

# 鲁商集团：勇担社会责任 服务美好生活

山东省商业集团有限公司（以下简称“鲁商集团”）深入学习贯彻党的二十大精神，充分发挥新旧动能转换“主力军”“排头兵”、社会经济发展“压舱石”“稳定器”的作用，秉承“品质消费引领者，美好生活服务商”企业使命，在稳增长保民生、助力打造乡村振兴齐鲁样板、保供稳市等方面作出突出贡献。



鲁商集团员工在门店分拣蔬菜包

## 闻令而动 保供稳市有担当

作为重点应急保供企业，银座集团积极履行社会责任，迅速统筹各门店启动保供稳市应急预案，充分发挥自身平台、渠道、品牌及资源优势，科学统筹民生物资采购、调运、仓储、销售、配送等系列工作。银座济南区域1000多名员工，昼夜坚守岗位，不辞劳苦圆满完成保供任务。

银座配送中心是银座集团超市业态供应链建设的重要一环，承担着保障门店货源充足的重任。如何在最短的时间统筹货源、打通配送渠道就成了亟须解决的问题。银座配送中心加速统筹济南、曲阜、潍坊三仓园区，持续加大生活必需品采购力度，并积极联系济南匡山及北京新发地、河北高碑店、河南万邦、青岛东方鼎信等周边省市批发基地进行货源补充，同时联动直采基地、农户等500余处。采购人员多点驻扎，每日从凌晨开始采购，24小时驻守

采购作业，蔬菜最高日采购量达150吨，确保了物资供应充足。为应对采购、物流成本增加可能导致的物资价格波动，银座集团积极整合优化上下游供应链体系，建立全省各地联采机动供应方案，全力维护重要民生商品价格秩序稳定。

鲁商服务全面确保环境整治、维修维护、垃圾清运、日常消杀等各个环节不留死角、不出纰漏；积极调配平价爱心蔬菜生鲜包，保障居民日常生活所需；号召基层党组织充分发挥“最后一百米”堡垒作用，全力配合12市在管项目核酸检测，并贴心提供统一采购服务，全心守护广大人民群众的生命健康安全。10月12日，鲁商服务济宁分公司收到济宁市任城区南苑街道南池社区居委会寄来的30封感谢信，对该公司在社区工作中的付出表示谢意。



银座员工在滕州级索镇蔬菜基地直播



银座配送中心应急生活物资储备区



## 使命在肩 心系群众守初心



鲁商服务开展“爱河护涌，光暖暖春”公益环保活动

工作中，鲁商集团始终自觉把基层一线作为党史学习教育成果的检验场、“我为群众办实事”的主战场、践行初心使命的“大考场”，让党旗在群众最需要的地方高高飘扬，用心用情用力切实解决基层的困难事、群众的烦心事。

省内各大种植基地、农户是银座集团统筹货源的重要渠道之一。银座集团助农保供两手抓，针对问题主动出击，依托数字化供应链体系与品牌资源优势，逐渐探索出一条“保供稳、惠民生”的农超对接新路子，高效、定向解决疫情影响下农户渠道受阻、超市民生物资需求激增的双重难题，不仅降低了中间成本、稳定了市场价格，还为广大群众的消费需求提供了品质保障，从田间地头直达百姓餐桌，积极畅通民生物资内循环。截至目前，银座集团今年先后采购唐王芹菜、平阴冬瓜、蜜薯、章丘大葱、商河荷花、西蓝花、胶东青萝卜等农产品300余吨。同时，银座集团还创新营销模式，使“土特产”也变得洋起来。今年以来，滨州、临沂等区域门店陆续推进“爱心助农”活动走进博兴县店子镇、兰山区方城镇等蔬菜水果种植基地，将直播间搬到了田间地头，在“银座云逛街”自有平台开展了一场场别开生面的线上基地直播活动，平均单场活动参与互动超万人次，基地直播实现助农

销售1.1万余斤，极大提振了农户信心，收获消费者广泛好评。

与此同时，银座集团聚焦消费帮扶，以真诚架起消费帮扶“同心桥”，用务实树牢消费帮扶“金招牌”，助力乡村振兴。针对帮销商品，银座集团建立合作、上柜、陈列、推广、结算、人员等六个到位的“绿色通道”，并全力做到“四个率先”，即率先在优质门店上柜、率先在突出位置陈列、率先在重大活动推广、率先在优惠政策中扶持，全力扩大帮销商品的销售规模。截至目前，银座集团先后与重庆、甘肃等多地深入实施定向帮扶，精心组织、扎实推进，在引进当地优质特色产品进驻银座超市的同时，依托“银座云逛街”将消费帮扶地区的优质商品资源引入线上平台，作为自身的拳头商品、优势品类，通过自有私域流量、冷链物流快速融入山东市场，丰富产品品类等方面进行积极尝试。以鲁渝合作为例，银座集团先后从重庆市开州、云阳、酉阳、万州等10个县引进优质农产品7400余件，包含酉阳茶油、三峡土蜂蜜、垫江青花椒、林下散养珍珠鸡、524红苕等近百个特色单品，近

两年来已累计帮扶当地百姓超167万人，获得社会各界一致好评。

公益活动方面，鲁商服务以创建文明单位为抓手，扎实开展新时代文明实践，以“荧光公益”品牌为载体，以“中国志愿服务网”为阵地，组建近170人的“荧光”志愿服务队伍，定期开展“荧光公益”系列志愿服务活动，以实际行动彰显温暖力量，争当公益事业的“领跑人”。开展“一职有你·梦想起航”志愿服务活动，帮助下岗职工、有转移就业意愿的农村劳动力、新就业形态劳动者、困难家庭人员就业，并与济南市残联沟通联系，积极配合推动残疾人就业，发布招聘职位60余个。开展“鸿光暖童心，携手向未来”爱心助学系列活动，组织鲁商设计院积极参与肥城市委组织的桃都青少年牵手基金“微心愿”在线认领活动，一对一认领36位困难儿童的“微心愿”；为宁阳县乡10名困难儿童捐赠助学金4260元，为韦周小学和沙河小学共捐赠价值5000元的图书；出资24000元，为宁阳县捐赠两所“希望小屋”；出资12000元为鄆城县捐赠一所“希望小屋”。开展“荧光公益·为爱续航”志愿服务献血活动，集结“热血”逆行者，为更多的生命保驾护航，总献血量达11200ml，用实际行动为无偿献血公益事业贡献力量。开展“爱河护涌·光暖暖春”主题活动，组织鲁商服务济南城市公司的志愿者走进黄河湿地保护区开展公益环保活动，宣传保护湿地资源、维护湿地生物多样性的意义，呼吁大家共同爱护生态环境，进一步夯实“保护湿地资源”责任。

福瑞达持续关注教育事业。联合新疆克孜勒苏柯尔克孜自治州阿图什镇工会、工商联及克州党委统战部等党委政府人员为困难大学生举行公益捐款活动，助力困难学子圆梦大学。携手公益组织“紫藤花助学济南分站”开展“同献爱心，成就梦想”爱心捐赠图书公益配送活动。开展“帮扶助学、走进西营”助学公益活动，长期资助4位困难学生完成学业。此外，福瑞达还建立健全志愿者服务管理体系，组建了近500人的志愿者队伍，并积极组织开展干部职工参与公益、帮扶共建等各类公益志愿服务活动，历年来自捐、捐物上百万元。先后精心策划开展了“保护环境 文明共建”“你的微心愿 我们实现”“保护环境捡垃圾”“健康公益万里行”等系列志愿公益活动。

## 永不止步 创新转型惠民生

伴随广大顾客的消费重心逐渐转到线上，对此，银座集团以满足顾客“到家”服务需求为出发点，依托“银座云逛街”及第三方平台为广大消费者提供“网上下单—快速配货—无接触送达”的购物服务，满足大家多样化消费需求。针对居家社区居民，银座集团聚焦社区服务，通过将“银座云逛街”线上订单集中配送至小区提货点的方式实现履约网点进社区，并利用集单、配送、核销等功能，确保商品安心便捷到家。为保障线上购物体验，各门店多措并举，合理利用多种智能化系统工具，科学调配店内人员，重点支援线上订单的分拣打包，与配送站点实时共享订单信息，协调运力保障运送时效。为丰富广大群众居家生活，银座集团推出“邻里家庭节”活动，借助“银座云逛街”持续开展“焕新蝶变·美丽行动”“银座超市美食频道短视频征集令”“跟着星大厨学美食”等直播活动，涉及美妆、服饰、运动等多个品类，带领广大消费者线上逛银座，优化提升消费体验。

为进一步提高应急保供的前瞻性、精准性和高效性，今年以来，银座配送中心围绕新零售转型发展主线，确立了以物流服务为依托的数字化供应链转型发展方针，着力优化常温物流体系并加码推进冷链物流体系建设。截至目前，生鲜WMS系统、以“ERP+OMS+WMS”系统为主线的全链路信息化系统以及OMS系统等均已上线。在数字化供应链体系的加持

下，银座配送中心作业准确率大幅提升，库内作业效率提升超30%，供应链柔性进一步加强，目前日均蔬菜配送量超100吨，米面粮油等民生类商品日均吞吐量超8万箱，全链路数智化供应链体系极大缓解了米面粮油、生鲜果蔬等民生物资的供应压力。

推动企业绿色转型方面，银座集团积极响应国家“全面促进重点领域消费”的号召，扎实推进绿色商场建设，推出电子购物小票，积极引导绿色消费，实现节能减排，给广大消费者提供绿色、安全、健康的购物体验。截至目前，济南玉函店、济南和谐广场店、济南南店等单位先后获评山东省绿色商场。福瑞达坚持产业与生态融合发展，以绿色发展、循环发展、低碳发展为导向，持续积极推进绿色制造体系建设，切实把绿色制造融入工业化发展各环节和全过程。今年下半年，福瑞达生物成功入选第5批济南市绿色工厂名单，这是继明仁福瑞达之后，福瑞达旗下第二家人选绿色工厂的单位。8月，鲁商集团所属齐鲁医药学院、山东商院获评首批“山东省绿色学校”。

下一步，鲁商集团将继续深入学习贯彻党的二十大精神，牢记初心使命，履行社会责任，践行国企担当，充分发挥业态多元、渠道丰富等优势，引领品质消费，服务美好生活，全面打造综合竞争力强的现代商业服务领军企业，为开创全面建设社会主义现代化强省建设新局面再立新功。



银座员工在“银座云逛街”直播



银座配送管理驾驶舱