

畅通资金渠道，山东退税规模全国第4

留抵退税政策红利直达13万户企业

□ 本报记者 王新蕾

实施大规模增值税留抵退税政策，是稳增长保就业的关键举措。

“政策出台后，人民银行济南分行靠前发力、主动作为，强化部门联动，畅通资金渠道，通过系列一体化联动举措，为留抵尽退企业提供高效优质服务，全力支持大规模增值税留抵退税政策在山东高效落地，确保政策红利精准直达市场主体。”近日，人民银行济南分行党委书记、行长肖沧对记者表示。

“近期，我们正在上线高端商用车产能整合改造提升项目。留抵退税给山东吉利注入了强大的资金支持，将进一步加速企业的皮卡汽车研发创新。”山东吉利新能源商用车有限公司负责人陈爱国表示，“留抵退税政策也增加了企业向好发展的决心和信心，我们将持续优化资源配置，加速成长为品质一流的领先制造企业。”

数据显示，2022年，山东共为制造业企业办理退税495亿元，占退税总额的

28.7%，居全行业退税规模之首。

增值税留抵退税政策从出台到实施，时间紧、任务重。人民银行济南分行将退税工作作为“一把手”工程来抓，从人员和系统两方面做好充分保障。一方面，省、市、县三级国库联动，上下同频共振形成“一盘棋”；另一方面，组织全省各级国库，调配精干力量充实国库核算岗位，提前在国库系统中做好各项参数维护准备工作，联合财税部门开展全链条业务培训，为增值税留抵退税工作做好人力、物力、能力支持。

与此同时，人民银行济南分行强化部门联动，联合省财政厅、省税务局成立“减税降费工作专班”，印发《关于建立退税办理协作机制的通知》《山东省增值税留抵退税工作方案》等4份文件，5次召开专题联席会议，及时解决留抵退税工作推进过程中的难点、堵点。

数据显示，2022年，山东省为13万户企业办理留抵退税1722亿元，是2021年退税总量的3.11倍，退税规模居全国第4位。留抵退税资金的大规模兑付，极大地减轻了

企业资金压力，有助于提振企业发展信心、推动经济运行加快恢复。

受疫情、原材料成本上涨等多重因素影响，小微企业山东国宏生物科技有限公司一度陷入经营困境。去年5月，随着当地人民银行分支机构及时为公司办理退税资金1542万元，解决了企业资金运转困难的燃眉之急。“这笔退税资金，对公司来说就是雪中送炭。”公司负责人赵庆奎说。

统计显示，2022年，山东省共为11.7万户小微企业办理退税653.5亿元，退税户数、金额分别占全部企业的90.3%和37.9%。增值税留抵退税配合制造业中小微企业缓税等政策的实施，解决了小微企业资金短缺难题，有利于激发小微企业在繁荣经济、吸纳就业等方面的潜能，对稳市场主体保就业发挥了积极作用。

为帮助企业尽享政策红利，人民银行济南分行牢固树立人民至上理念，坚持守库尽责，全力畅通大规模增值税留抵退税政策落地落实的“最后一公里”。

在业务集中办理期，山东全省各级国库

部门主动延长工作日办理时间，全力保障退税时效。2022年4月，正值退税高峰期，人民银行济南分行立即启动“新冠肺炎疫情突发事件应急预案”，实施分区分区多级管理机制，并做好紧急情况下业务异地接管的应急准备。在此期间，全省多地国库实行AB制，“7×24”小时值守，编发疫情防控期间国库业务办理指南，推进退税业务分类处理机制，充分依托国库信息处理系统全面推行线上非接触式退税，精简业务流程，创新“先办后补”“容时容差”退库工作机制，确保退税业务“即来即审即退”，做到“退付不隔夜，资金零在途”。2022年4月份，全省日均办理各项退税10.2万笔，推动政策“红包”提速发放。

面对退税业务量成倍增长的压力，人民银行济南分行与山东省财政厅联合印发文件加强对库款的监测与保障，当出现因大额留抵退税导致库款不足情况时，及时向财政部门反馈，深入了解留抵退税政策落实情况，开展实地督导，并派员赴7市参与巡查，确保政策红利精准落地。

确保到2025年制造业贷款余额增加500亿元以上

农行山东省分行：金融助力制造强国建设

□ 本报记者 徐佳 本报通讯员 邝长亮

2月22日，一车载有长达76米的风机叶片从中国——哈萨克斯坦边境新疆霍尔果斯口岸出境，向山东电建三公司乌兹别克斯坦泽拉夫善500MW风电项目所在地驶去。中国制造正在为“一带一路”沿线经济社会发展注入更强劲动能。

“这几年来，我们累计建成各等级火电机百余台套，总装机容量1万多兆瓦，实现了从50MW、300MW、600MW、1000MW机组的成功跨越。”山东电建宁夏工程有限公司董事长李坤骄傲地说，“公司承建的世界首座百万千瓦超超临界燃煤空冷机组灵武电厂4号机组获‘全国火电1000兆瓦空冷机组供电煤耗最低奖’和‘全国火电1000兆瓦超超临界机组竞赛一等奖’。在农行的支持下，我们不断刷新中国制造火电高精尖项目纪录，公司发展蒸蒸日上。”

“双碳”目标下，正驶入高潜力发展赛道的新型火电、风电制造业迫切需要金融支持。3月初，农行济南分行成功为山东电建投中期中长期流动资金贷款5亿元，助力企业项目推进。

制造业是国民经济的主体，是立国之本、兴国之器、强国之基。近年来，农行山东省分行坚持将做好制造业金融服务作为支持实体经济的重要着力点，把服务先进制造业融入服务经济社会高质量发展大局，全面助力制造强国建设。

增强服务制造业发展的内生动力。农行山东省分行注重服务制造业体制机制建设，建立健全发展规划、组织架构，为制造业高质量发展提供可持续的金融动力。强化团队支撑。注重专业化队伍建设，优化岗位配置和考核体系，通过专题培训、跟班学习、轮岗交流等措施，持续提升服务团队专业素养。注重政策运用。通过用好用足制造业信贷授权、优化信用贷款办理条件、保障信贷规模、提高信贷业务办理效率等多种措施，满足制造业发展多样化融资需求。

完善服务制造业发展的措施手段。该行强化银政战略合作。积极与省委、省政府相关部门对接，促进产业政策与金融服务协调联动，及时获取客户和项目清单，积极支持区域产业协调发展，促进产业区域布局不断优化。积极服务创新驱动发展战略，推动支柱产业优化升级。围绕制造业高端化、智能化、绿色化发展趋势，加强钢铁、机械、化工等国民经济支柱产业转型升级和升级金融服务。

今年前两个月，农行山东省分行信贷投放持续发力，各项贷款净增385亿元，同比多增164亿元。其中，制造业贷款余额1586.5亿元，较年初增加152.7亿元，同比多增112.8亿元。

农行山东省分行将持续扩大信贷投放规模，创新金融服务，为全省制造业高质量发展提速贡献力量，确保到2025年，制造业贷款余额增加500亿元以上，战略性新兴产业、科创企业贷款余额分别增加200亿元以上。

浦发银行济南旅游路支行“通用场景开户”解决企业难题

□ 记者 徐佳 报道

本报济南讯 为持续深化“放管服”改革和优化营商环境建设，切实解决企业开户“耗时久、排队长、开户难”等问题，近日，浦发银行济南旅游路支行与某集团公司开展集中开户业务，3天时间里在网点柜台集中为企业开户18户。

浦发银行济南旅游路支行聚焦银行账户服务“痛点”，简化开户流程，压缩企业开户耗时，充分发掘科技金融优势，推出“通用场景开户”新模式，采用“线上申请、分行受理、网点交付”的方式，最大限度将企业的操作环节分别向远程、后台转移。新模式下，企业先行通过手机端发起线上申请，经银行后台与多部门系统进行数据实时核对，核实通过后，企业再前往柜台开户。通过此种模式，浦发银行济南旅游路支行将企业新开户耗时压缩在40分钟以内，极大地缩短了业务办理时间。

此外，该行还持续推动优化账户服务各项举措，结合企业回访、账户年检、账户回头看等工作开展“进企业户”宣传，向企业相关人员解读人民银行“两个指导意见”中“优化银行开户流程、改进银行账户许可服务”的政策导向，介绍银行在企业开户方面的新工具、新举措，努力做到企业服务覆盖全辖、工作重点聚焦客户、服务保障突出效能，更好地服务实体经济。

山东国信获评2022深交所“优秀债券投资交易机构”

□ 记者 王新蕾 胡羽 报道

本报济南讯 日前，深圳证券交易所公布了2022年度优秀债券投资交易机构及个人评选结果，山东国信被评为“优秀债券投资交易机构”。

作为鲁信集团旗下的持牌金融机构，山东国信始终牢记“国之大事”，充分发挥信托跨市场、跨周期、跨领域的优势特性，灵活运用多元金融工具，聚焦新能源、新基建、新产业等重点领域，在风险可控的前提下加大地方债、企业债、绿色债等优质债券品种投资力度，积极探索开展资产证券化创新，全力服务国家战略实施、地方经济发展与绿色低碳转型。

下一步，山东国信将持续发力资本市场业务，不断加强主动管理能力、受托服务能力，努力打造小而美、小而精的“精品店”，为我国债券市场高质量发展贡献金融力量。

关于开展“3·15 诚信金融品牌”推选的启事

2023年“3·15”消费者权益日即将来临，今年的主题是——提振消费信心，旨在顺应消费需求多元化趋势，全面促进消费，推动消费供给提质升级，践行绿色低碳消费，共同营造安心放心的消费环境，助力经济社会高质量发展。

为展现各金融机构在维护广大金融消费者合法权益、推动消费环境持续改善等方面的亮点和举措，同时更好地树立诚信金融品牌，本报从3月1日起公开接受消费者对全省金融行业服务质量进行评议，将推选出的“3·15诚信金融品牌”，同时于3月10日开始在大众日报客户端进行“诚信3·15十佳数字场景支付平台”“诚信3·15十佳保险智慧服务”2个项目的推选活动。

请您通过电话、电子邮件、大众日报客户端等对我省金融机构和金融产品作出公平、公正的评价，本报将及时将您的评价转达给相关金融机构和政府主管部门，并对最终评议结果进行公示，请广大消费者积极参与。

1. 评议范围：全省银行、保险、证券、期货、小额贷款公司和其他与消费者密切相关的金融服务机构及产品。
2. 评议电话：0531-85196283、85196373、85196509
3. 电子邮箱：dzjrjz@163.com
4. 评议受理截止时间：2023年3月14日24时

大众日报

2023年3月8日

山东中行制造业贷款余额超1200亿元

设备更新改造专项贷款最快两天发放

□ 本报记者 王新蕾

制造业是我省经济的根基所在、优势所在。制造业发展离不开金融支持。中行山东省分行（以下简称“山东中行”）以金融“活水”壮实业“根基”，为制造业企业提供全方位金融支持。截至1月末，山东中行制造业贷款余额超1200亿元，其中制造业中长期贷款余额230亿元，分别较年初增长28亿元、6亿元。制造业贷款余额、制造业中长期贷款余额均实现多年连续增长。

3年投放不低于600亿元的绿色技改专项贷款

服务制造业高质量发展，需要金融行业在产品服务上持续创新。今年，山东中行将先进制造业列入重点发展领域，明确提出支持传统制造业迭代升级，在设备更新和技改投入、先进基础工艺、关键基础材料、中长期贷款等领域加大投入。

山东中行加大绿色化技改支持制造业转型力度，计划3年内在全省投放不低于600亿元的绿色技改专项贷款。该行建立绿色审批机制，制定“绿色化技改专项贷”配套审批政策，在手续完备、资料合规的前提下，15个工作日内下发批复，并提供优惠利率。

在支持科技型制造业方面，山东中行对“专精特新”企业进行科学分类研究，推出“专精特新贷”“科技成果转化贷”“投贷联动”“专精特新股权质押贷”等多款创新性产品。截至2022年末，该行已为124家科技型制造业企业发放22.42亿元科创再贷款。

供应链金融余额152亿元

产业链上下游企业之间是分工合作、



中行滨州分行客户经理走访滨州华创金属有限公司，发放“专精特新”贷款500万元。

协同发展的共生关系。上游阻隔，下游就会“断粮”；下游延宕，上游就会造成库存积压。以金融力量纾解难点、痛点、堵点，让产业链供应链环环相扣，制造业“机器”才能高质量运转。

生产链的全速滚动，靠的是每一个齿轮的转动。2022年11月，中国银行发布首条“中银智链”区域子链“齐鲁链”，提供覆盖从B端到C端的“票、证、融”综合服务体系，快速响应产业链各节点企业的金融需求，支持化工、建筑、钢铁等传统优势产业做精做强，促进信息技术、高端装备、清洁能源等绿色低碳产业向高端

延伸。山东中行在线升级产品“融E达”业务实现全国首发，首推“供应链+项目贷”业务新模式，支持重点产业集群延链、补链、强链、固链。截至2月末，山东中行供应链金融余额152亿元，较年初增长12亿元，增幅9%。

投放设备更新改造贷款35亿元

去年9月，中国人民银行宣布设立设备更新改造专项再贷款。企业有需求，政策有部署，中行有落实。山东中行成立金

融服务专班，多次组织召开设备更新专项讨论会及行务会，解决项目推动中的难点堵点，打通授信审批链条上的各项堵点，通过安排专人对客户制订专属授信服务方案，协调行内资源开辟审批绿色通道，设备更新改造专项贷款从调查、审查、审批到放款最快仅需2天。

此外，山东中行还建立银企对接机制，各辖属分行负责人带队上门服务，实施清单内项目“地毯式”全覆盖精准对接。截至目前，该行投放设备更新改造贷款项目71个，投放总金额35亿元，实现中行系统和省内同业投放量双第一。

从“雷锋储蓄所”到“雷锋行”

山东建行以雷锋精神引领新金融实践

□ 本报记者 王新蕾

3月4日，记者一行走进建设银行泰安分行“雷锋·行”企业文化馆，一张老照片吸引着众人的目光，照片说明是“1989年分行团员青年上街服务”，其中有位青年叫谢伟。

9年后的1998年，时任建行泰安分行风险管理部经理的谢伟，冒死救了一位跌入泰山黑龙潭的8岁小女孩，未留姓名默默离开。被救12年后，女孩家人几经周折终于找到了救命恩人，这位“雷锋”才有了名字——谢伟。

施恩不图报，善举不留名，这是对雷锋精神传承的传承。同样在传承雷锋精神的，还有谢伟的同事——建行泰安分行的员工们。

争做为民服务“雷锋行”

3月4日，泰山之巅，一群“红马甲”正认真清理着山路两旁的垃圾，他们是建设银行泰安分行的“微蓝服务”志愿者服务队。建行泰安分行党委书记、“微蓝服务”负责人王伯松告诉记者：“10年来，从爱心助学到公益服务，‘微蓝服务’团队累计开展志愿服务活动2000余次，服务人群超过10万人次。”

自1999年建行岱北储蓄所被共青团泰安市委命名为全市金融系统第一个“雷锋储蓄所”起，雷锋精神就在建行泰安分行落地生根。2021年，建行泰安分行被山东省委宣传部命名为全省第四批学雷锋活动示范点，也是全省金融系统首家省级示范点。今年2月，该行被评为全国金融系统学雷锋活动示范点。

“20多年来，建行泰安分行坚持以雷锋精神引领金融实践，形成了‘雷锋·行’

特色品牌。”建行泰安分行行长李志斌介绍，“雷锋行（hang），雷锋精神在建行，全心全意为人民服务；雷锋行（xing），雷锋精神与您同行，以实际行动向雷锋同志学习”的品牌文化理念，已在建行泰安分行员工中内化于心、外化于行。该行在全辖41个营业网点布置了劳动者港湾，均设置“学雷锋志愿服务岗”。“学雷锋，就要从眼前的事做起，从我们力所能及、最擅长的事情做起，把学雷锋和工作结合起来，和一言一行结合起来。”谢伟说。

学雷锋蔚然成风

近日，建行枣庄分行西城支行员工走进四季菁华社区，开展“金融知识进万家”志愿

服务宣传活动，为社区群众讲解金融知识。

在齐鲁大地，学雷锋已经蔚然成风。建行山东省分行的员工把崇高理想信念和道德品质追求转化为具体实践，把雷锋精神的种子播撒到每一个需要帮助的地方，书写着新的雷锋故事。

在威海，建行威海分行的志愿者们坚持6年到荣成市“英模母亲”刘艳玲家中进行慰问；建行威海经发支行党总支带领青年员工，走进威海经济技术开发区爱心养老院，为老人们送去米面粮油。在潍坊，建行诸城支行组织“弘扬雷锋精神，践行新金融行动”青年志愿服务活动，为客户讲解金融知识。在泰山脚下，建行泰安分行团委开展“以雷锋之名，赴时代之约”联学共建活动，组织青年员工走进泰安地区全国学雷锋



3月2日，在建设行诸城支行营业室“劳动者港湾”，客户经理李枫为老人送上的一杯水。

活动示范点，进行参观交流学习。

进入3月，建行山东省分行还依托爱国主义教育基地、各级文明单位、各级青年文明号等，组织先进典型、模范人物、青年志愿者宣讲雷锋精神和身边好人好事，引导广大员工崇德向善、见贤思齐。

以新金融解决社会痛点难点问题

“无论时代如何变迁，雷锋精神永不过时。雷锋的一生，是为人民服务的一生。为人民服务，就是要求我们从人民的立场去立身处事，以人民的利益为言行的宗旨，把‘全心全意为人民服务’作为‘以客户为中心’的总体目标。”建行山东省分行相关负责人表示。

这与建行新金融理念不谋而合。新时代需要新金融。对比传统金融，建行新金融服务的目标是最广泛的大众，要用金融这把“温柔的手术刀”解决社会痛点、难点问题，让金融资源配置得更加公平与公正。

建行山东省分行把学雷锋精神落实到践行新金融行动、服务实体经济的具体行动中，有效提升了人民的获得感、幸福感、安全感。聚焦“放”“管”“服”，该行创新推出“政务服务一网通办”，将金融服务线上线下渠道转化为百姓身边的政务服务大厅，真正便民、利民和惠民；聚焦乡村振兴战略，该行创新金融服务手段，延伸乡村金融服务触角，把金融服务送进乡村大集、田间地头；聚焦特殊群体服务需求，该行多维度推进网点适老化、无障碍改造升级，为老年群体带去实实在在的幸福。