

# 国网禹城市供电公司推出“宜商三电”精准服务新模式

济南市历城区纪委监委

# 持续提升“获得电力”服务水平

□赵珂 韩景茹

“你们的服务真的太周到了，不但主动为我们新项目用电开展节能诊断，制订降本增效方案，还为企业提产增效提供了可靠的电力保障！”4月4日，保龄宝生物股份有限公司负责人向国网禹城市供电公司营销部服务人员表示感谢。该公司了解到保龄宝生物股份有限公司新上赤藓糖醇晶体项目年产达到3万吨，主动安排营销服务专员上门走访，详细了解企业用电需求，帮助企业增容14500千伏安，全力保障企业用电可靠性。这是该公司今年以来推出“宜商三电”服务新模式的缩影。

国网禹城市供电公司凝心聚力打造“宜商三电”服务新模式，立足“企业感受第一评价，群众满意第一标准”，聚焦人民群众“用上电、用好电、不停电”服务需求，围绕助企纾困、电力保供等方面不断创新服务方式、丰富服务内容、强化

服务品质，持续提升办电效率、用电体验、供电质量，以实际行动践行“人民电业为人民”的企业宗旨，持续提升“获得电力”服务水平，为全市经济社会发展提供坚强电力保障。

优化办电流程，服务客户“用上电”。今年以来，该公司推广“无证明”极简办电、“物流式”透明办电服务新模式，联合政府多部门开展一体化业务办理，实时获取营业执照、身份证件等全部9类用电业务办理信息，精简办电手续，压缩高、低压报装环节，实现客户办电“一窗受理”“零证办理”，“房产+用电”联合过户累计完成26户，“水电气暖”联办及时率100%。主动获取禹城市重点项目信息，密切跟踪重点项目建设进度，超前开展“一对一”上门服务，实行业扩报装链条制服务机制，助力项目早用电、早见效。抓实供电营商环境优化，简化缩短工作流程，严格落实“内转外不

转”，力争用最短时间为企业送上“放心电”。深度融入政府网格化管理，促请政府出台“工业用地投资到红线”相关政策，压减接电环节，持续压环节、缩时限、减资料、降成本。一季度已服务161户高低压工商业用户，新装变压器增容5.2万千伏安，全面落实“三零”“三省”，切实做到“应投尽投”。

精准对接需求，护航客户“用好电”。该公司积极构建“便利化、透明化、标准化、规范化”阳光业扩服务模式，按下“快门”提服务，主动“上门”送服务，盯住“热门”强服务，全面提升工作质效。实施“电力爱心超市+彩虹驿站”服务模式，打造乡村振兴示范点，将彩虹驿站和电力爱心超市相结合，拓展服务内涵，让客户用电更舒心、更放心。开展“服务进企业 供电大走访”活动，12支彩虹产党员服务队主动对接政府、企业、客户需求进行常

态化走访。今年以来，累计走访企业电力客户563户，指导客户用足用好优惠政策，为行业发展、企业节能、降低成本出谋划策。

提升服务能力，保障客户“不停电”。该公司开展拉网式隐患排查行动，筑牢电网安全防线。今年1—3月份，排查树障、鸟窝、老旧线路和老旧设备等隐患130项，立查立改完成75项，其余55项隐患已在春检工作中逐一消缺。为确保客户持续安全用电，该公司始终坚持“能带不停”原则，实施能转必转、能带不停、一停多用，不断增加带电作业频次，在用电客户“零感知”的情况下完成带电抢修、检修、业扩等工作，实现客户用电“零影响”的目标，持续提升客户满意度和幸福感，彰显央企责任与担当。今年以来，实施日间“带电作业”、夜间“零点检修”155次，压降停电时户数1.92万。

□毛小妮

## 跟踪式监督护航项目突破

安排重点项目279个，总投资额5668亿元，省市重点项目、年度计划投资均居全市第一……今年一开年，济南市历城区便迎来“开门红”。一个个项目顺利推进的背后，是历城区纪委监委靠前监督、跟踪监督，深入一线推进作风建设、提升工作效能的生动实践。

历城区纪委监委围绕加强项目建设全生命周期服务保障开展跟踪监督，督促相关职能部门进一步优化政策服务、政务服务，为全区项目突破提供坚强纪律作风保障。

为扣紧责任链条，历城区纪委监委从强化组织领导入手，印发《历城区纪委监委落实“六项行动”保障项目突破开展跟踪式监督工作方案》，成立工作专班，拓展运用“一台账、两清单、双责任、双问责”监督机制，明确工作目标台账，细化工作任务清单，压实主体、属地、监管“三个责任”，有效推动项目突破工作落细落实。

同时，该区纪委监委在提升监督“时度效”上下功夫，通过建立“正负清单”、签订“廉洁合同”、实行“风险备案”、用好“热线预警”、强化“纪督”联动、完善“问责观察”机制等6项措施，防范化解重点环节风险、提升工作作风。“‘风险备案’制度是激励干部担当作为的创新之举。各单位在推进重大改革和有较大突破的探索性工作前，可以提出‘风险备案’申请。我们经过综合分析研判，提出是否准予备案的意见，于10个工作日内向申请单位反馈结果，对不予备案的说明理由。”历城区纪委监委党风政风监督室主任姜涛表示。

此外，该区纪委监委建立日常监督联动、问题处置联动、工作会商联动等机制，及时沟通协调解决跟踪监督发现的疑难复杂问题，形成强监督和强监管同向发力的工作格局，推动跟踪监督取得实效。

“我们以精准有力的监督保障项目突破，着力纠治不担当不作为乱作为假作为问题，为项目建设按下‘快进键’。”历城区委常委、区纪委书记、区监委主任桑逢德表示，该区在济南市率先制定实施《产业培育工作实施方案》，招商引资、项目落地、产业培育“三项重点”工作均在全市名列前茅。下一步，历城区纪委监委将持续强化跟踪督查，抓典型、严问责、强震慑，以有效问责倒逼责任落实，全力保障项目突破跑出加速度。

聊城开发区

## 放心农资进乡村稳产丰收保供应

□李刚 袁爱霞

眼下正值农资购销旺季，为营造打假护农的良好社会氛围，持续增强农资安全意识，进一步规范农资市场秩序，保障农业生产安全，聊城市农业农村局开发区和高新区分局举办“放心农资进乡村稳产丰收保供应”主题宣传活动。

此次宣传的重头戏是走进乡村，贴近群众开展的一次户外大型现场咨询活动，也是一场集农资推介、技术咨询、法律普及、资料发送、科技知识宣传于一体的综合活动。

其间，聊城市农业农村局开发区和高新区分局农业技术人员为农民带去了农业高产栽培技术资料和农资识别辨假的宣传资料，并现场进行农资识别演示，解答农民疑问，向广大农民群众传授农资识别知识及农资正确使用办法。农业监管人员进行了法律法规的宣传，发放了宣传资料，并进行了现场讲座，现场群众络绎不绝，气氛活跃。宣传活动取得了良好的效果，受到了农民朋友的一致好评。

活动现场共发放各类宣传资料5000余份，悬挂横幅5条，接受群众现场咨询1000余人次，展销优质农资十余种。

兰陵镇

## “小积分”激活基层社会治理“大文明”

□赵叶枫

近日，在兰陵县兰陵镇东南圩村“美德健康生活”积分兑换超市，王大姐使用新时代文明实践美德志愿服务活动积分兑换了2瓶洗洁精。她说：“用志愿服务换取积分，再用积分到爱心超市兑换物品，这个机制定得好，我很喜欢。”

近年来，兰陵镇积极探索基层社会治理美德健康生活新路径，以党建为引领，以群众需求为导向，以志愿服务为载体，通过“积分激励机制”赋能基层精神文明建设，极大激发了群众参与志愿服务的热情。该镇党委副书记、镇长赵诗伟认为，积分兑换是一种很好的催化剂，能让志愿者感受到“德者有得”，有利于助推乡风文明建设，助力基层社会治理。

积分激励机制，让整个志愿服务活动具备造血功能。自“积分超市”运营以来，全镇各村村民主动将志愿服务、文明乡村建设的思想和行动融入到日常生活中，小小积分激活基层社会治理“大文明”。今年，越来越多的村民主动参与到志愿服务活动中来。植树节期间，各村党员干部群众和志愿者一起开展“快乐添绿”活动，迅速掀起植树新热潮，全镇上下栽植红叶石楠、海棠等乔灌木10000余株。各村志愿者配合镇环卫公司和保洁人员积极开展人居环境整治在农家活动，做到了“居家美丽、门前干净、街巷整洁、日清日运、常态保洁”。以新时代文明实践站为依托，“两代表一委员”等为代表的志愿者积极参加“隆礼重法”矛盾纠纷大调解活动，今年一季度累计解决了350多件群众烦心事、闹心事，受到群众点赞。在实干过程中，志愿者积极传播弘扬美德文化、孝善文化，大力宣传移风易俗、倡树美德健康新生活，让广大群众感受到文化的魅力。

“乡村振兴，既要塑形，也要铸魂。兰陵镇坚持把‘党建+新时代文明实践积分制’作为激活基层社会治理主体、助推乡风文明的有效载体，激励更多的爱心人士参与志愿服务获取‘积分’，凝聚了合力，激发了干事劲头。”该镇党委书记杜兴金充分肯定了“积分”的作用。现在，村民们纷纷把村里的事情当成“自家事”来办，“抢着干”的人越来越多，“站着看”的人越来越少，有效激发了群众内生动力。

在“党建+新时代文明实践积分制”的激励下，村民们不断发挥自身的积极性、主动性、创造性，“以劳动换积分”“用积分兑物品”成为大多数村民的日常生活习惯，成为基层社会治理过程中推动乡村文明建设的“红色引擎”。

□董伟鲁 周佳奕

“没想到离开校园后还能有机会接受多专业全方位的培训教育，对于我尽快熟悉电网业务，实现角色转变，尽快融入中心工作起到极大推动作用！”日前，国网山东东营服务中心新员工石雨帆在参加“金种子”起航训练营后如是说。该中心秉承“教育培训是最大的福利”理念和“终身职业教育”要求，积极搭建线上线下资源平台，夯实基础、规范服务，职工培训管理工作稳步推进，取得较好成效，营造了“谋新局、强素质、勇登高”的良好氛围。

坚持统筹谋划，在专业提升上用心做细。坚持补短板、强弱项、提素质，健全培训网络体系，充分发挥企业级、部门

国网山东营销服务中心

## 用心用情用力做好教育培训

级、班组级三级培训体系作用，常态化开展培训工作。超前征集培训需求，精准编制计划储备和年度实施方案，将培训课程与员工需求有机结合，把安全学习教育、党建理论学习、党风廉政学习作为各部门、单位必修课，为全年培训工作打下坚实基础。

聚焦工作实际，在服务一线上用情赋能。立足“干什么学什么、缺什么补什么”，常态化开展冬季培训工作，差异化

制定培训重点，在分层分类培训的基础上实施“精准冬训”，培训内容重点突出，培训需求靶向定位。充分发挥兼职培训师、专家人才、金牌讲师、技术能手等人才优势，搭建多元化学习平台，更新专业知识，补齐能力短板，规范工作行为，提升技能人员素质和安全管理水平。积极落实培训资源建设，为业务单位购置互动式电子白板、心肺复苏模拟假人、一体式多功能打印机等教培设施，为培训工作顺利

开展提供基础保障。

强化精益管理，在提质增效上用力争先。强化培训成效管理，提升培训管理质效。开展“大讲堂”优秀课程评选，通过内部初评，择优13门课程参加国网山东省电力公司评比，最终1门课程获评“金牌课程”，6门课程分获党建、营销、安全专业“优秀课程”。培训工作助力人才培养，按照“以知促行，登高争先”的原则，该中心积极发展选树人才，培育出省公司高级专家人才1人、中心级优秀专家人才1人；职工高级职称71人，占总人数47%。对新录用高校毕业生开展入职教育和轮岗见习，精心设计培训课程，实施积分管理，增强新员工战略认同、价值认同和情感认同，1人获国网山东省电力公司“金种子”培训优秀学员。

高效开展提供基础保障。

我们将与济南市税务部门积极联动、密切配合，以更加务实有为的举措、更加奋发有为的精神状态全力保障济南市重点项目建设。”济南市财政局党组成员、济南市政府投资结算中心党组书记、主任李玉斌表示。

发布仪式后，举办了“税收服务重点项目”主题沙龙，三级税务机关业务骨干与重点项目企业代表进行交流互动。活动中，企业代表与税务人员面对面，就企业遇到的涉税难点、堵点问题和对税收工作的改进意见踊跃发言。税务人员解答企业代表疑问、解读税费优惠政策信息，并向企业发放“税企联系卡”，进一步畅通税企沟通渠道，提升纳税人满意度和获得感。

据统计，本次活动线上线下回答企业代表涉税疑问14个，进一步拉近了税企距离，传递了税务部门以税收宣传月为契

# 济南发布“税收服务项目突破十条举措”

□段浩然 左晨曦

又是一年春暖时，第32个全国税收宣传月如期而至。近日，“项目突破强省会 税惠春风暖泉城”主题行动暨第32个全国税收宣传月启动仪式在浪潮集团有限公司举行。山东高速集团、山东鲁能巨富开发有限公司、济南二机床集团有限公司等14家重点项目企业参加。

活动中，济南市财政局、国家税务总局济南市税务局联合发布了打造“三专式”贴身税费服务，建立项目“全周期”跟进服务机制，全面推行“税直达”政策精准落实，升级线上办理“远程办”、推行重点项目涉税事项“快易办”、深化部门协作“协同办”等“税收服务项目突破十条举措”，旨在通过创新税费服务模式，服务区域重大项目建设，提振经营主体信心、增强发展内生动力、推动经济平稳健康发展。

据了解，本次活动是山东省税务局举行“税惠春风遍齐鲁，项目建设添动能”主题行动的首站活动，由山东省税务局、济南市税务局、济南高新技术产业开发区税务局三级税务机关联办，并联合省市发改、财政等多部门共同为重大项目建设服务。

今年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是加快建设新时代社会主义现代化强省的关键之年。济南市牢固树立“项目为王”理念，凝心聚力抓项目、蓄势赋能促发展，吹响了“项目突破年”的冲锋号。济南市税务局紧紧围绕济南市委、市政府2023年“项目突破年”部署要求，紧密结合国家税务总局“便民办税春风行动”，为全市重点项目顺利推进蓄势赋能。

“项目投资、项目建设是推动经济社会发展的重要载体。抓项目就是抓发展，

谋项目就是谋未来。我们将与济南市税务部门积极联动、密切配合，以更加务实有为的举措、更加奋发有为的精神状态全力保障济南市重点项目建设。”济南市财政局党组成员、济南市政府投资结算中心党组书记、主任李玉斌表示。

发布仪式后，举办了“税收服务重点项目”主题沙龙，三级税务机关业务骨干与重点项目企业代表进行交流互动。活动中，企业代表与税务人员面对面，就企业遇到的涉税难点、堵点问题和对税收工作的改进意见踊跃发言。税务人员解答企业代表疑问、解读税费优惠政策信息，并向企业发放“税企联系卡”，进一步畅通税企沟通渠道，提升纳税人满意度和获得感。

据统计，本次活动线上线下回答企业代表涉税疑问14个，进一步拉近了税企距离，传递了税务部门以税收宣传月为契

中国石油大学（华东）聚力学科融合创新

# 为中国式现代化“山东实践”贡献力量

□李贞刚

《国务院关于支持山东深化新旧动能转换推动绿色低碳高质量发展的意见》进一步明确了山东作为全国重要的工业基地和北方地区经济发展的战略支点作用。高等学校作为重要的创新资源，在山东实施创新驱动发展战略、加快塑造发展新优势中具有独特的作用。近年来，作为教育部直属全国重点大学的中国石油大学（华东），以“双一流”建设为契机，发挥人才、科技等方面要素活力，聚力学科融合创新，不断将办学特色优势转化为服务山东“走在前、开新局”的实际贡献。

### 强化学科产业联动 拓宽服务面向

2022年，学校十二次党代会将服务国家战略和区域发展的“双轮驱动”战略确立为重大发展战略。全国人大代表、中国科学院院士、学校校长郝芳表示：“服务山东就是服务国家，中国石油大学（华东）作为驻鲁高校，服务山东是义不容辞的责任。”

2017年，学校开启“双一流”建设伊始，提出要强化与政府、企业、科研院所等的合作，特别是深化与产业的对接。学校以学科为统领，以一流学科建设与产业协同联动为牵引，努力实现学科专业与产业链、创新链、人才链相互匹配、相互促进。在学科供给侧，紧密对接山东省“十强”产业，发挥2个国家“双一流”建设学科的融合、引领、辐射作用，做强特色学科群。针对信息技术、高端制造、新能源、新材料、现代海洋和高端化工等“十

强”产业急需领域，优化学科布局，加强学科交叉融合，增设了9个本科专业、10个硕士点、3个一级学科博士点、9个交叉学科博士点、2个工程博士专业学位类别。建设了油气勘探开发、高端化工与新能源新材料、能源装备与智能制造、人工智能与海洋信息技术、理学基础和人文社会科学等六大学科群。

针对农林废弃物资源化利用、土壤污染治理修复难题，学校原宇教授团队在国际上首创“农林废弃物快速热解制腐植酸环境材料及技术”，率先在山东应用，被农业农村部推广到27个省区市，成果获得2020年国家技术发明二等奖。在没有设置农林学科的背景上，学校利用现有的化工、材料、机械、环境等学科，开展多学科交叉和集群融合创新，为生态文明和乡村振兴作出了积极贡献。这正是强化学科供给侧改革，以学科融合创新拓宽服务面向、提升服务能力的一个典型案例。

### 加强有组织科研 服务实体经济

学科融合创新成为加强有组织科研和成果有效转化的源头活水。省人大常委会委员、学校党委书记王勇表示：“作为一所工科特色鲜明的国家‘双一流’重点建设高校，服务区域实体经济发展，是学校的职责所系、价值所在。”

以学科体系为支撑，通过构建“方向聚焦—团队攻关—平台支撑—成果产出”机制，2021年以来，学校为400余家省内企事业单位提供了科技服务，签订各类技术合同1066项，合同经费近4亿元，服务

范围覆盖全省16市。如在高端化工领域，针对山东地炼产业动能转换的迫切需求，学校组织科研攻关，形成了劣质重油高效轻质化技术、催化裂解多产丙烯技术、新型丙烷脱氢技术等系列关键技术。其中，肖家治教授团队研发的“提高轻油收率的深度延迟焦化技术”成功实现劣质重油的高效绿色转化，已在山东15家地炼企业推广应用，为地炼行业转型升级提供了技术支撑，获得国家科技进步二等奖。

商业化是检验创新成果的一个重要标准。学校依托国家大学科技园、技术转移中心、新型研发机构等各类平台，建立全链条科技成果转化体系。鼓励教师参与企业技术创新，增设技术转移型岗位，完善教师兼职创新创业政策。完善成果转化激励机制，提高成果完成人团队所获奖励比例。近5年，签订技术转让合同158项，经费5548万元，同比分别增长5倍和4.4倍。学校入选首批国家知识产权试点高校，学校技术转移中心在山东省级技术转移服务机构绩效评价中，以排名第一的成绩获评优秀等级。柴永明教授团队历经15年技术攻关自主研发的“异佛尔酮及其催化加氢技术”实现工业化应用转化，与山东风物科技有限公司签署总额1300万元的技术转让合同。学校利用核心技术与研究成果解决了企业实际问题，将创新资源有效地转化为现实生产力。

### 深化三融合育人 培养产业生力军

工程实践能力培养是学校人才培养工作的优良传统。新时期，学校深化“学科

融合、科教融合、产教融合”育人模式改革，培养能够解决实际问题的青年科技人才和卓越工程师。与山东能源集团共建新能源学院，联合青岛市政府及海信集团等知名企业共建青岛软件学院。与山东京博控股、万华化学、烟台杰瑞、中石化经纬等领军企业合作建设的3个产业学院入选山东省现代产业学院。学校依托校企合作育人体系，强化“产学研用”培养体系设计，真正让人才成长于实践中。

近5年，有8977名毕业生留鲁就业创业，占签约就业毕业生总数50%以上，特别是学校培养的高层次人才留鲁规模每年上一个新台阶，2022年留鲁的硕士和博士研究生突破1000人。学校规划研究生培养规模在“十四五”末将达到12000人，比“十三五”增长近60%。

学校每年签约毕业生中约30%选择“制造业”就业，约10%选择“信息传输、软件和信息技术服务业”就业，在绿色化工、新一代信息技术、高端装备、新能源新材料、智慧海洋等山东省“十强”产业领域，遍布着学校毕业生的身影，更有一大批校友成长为行业领军人物。今年1月，学校收到山东省人力资源和社会保障厅感谢信，对多年来向山东输送大量优秀人才，为山东省经济社会高质量发展提供强有力的人才支持给予充分肯定。

在建设中国特色能源领域世界一流大学的征程中，中国石油大学（华东）将按照“三位一体”统筹推进教育、科技、人才工作的战略安排，以新一轮省部共建为契机，更加积极融入山东、服务山东，为中国式现代化“山东实践”作出新的更大贡献。