

1855名干部下沉一线解难题，成为烟台优化营商环境的金字招牌

服务企业专员搭起政企连心桥

铺好舒心路 架起连心桥

□记者 杨秀萍 通讯员 康圣洋 报道
本报烟台讯 12月7日一大早，烟台鸿力路桥有限公司施工队伍浩浩荡荡开进莱山区经济开发区石家嘴村，卸载物料、启动车辆、开始铺设，随着工队负责人一声令下，工人们各就各位、有条不紊投入道路铺设中。冬日的暖阳洒落在石家嘴村河道两旁，筑路机械的轰鸣声引来许多村民驻足观看，大家面带喜色，纷纷拿出手机，记录下农村人居环境改善的重要时刻。

据了解，为强化重点村居农村人居环境治理，莱山区经济开发区管委会积极向上争取专项资金，用于村居道路硬化。前期已完成污水管道铺设600余米，本次路面硬化约1500平方米，路宽5米，长300余米，实现了内部道路与区域路网的有效衔接，满足了群众的生产生活需要。

“石家嘴村河道北侧的道路是村里的主干道，由于年久失修，道路变得凹凸不平，一直以来都是村民出行的痛点堵点。现如今，管委會帮助我们重新修了道路，村民的出行将变得方便快捷，而且大大提升了村容村貌，大家的心情更顺了。”围观村民李兴发连连点赞。

蓬莱区住建局 拧紧冬季安全生产弦

□记者 从春龙 通讯员 张磊 报道
本报烟台讯 连日来，烟台市蓬莱区住建局深入辖区在建工程施工现场开展冬季安全大检查活动，切实做好各类风险防范防控工作，保障冬季施工安全。

该局分派三组工作人员，对辖区内全部建筑施工项目进行全面排查，重点检查建筑施工现场脚手架、施工临时用电、基坑防护、塔吊、升降机等重点环节及特种作业人员持证上岗情况、消防、省安全生产“八抓20条”创新措施落实情况等内容。针对检查中存在的各类安全隐患，检查人员要求施工单位立即进行整改，落实科学有效的整改措施，及时消除可能存在的隐患。同时，该局还将对隐患排查整改落实情况逐一开展“回头看”，达到安全隐患闭环管理，确保蓬莱区在建项目安全过冬。

莱阳市加强年轻纪检 干部队伍建设

□记者 杨秀萍 通讯员 徐海凤 报道
本报莱阳讯 “各位年轻干部，今天举办公文写作大赛，请大家认真审题、理顺思路、搭建框架、构思成文，现在开始……”日前，在莱阳市纪委监委公文写作大赛的现场，年轻干部们认真思考，慎重作答，赛场秩序井然。

为进一步加强年轻干部队伍建设，莱阳市纪委监委此次比赛以“年轻干部要扣好廉洁从政‘第一粒扣子’”为题，结合纪检监察工作实际，重点考察年轻干部对公文格式的掌握、即兴写作能力、职业基础知识等相关内容。比赛结束后，莱阳市纪委监委还组织了稿件互评、专题讲座等，通过“实战、点评、传授”一体化模式，全面提升年轻干部业务理论和实战水平。开展公文写作大赛，是莱阳市纪委监委加强年轻干部队伍建设的重要举措之一。近年来，莱阳市纪委监委高度重视年轻干部队伍建设，启动年轻干部“尖兵”领跑工程，不断加强年轻干部的思想淬炼、政治历练、实践锻炼和专业训练，推出周三夜校、知行讲坛、每月一测等活动，让年轻干部补足能力短板，巩固学习成效。

龙口市增强供销系统 廉洁自律意识

□记者 从春龙 报道
本报龙口讯 为深入贯彻落实全面从严治党要求，扎实推进党风廉政建设，高质效推动清廉建设，近日，龙口市供销系统组织开展党风廉政建设警示教育。活动组织全体人员参观了龙口市反腐倡廉警示教育馆，观看了警示教育片。展区一幅幅图片、一件件实物、一个个案例、一句句警示，时刻警醒着全体与会人员，要增强规矩意识、群众意识、责任意识和自律意识，洁身自好、公正办事、正派做人。“看了这些令人叹息的案例，使我深受震撼。作为供销社干部职工，要立足本职，以案为鉴，不断加强党性修养，自觉遵守党章和廉洁自律准则，争作为党、务实、清廉的表率，为新时代供销合作事业健康发展贡献自己的力量。”活动结束后，市供销社一名年轻干部有感而发。

幸福圆桌会 把话筒交给群众

□记者 从春龙 通讯员 汪曼 王鹏 报道
本报烟台讯 今年以来，烟台黄渤海新区各街道、镇、村，围绕群众身边的急难愁盼问题，组织社区居民、楼栋长、物业、居委会等开展“幸福圆桌会”协商议事活动30余次，让居民群众和各方代表真正有效自觉参与到社区治理中来。一系列圆桌会让社区居民自治实践焕发新活力，解决了院落自管、停车自治、环境美化等重点难点问题130余件，调解矛盾100余件。

当前，古现街道正处于高速城市化的关键时期，急速膨胀的城市化进程和人口增量，一方面给整个城市注入了活力，另一方面也给政府的治理带来了新的考验。古现街道及时转变思路，调整方式，完善议事机制，搭建协商平台，激活了社区自治的内生动力。街道扎实推进业主委员会建设，预计到年底，将推动辖区内25个小区成立业主委员会，通过完善机制、搭建平台，推动业委会有效融入基层治理。街道鼓励引导成立各种社会组织，调动居民带头人积极性，爱心理发联盟、“管得宽”调解队、“小悦帮帮团”等20余个社会组织活跃在多个行业、领域，开展环境保洁志愿服务、帮办代办、解决邻里纠纷等活动。

同时，古现街道选取和万家社区为试点，探索将“信用”元素融入社区治理，打造“信用万家”品牌，不断创新“信用+”应用场景，开展了“信用+党建”“信用+新时代文明实践”“信用+创城”“信用+社区服务”“信用+执法”，推动信用与各项工作深度融合。

□记者 董卿 从春龙 报道
本报烟台讯 “政府精准服务‘连轴转’，换来的是企业开足马力‘加油干’！今年1-10月，公司实现综合销售收入20亿元，出口鸡肉1.6万吨，创汇7096万美元，同比增长52%和74%。”在12月1日上午召开的烟台市服务企业专员大会上，春雪食品集团股份有限公司负责人郑维新深有感触地说。

在春雪公司上市过程中，政府领导前后牵头召开五次专题会议，帮助协调解决了很多难题。在智慧工厂项目建设过程中，服务企业专员从项目审批到协调配套设施，从保障企业防疫物资到解决生产难题，基本每天都在现场，提供全程服务。“办事不用求人，是我对服务企业专员制度的最大感受。衷心感谢政府给我们送来了这个‘好管家’”郑维新表示。

企业是城市发展的根基，是推动经济高质量发展的主体。面对疫情冲击和经济下行

等因素的影响，企业发展十分不易，特别需要政府及相关部门雪中送炭、排忧解难。在此背景下，烟台市于今年4月推出服务企业专员制度，1855名服务专员下沉企业一线，解决了一大批企业急难愁盼的烦心事、忧心事，助力企业轻装上阵抓生产、心无旁骛谋发展，在全社会营造了浓厚的“重企扶企”氛围。

在服务企业专员制度推进过程中，烟台市建立起专班专职、定期走访、例会调度、问题化解四项机制。成立由政府主要领导任组长的服务企业专员工作领导小组，从16个市直部门抽调精兵强将组建工作专班。选派1855名干部联系3139家重点企业，常态化联系走访企业，实现了规模以上企业和重点“小升规”企业的全覆盖。8名市政府领导和39个部门主要负责同志每月确定2家高成长创新型重点企业重点走访。

为推动“事要解决”，烟台市建立了完善了一个平台受理、一个专班分办、十个小

组专办的“1+1+10”闭环，形成了企业诉求“清零”机制。依托“烟台政企通企业综合服务平台”，上线了“服务企业专员平台”，实现企业诉求即收即转，有效提高了问题化解效率。截至10月底，服务企业专员累计收集各类诉求问题4201件，解决3410件，解决率81.2%。服务专员从最初的解答政策，逐步拓展到帮助企业争取专项政策、要素保障等精准服务，研究和解决问题更加深入。

服务企业专员制度推出之初，一些企业态度不积极，认为一阵风、解决不了问题。经过几个月的推进，企业对专员的信任明显增强，有问题找专员成为共识。专班根据走访调研工作、问题化解实际设置了评价指标，对每月领导干部走访情况进行问卷调查，累计调查企业195家，满意度为99%。月度满意度从活动开展之初的89%提高到目前的94%。服务企业专员制度搭建起政企“连心桥”，已经成为烟台优化营商环境的“金

字招牌”。

12月1日的大会上，烟台市又一举推出强化重点服务业、建筑业和房地产企业、批零售餐企业的三个帮扶工作方案，进一步扩大服务企业专员制度的覆盖范围。对156家服务企业开展“一户企业，一个负责人，一个工作部门、一条龙服务”帮扶工作。对全市187家优质建筑业和房地产企业全覆盖，帮助企业协调解决生产经营过程中遇到的实际困难。同时，综合考虑产值、税收、成长性等因素，从全市批零售餐企业中选取216家作为重点帮扶对象，摸清企业难点堵点，切实解决好企业遇到的困难。

企业兴则城市兴，企业强则城市强。烟台市采取服务企业专员等一系列务实举措服务企业，稳定工业生产，取得良好成效。据烟台市公安局数据，1-10月，全市规模以上工业增加值增加11.1%，高于全国、全省7.1和5.6个百分点；实现利润565.26亿元，两项指标均居全省第一位。

蓬莱母亲河将华丽变身

坚持“生态优先、绿色发展”的战略定位，全方位、全过程开展生态综合治理。为保证画河流域常年有水且水质干净，除对密汾河、晒甲河等支流采取综合治理外，综合治理项目计划在河道中加设生态坝，满足河道行洪要求，拦蓄河水兼具提升景观效果，改硬质堤岸为生态弹性堤岸，构建稳定循环河道——河滨生态结构。正在现场指挥调度的蓬莱区古城复兴分指挥部工程建设组组长孙文表示：“未来将敷设管网引中水入河，确立污水处理提质长效机制，经污水处理厂

的5000立方中水回收利用，作为画河的生态补水，并且中水通过河道的过滤沉淀再排向大海，可以最大限度地降低中水对环境的污染。”

作为画河上游流域综合治理项目中的一大亮点，画河上游生态湿地公园正在加紧施工中。目前，画河上游生态湿地公园正在平整土方，土方工程量已完成30%。该公园设计范围南北长约920米，东西宽约1060米，地块总面积约556亩，辐射三和南苑、三和北苑、馨和花园、三里桥幸福小区、杏花苑周



近日，山东省文化和旅游厅开展了2022年度山东省“最美城市书房”评选活动，烟台市33号书院成功入选。33号书院是一家同时具备书卷气和工业风的书院，建筑主体是由20世纪90年代工业厂房改造而成，内部保留了许多之前就有的风格痕迹，一根根金属钢管衔接着书架间的几何空间，贯穿其间的铁网，虚实相生，成为这里的有力支撑。

□记者 从春龙 通讯员 程佩君 刘大为 报道

本报招远讯 “刚被处分的时候心理压力特别大，感觉这辈子完了，再也抬不起头了。非常感谢组织对我的关心关爱，帮我解开了心结。”招远市蚕庄镇某村干部老丁受到党纪处分而产生悲观情绪，蚕庄镇纪委的回访教育让他重拾信心，“在哪里跌倒的，我一定会在哪里站起来，坚决不让组织失望。”

为把惩前毖后、治病救人方针做深做实，使跌倒的同志真正感受到党组织的关怀和温暖，重新站起来，2021年，招远市纪委监委制定出台了《关于建立对受处分人员回访反馈体系的意见》，并与招远市委组织部共同印发《对因工作失职失责受处分的党员干部考察评价机制的实施意见》，将回访教育工作纳入干部工作规划。通过与受处分人员面对面座谈、对存在错误认识的，耐心细致做好解释疏导；对压力大、情绪低的，帮助其卸下包袱；对受处分后仍然认识不清的，及时敲响警钟。回访结束后，及时将回访情况向被回访对象所在单位党组织和组织人事部门反馈，

作为干部使用参考，为错误认识深刻、改正错误快速、工作业绩突出的受处分人员在重新任用上创造条件和机会。截至目前，共开展回访教育145人次。

干部下访，把矛盾纠纷化解在田间地头

□记者 从春龙 通讯员 唐瑞超 报道

本报龙口讯 近日，在龙口市徐福街道“和为贵”社会治理服务中心，村民张某某情绪激动地反映所在村村委要在其地头疏通排水沟。因其蔬菜大棚地基就在地头，疏通排水沟势必需要挖到地堰，下雨后容易造成地堰垮塌。在安抚张某某情绪后，工作人员第一时间赶到地头，现场办公。

在现场，相关村干部向张某某陈述了疏通排水沟的必要性，也得到了张某某的理

解。同时，针对张某某反映的问题，经协商，在建有大棚的区段填埋排水管，增加的费用由张某某与村委协商承担，张某某表示满意。

“接到老百姓反映的问题，调查是前提，是基础，只有掌握了第一手资料，了解了来龙去脉，才能准确有效的找到解决问题的突破口。”徐福街道“和为贵”社会治理服务中心负责人徐茂著表示。徐福街道依托社区网格化工作，组织街道包村机关干部常态化开展“串家门、知家事、

解家难、聚家心”的“家访行动”，在田间地头释疑解惑，在家门口头调解邻里关系，力争实现将矛盾纠纷化解在萌芽，解决在基层。

今年以来，徐福街道依托“和为贵”社会治理服务中心建设，严格落实“四个一”工作要求，即提升“一整套干部”素质，提供“一站式受理”服务，坚持“一揽子统筹”解决，强化“一张网联动”办理，变群众上访为干部下访，化矛盾解民忧，把“情绪”变情谊。结合“和为贵”社会治理服务

中心建设，徐福街道将综治、信访、诉求治理、12345热线部门职能进行整合，在设置相应服务窗口的同时，还设置了法律援助、矛盾调解、司法救助办公室，为办事群众提供一站式、全方位矛盾调解服务。同时，街道还成立由法律顾问团队进驻的“解铃”矛盾调解室，着重为群众提供邻里纠纷、讨薪欠薪、涉法涉诉方面的案件调解及法律咨询等服务。今年以来，共化解矛盾纠纷186件，办理答复12345工单2758件，答复满意率高于95%。

莱州：推动新城建设迈上更高能级

□记者 从春龙 通讯员 姜建彬 李海燕 赵序园 报道

本报莱州讯 日前，记者在莱州市云峰路、文化东街雨污分流管网改造项目施工现场看到，中建一局的工作人员正在加紧摊铺沥青，压路机同时作业。据了解，最近一段时间，该在建的所有雨污分流管网改造路段全部进入沥青摊铺阶段，预计12月中旬正式通车。

为有效解决城市内涝和雨污管网不分问题，高标准推进“智慧城市”“海绵城市”建设，今年以来，莱州市积极实施雨污分流管网改造项目，在城区部分道路敷设雨污管网并对路面进行升级改造。“雨污分流项目是莱州最大的城市内涝治理工程，项目

建成后实现沿线区域雨污分流，提高污水收集率，降低污水处理厂运行压力，满足广大市民对良好水生态的需求。”中建一局雨污分流项目经理刘桂新说。

建设“新城市”，莱州全面发力。为推动新城建设迈上更高能级，莱州市全力推进总投资30亿元的城市更新项目，完善城市设施，加强城市管理，提升城市功能，实现品质城市与美丽宜居乡村协调发展，把城市更新作为推动高质量发展、提升群众幸福指数的总抓手，全力以赴加快推进新型城市建设，展现城市生长蓬勃向上的力量。

该市结合城市基础、山水人文、历史文化等特色，形成了完善设施、提升功能、改变形象的城市更新总体思路，确定了鼓楼街片区、城市内涝治理、老旧小区改造等项

目。其中，鼓楼街片区项目实施鼓楼街、古城街等5条道路建筑立面改造、配套设施升级、复建鼓楼、景阳门、复原鼓楼街牌坊、石板路等，并完善片区基础设施。城市内涝治理项目主要对文泉街、云峰路等21条主干道路进行雨污分流改造、配套设施升级，进一步提升城区道路的容水和排水功能。

为合理确定全市城市更新重点，莱州市高标准开展城市体检评估，确定了8大项、61小项指标体系。坚持顶层设计、规划引领，在项目实施前进行充分调研，结合实际确定了目标路径。目前，已完成专项规划编制，将全市划分为古城片区、老城区、外城区三大更新圈层，十九大更新片区，目前正在加紧编制控规及修建性详规。

该市还建立了工作专班调度督导机

制，成立城市更新行动指挥部，出台了城市更新行动实施方案和实施意见，完成了征收方案、补偿办法等一系列指导性文件编制。通过确立目标、梳理问题、明确策略、布局行动，从项目到政策机制保障链条式推进，让城市更新更快速、更高效实施。

截至目前，鼓楼街片区鼓楼街北段立面改造已近尾声，南段正在深化方案，古城街标准段已完成测绘、鉴定并开工建设。城市内涝治理项目开工道路17条，总长度25公里，累计完成管网敷设20.6公里，完成路面沥青硬化30万平方米。老旧小区改造完成274栋楼、16.9万平方米的屋面保温防水，增设560个停车位，硬化道路4.51万平方米。