



# “走”到心里 “访”在实处

## ——国网菏泽供电公司扎实开展大走访提升服务品质

□任仰攀

“好的服务要像空气和水一样，客户平时感受不到，而又无处不在。开展客户大走访活动，一定要怀揣真情，‘走’到心里，‘访’在实处。”近日，国网菏泽供电公司负责人在服务现场督导时说。

今年以来，该公司围绕客户“用上电、用好电、不停电”，深化推进“宜商三电”服务模式，扎实开展“宜商三电行四进送服务”客户大走访活动，主动对接客户用电需求，办好“雪中送炭”的急事、谋划“锦上添花”的好事、常做“微不足道”的小事，用心用情用力做好供电服务工作，助力客户快发展、稳生产、强信心，发挥了电力“压舱石”作用。

### “供电+能效”服务 办好雪中送炭的急事

“在复工复产最困难的时候，你们送来了节能良方，一个月节省好几万元的费用，真是雪中送炭啊！”曹县华鲁卫生材料有限公司负责人徐树国，对前来走访的菏泽供电公司员工朱伟说。

春节后，曹县华鲁卫生材料有限公司订单量增多，月用电量由10.5万千瓦时增至30余万千瓦时。生产成本的增加，让徐树国压力倍增。朱伟和同事孔志强在走访中得知后，向徐树国介绍最新的峰谷电价政策和功率因数调整电费办法等，建议将集中生产时段调整至23时到次日7

时，可以节约电费开支。对这一优化用能建议，徐树国十分满意，很快调整了生产班次，每月节省电费达5万多元。

今年一开春，菏泽到处都能感受到经济发展的强劲脉搏，许多企业“拉满弓”“上满弦”，全力以赴抓生产。菏泽供电公司聚焦“供电+能效”服务，组织员工迈开双脚进企业，面对面问能效，心贴心出主意，助企纾困解难。

菏泽供电公司以“数字赋能 多维服务”为抓手，大力推广“网上国网”APP的应用，聚焦能效账单功能，为企业提供用能分析、能效诊断等高效便捷的数字化用电服务。依托供电服务指挥平台技术降损监测分析模块，融合调度自动化、配电自动化、同期线损管理等系统数据，全面监测无功潮流、重过载、三相不平衡等运行数据，构建技术改造、管理创新、监测分析“三维管控模式”，科学制订降损措施，通过运用大数据实现精准降损，综合评价治理成效，实现技术降损工作的全流程管理。

### “网格+电格”服务 谋划锦上添花的好事

“‘网格+电格’，我们天天都在服务区。”3月7日，单县水晶城社区“网格+电格”双网融合服务项目落地后，居民高兴地说。

菏泽供电公司在大走访中体悟到，政府网格化管理模式，是一种很好的资源。

将供电网格融入社区网格管理，必定使供电服务锦上添花。于是，他们主动加强政企合作，打造“网格+电格”双网融合服务模式，与社区签订政企网格共建、共治、共享融合服务合作协议，在小区公示栏张贴双方网格负责人照片、电话、便民举措，为客户提供购电、办电、用电查询、故障维修等服务，实现了服务需求在网格中解决、问题隐患在网格中消除、服务品质在网格中提升。

瑞众中草药种植合作社位于单县蔡堂镇管庄村，主要以种植加工皂角、菊花、丹参等药材和药茶为主。今年初，管庄村计划投资100多万元，建设1000余平方米的烘干厂房，为中药材加工产业增链、补链，形成350吨的年加工能力。电力部经理通过政府网格员得知这一信息后，第一时间制定用电套餐，连夜延伸线路并安装了一台400千伏安的变压器。如今，管庄村仅中草药种植就增加集体收入30多万元，村民人均年增收3000多元。

### “巡诊+问诊”服务 常做微不足道的小事

“你们经常上门走访，帮助检查用电设备，真是名不虚传的‘电管家’，谢谢了！”“不用谢，现在车间加班加点搞生产，我们放心不下，过来看看，这是微不足道的小事。”这是4月16日，山东益客产业园负责人王薄钧与上门服务的菏泽供电公司员工宋建坤的对话。

山东益客产业园，从肉鸭屠宰、脱毛、分割到速冻、冷链外运，每个环节均为流水线作业，深加工不仅耗电量大，对供电可靠性要求较高，供电员工隔三差五地就去走访检查，提醒注意事项。

点滴见关怀，枝叶显真情。在供电服务中，菏泽供电公司根据企业用电属性分类施策，推行“电管家”走访服务，主动“巡诊”“问诊”，对客户配电室开关柜、生产车间用电设备运行情况进行“把脉”，帮助查找并消除安全隐患，指导客户加强用电设施维护，优化用电方案。

“现在正是芦笋幼苗生长旺盛的时候，你们过来帮忙检查用电设备太及时了。”3月20日，在山东曹县巨鑫源集团食品有限公司芦笋幼苗培育基地，负责人李金贵对前来走访检查用电设备的菏泽供电公司员工说。在他身后，一畦畦绿色幼苗青翠碧绿、生机盎然，电动喷灌设备沿着田垄缓慢移动，晶莹的水珠喷洒而下浸润了每一寸土地。

作为“芦笋之乡”，曹县芦笋种植面积超过12万亩，年产量占全国总产量的50%以上。2月份以来，芦笋幼苗进入生长旺季，灌溉用水量不断加大。菏泽供电公司将120余名彩虹共产党员服务队成员划分为30多个“网格化”服务小组，“一对一”走访20多家芦笋加工企业、2000多个蔬菜大棚了解用电需求，提供能效分析、隐患排查、政策咨询等一系列用电服务，并安排专人驻村办公，打造出农村产业“10分钟用电服务圈”。

## 威海打造“银龄人才续航驿站”

□林理杰

随着天气转暖，乳山牡蛎到了繁殖期。最近，乳山市水产研究所原所长孙坤言一直穿梭于养殖户间，为他们提供免费的牡蛎养护咨询。退休多年，孙坤言仍然活跃在牡蛎养殖一线，发挥自身技术优势，围绕牡蛎养殖向渔民开展技术改进义务指导，推动产业增产增收。

在威海，像孙坤言这样心系产业发展的老同志不在少数。为充分发挥老同志优势，凝聚发展力量，威海市委老干部局牵头成立了“银龄人才续航驿站”。驿站成立两年来，广泛吸收各领域老干部专家人才，为发展经济建言献策、创新赋能。

今年，围绕全市中心工作大局，全市老

干部工作部门进一步树牢“大抓经济”的鲜明导向，广泛搭建载体平台，组织老干部专家人才“大显身手”“各显神通”，积极发挥余热为经济发展赋智、为基层治理赋能，为威海探路共同富裕先行区贡献力量。

驿站到底该如何建、人才从哪来？威海市委老干部局工作人员走访科技、商务、高校等部门单位，深入各基层社区，尽可能掌握老专家的信息。通过深入细致的工作，越来越多的老年人才接受、认可并加入“银龄人才续航驿站”。截至目前，威海市在市委老干部局设立了1处总驿站，并依托区市、功能区、高校等设立了9个分驿站，同时协助具备专业特长的老专家、老干部建立了100多个工作室或示范基地。当下，全市驿站银龄人才库包含党建研究、高质量发展、

社会治理、乡村振兴、红色基因传承五大领域的168名老干部、老专家，极大发挥了银龄人才的优势作用。

依托“银龄人才续航驿站”平台，“银龄人才”集中在经济发展、基层治理、红色文化等领域发挥作用，老同志们走进企业开展技术帮扶，深入基层调研为政府建言献策，不断为经济发展赋能。

怎样让威海留住更多游客？“银龄人才续航驿站”专家顾问团团长张剑从市政协退休后便为此到处奔走。基于长期调研，他向市文旅局提出两条提升威海精品旅游产业核心竞争力的建议，均被文旅部门采纳并实施具体整改措施。此外他还围绕千里山海公路资源整合、红色基因深度挖掘、民宿资源规范优化等课题开展调研100多次，截至目前

形成专题调研报告12份，有效推动了相关工作落实。

在资源整合上，市委老干部局组织各区市、功能区、高校与老干部志愿者协会、外国专家驿站等共建共享共用，提高场地使用率和服务人员工作饱和度。同时，创建银龄人才续航驿站示范站点，给予适当奖励补助，进一步激发老同志奉献精神。

“今年我们调研发现，‘银龄人才’对接服务企业还缺乏更精准的途径，我们会继续完善老干部人才与企业对接交流平台，服务更多有需求的中小企业。”市委老干部局相关负责人说，他们还将召开“全市离退休干部助力大抓经济工作推进会”，提升“银龄人才续航驿站”社会影响力，带动更多老同志发挥更大作用。

## 淄博市淄川区：审计创新赋能乡村振兴

□江玉宝 孙伟

审出问题93个，已整改84个，整改完成率90%……审计创新为淄博市淄川区乡村振兴赋能加力。

淄川区围绕政治、政策、项目、资金主线，探索“望闻问切”审计工作法，聚焦乡村振兴查问题、抓整改、建机制、补短板，走出了审计助力乡村振兴的新路径。

### 聚焦“审什么” 找准审计重点内容

为找准方向和着力点，审计组多次召开专题学习研讨会，认真研究党和国家乡村振兴重大政策、战略安排，组织人员到有关部门开展座谈调研，对全区乡村振兴政策措施、重点项目、资金安排进行分析，全面掌握有关部门在乡村振兴方面的主要职责、工作成绩和困难短板。

围绕“五大振兴”，把全区乡村产业发展、巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接、困难群众救助、人才工作运行机制、人才引进评选及资金管理使用，文化重点项目建设及专项资金管理使用，美丽乡村建设、农村危房改造、高标准农田建设、自然资源保护，农村基层组织建设、乡村治理等情况，确定为关注和审计的重点。

### 聚焦“怎么审” 优化审计组织管理

审计组创新采取了“1+5+N”审计模式：“1”即围绕乡村振兴政策措施落实这条主线进行审计，“5”即把负责乡村“五大振兴”的淄川区农业农村局、人社局、文化旅游局、住建局、区委组织部等5个单位作为重点审计部门，“N”即把涉及到的若干个镇村作为延伸审计单位。

审计组组长由主要负责人担任，配备了

业务主审和数据主审，抽调30名审计人员齐上阵、一块干。通过巡察组、审计组同时进点，安排审计人员参加巡察等方式，对有关部门、镇村落实乡村振兴政策措施情况进行审计调查，实现了巡审联动、整改共抓、结果共享。

### 聚焦“提质效” 实施全程质量管控

审计组召开了3次专题培训会，各审计小组召开了13次审前讨论会，通过审计案例剖析、大数据审计研讨等方式，做好审前培训。实行定期会商分析研判管控，每月召开一次工作推进会，每半月召开一次专题研究会。

健全了“1+12+1”审计流程，对审计项目实施全程质量管控，将业务交流、会商研判、项目审理贯彻审计工作始终，审理人员全程指导审计组工作，对工作底稿、取证

### 以注重效果多样性 促学习成果转化

一是邀请专家辅导学。依托“南华讲堂”，定期邀请菏泽市委讲师团、市委党校等部门专家教授举办专题辅导讲座。同时，安排部分县直单位的主要负责同志就有关业务知识进行讲解，深化对学习内容的理解。二是利用网络线上学。在“东明云”APP开设多个学习专栏，打造网上学习阵地，拓宽学习渠道，为广大党员干部提供良好的“一站式学习服务”。三是聚焦问题调研学。东明县各级党委（党组）理论学习中心组把现场调研作为理论结合实际、破解难题的制胜法宝，把“课堂”设在基层一线，将理论学习与基层调研紧密结合，切实做到在一线摸准实情、发现问题、解决难题，推动理论学习中心组学习成果转化。

单、证明材料、谈话记录等进行即时审理，发现问题随时指出、提出建议、督促改正，提高了审计质效。

### 聚焦“怎样用” 实现最大审计成效

探索形成了“审计报告+问题线索移送+审计要情+审计专报”的问题反映机制，深挖乡村振兴领域违规违纪，已移送问题线索16件，撰写审计要情、专报28篇，市区领导批示35篇次。

健全完善了9项整改长效机制，进一步强化被审单位主体责任、主管部门监管责任、审计机关督查责任。制定了18个整改制度办法，集中整改乡村振兴审计查出的问题，同时向淄川区委、区政府、有关部门反映审计发现的典型性、普遍性问题，为领导和部门决策提供建议，助力全区乡村振兴行稳致远。

### 以列席旁听指导学 促学习水平提升

为压紧压实各级党委（党组）在理论学习中心组学习中的主体责任，东明县扎实开展理论学习中心组列席旁听工作，专门成立了7个列席旁听工作组，制订了列席旁听工作方案，明确了学习主题和列席旁听流程。学习研讨前，列席旁听工作组对学习方案进行“两审”，审主题设定、审内容安排；学习研讨后，列席旁听工作组进行实事求是的点评，既肯定成绩，又点出不足，对学习主题聚焦、学习资料汇编和灵活学习形式、密切结合实际等提出具体要求，有力推动了基层党委（党组）理论学习中心组学习列席旁听工作规范化、制度化。

（中共东明县委理论学习中心组）

## “治”理走向“智”理

### 打好扬尘治理攻坚战

□冯敏

济南的天更蓝了——2023年1月，济南市降尘监测结果为3.7，同比降低15.6%。这离不开各级各部门的齐心协力和艰辛付出。近年来，济南市历城区住房和城乡建设局（以下简称“历城区住建局”）在扬尘防治工作上稳慎发力、多点突破、纵深推进，降尘攻坚取得显著成效，全区生态质量和环境持续向好，用实际行动保卫了“济南蓝天”。

#### 视频监控破解人巡察“老大难”

在历城区建筑工地扬尘综合治理工作领导小组办公室，一面由显示屏铺就的“电子墙”联通两台办公电脑，路面硬化保洁是否到位、“扬尘在线”监测监控是否在线、出入车辆是否按规定清洗……鼠标一点，工作人员就可看到实时视频、图像和监测数据。这是历城区住建局利用现代信息技术进行扬尘治理的一个缩影——扬尘实时监测视频平台。近年来，历城区住建局扬尘治理办搭建视频平台，联合外巡小组，编织起了全覆盖、全信息、多元化的立体扬尘“监管网”。

“扬尘实时监测视频平台已覆盖历城区在建工地408个，管治区域面积达2509.69万平方米。通过实时摄像头监测，我们可以在第一时间联系工地要求其扬尘问题整改。”说着，历城区住建局扬尘治理办工作人员拨通了神武片区一工地负责人的电话：“您好，我们是历城区扬尘治理办，视频监控平台显示您所负责的项目工地导水槽未及清理，需要立刻整改。”

截至目前，历城区在建项目累计设置摄像头1300余个点位，实现工地扬尘视频监控全覆盖。

#### “闭环式”管理捍卫“济南蓝天”

在历城区中科院天空信息院项目施工现场，物料运输车驶过洗车平台，全自动洗轮机喷出大量水雾，工人们在水雾中穿行作业。按照扬尘治理“六个百分百”“八项扬尘防治措施”规定要求，历城区住建局扬尘治理办外巡小组对建筑工地路面、水质、扬尘在线监测设备进行了重点监察。

该项目建设单位负责人刘福山介绍，为最大程度避免扬尘扩散，整个工地主干路在原有水泥地的基础上铺设钢板，并创新采用挖掘机臂车载雾炮等设备。“与传统的水泥地相比，钢板更牢固，不易损坏。加上喷淋系统、雾炮等多重‘保险’，基本能够实现‘车过不起尘，风过不扬尘’。”良好的抑尘效果为该工地赢得了扬尘治理的“绿牌”。

“在视频平台进行常态化监管基础上，对于整改不到位的工地，外巡小组通过抽调与跟踪整改，完成扬尘防控‘闭环管理’。”历城区住建局副局长张亮表示，针对重点区域和扬尘污染源，历城区形成了一套集监测、指挥、执法、管理于一体的全方位扬尘监管模式。2022年，历城区住建局扬尘治理办累计出动检查人员2200余人次，检查辖区各类工地2300余次。

下一步，历城区住建局扬尘治理办将对全区建筑工地扬尘防治工作进行常态化、全天候、无缝隙监管，坚决打好扬尘治理“攻坚战”。

郓城县委统战部

## 发力“互联网+企业”

### 推动传统产业转型升级

□丁琼 司峻豪

近年来，郓城县委统战部带领县工商联，号召各街道商会把“互联网+”作为推动传统企业转型升级的重要抓手，推动一批纺织龙头企业积极引入互联网，作为转型升级的新动能，有力支撑了郓城县非公经济高质量发展，实现传统产业弯道超车。

#### 商会引领，加快技术改造

“以前我们使用的生产设备效率低下，而且经常需要检修。就算有大量的订单也很难保质保量地如期完成产品制造任务。但是近几年，在镇党委政府的引导下，我们镇商会大力推进‘互联网+制造’工程，发挥互联网优势帮助传统制造企业转型升级。现在我们的设备更新换代了，生产效率也大大提高。”近日，在郓城县黄泥冈镇久久纺织的车间里，看到各种先进的纺纱设备马力全开，赶制来自全国各地的纱锭订单，企业的生产计划甚至已经排到了下半年，久久纺织负责人、黄泥冈镇商会秘书长杨智有感而发。近年来，郓城县黄泥冈镇在纺织业中深入开展“互联网+”改造，以久久纺织、东盛纺织等几家龙头企业为试点，加快推进技术改造，帮助提高生产制造的自动化、信息化水平，助力以传统制造业为主的实体经济提质增效。目前，久久纺织、东盛纺织等企业已完成一期技改，其他4个技改项目也已全面启动，这也是郓城县传统制造业企业转型升级的缩影。

#### 整合资源，优化营商环境

郓城县黄泥冈镇商会的纺织企业实现弯道超车，一方面通过实施“互联网+”工程提质增效，一方面用“互联网+”思维优化企业营商环境。近年来，郓城县统战部带领郓城县工商联，牵头积极畅通政企沟通渠道，大力建设“企业吹哨·部门报到”平台，抓项目、促生产、强服务，深入一线问需求、送政策，为企业纾困解难、提振信心。黄泥冈镇把这项工作摆在更加突出的位置，树立亲商强商的思想，“一切围着企业转，一切围着项目干”的服务理念，利用“互联网+”思维为企业处理发展中遇到的问题。自接入平台以来，年纳税额达3万元以上的企业已全部纳入帮助范围，为镇辖区企业处理哨声68件，回访满意度100%。

#### 敢想敢干，完善产业格局

为提升传统纺织企业创新发展能力，郓城县黄泥冈镇商会建立了主要领导负总责、分管领导具体抓、企业协同配合、行业专家技术支持的“四位一体”协调联动格局，持续增强企业核心竞争力和可持续发展能力，促进产业迈向高端化、智能化、绿色化，为推进传统企业转型升级、加快新旧动能转换奠定了坚实基础。作为传统制造企业，东盛纺织把互联网思维运用在生产、物流和销售上，在不增加土地占用和资源消耗的前提下实现效益持续增长。“技改之后，我们企业的生产自动化程度大幅提高，产品质量持续改善，吨均产品附加值至少增长了1000元，节省人工40%以上，转型升级的成效非常明显。”东盛纺织负责人、黄泥冈镇商会会长刘常荣说。