有一种情况是借款人还款后，嘱咐出借人将借据撕毁，而出借人由于某种原因而没有照办，最后就会惹起一场官司。特别是当借款人不能一次性还清借款时，没让出借人在收到部分钱款后出具收条，若出借人之后不承认时，借款人也只有吃“哑巴亏”。

根据我国现行的《民事诉讼法》，诉讼时效的有效期限为两年，即从借款到期日开始往后两年的时间内，如果权利人向法院提出诉讼主张权利，那么就失去了申请法院保护的胜诉权。如果权利人有证据证明在两年内催收过，诉讼时效将重新计算。但民间借贷一般都是私下进行，出借人催收时往往没有第三人在场，一旦超过两年，



小清河区域供水管线南北贯通

经过十个月的施工，DN1500mm 供水管线穿越小清河河底 126 米的顶管工程日前顺利完成，小清河区域供水管线实现南北贯通。图为工程施工现场。

□王佳声 张宏 报道

借款人就会以超过诉讼时效为由来抗辩，那么出借人很难找到向借款人催要的证据来支持自己的主张。

“问题借贷”可避免

“虽然民间借贷隐忧很多，但这些问题并不是不可避免的，只要注意借贷活动的一些细节，民间借贷还是会向着健康有序的方向发展。”山东鲁平律师事务所律师赵建华告诉记者，无论亲朋好友还是陌路相逢，只要发生借贷关系，一定不能用“口头约定”，“君子协议”代替书面协议，而应在借款时书写借条，还款时不忘讨回借条。在书面协议上签字时，最好在签名后加按指纹，从而有效地避免一些不必要的麻烦。

此外，借款合同应尽量规范，包括借款的数额、利息的计算、还款时间、还款方式等都用书面的形式固定下来。计息和还款时间要明确具体，利率表述应清楚。内容部分和签字盖章之间的空格不能留得太大，数字之前或数字之间不能留有空格，防止被持据人添加数字。这样添加的数字，即使通过字迹鉴定也不易查清。

借贷活动是一种商业行为，不可避免存在风险。如果借款人提供担保，这种风险就会相应减少。出借人还应及时追索借款，只要借款人逾期不还，或发现其有逃避债务的行为，就应立即诉诸法律，及时起诉还有利于人民法院对借款人的财产进行诉讼保全，迫使借款人不得不偿还借款。如果还款期限一拖再拖，也许就会错过追讨债务的最佳机会。

## 履行公益职能 承担社会责任

——济南市公交总公司和谐发展纪实

□王佳声 赵东云 李笃生

核心提示：

有一种付出不为回报，有一种情怀全心全意，有一种笑容点亮世界，有一种理念孕育希望，有一种精神激励人心，有一种力量引领向上。

近年来，济南公交以“建和谐企业、创服务品牌”为总抓手，全面实施乘客满意工程、凝心聚力工程、强本固基工程。忠实履行公益性职能、社会福利性职能、公益性服务范围逐步扩大，服务力度进一步增强。在平凡的服务岗位上，10386 名济南公交职工播撒真情，演绎精彩，坚持社会效益第一，一切只为乘客，勇争行业一流，打开了一扇文明和谐之窗。

去年 3 月 9 日，中央领导在接见十一届全国人大一次会议山东代表团时，对来自济南公交的全国人大代表吴倩说：“济南公交是一个品牌，你们要珍惜荣誉。”

践行公交优先理念

“现在出门就能坐上公交车，想去哪里就去哪里，太方便了。”坐在舒适豪华的公交车上，居住在东宇花园的退休职工景大爷乐呵呵地说。“这几年济南的公交变化太大了，车多了、新了，服务也好了，坐公交出行省钱又省事。”

“城市公共交通是与人民群众生产生活息息相关的重要基础设施。优先发展城市公共交通是提高交通资源利用效率，缓解交通拥堵的重要手段。”在济南，城区发展到哪里，道路建设到哪里，公交线路就开通到哪里。与此同时，济南公交相继推出大站快车、区间车、支线车、学生专线车、小区班车和超市班车等特色线路，满足群众多样化出行需求，让更多群众享受到公交优先带来的便利。对此，住在南部山区农村的李延安深有体会，“感觉离市区虽远却近，公交服务延伸到农村后，农村居民也能享受到与城市居民同样便利的公交服务。”

市民声声赞语的背后，是这样一组稍显枯燥的数字：从 2004 年至今，济南市公交总公司平均每年都购入新车 300 到 400 台，公交运营车辆由 2860 台增加到 4218 台，公交线路由 118 条增加到 182 条，日客运量由 146 万人次增加到 210 万人次。

“履行公益责任，承担社会义务。济南公交始终把承担社会责任作为创建服务品牌的重要内

容。”据介绍，在运营成本持续上涨的情况下，济南公交坚持对 65 岁以上老年人实行半价乘车，对 70 岁以上老年人、现役士兵、盲人和伤残军警实行免费乘车，对持有月票乘客和学生实行乘车优惠，全市的公交票价一直保持在 2001 年的水平，群众的人均出行成本仅为 0.83 元/人次，比省会城市平均数低 19%。实施绿色公交工程，设置“公交专用道”，强化公交车辆对道路的专用权、优先使用权，公交车时速已由前几年的不足 13 公里，提高到如今的 19 公里。面对“7·18”暴雨，在防治非典及甲型 H1N1 等各类流感的一线，济南公交人都展现出特别能吃苦、特别能奉献、特别能战斗的工作精神，涌现出了一大批可歌可泣的英雄事迹和模范人物。

构建快速公交网络

备受关注的快速公交系统在去年掀起了“红盖头”：自去年 4 月 22 日开通 BRT1 号线后，济南和北京、杭州等城市共同成为首批开通快速公交的城市。去年 9 月 26 日和今年 4 月 16 日，BRT2 号线、BRT3 号线相继载客试运行。目前开通的 3 条 BRT 线路，日平均运量达 15 万人次，其中约 3 万人次为免费换乘，相当于每天让利乘客约 3 万元。

作为全国第一个构建快速公交网络的城市，济南公共运营经验被国内外专家誉为“济南模式”。

2007 年至今，济南市所采用的 18 米 BRT 车辆，均为中通客车生产，其流畅的外形，卓越的性能，良好的承载性令济南市民的生活有了喜人的变化。自上世纪起，济南市公交公司就和中通客车建立了长期稳定的战略合作，尤其是近几年在济南公交的新车采购中，中通客车产品占到了 70% 以上。“中通客车——山东人的骄傲”，正像中通 BRT 公交车上所刻印的那样，乡土自豪感在每一个路过或生活在这所城市的山东人心中由衷地升腾。

每个工作日都乘坐 BRT1 号线上下班车的董先生说，BRT 公交车车厢十分宽敞，车内还有很多人性化的设计，乘坐起来很舒服。

据介绍，济南市采购的中通 BRT 公交车配有翼儿座椅，车门处有宽约两米的多功能区，配有 LED 路牌、电脑报站器、GPS 定位系统、全程监控录像等高科技设备，乘客会有非常舒适、安全的乘车感受。专用管道式站台内安装的 AFC 售票系统以及信号传输、闭路电视、音频、红外线、屏蔽门等多项智能系统，同样营造出舒适的候车氛围。



济南 BRT 大桥旁正在等车的乘客与驶来的 BRT 公交车，该车为中通客车制造的 LCK6180G，长 18 米，采用进口级盘设备，一级踏步方便乘坐，并有残疾人乘车设备，可承载 175 人。

拥有全国唯一公交研究院

济南公交，自办研究院，并揽下国家“863”课题，在全国同行业唯独济南公交一家。

以前济南新开公交线路，主要靠经验，2006 年 10 月成立研究院后，济南在全国率先实现了依据科学的客流调查和线路设计开线。优化既有线路，向科技要运力、要效益，是公交研究院的专长。目前，IC 卡收费系统已覆盖济南公交所有线路，日刷卡量超过 100 万人次，它是济南公交 OD(客流吸引与发生)调查的重要依据，可借此精确绘出济南公交运量分布图和济南公交运营分布图，把两张图重叠在一起，公交车哪里过剩，哪里不足，哪里是大的换乘站，一目了然。

凭借科学技术研究院这把“金刚钻”，2007 年，济南市公交总公司揽下了一件响当当的“瓷器活”——“节能与新能源汽车项目代用燃料汽车区域化示范运行考核与应用”课题。该课题列入国家“863”计划，是济南市当年唯一列入国家级发展计划的课题。

为进一步优化运力，济南公交还加快了公交

智能调度系统建设，建成了 35 路等数字化示范线路，实现了 300 多辆公交车的智能调度。每个快速公交车站装有 9 个采集信息的摄像头，可对站台实施实时监控，如果发现客流拥挤，可及时增发车辆。借助智能调度系统，管理人员可对车辆运行状态实时监控，调度中心可与车辆驾驶员短信互动，车辆可对驾驶员发出超速预警。

据介绍，全运会前，济南将再开通 BRT 线路，建成由北园大街、工业北路、经十路、历山路、二环东路和奥体中路构成的“二横三纵”快速公交网络，购置 800 辆新型环保公交车，为赛事提供美观、快捷的交通工具。同时，科学规划建设一批公交枢纽和公交场站，形成智能调度指挥网络。到 2010 年，城市中心区公交线网密度将达到 4 公里/平方公里，东部、西部新城达到 2.5 至 3.5 公里/平方公里，公交车总量达到 5270 辆。

星级管理带来星级服务

有一个数字，很让济南人长脸。济南公交车比仅为 2.5 : 1，在全国副省级城市中数一数二。这意味着济南每辆公交车平均只需配 2.5 个人即可保持正常运转。其中，早班、晚班司机

各 1 人，而保洁、站务、管理、维修、物资等其他所有涉及人员加在一起只需 0.5 个人。在其他同等规模的城市中，这一数字一般在 3 : 1 以上。外地一家同行来济南公交学习时，为济南公交拥有如此高的劳动生产率而惊讶不已，“你们究竟是怎么做到的？”陪同的济南公交人士说，是“星级管理带来的星级服务”。

从 2004 年起，济南公交开始试行“星级管理、星级服务”制度，每月都对所有驾驶员和公交线路进行星级评定，驾驶员收入直接与自身和线路所获星级挂钩。从 1 颗星到最高的 5 颗星，每个星级评定都有更加严格的标准和更高的对应收入。每月完成工作量，出全勤，无服务纠纷，无违法违章驾驶行为，无责任交通事故，无中途抛锚，服务、卫生、车辆日常维护及安全检测得 92 分以上，驾驶员就能在臂章上悬挂 1 颗星。要得 5 颗星，除各项考核拿满分外，还要在节约、优质服务等方面有突出表现。

“别看评星标准简单，可条条都是硬杠杠。”获得 5 颗星的 102 车队驾驶员王超说，星级管理制度低起点切入、年年升级，改“以罚为主”为“以奖为主”，同事们都充满了干劲。95 路驾驶员王茂国在实行星级管理后，严格要求自己，并勤学苦练，苦练哑语，曾连续 6 个月被评为 5 星级驾驶员。从“要我干”到“我要干”，每个人的工作状态都发生了很大变化，济南公交的良好形象也开始在百姓心中树立起来。如今，济南公交的星级线路已超过 40%，星级驾驶员超过 80%。

超前的公交理念，使济南公交人再开全国公交系统之先河——他们与中国孔子基金会联合编写了《公交论语》，并开展“《论语》进车厢、进站房”等活动，使公交车厢成为促和谐、传文明、提素质的窗口。

济南市市政公用事业局局长贾玉良表示，济南公交始终坚持社会效益第一位、群众满意第一位。只要群众有需求、呼声大，即使运营亏损，也不会随意减班次和压缩运营时间，更不会停线路。在济南公交形成的“让乘客满意，让政府放心，让员工快乐，为社会奉献”为核心的企业文化价值体系中，乘客满意是核心中的核心。如今，济南公交有 90% 的车组、95% 的司乘人员微笑服务达标。2007 年 8 月，中国质量协会授予济南公交“中国用户满意奖”，济南公交成为继昆明、郑州公交之后全国同行业第三个获此殊荣的企业。当年，济南公交的乘客满意度为 85%，2008 年底已提升到 89.1%。截至目前，已提升到 93%。