

威海市环翠区古北社区社会治理的探索

□许三润 牟雅莉 王颖

多年以来，威海市环翠区委、区政府立足实际，不断推进党建引领下的居民自治、信用融合、行业协同、网格支撑、城乡互促“1+5”社区治理共同体建设。作为环翠区社区治理的典范社区，古北社区党委，摸索出较为系统的可复制、可推广的社区治理经验。

党建引领，让党的组织力贯穿社区治理的每个环节

提高社区治理效能，关键是加强党的领导。近年来，环翠区构建社区党总支—网格党支部—楼宇党小组三级组织网，为社区党组织将政治优势、组织优势转化为社区治理效能提供了有力保障。古北社区党委战斗堡垒作用强，党员先锋表率作用明显，是他们在社区社会治理上最为重要的经验。一是用党的宗旨引领党员思想。基层社区职能所具有的公益性、服务性和群众性，要求社区的党员必须具有强烈的宗旨意识。近年来，古北社区根据社区党员的思想实际，着力打造了“双16课堂”“15号回家”“围炉夜话”“12系民行”系列党建品牌。通过经常化、机制化党员教育的涓涓细流引领了党员的思想，也浸润了他们的心灵。二是用党的优良传统和作风引领党员行为。当前少数基层社区的社会治理情况不够理想，有创新不足的问题。在古北社区党委书记张爱花看来，对党的信仰、对人民群众的热爱，

必须见诸实际行动，必须像对待家人那样对待人民群众。党员要把自己的根深植于古北居民，并用自己的实际行动，赢得古北居民的广泛支持。三是用党员的表率作用引领群众。共产党员作为社会的先进分子，其先进性最主要的就是体现在国家和人民需要的急难时刻，负重先行，以身率众。在人民群众需要时，古北社区的共产党员不仅站了出来，更是用自己的实际行动，诠释了共产党员的真正含义。

以人民为中心，把精准关怀贯穿居民工作生活的每个细节

坚持以居民为中心、努力把与居民工作和生活相关的每一件事都做好、做实，是社区社会治理的内在要求。古北社区是建于上世纪80年代的老旧小区，基础设施差，居民成分多元，人员流动性强，社区社会治理面临的矛盾与问题层出不穷。从2010年担任社区党委书记以来，张爱花始终坚信，把问题的成因捋顺，把解决问题的办法找准，一个一个用心用情地解决，就能让老百姓的心气顺。她立足全区创新推行的“网格化+吹哨报到”全响应机制和民主协商调处机制，把“内部自转”文章做实。一是对民情的掌握做到了全方位。如果不知道社区老百姓所想、所盼、所需、所难，就是最大的失职。社区是如此想也是如此做的，对社区的民情努力做到“四个清”，即对社区居民的基本情况清，对社区居民的共性诉求清，对社区困难群众的家庭情况清，对社区存在的

不稳定、不安全因素清。二是建设共治共享的和谐社区。古北社区只有7名工作人员，既要上承街道党委，又要下接社区居民，来自社区居民的爱护和信任、支持和参与，就是社区的“最大底气”。社区坚持每月组织召开“民情恳谈会”“党群民主议事会”，召集网格员、小巷管家、党员和群众代表，就有关事项进行集体议决，通过公开阳光的议事方式，集中群众智慧，统大家思想。三是讲情怀更要讲担当。基层工作，直接和群众面对面，情怀不可缺，但要想真正维护好群众的切身利益，又必须敢于担当，勇于作为。

实事求是，使奋斗贯穿社区治理每项工作

基层社区的社会治理，既要遵循上级党委政府的基本要求，又要根据各自实际努力作为。围绕全区疫情社情舆情3个切口而制定的社区韧性治理制度措施，古北社区在3个方面狠下功夫。一是把迫切需要做的事做到最好。社区人力物力财力资源有限，如何把有限的资源用在有需要的地方，社区的做法是，把社区需要整治的问题，排成不同的优先等级，逐个解决。首先，在卫生整治上下功夫。通过社区牵头、网格员干、居民助力，建立机制化的卫生管理制度，推进社区环境治理走上常态化轨道，社区保洁常年维持在较高水平。其次，加大管理力度，努力解决社区停车难和乱停车、供水供热管道养护、道路和绿化带维护等与居民生活密切相关的具体问题，用绣花功夫久久为功，以较小

淄博市淄川区

以“学习强国”促“学习强企”

流心得体会。

从“线上学习”到“线下体验”，实践推动学习强企。设立“学习强国”学员之家，创建“沉浸式”学习空间，精选中华老字号仁德茶庄、非遗传承单位龙泉铁壶博物馆，拥有现代一流放映设施的留仙湖影城、展现淄博母亲河淄河文化的唯一展馆淄河流域乡俗馆、全区最大的民营书店育英书店5家单位，精心打造了5个线下“学习强国”学员之家，由“线上”学转为面对面交流。制定了学员之家守则，明确了各方职责及学员的权利，配备时政类、文化类学习书籍5000多本。凡“学习强国”淄川学员均可免费参加学员之家开展的活动，学员之家免费提供上网、阅览、充电、饮水等服务，

每个走进学员之家的学员，都能感受到浓厚的学习氛围。留仙湖影城不仅赠送积分票，还建起了“影城书房”，把“学习强国”影视、影城影片、影城书房融在一起，形成观看一部影片+一次强国学习+一本影片小说“三合”共享。

从“学习积分”到“学习考核”，奖惩驱动学习强企。把学习积分与绩效考核、评先树优、发展党员相结合，将理论学习融入日常、抓在经常。考核对象全覆盖，企业领导也不例外。

从“学习强素质”到“学习促生产”，学以致用学习强企。各企业把学习宣传推广“学习强国”学习平台与生产经营、项目建设紧密结合，把生产车间、产品展厅、项目

现场等场所，打造成为“学习强国”的重要阵地。“学习强国”成为提升职工综合素质的有力抓手，成为学习强企、促进企业创新发展的绿色引擎。“‘学习强国’学习平台是学习党的创新理论、推动党史学习教育常态化长效化的重要阵地。淄川区着力在宣传推广‘学习强国’学习平台上下功夫，将学习资源送到基层一线，送到企业，送进生产车间，送到群众的手中，打造了一批学习型企业，把‘学习强国’打造成为掌上‘充电宝’，打造成企业职工学习生活的新风尚，真正打通理论学习的‘最后一公里’。”淄川区委常委、宣传部部长朱泉杰说。

现场等场所，打造成为“学习强国”的重要阵地。“学习强国”成为提升职工综合素质的有力抓手，成为学习强企、促进企业创新发展的绿色引擎。

“‘学习强国’学习平台是学习党的创新理论、推动党史学习教育常态化长效化的重要阵地。淄川区着力在宣传推广‘学习强国’学习平台上下功夫，将学习资源送到基层一线，送到企业，送进生产车间，送到群众的手中，打造了一批学习型企业，把‘学习强国’打造成为掌上‘充电宝’，打造成企业职工学习生活的新风尚，真正打通理论学习的‘最后一公里’。”淄川区委常委、宣传部部长朱泉杰说。

莒南县大店镇

整治人居环境

提升镇村“颜值”

□彭娜

莒南县大店镇将农村人居环境整治工作作为推进乡村振兴和增进民生福祉的民心工程来抓，高标准、严要求，着力提升镇村环境“颜值”，兴起了一场人居环境整治的新热潮。

在这场人居环境整治活动中，大店镇采取“支部带动、党员示范”的“党建+人居环境整治”模式，以村党支部为基础，组建环境整治领导小组，分片包网格画好“任务图”，严格落实街长制、巷长制，严格落实网格责任，通过各网格定期进行评比来催进度、促质量。

明确“一建五清”（建机制，清庭院、清街巷、清主干道、清秸秆、清沟渠）整治标准，努力使整治工作实现无死角和全覆盖，实现无广告、无垃圾、无“五堆”、无不洁院落、无生活污水、无畜禽粪便。大店镇发挥党员志愿服务队、新时代文明实践志愿服务队的的作用，使群众广泛参与与与相结合，让“美化人居环境，提高生活质量”理念深入人心。在村中建立并推行“五包”工作机制，在固定日组织环境整治志愿服务活动，带动并鼓励村民“自扫门前雪”。

截至目前，全镇共清理村内汪塘26处，清理沟渠35处，清理农业生产废弃物10余吨，重整道路30多条，清除小广告、乱涂乱画60多条，清理街道590多条，全镇每个村庄的“颜值”都有了大幅度提高，“靓”了起来。

聊城开发区北城街道

党建领航

村集体经济持续增收

□常莲 张小丽

聊城开发区北城街道通过创新探索“村支部领办合作社、街道党工委领办联合社、联合社领办集体企业”架构，搭建“爱心码”扶贫平台，巩固拓展脱贫攻坚成果，发挥联合社造血功能，实现村集体收入持续增长。

联合社成立后，针对如何带领群众增收致富，北城街道经多次考察，把目光转向了电商。北城街道是传统农业区，街道35000多名居民绝大多数从事农业生产，农产品资源丰富，为直播带货提供了有利条件。北城街道以发展新电商零售产业为切入点，积极探索“直播经济”，培育壮大直播队伍，使直播带货成为增强经济活力的新推手。

联合社、合作社具备造血功能，有自我发展能力，带领群众致富的重担不再依靠个人单打独斗，而是进入一个组织引领共同奋斗的时代。目前，北城街道集体经济收入全部达到10万元以上，50万元以上行政村（社区）增加到4个，历史性实现所有村（社区）集体经营收入零的突破，2个村庄经营性收入突破1万元。

威海经开区法院

聚力打造自贸区特色法庭

□张帅杰

近年来，威海经开区全面实施“开放活区”和“深耕日韩”战略，深入推进中韩自贸区地方经济合作核心区建设，成为韩国人在威海投资、经商、居住最集中的区域。在此背景下，威海经开区法院顺势而为，2022年1月在政务服务中心矛盾纠纷调解中心筹建自贸区“微”法庭，积极回应自贸区发展提出的新课题。坚持创新引领与智慧驱动，树立现代化审判理念，打造面向国际的审判体系，探索建立自贸区涉外、商事、合同、破产等专业化审判机制，形成了“一核两翼多支点”的工作特色。

坚持“一核”引领，发挥党建统领作用，打造基层社会治理桥头堡。威海经开区法院充分发挥党建引领、保障、激励和支撑作用，成立法庭党支部，3名法官均为党员。打造开放式、互动式“青年干警之家”党建阵地，定期开展社区志愿服务、送法人企业等活动，不断擦亮法庭党建品牌，凝聚起党建与业务融合发展的强大动力。积极融入属地党委领导下的基层治理体系，依托经开区法院“一镇街一法官”机制，主动与对口的泊于镇党委政府对接，深入推进“法庭+普法宣传”“法庭+纠纷调处”“法庭+乡村治理”等工作落地落实，帮助辖区镇政府妥善解决矛盾纠纷问题，有力保障重点项目顺利完成。

坚持“两翼”协同，聚焦自贸区品牌，建立对韩司法服务新高地。一方面，强化对外协调联动，开通涉韩案件解纷新渠道。与经开区商务局、中国韩国商会威海办事处、大祝律师事务所联合出台《关于建立涉韩国人（企业）民事纠纷诉调对接工作机制的意见》，建立长期工作机制，着力打通涉韩案件送达、调解、审判难点堵点。另一方面，延伸审判工作触角，打造涉韩司法服务新格局。优选精通韩商语言的书记员从事审判辅助工作，与审判经验丰富、调研能力较强的法官组成专业对韩审判团队，确保涉韩纠纷案件在审判工作中无语言沟通障碍。安排法官深入韩资企业，邀请韩资企业负责人走进法院旁听庭审、进行座谈，向企业负责人讲解合同履行、知识产权、劳动争议等方面的法律规定，帮助企业在华合法经商、依法维权。

坚持“多支点”发力，发挥专业特长优势，持续优化法治化营商环境。提供高效涉企纠纷解决方案。对涉企案件重点标注、快速流转，讲好红十字故事，传播好红十字声音。发挥新闻媒体宣传优势，广泛宣传“红十字生命教育”工作，传播红十字精神，普及红十字法律法规、防灾减灾等相关知识，提高红十字工作知晓率和参与度。此外，济南市红十字会广泛开展“你好雷锋同志”“校园守护”“风铃行动”等特色鲜明、形式多样的红十字志愿服务活动。目前全市注册红十字志愿服务队38支，1.3万名红十字志愿者遍布全城。在应急救援、脱贫攻坚、乡村振兴、社区发展等领域，服务全市发展大局，服务社会各界群众。初心如磐，百余年犹未老；使命在肩，一世纪正青春。下一步，济南市红十字会将不忘初心，继续服务社区、发展社区，为推进红十字会参与城乡社区治理工作，实现跨越式发展作出不懈努力。

胶州：打造国内一流的高品质农贸（集贸）市场

农贸（集贸）市场是提升城市品位、完善城市功能、创建优秀旅游城市和文明城市的基础配套服务设施和重要民生工程，胶州市高度重视市场的建设和运营发展，加快推进市场标准化建设，努力打造与上合示范区、青岛胶东国际机场、“一带一路”建设等胶州国际地位和影响力相匹配的国内一流市场。

胶州市市场建设服务中心贯彻落实青岛市《农贸市场建设与管理规范》，构建系统科学市场建设与管理体系统，创新提出了门面

明净、地面干净、墙面雅净、台面洁净、脸面甜净“五净”和便利化、智慧化、人性化、特色化、规范化、品牌化“六化”标准。累计投入7500余万元，对所辖农贸（集贸）市场进行修缮提升，创新市场标准化运营管理服务，守护市民舌尖上的安全。着力打造一批基础设施完善、环境卫生良好、经营秩序井然、管理文明规范的有品质、有品行、有品位、有品牌的“超市化”市场，为市民兜起幸福“菜篮子”“米袋子”“果盘子”。所辖6家农贸市场被评为省级食品安

全管理规范化工贸市场。保供应，稳物价，促就业，带商业，惠民生，经营业户达到2600多户，带动创业交易等七类产业，建设高标准市场体系。胶州市市场建设服务中心负责人介绍，与头部企业合作建设的胶州首家现代化中央厨房，正在加紧施工，将实现当年投资当年见效，提供新增就业岗位约200个，全部达产后年加工消化各种蔬菜10000余吨，年销售额预计可达4亿元，创新打造更加便民、利民、惠民的从农田到餐桌供应链新模式。

全国文明城市、国家卫生城市、上合新区是胶州市的金字招牌，胶州市市场建设服务中心对标这些金字招牌，以创建全国文明城市为契机，精心打造“市场为家·品质惠民”党建引领营商服务品牌。聚焦“搭平台、创模式、聚产业、强主体”要求，用好“政府+平台公司+头部企业+社会资本”

守正创新，泉城“红十字”助力社区治理

近年来，济南市红十字会以改革创新精神加强红十字会基层组织建设，强化党建赋能，助力基层社会治理，推动人道服务向基层延伸，基层组织活力、吸引力和凝聚力显著增强，充分发挥红十字会作为党和政府在人道领域的助手和联系群众的桥梁纽带作用。

守正创新探索工作路径

党建赋能构建新格局

社区是国家治理体系的最末端、公共服务的最前沿，也是红十字服务民生的主战场、事业发展的大舞台。社区红十字会作为红十字会基层组织，承担着发展会员、志愿者，宣传普及红十字知识，开展人道主义救助活动，举办应急救援培训、群众性健康知识普及等主要职责。

近年来，济南市红十字会树立大抓基层的鲜明导向，把加强社区基层组织建设纳入重要议事日程，制定《济南市红十字会加强城乡社区基层组织建设工作方案》，以改革创新精神建设社区红十字会基层组织，构建党建赋能创建工作新格局。

坚持党建引领，探索社区红十字基层组织工作新路径。济南市红十字会依托各级各类党群服务中心、新时代文明实践中心

（站、所）等党建阵地，建立博爱家园、红十字救护站、博爱卫生站、救护培训基地、生命健康安全体验馆等红十字阵地和平台，成立由党员、会员、志愿者构成的社区志愿者队伍，推动红十字基层组织体系向末梢延伸。

党建赋能，形成红十字会基层组织、阵地和活动一体化新格局。济南市红十字会发挥党建对红十字工作的引领与带动作用，按照党建引领网格管理服务要求，结合实际创新“1+N+X”模式，以“1”个红十字博爱家园项目为载体，依托“N”个红十字阵地和平台，因势利导、因地制宜开展防灾避险、应急救援培训、人道救助、志愿服务、“一老一小”服务等“X”项符合群众需求、具有红十字特色的人道服务活动。

创新服务内容和模式

助力社区治理提质增效

济南市红十字会牢固树立“人民至上、生命至上”理念，践行红十字会“保护人的生命和健康”宗旨，弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，以群众需求为导向，通过创新服务内容和模式，助力社区治理工作提质增效。

强化群团功能

打造群众身边的红十字

备灾救灾、应急救援，红十字志愿者冲在前面；应急救援培训为群众生命安全保驾护航；生命接力、人道救助、健康教育、创