



大众日报 客户端



大众日报 微信



山东工行发挥科技强行、数据大行优势，建设新型智慧银行 打造数字化转型的“工行样板”

□ 本报记者 王新蕾 胡羽

近年来，山东工行立足山东省区域经济发展大局，充分发挥科技强行、数据大行优势，推动科技、数据与业务深度融合，不断提升金融服务的体系化、生态化、数字化水平，以金融科技更好地服务实体经济、建设新型智慧银行，构建起创新发展的新生态。

全方位数字化转型 打造“无证明”新模式

数字变革是一场全方位的发展变革。山东工行以工总行“48字”工作思路为指引，紧抓数字革命窗口期，持续强化金融科技、数据资产的有力支撑，努力打造数字化转型的“工行样板”。

坚持规划先行，山东工行加强顶层设计，系统内首家制订2021-2025年《数字化转型实施方案》，成立山东分行数字化转型办公室，加强对全行数字化转型工作的统筹领导；明确实施路径，印发2022年《数字化转型行动方案》，聚焦数字化服务、运营、管理、风控，明确“5大行动10大任务”。推动党建与业务融合，系统内首家制订《党建与数字化转型深度融合的实施意见》；组织召开45次“数字山东工行”推动会，数字化转型工作得到监管部门的广泛认可。

特别是今年，山东省大力开展“无证明之省”建设，山东工行被确定为金融领域唯一试点行。为此，该行制订工作方案，出台七项举措，推动业务数字化、线上化、自助化改造，尽快实现电子证照“亮码”开户，打造同业领先的“无证明”新模式。

建设新一代开放银行 “教培云”守好群众“钱袋子”

只有依靠新思路、新工具，才能实现高质量发展。为此，山东工行以创新为抓手和推动力，为业务发展赋能，逐步推动建设新一代开放银行。

为解决公安案款管理、涉案案款发放等



山东工行为医保卡跨市、跨省“一卡通”提供全方位技术支持保障。

政法资金管理痛点，山东工行从“智慧政法平台”出发，打造数字公检法生态场景创新，采用“一案一账号”的核心思路，实现了涉案资金和保证金的全流程线上办理，减少了群众和基层民警来回奔波跑腿，提高了涉案资金和保证金管理工作效率。

与省国税局合作，该行成功上线“电子税务局”聚富通项目，为办税业务和结算带来便捷的实施渠道。截至9月末，山东工行该项目服务范围涵盖21个公共资源中心，服务税务机关近200家。

此外，山东工行创新打造业内首个“零投入”“低门槛”“无风险”“全监管”的教育培训资金监管平台“教培云”，为家长提供灵活、安心的缴退费等服务，守护好人民

群众的“钱袋子”，以务实举措助力“双减”工作落地见效。

数字赋能智慧文旅 “兴农通”助力乡村振兴

通过数字化转型，科技与金融全面融合、相互促进，提升了金融服务效率与包容性，共同服务实体经济。

在智慧文旅平台运营方面，山东工行深入推进智慧文旅建设，协助山东省文化和旅游厅为“云游齐鲁”智慧文旅平台搭建会员体系，实现充值、余额查询、会员等级积分等功能，是平台唯一合作银行，并受邀成为首批理事单位。

在金融支持乡村振兴方面，山东工行依托工银“兴农通”App，探索智慧乡村建设新思路；创新开展异业合作，与省联通公司签署全面战略合作协议，依托联通乡村市场“进村入户”活动，打造专项线上服务活动，探索联合推广“兴农通”App新模式；积极联动乡村振兴办公室，探索整村授信、富农e贷等特色产品线上推广模式，打造工银“兴农通”App山东特色新场景。

山东工行将深入学习宣传贯彻党的二十大精神，聚焦银行业、企业及民众所需，提升数字化转型创新速度和效能，在数字化转型的道路上奋发向前，为现代金融服务体系建设添砖加瓦，全力助推我省数字经济高质量发展。

农行山东省分行：以文化凝聚团队“精气神”

□ 记者 徐佳 通讯员 卞长亮 报道

本报济南讯 近年来，农行山东省分行全面升级“幸福家园”工程，实施人文关怀“五项行动”，从员工健康、员工成长、家园建设、员工减负和员工暖心五个方面构建融洽的家园文化氛围，凝聚员工干事创业的强劲力量。

农行山东省分行积极开展企业文化培植活动，汇集该行历史上184位先模人物的先进事迹，编撰发行《英模谱》，传承弘扬“立四气、争第一”的山东农行精神。创立《山东农行手机报》，覆盖全行员工，定期推送企业文化作品、先进典型事迹。建成行史馆，收集整理展示行史相关资料，记录山东农行辉煌历程。创建《穗》文学杂志，促进员工间的文学交流。积极参加各类公益活动，连续9年组织开展公益植树活动，累计植树700余万棵。

与此同时，该行还督导辖内分支行全面完成职工之家及小食堂、小休息室等场所的完善和改造工作，职工之家普遍设立健身房、减压室、母婴室、书画室等区域，打造员工学习健身、放松身心、缓解压力的“有氧”场所，不断丰富员工的精神文化生活。

邮储银行山东省分行 银警协作屡破电诈洗钱案件

□ 记者 王新蕾 胡羽 报道

本报济南讯 今年以来，邮储银行山东省分行推进建立主动发现洗钱风险线索向公安机关移送机制，截至10月底，已有116个重点可疑交易报告被人民银行及公安机关接收，29个重点可疑报告被公安机关立案，15个已破案，协助公安机关抓获犯罪嫌疑人133人，受各级政府表彰4次。其中，该行成功协助警方破获山东首例第三方支付机构打击治理洗钱案，案件横跨6省13市，捣毁涉诈洗钱团伙7个，抓获违法犯罪嫌疑人110人，涉案总金额近百亿元。

邮储银行山东省分行在召开“反洗钱领导小组”的基础上，建立“重点可疑交易报告会商”“可疑交易线索警银移送”等机制，通过内部会商、外部移送双向沟通机制，提升可疑线索价值转化率，全力配合做好洗钱案件线索移送、侦查各环节工作。该行推进落实《中国邮政储蓄银行山东省分行反洗钱工作奖惩办法》，对报送重大可疑线索、受到监管表扬等的员工进行奖励，有效提高了全员向人民银行、公安机关报送洗钱可疑线索的积极性。

山东国信获“社会责任信托公司”殊荣

□ 记者 王新蕾 报道

本报深圳电 12月2日，由证券时报主办的“2022中国信托业发展高峰论坛”在深圳举行。山东国信凭借在践行社会责任方面的突出贡献，荣获“2022年度社会责任信托公司奖”，成为行业唯一一家获此殊荣的信托公司。论坛上，山东国信总经理方灏受邀参加“新分类，再启航”线上圆桌论坛，并围绕信托公司转型发展作交流分享。

作为省属金融国企，山东国信始终牢记“聚资兴鲁”初心使命，坚持以服务实体经济为己任，紧紧围绕区域高质量发展，引导社会资金投向地方实体经济、基础设施建设、绿色低碳发展等重要领域。

截至2021年末，山东国信投向省内信托业务存续规模301.25亿元，当年新增规模157.93亿元；引入省外资金支持省内经济发展的信托业务存续规模33亿元，当年新增规模28.86亿元。同时，持续践行“金融为民”理念，山东国信积极推动慈善与信托深度融合，在支持公益慈善领域不断探索新路、新模式。截至目前，公司累计设立慈善信托共13单，受托财产规模约7500万元，涉及教育助学、乡村振兴、抗击疫情等多个领域，覆盖山东、福建、江苏、云南、安徽、山西、陕西等多地，全国百余名孤寡老人、5600余名学生、5000余名困难群众直接受益。

“方舟奖”揭晓 太平人寿获金牌保险服务、健康养老两项大奖

□ 记者 王新蕾 胡羽 报道

本报深圳电 近日，由《证券时报》主办的“2022年金融机构峰会暨2022中国保险业资产负债管理年会”在深圳举行，会上公布了“2022中国保险业方舟奖”评选结果，太平人寿荣获“2022金牌保险服务方舟奖”和“2022保险业服务健康养老方舟奖”两项大奖。

太平人寿秉持中国太平集团“央企情怀、客户至上、创新引领、价值导向”的发展要求，充分发挥自身经营特色和专业优势，围绕客户所需，持续迭代好产品、暖服务，通过科技赋能、医养生态圈建设，不断升级客户体验，为增强客户获得感与认同度交出一份满意的答卷。近年来，太平人寿积极将自身主业融入大健康、大养老产业格局，重点打造“乐享健康”“乐享养老”服务品牌，通过构建多层次养老服务体系，满足客户多样化的健康养老需求。

据了解，“方舟奖”旨在评选并表彰金融行业内风险管理能力、投资管理能力、创新能力和成长潜力都非常突出的公司。自2016年“方舟奖”启动以来，太平人寿已连续多次入围，曾获得“高质量发展保险公司”“值得信赖保险公司”“金牌保险服务”等多个奖项。

郯城县“讲、重、论、用” 构建“三全”预算绩效管理体系

□ 记者 徐佳 通讯员 马光成 报道

本报郯城讯 在县级“三全”体系建设收官之际，郯城县财政局对县预算绩效管理体系建设进行全面评估，总结形成“讲绩效有目标、重绩效有管控、论绩效有评价、用绩效有奖惩”的“四有”工作法，推动预算绩效管理提质增效。

讲绩效、有目标。将绩效目标设置作为预算安排的前置条件，预算单分门别类与整体支出、项目支出绩效目标表，县财政局把脉问诊、解疑释惑、督促落实，加强“四本预算”有机衔接，实现部门预算绩效目标同步编入，一体嵌入。

重绩效、有管控。推行绩效目标实现程度和预算执行进度“双监控”，部门预算支出以时序进度为参考，专项支出以项目实施进度为参考，采取不定期随机抽查方式进行重点核查，对发现的绩效目标偏离、资金使用效益低下等问题，及时干预纠偏。

山东银保监局持续推动“适老化”金融服务提标升级

银行保险网点适老化改造覆盖面达95%

□ 本报记者 徐佳 本报通讯员 魏静茹

2020年11月15日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号），提出有效解决老年人运用智能技术困难的三年规划。

山东银保监局率先研究出台《山东银保监局关于落实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，确定了“梳理问题、制订方案，适度扩大传统服务，基本解决老年人‘数字鸿沟’问题”的“三步走”工作路径。山东银行业保险业服务“银发群体”的智能化水平持续提升，线上线下服务更加协同，基本建立起解决老年人“数字鸿沟”问题的长效机制。

山东银保监局充分发挥监管“指挥棒”

作用，通过出台政策、健全机制、强化监测等措施，确保优化老年金融服务落到实处。

加强政策顶层设计，制定出台《山东银保监局解决老年人运用智能技术困难实施细则》，建立“监管牵头+协会引导+机构参与”的协同机制，有效凝聚银行业保险业资源合力。从环境设施、人员服务、业务功能、应急管理等方面规范适老特色网点配置标准，在济南市推出首批15家适老化服务特色营业网点。

指导银行保险机构制订配套工作方案，推动老年人享受智能化服务更加普遍、服务机制体制更加完善。截至2022年底，辖内各银行保险机构制定或增添服务老年人相关内容的经营考核制度共765份，已逐步形成专业服务、专门流程、专项考核的经营模式。

加强日常监测和窗口指导，不定期选择部分机构开展现场督导，将老年人金融服务

纳入“3·15”消费者权益保护周及9月份金融知识宣传月重点内容。

山东银保监局引导各银行保险机构站稳营业网点“主阵地”，坚持“便利、贴心、特色”的服务理念，优化网点适老化服务环境与流程，创设定制化特色服务，为老年客户提供更加优质服务体验。

督促银行保险机构不断调整优化金融服务网点布局，持续加快农村服务网点建设，提高县域老年群体金融产品和服务的可获得性。截至目前，辖内银行保险网点适老化改造覆盖面达到95%，老年人特色服务网点4420个，开设老年人绿色通道或专属服务窗口1.97万个，较2019年年末增加9741个。

山东银保监局督促辖内机构坚持智能创新和传统服务相结合，通过线上线下联动发力、丰富产品体系、强化宣传引导等措施，让老年人敢用、会用、想用智能化金融

服务。

银行保险机构上线一键切换“长者版”“简洁版”等老年模式，采用大字体、大图标，突出查询、转账、缴费及保险金额取等高频交易事项，增加语音朗读、语音搜索等功能，提升系统的易用性。截至目前，辖内306家银行保险机构针对老年人金融服务需求进行开发或升级官网、官微、手机App功能，适老版手机App下载量达4566.22万人次。

该局指导辖内机构在依法合规的前提下，结合老年人日常高频生活事项，加强医疗、交通、文旅等领域的涉老信息共享，打造“金融+生活”服务生态模式。目前，辖内银行保险机构已在智能服务柜员机（STM）渠道接入社保医保、公安户籍、公积金、不动产等政务服务事项1364项、办理类事项912项，STM“跨省通办”专区输出跨省通办事项150余项。

日照全市农商银行行为“新市民”提供信贷支持超40亿元

创业贷无需抵押，安居贷一天到账

□ 本报记者 王新蕾 胡羽 本报通讯员 李耀宗

“无需抵押就可以办理贷款，还能享受贴息政策，太暖心了！”谈及农商银行的信贷服务，日照市五莲县雷士照明专卖店经理夏文青竖起了大拇指。

夏文青几年前从外地来日照创业，在五莲县城经营一家灯具专卖店。随着小店经营规模扩大、代理品牌增多，流动资金不足的问题也逐渐显现，难坏了这个背井离乡的“外来妹”。就在他一筹莫展之际，五莲农商银行工作人员仅用一天时间，就为她办理了“新市民创业贷”，将20万元贷款资金发放到她的账户上。

近期，日照全市农商银行将支持新市民发展作为服务社会民生的着力点和落脚点，通过加大资金扶持、完善金融体系、拓宽服务渠道等举措，为新市民提供知心、贴心、暖心的综合金融服务，不断提高新市民获得感、安全感和满足感。截至10月末，全市农商银行已为6833户新市民提供信贷支持41.3亿元。

无抵押办贷款为创业“保驾护航”

陈嘉煌是最早一批来到日照创业的莆田人，他在岚山区碑廓镇创办了一家木材加工厂。近期，该厂新研发一种实木设备装置技术开发与应用项目，却遇到较大的资金压力。“农商银行的‘科技成果转化贷’帮了我们一把。”陈嘉煌说。岚山农商银行为其办理了“科技成果转化贷”500万元，帮助企业将“无形资产”转化为流动资金。



岚山农商银行联合岚山团区委在辖区设置了18处“快递外卖小哥”暖心驿站，提供临时休息、热水补给、手机充电、紧急救护等设施用品。

今年以来，日照全市农商银行积极与大数据局、市场监管局、工商联等部门开展战略合作，对新市民实行清单和数字标签管理，推出“新市民信用贷”“新市民安居贷”“新市民培训贷”等专属信贷产品，真正让新市民“进得来”“留得住”。截至10月末，全市农商银行已为创业新市民及吸纳新市民就业企业提供信贷资金支持14.5亿元，带动1200余名新市民创业就业。

安居贷款到账只需一天

“不到一天，资金就到账了。有了这笔贷款，我就能尽快完成装修，孩子的入学问题也解决了。”辛晓华在日照市自营长途货运，为了让孩子进城上学，他在城区购置了一套新房。今年夏天，受物流因素影响，他的生意暂时受限，装修新房的资金不足，又恐耽误孩子秋季入学，心中暗暗着急。

此时，他遇到了前来开展客户走访的莒县农商银行客户经理。了解情况后，客户经理为他办理了支持房屋装修的专项贷款产品“宜居贷”，不到一天，20万元资金到账。在城市落户安居是许多农村进城新市民

快递外卖小哥有了暖心驿站

创业贷无需抵押，安居贷一天到账

的理想。然而，在从农村向城市迁徙的过程中，他们往往面临着资金不足的困扰。日照全市农商银行推出“购房按揭贷”收入证明和家庭资产认定标准，推广“装修分期贷”和“新市民安居贷”，为新市民改善居住条件提供资金支持。截至10月末，全市农商银行行为3330名新市民提供安居信贷资金支持23.27亿元。

快递外卖小哥有了暖心驿站

“我们风里来雨里去，等待派单的时候就会到这里歇歇脚、喝点热水，工作人员总是热情招呼我们。”为了给快递外卖小哥提供暖心服务，岚山农商银行联合岚山团区委在辖区设置了18处“快递外卖小哥”暖心驿站，配备临时休息、热水补给、手机充电、紧急救护等设施用品。

让快递员王超想不到的是，在暖心驿站，他还获得了农商银行的“家庭备用金”授信，“通过手机就能贷款，随借随还，很方便”。

日照全市农商银行依托123处营业网点、2500余处普惠金融服务点，为超过10万户贷款客户、260万张银行卡、70万户手机银行客户搭建移动支付结算、生活缴费、代发工资、社区生活服务等于一体的综合服务平台，让农商银行的金融服务“触手可及”“唾手可得”。该行在全市社区开展金融夜校、金融知识进社区、移动服务队上门宣传等活动，普及防范电信诈骗、非法集资、反洗钱等金融知识，依托遍布城乡的“法律明白人”普法队伍普及法律知识，提升新市民金融素养和风险意识。