

## 国网平原县供电公司持续推进营商环境提升

# 优质服务让客户更“暖心”

□张日涛 耿文达

“感谢供电公司在企业改扩建项目上所做的各方面工作，为我们企业发展提供了坚强的电力保障。”12月8日，宜瑞安（山东）食品配料有限公司负责人盛先生对前来服务的彩虹服务队队员说，同时对供电公司优质高效的服务表示感谢。宜瑞安（山东）食品配料有限公司位于平原经济开发区东区，公司年产10万吨变性淀粉项目入选2022年省重大项目。自项目提报接入系统以来，国网平原县供电公司高度重视，成立专业领导小组，抽调

□李帅臣

“实在是太感谢电力部门对我们项目建设的服务和帮助了！”12月8日，莱西市万达广场项目部负责人将一面写着“一心为企，热情服务”的锦旗送到国网莱西市供电公司，代表企业对电力部门在该项目建设过程中提供的用心、高效服务点赞致谢。“35千伏莱万甲、乙线运行正常！”11月26日11时37分，奋战17天的35千伏万达广场配套电力工程顺利投产送电。为保障项目如期投运，莱西市供电公司按下电力“快捷键”，跑出电力“加速度”，

□张治林 程超

今年以来，济南供电公司市中供电公司聚焦打通供电服务“最后一米”，大力推行“社区+电力”双网融合服务模式。以社区合作型电力彩虹驿站为试点，联合社区开展“政企网格”融合共建，汇聚合力，精准施策，通过网格化服务真正把老百姓的事当成自己的事办好办实，不断提升群众用电获得感和满意度。济南供电公司市中供电公司服务中心服务着市中区32.3万户用电客户。2022年6月，市中供电公司舜雅社区电力彩虹驿站正式建成投入使用。之后，该中心积极与舜雅社区居委会及所在街道建立对接联系关系，并以该社区为试点，探索“社区治理网格”和“供电服务网格”相融合的“双网融合”服务模式，借助政府资源壮大服务能力、提升服务水平。市中供电公司主任吕平介绍，以前，中心在配网建设、供电服务过程中，经常面临施工受阻协调难、安全隐患治理协调难、供电服务互动渠道不畅等各种问题。而通过推行“社区+电力”双网融合服

□苟小婧

近年来，青岛市城阳区深入挖掘辖区文化资源，融合中华优秀传统文化，以“善治”激发基层治理动能。其中，河套街道量身定制“海上灯塔”“尚德账户”“河源一家亲”三个文化品牌，切实让基层治理“活起来”。

党建引领	文化引领
“海上灯塔”助力基层治理固本强基	“尚德账户”助力基层治理守正创新
为解决海上党建边缘化问题，河套街道创新打造“海上灯塔”党建服务品牌，实现辖区党组织全覆盖管理。	河套街道创新实施“尚德账户”德治体系试点建设，激发社区治理内生动力，乡风民风不断向向好发展。
“点”上聚焦强阵地。成立海上灯塔专业型党支部，打造“流动红船”党建联建基地，现已建成“海上灯塔服务站”，划分渔船党小组14个，吸纳680余名渔民。	把文化感召“强”起来。积极探索基层治理新思路，创新“中华优秀传统文化+账户管理”模式，为全区876户居民家庭设立了“积分账户”，设置57项道德积分指标，居民的成就感、荣誉感不断
“线”上贯通重帮带。聚焦渔民生产	

## 山东轻工职业学院发起成立全国通信与网络职业教育集团

# 推动通信与网络职业教育高质量发展

□孟英杰 刘扬

山东轻工职业学院牵手央企、学会、职业院校、出版社等130余家单位，共同发起成立了全国通信与网络职业教育集团，这是山东轻工职业学院加快培养数字高素质高技能型人才，推动通信与网络职业教育高质量发展的集中体现。

**搭建平台 形成全链条人才培养体系**

近年来，山东轻工职业学院致力于打造“数字+时尚”未来发展亮丽名片。2014年，学校与国内一流通信技术服务企业南京嘉环科技股份有限公司合作共建通信技术专业，经过8年的深度合作，共同成立了嘉环ICT产业学院，构建了以现代通信技术、云计算技术应用、大数据技术为主的完整的全链条人才培养体系，这为全国通信与网络职教集团的成立做好了铺垫。全国通信与网络职教集团应运而生，是学校培养“数字人才”的又一次升华。

业务能手组建工作专班和柔性团队，与项目业主进行深入沟通和探讨，针对客户用电需求、供电方案和业扩配套等内容，为客户开辟绿色通道，为项目量身定制用电措施，及时提出解决设备供应、内部施工问题的方案和思路，帮助宜瑞安节约建设成本。同时在关键设备施工期、项目设备调试期，供电公司彩虹共产党员服务队先后主动上门服务数十次，协助客户开展用电检查。而这只是平原县供电公司深入推进“党建+优质服务”工程，持续优化营商环境，不断提升供电服务水平的一个缩影。

为持续优化营商环境，今年以来，国

## 莱西供电

# “加速度”助力地方经济发展

全力助力地方经济发展。莱西市供电公司搭建临时线路转接负荷，在服务地方建设和维护群众利益间找准平衡点，高质量、高效率完成全部配套电力施工，获得莱西市委、市政府的充分肯定和表扬。“真没想到这么快就接入正式电源。电力建设人员不分昼夜，加班加点，全力保障这个项目的竣工投产，让我们见识了

一切有利条件，确保项目顺利推进。为满足客户调试验收需求，莱西市供电公司搭接临时线路转接负荷，在服务地方建设和维护群众利益间找准平衡点，高质量、高效率完成全部配套电力施工，获得莱西市委、市政府的充分肯定和表扬。“真没想到这么快就接入正式电源。电力建设人员不分昼夜，加班加点，全力保障这个项目的竣工投产，让我们见识了

## 济南“社区+电力”双网融合

# 把老百姓的事办好办实

务，不仅能快速获取客户用电需求，还能借助社区成熟的网格化管理基础和强大的社会服务功能，有效解决工程建设受阻、树患矛盾治理等多种难题，为供电服务开展提供了诸多便利。截至目前，该中心66名供电网格员、14名供电网格长、12名包保责任人全部融入市中区各社区网格中，实现“社区+电力”网络融合全区全覆盖，济南市中区也成为山东省首个实现“社区+电力”网络融合的小区。

为有效打通供电服务“最后一米”，市中供电公司积极与属地社区共享网格服务微信群，便于收集、反馈、处理客户用电诉求，发布各类用电服务信息，实现政企信息共享。开展网格服务信息公示共设，在社区网格管理公示栏中对

电力网格员身份和联系信息进行公示，便于客户精准定位服务人员。实施服务驿站共建，定期组织电力网格员到社区服务中心坐席服务，受理居民业务咨询，协助客户线上缴费、办电。联合社区居委会、小区物业定期开展用电安全检查、电力惠民政策宣传等现场服务，切实将服务延伸至客户身边，实现用电业务“就近能办、多点可办、少跑易办”。

此外，该中心还主动与水务、热力、燃气等服务企业加强协作，推出“电热水气·网络赋能”十项便民服务举措，在街道社区便民服务大厅设立“电热水气”业务联办窗口，联合实施“电热水气”一站办理。

今年以来，该中心已与属地乐山、

电子合同，实行无纸化业务办理。同时为帮助客户降低办电成本，拓展线上服务渠道和服务内容，营业窗口“一次性告知”。办电公开透明，杜绝“三指定”和“乱收费”问题；实行业扩线上全流程办理，加强与客户线上交互，实现客户“时时提诉求，事事有回音”。

今年以来，国网平原县供电公司彩虹共产党员服务队参与志愿服务214次，安全用电检查648次，解决用电难题45个，直接服务客户3.2万人次，进一步提升了广大用电客户获得感、幸福感。

供电部门的铁军作风和服务诚意。”万达广场项目负责人说。

据悉，为助力项目建设，莱西市供电公司万达广场项目开通了绿色通道，加快报装速度，由专职人员实时进行对接，统一负责业扩报装流程的全过程协调和实施，提升业扩报装效率。同时，公司倒排施工时间，在最短的时间内敷设35千伏电缆5000余米，敷设光缆8260米，架设35千伏临时线路1800米，充分彰显了电网担当。目前，万达广场已正常送电，后期，莱西供电公司将继续加大保电力度，加强电力线路巡视，开展24小时应急抢修服务，确保万达广场顺利开业。

## 舜雅、舜世等3家社区居委会建立起3处合作型电力彩虹驿站。联合社区开展了15场不同主题的进社区送服务活动，组织135人次进社区飞线、乱线进行技术指导帮扶，整改涉电隐患278处。各属社地区12345工单诉求数量同比下降约三成，客户一次诉求解决率和满意率显著提升。

“社区+电力”双网融合服务推出后，供电服务网格员深入社区、走近客户，在做优供电服务的基础上，承担更多社会责任，帮助解决社会问题。地方政府及基层组织对供电企业给予充分肯定和信赖，增进了利益相关方对电网企业的理解和支持对“国家电网”品牌的高度认可，为公司可持续健康发展创造了良好外部环境。

搭建基层治理“连心桥”。以特色文体活动赋能基层治理，目前已开展13次精品社区活动，累计参与居民约1800人。坚持以优良家风涵养人心，以优秀传统文化浸润基层治理，通过各类评选活动的成功举办，社区“和谐、向上、正气”的文明底色更加鲜明。

深化基层治理“强抓手”。持续深化“党建+网格”管理模式，实施“定格、定人、定责”网格化管理模式，实现服务和疏导有效对接。坚持“以赛促学，以学促干”，建立群众月打分、季考核机制，定期开展网格员业务大比武，网格员钻研业务精气神大幅提升，服务水平不断提高。

聚焦阵地强化建设，群众丰富生活、党建网格深化等三个方面，河套街道着力打造“河源一家亲”服务品牌，全面助力城市社区治理提质增效。建强基层治理“主阵地”。充分发

挥党群服务中心主阵地作用，建成“一站式”河源社区党群服务中心。围绕便民事项整合服务流程，通过现场服务、代办服务、预约服务和上门服务四种方式，营造高效快捷的为民办事服务环境。

搭建基层治理“连心桥”。以特色文体活动赋能基层治理，目前已开展13次精品社区活动，累计参与居民约1800人。坚持以优良家风涵养人心，以优秀传统文化浸润基层治理，通过各类评选活动的成功举办，社区“和谐、向上、正气”的文明底色更加鲜明。

**团结协作 打造国内职教集团标杆**

成立全国通信与网络职业教育集团，具有创新性和独特性。职教集团充分发挥其牵头纽带作用，各成员单位加强团结协作，发挥各自优势，形成集资本、技术、人才、设备和管理于一体的多元产教联合体和利益共同体，将职教集团努力打造成有规模、有特色、成效显著、影响广泛的职业教育集团。职教集团各单位将进一步加大对淄博信息通信产业的关心支持，积极开展合作交流活动，广泛提供智力、财力、技术支持，推动淄博市职业教育和信息通信产业高质量发展，从而实现资源集聚，优势互补、多方共赢。

职业教育进入大发展、大跨越的新历史时期，学校努力将集团建设成为“运行治理体系完善、协同育人成效显著、服务发展能力突出”的全国示范性职教集团，为我国职业教育事业和通信与网络产业高质量发展作出新的更大贡献。

## 东营市河口区

# 持续优化“双创”环境

□高博

今年以来，东营市河口区黄河口高新技术企业创业园捷报频传，落地高新技术项目11个、在孵企业超50家、培育高新技术企业3家，引进高层次人才12人，获批东营市公共服务示范平台……这都得益于河口区创新探索的创业园“科技+国企+N个第三方”运营模式。在东营市科技创新大会上，该创业园运营模式改革创新入选全市科技创新典型案例。

河口区创业园新型运营模式，即由科技部门主导管理运营，制定发展规划；将资产划归区属国有企业河口区财金集团，由该集团负责园区基础设施建设、物业等管理与服务；整合国内外创新创业孵化资源，将项目、人才、资本、信息、市场等“N个第三方”资源与服务汇集园区，打造成为集交流服务、政策扶持于一体的创新创业高地。创建河口区科技赋能中心，与中科院、山东大学等高校院所建立合作关系，设立山东理工大学等高校成果转化分中心3个，引进新辰逸科、海创人才等科技中介机构15家，为在孵企业提供专业化的产学研对接、成果转化、技术交易、人才引进等服务。目前，该创业园已组织“创新驱动发展”政策宣讲活动3次，开展“高校专家河口行”等产学研活动10次，“创客101”被评为东营市两新组织党建示范点。

## 文明新风进乡村

□任绍琛

近年来，利津县利津街道扈家滩村高度重视精神文明创建工作，不断加大资金投入，完善规章制度，重点培育提升村民文明素养。东营市各级财政部门加大涉农资金整合力度，对村内街道进行了高标准的硬化、绿化、亮化，投资安装了有线电视、入户率100%，建设了村民文化大院，设置活动室、图书室、健身房等功能用房，让村民得到实惠。

该村村委会出台了村规民约，组建了红白理事会、村民议事会、道德评议会、人民调解委员会等机构，形成了文明节俭移风易俗好村风。加大宣传力度，树立文明典范，通过文明一条街宣传栏、宣传标语、村广播等渠道方式，营造浓厚的文明氛围，倡导科学、健康、文明生活方式，使一些村陋习彻底革除。同时，积极开展五好家庭、文明家庭、最美庭院等评选活动，充分发挥榜样作用，让村庄充满了正能量。

此外，扈家滩村还聘请法律顾问，成立村治安小组，并在派出所、司法所等有关部门支持下，以农民学校为阵地，开展丰富多彩的民主法治教育活动，村民遵纪守法意识显著增强。近年来，该村无村民纠纷，无刑事案件，社会秩序和谐安定。

## 利津经开区

# 全面加强统计规范化建设

□赵伟伟

为切实加强统计工作规范化建设，利津经济开发区创新举措，持续发力，高标准推进各项统计工作，全区统计规范化建设水平不断提升。

今年以来，利津经济开发区配备的统计人员从去年3人提升到了6人，设置了专门的统计办公室和统计档案室，进一步健全完善了与政府和企业部门互通互联的统计信息网络。区内90家重点企业全部设置了企业统计机构和专职人员，建立健全了管理台账和制度，强化了考核和业务指导，并充分利用业务培训等形式不断增强企业统计人员的业务能力，全面提升了企业统计人员的业务水平和素养。

为全面提升统计工作规范化水平和质量，利津经济开发区对企业上报的报表，从数据的逻辑性、关联性、匹配性等方面着手，结合统计联网直报平台内的工业、贸易、投资等多专业的数据比对，加大数据审核力度和异常值的查询力度，坚决杜绝错误，保证源头数据质量。同时，积极配合上级统计部门对区内企业开展企业统计数据质量核查，详细查看企业生产现场、原始台账和会计账目设置等情况，严格把关，企业统计数据质量不断提升。

## 淄博市淄川区寨里镇

# 借“晒”助“特”鼓腰包

□闫盛莲 徐光莹 宋珊珊 孙慧瑶

冬闲变冬忙，物流穿梭忙。初冬时节，淄博市淄川区寨里镇的田园里仍是一派繁忙景象。

有着江北天然富硒蔬菜第一村美誉的莪庄村，一座座蔬菜大棚鳞次栉比。大棚里，沃柑、香蕉、西瓜、草莓、羊角蜜甜瓜、黄瓜长势喜人，菜农们采摘装箱，脸上流露出收获的幸福。搭上电商快车的鲁乡裕家庭农场内，金黄色的蓼风富硒小米正装袋待发。“好品质还需要好市场。我们抓住镇域资源优势，发展特色农业，巧用时间差，拓宽了农民增收致富渠道。”寨里镇党委书记张敬波说。

寨里镇是中国天然富硒农产品之乡、中国天然富硒蔬菜基地，天然富硒土壤成为特色农业发展的主战场。近年来，他们坚持以促进农业增效、农民增收为目标，以推进富硒农业产业化为主线，不断推进农业产业结构调整，优化品种布局，扩大优势产业规模，积极培育和扶持新兴产业。目前，全镇“东粮西蔬”的格局逐步形成，成为产业振兴的支柱。

“今年，羊角蜜甜瓜价格每公斤都在40元以上。”莪庄村光大农业蔬菜大棚里，总经理蒲春雷的脸上写满喜悦。“我们的羊角蜜甜瓜实现了纯生态种植，自选品种，期前全人工锄地、拔草，保证了种植过程无污染、无化肥、无农药添加。”

据了解，寨里镇土壤富含人体必需微量元素硒，莪庄村位于天然富硒核心区。莪庄村天然富硒地块被自然资源部认定为全国首批天然富硒土地。从2009年开始，莪庄村围绕天然富硒这一得天独厚的优势，成立了光大农业公司，大力发展大棚富硒蔬菜。目前，公司富硒农业已发展蔬菜种植面积1200余亩，建设钢结构冬暖式蔬菜大棚40座，以种植茄子、西红柿、辣椒等蔬菜 and 南果北种的沃柑、香蕉等水果为主，同步开发富硒杂粮系列农产品。

寨里镇充分发挥合作社引领作用，在东部山区的蓼坞村，孙波创办了淄川区蓼风小米专业合作社，发展有机小米基地3600亩、有机小麦基地5030亩，并且通过“公司+合作社+基地+农户”的运作模式，逐步向生产标准化、社员职业化、经营市场化方向发展。合作社先后荣获淄博市十佳专业合作社、山东省知名农产品区域公用品牌、全国首批专业合作社示范社等荣誉称号。蓼风小米也相继获得国家地理标志产品和农业农村部地理标志农产品“国字号”称号，成为响当当的金字招牌。

乡村振兴，产业振兴是关键。今年以来，寨里镇立足特色优势，积极探索实现产业振兴的多维路径，推动富硒蔬菜、富硒农产品规模化精准化发展。同时，积极打造北黄村高山食用菌种植基地、甘泉村养鸡场，加快推进以朱水湾旅游度假小镇、东井村沿线红色旅游为核心的文旅文旅互融的乡村旅游产业发展，使之相互借力借势，实现多赢。