

国网青岛市即墨区供电公司进一步优化办电、用电全链条业务流程

# “即电·即办”提升“宜商三电”服务水平

□宋清晨 李昊鹏

国网青岛市即墨区供电公司深入贯彻落实省市公司“宜商三电”服务新模式要求，围绕“用上电、用好电、不停电”三个关键环节，立足“企业感受第一评价，群众满意第一标准”，创新推出“即电·即办”特色服务实践，在服务区域经济社会发展、服务民生改善、持续优化营商环境中，进一步优化办电、用电全链条业务流程，有效提升全区“获得电力”服务水平。

“即电·即办”是坚持以客户为中心、以服务为根本开展的一系列特色服

□单凯丽

“由于我的工作主要是服务客户，经常面对地产商、施工企业等各类社会群体，存在较大廉洁风险点……”日前，在国网青岛市黄岛供电公司“青春建功·清风护航”廉洁教育活动会上，青年干部代表李航作岗位廉洁风险分析和表态发言时说。

年初，黄岛供电公司聚焦关键对象、关键领域、关键节点，坚持分层分类、精准施教，制订“分众式差异化”廉洁教育方案，推动廉洁教育由“大水漫灌”向“精准滴灌”转变，切实增强廉洁教育匹配度、针对性、感染力。

近日，该公司面向青年干部员工的“青春建功·清风护航”主题廉洁教育活

□张治林

今年以来，国网济南供电公司积极扩大充电服务网点覆盖范围，截至目前，共建成高速公路服务区充电站14座，覆盖济南市周边的5条高速公路，满足电动汽车高速公路上便捷换电需求。

国庆节期间，为方便电动汽车车主在高速公路方便快捷充电，济南供电公司还通过往年同期大数据分析及模型预测，在充电需求较多的京台高速济南服务区（台北方向）增设了电动汽车应急充电舱。该充电舱配备6个直流充电桩，使该服务区的充电服务能力提升为原来的2.5倍，极大程度缓解了该服务区的充电压力。同时，该公司加大高速公路充电站的巡查频次，进一步完善充电站现场标示，科学引导电动汽车车主安全使用充电设备；加强

务。即墨区供电公司面向全社会公示了“来即电、立即办”的服务承诺，深化“用电需求立即办、线上办电快捷办、抢修服务急速办、便民服务现场办”四大核心内涵，以“即电·即办”特色服务实践为载体，着力推动“客户围绕我们转”向“公司上下围绕客户转”的深刻转变，让客户真正感受到“来即电、立即办”的“宜商三电”速度和服务。

经济要发展，电力需先行。近年来即墨区域落地大项目多，用电负荷强势增长，即墨区供电公司针对全区“六大产业链”（经略海洋、汽车制造、商贸物流、

纺织服装、新一代信息技术、生物医药），因地制宜、因企施策，通过实施“即电·即办”特色服务实践，助力“宜商三电”服务水平持续提升，有效助力重大项目快速落地实施。

2021年2月，山东省2021年春季重大项目集中开工活动青岛分会场在即墨区奇瑞汽车基地项目现场举行，为保障项目顺利实施，使客户尽早上电，即墨区供电公司专门成立了由主要领导任组长的“奇瑞项目推进小组”，每周在优化营商环境周例会上汇报项目进度，协调项目实施过程中存在的难点、堵点，确保问题不积压。

国网青岛市黄岛供电公司

## 开展青年干部员工廉洁教育活动

动率先开展，公司纪委办公室共推出7项“套餐”推动廉政教育入脑入心。一是编发《干事干净 行稳致远 廉洁警示教育读本》。公司纪委办公室精心选编3个廉洁教育案例、10个警示教育案例，用发生在身边的案例做教科书和清醒剂，警示教育青年员工严守底线、不越红线。二是组织观看零容忍警示教育视频。用95后公职人员张雨杰起初为买游戏装备走向贪腐之路，一步步自毁前程、自毁人生的现实教

训给予受教育者更强烈的视觉和心理冲击。三是集中学习青年干部廉洁自律理论。领学中央纪委国家监委刊发的《引导年轻干部系好“第一粒扣子”》等，为青年干部员工补足精神之钙，形成不想腐的思想自觉。四是集中填写青年干部员工调查问卷。通过问题设计引导青年干部回首初心，珍惜目前的岗位，强化廉洁风险防控意识，自觉肩负起时代赋予的责任和担当，为公司争先发展贡献青春力量。五是

国网济南供电公司

## 全力推进高速公路充电基础设施建设

充电网络运营监控和充电站现场视频监控，切实保障“车联网”平台和充电设备安全稳定运行；对其他车流量较大的高速公路充电站安排备用交流电源，以适应不同电动汽车的紧急补电需求。同时，还在高速公路服务区充电站点安排运维人员驻站值守，及时为新能源汽车车主解决充电中遇到的问题。

近年来，随着国家鼓励支持新能源汽车政策陆续出台，新能源汽车保有量快速增长。目前，济南市的新能源汽车保有量

已达8万辆左右。今年前8个月，济南供电公司经营区域新能源汽车充电量达7572.5万千瓦时，同比增长82.3%，呈快速增长趋势。针对这一需求，济南供电公司充分发挥行业优势，加快布局新能源汽车充电设施，在保障新能源公交车运营、服务私家新能源汽车便捷充电、推进高速公路服务充电站建设等方面持续加大投资力度，加快推进“新基建”项目落地。

截至目前，济南供电公司共建成电动

针对汽车生产链特殊用电需求，即墨区供电公司实行“一链一策”报装接电模式，接到客户申请后，立即组织“1+1”业扩团队进行现场勘查，根据整体汽车生产链布局、用电情况选择经济合理的接入点，协助客户选择合适的位置设置变压器，然后形成书面的供电方案答复书。

针对客户工程的诸多流程、环节，实行“内转外不转”，“因为我们营销部是公司客户工程的窗口部门，一口对外，这其中就涉及诸多需要对接的部门和工作，每天光电话就要接听100多个。”即墨区供电公司营销部营业一班的班长孙明超说。

到公司廉洁教育室作出廉洁从业承诺。青年干部面向承诺墙，在廉洁承诺系统庄严地按下手印，同步点亮清廉灯，寓意保持廉洁自律，照亮光明前程，用承诺的仪式感时刻提醒青年干部扣好廉洁从业“第一粒扣子”。

黄岛供电公司开展“青春建功·清风护航”青年干部员工廉洁教育系列活动，取得了教育引导广大青年干部员工筑牢廉洁底线、提振干事创业精神的成效。

汽车充电站195座。其中，高速公路服务区充电站14座，公交专用充电站67座，商场、小区、景区、停车场等公共充电站76座，专用站38座。今年年内，该公司还计划在济南绕城高速及周边高速公路主要出口附近建设6座充电站，以此扩大高速充电服务圈布局，有效减轻节假日高速服务区充电站的充电服务压力，同时满足周边电动出租车、电动网约车等日常充电需求，预计春节前在济南周边形成全国首家“环省会高速充电补能服务圈”。

质最简单和最透明的展示。

“能够在房子交付前参加这样一个工地开放日活动，心里感觉很踏实，毕竟眼见为实，现在终于可以安心等待交房了。”前来参加活动的业主刘先生如是说。

与城市共成长，精心打造高品质人居空间，是承诺也是必达使命。中铁金日公司在房住不炒的主基调下，以客户满意为第一标准，坚持提高自身“交付力”“服务力”和“品质力”，用工地开放的底气来彰显央企负责的态度，让业主实地感受匠心工艺、精工品质。未来，中铁金日公司将继续以毫厘必争的坚守与极致匠心的倾注，以更诚挚的服务、更完善的配套，坚持不懈为广大业主构筑品质生活，为建设老百姓满意的好房子贡献央企力量。

利津县利津街道

## 公益性岗位提质扩容

□崔萌萌 任绍琛

为了更好地保护沿黄流域生态环境、打造生态保护屏障，利津县利津街道在东关控导片区专门设置黄河巡河护滩综合管理岗，面向沿黄村庄选聘10余名公益岗位人员，通过集中培训上岗充实到黄河流域生态保护队伍当中。“我们从小生长生活在黄河边，对黄河有深厚的感情，这份工作不但能挣钱补贴家用，还能腾出时间照顾家庭。”巡护员马新荣感慨地说。

今年年初，利津街道按照小班化、分批次、分场所的原则，以城乡公益性岗位政策规定、职责责任、卫生防疫、消防知识、职业道德、专业技能、岗位知识等内容为主，开展为期一周的公益岗上岗培训，有效提高了公益岗岗位适应能力和岗位专业技能，确保安置一人、培训一人、上岗一人。如今，公益岗人员投身于农村、社区人员信息摸排统计、防疫社会宣传、人居环境整治等各项工作中，成为基层治理体系中不可或缺的力量。

据了解，利津街道将城乡公益岗作为提升辖区内部分困难群体就业率的重要载体，面向脱贫享受政策人口、低收入人口、残疾人、农村大龄人员等5类群体，设置了非营利性公共管理类、公共服务类、社会事业类、设施维护类、社会治理类等300余个公益性岗位，解决了困难群体的就业问题，提高了他们的收入，让公益性岗位发挥出急救急难、托底线、保民生的积极作用。

东营市河口区

## 科技创新促发展

□高博

今年以来，东营市河口区积极探索“党建+科技创新工作”新模式，大力开展“科技之桥、发展之翼”创新驱动行动，在创新主体扩量、科创平台提质、人才引育加速上找准定位、树高标杆、选优路径、担当作为，努力将科技创新这个“关键变量”转化为推动河口高质量发展“最大增量”。

河口区在探索引才新模式、重点人才工程争取、人才载体建设等方面先行先试。建立人才工程储备人选台账，储备市级以上人才工程人选14人，引进中国石油大学等高校院所高层次人才160余人。该区扎实推进河口区高新技术企业创业园发展，成立以“红领书记”为带头人的园区“创新创业研究会”，探索实施“科技+财金+N个第三方”运营管理新模式，上半年7个高新技术项目入园孵化。

河口区以高新技术企业和国家科技型中小企业培育为目标，扎实推动科技型企业梯次培育、快速成长。举办3期“创新驱动发展”系列宣讲培训活动，全面增强河口区企业的创新意识和能力素质。56家企业入库国家科技型中小企业，33家企业申报高新技术企业，17家企业申报山东省企业研究开发财政补助，华联石化“特种工程塑料（聚醚）关键制备技术与单套7000吨/年大型产业化开发项目”获得省重大关键技术攻关第一批（重大科技创新工程）立项支持。

为实现科技助推乡村振兴的目标，河口区围绕盐碱地综合利用、海洋领域科研攻关、农业科技园区建设等重点工作，立足全面推动乡村振兴，锚定黄河重大国家战略目标抓落实，实现了党建与业务工作相融合、互促进。目前，全区累计建成省级农业科技园区1家，市级农业科技园区7家，备案省级科技特派员46人、市级科技特派员18人。

平度市财政局夯实各部门支出责任

## “三全”预算

## 绩效管理体系初步建立

□傅强 李昊

2020年，平度市委、市政府出台了《关于深化预算管理改革全面推进预算绩效管理的实施意见》，明确预算部门、项目单位是绩效管理责任主体，财政部门牵头组织实施，形成齐抓共管合力。在全市范围内启动实施了以绩效为导向的预算管理制度改革，两年多来取得阶段性成效，构建了层次清晰、要素完备、功能明确的“1+N”改革制度框架，初步建立了“全方位”“全过程”“全覆盖”的预算绩效管理体系，有效提升了财政资金资源配置效率、使用效益和放大效应。

试点先行

构建全方位预算绩效管理空间

2022年5月，平度市正式启动年度预算绩效评价工作，从以往以部门（单位）、政策、项目评价为主，开始向财政运行综合绩效及全成本预算绩效评价拓展，其中项目评价也从传统重点项目向债券资金项目、政府采购项目延伸。2022年度预算绩效评价资金涉及37.37亿元，在此基础上选取旧店镇、崔家集镇开展财政运行综合绩效评价。

全过程预算绩效管理链条

夯实各部门支出责任

平度市财政局以预算绩效管理系统为基石，将绩效管理理念预算管理流程深度融合，形成以绩效目标为龙头，以结果为导向的全过程预算绩效管理链条。各部门（单位）按照“谁申请资金，谁设定目标”“谁分配资金，谁审核目标”“谁批复预算，谁批复目标”原则，在批复年初部门预算或调整预算时，一并批复绩效目标。2022年2月，全市自评工作正式启动，各部门按照批复绩效目标，严格落实支出责任。同时，要求各业务主管部门将部门自评评价报告随同部门决算一并公开，自觉接受社会监督。

全覆盖预算绩效管理体系

实现项目覆盖

近年来，平度市财政局预算绩效管理工作，逐步从一般公共预算项目向政府性基金预算、国有资本经营预算、社会保险基金预算项目倾斜，特别是2022年初以来，从部门自评到财政评价期间，涉及四本财政预算资金，其中部门项目含中央、省、青岛市转移支付资金一并纳入预算绩效管理范围。

莱州中国铁建·国际城

## 质保交付稳信心 力筑百姓“安居梦”

□李将琪

“中国铁建的房子，第一眼给人的感觉，就是赏心悦目。”刚走入园区，就有业主对中国铁建·国际城的“ArtDeco”艺术装饰风格建筑赞赏不已。“素颜”见真章，为了让业主在新家交付前近距离见证钢筋水泥的蜕变，触摸品质工程，感受家的成长，营造可观、可享、可触的深入体验，莱州中国铁建·国际城项目近日组织开展了“匠心归家 美好共鉴”工地开放日活动，携手业主一同近距离预鉴美好未来家。

十年如一日。中国铁建·国际城2012年入驻山东省“长寿之乡”莱州，项目分三期滚动开发，力筑3200余户业主安居梦。从一方沙盘到理想家园，从一纸蓝图

到万家灯火，项目始终秉持“建造时代精品，服务城市未来”的企业宗旨和“质造美好生活”的企业承诺，以高起点、高定位、高标准、高品质为产品赋能，提升品牌口碑和影响力。对于中国铁建·国际城来说，交房是每个业主最大的期待，而此次工地开放日更是对中铁建设集团金日房地产有限公司责任央企不变品质承诺的最好见证。工地开放日活动信息一经发出，就得到众多业主的积极响应，大家踊跃报名参加。当天一早，百余位业主便来到中国铁建·国际城现场，组成实地“体验团”，等候提前“回家”，项目同步搭建直播平台，形成云端“亲见团”，共鉴品质家颜。

在置业顾问的带领下，业主根据流程单指引前往工地门口，进行防疫检测、入

口登记等，在项目工程人员的引导和陪同下有序进场。现场工程人员用深入浅出的表达，针对建筑构建做法、取材用料、精工细节等为业主点对点详细解析。从每一砖地基的垒砌到每一处角落的完善，让广大业主对工程的工艺、用材、施工顺序等拥有了较为清晰的认知。看房过程中，部分业主就相关细节提出疑问，工作人员一一解答。对于业主反馈的问题，工作人员认真记录，确保发现的各类问题能够在交房前完成整改，让业主可以从此次坦诚相见的新房“见面会”上，切实感受到中铁建设人的专业、用心，以及对住宅产品质量的匠心追求和严格把控。此次工地开放不仅是一种态度，更是一种负责的精神。让业主亲身感受匠心工艺，近距离参观家的模样，也是对中国铁建·国际城精工品

省农业农村厅做好“一二三四”文章

# 不断提升农业投资项目管理规范化水平

□韩璐

为加快推进农业农村项目建设，积极做好稳投资工作，更好发挥农业投资对乡村振兴的支撑作用，山东省农业农村厅开展推进农业投资项目全过程管理提升行动，做好“一二三四”文章，即“坚持一个总要求，明确两个目标，完善三个机制，强化四项工作”，不断提升项目管理规范化水平。

“坚持一个总要求”，即按照实施乡村振兴战略的总体部署要求，全面贯彻新发展理念，紧紧围绕强农惠农政策的落地落地，瞄准农业投资项目建设管理中的薄弱环节，定规章、建机制、补短板、促落实，强化项目全过程监管，切实提高项目建设质量，提高农业投资资金使用效率，以高质量农业项目推动农业农村经济高质量发展。

“明确两个目标”，即当年下达的项目开工率达到100%，项目按期完工率达

到100%。

“完善三个机制”，即完善项目管理、项目储备和项目立项。一是聚焦科学规范，完善项目管理机制。制定农业生产发展资金、农业资源与生态保护、渔业发展补助和高标准农田建设等资金管理办，修订完善农业投资项目管理规程，进一步规范项目建设程序。完善项目资金分配机制。紧密结合全省农业农村发展大局，科学合理制定项目资金分配机制。二是聚焦重点任务，完善项目储备机制。围绕乡村振兴、黄河流域生态保护和高质量发展等重点工作，坚持“工作项目化、项目具体化”，主动谋划项目、超前储备，把农业农村重点任务，具化到重大项目上，推动乡村振兴重大战略落地落实。每季度组织开展一次涉农重点项目征集，向国家、省级有关部门及金融机构推荐，推动项目落地。每年下半年组织开展中央预算内和转移支付项目储备，确保资

金按时分配下达。三是聚焦公平公正，完善项目决策机制。加强项目前期工作，严格组织项目申报，抓好项目筛选。严把立项审批关，坚持专家咨询评估制度，组织专家评审会，充分发挥决策咨询作用。项目立项决策、申报审批须经各级项目主管部门领导集体研究确定。

“强化四项工作”，即调度督查、绩效评价、能力建设、职责分工。一是强化项目监督检查。加强项目调度，每月通过在线监测，对各地项目建设情况进行调度，每季度开展一次项目建设情况通报。加强项目检查督导，采取召开会议调度、现场核查、实地调研等方式，掌握项目建设情况，指导解决实际问题，加快项目实施。对问题突出的项目开展专项整治活动。二是强化项目绩效考评。完善农业项目管理工作和资金使用绩效评价机制，通过采取单位自评、重点评价和省级复审相结合的方式，全

面客观评价项目资金分配使用、项目管理、任务完成、实施效果等情况。强化结果运用，将评价结果与下年度项目资金安排挂钩。三是强化能力建设。立足项目全过程管理的各个环节加强业务培训，不断提高依法管理农业项目的能力和水平。围绕项目储备、建设管理、绩效评价、专项债发行等专题，举办全省农业投资项目管理培训班。四是强化职责分工。规范农业项目主管部门内部职责分工，明确责任主体。省农业农村厅建立由厅计财处牵头，项目业务处室、单位具体负责的监管机制。按照分级管理要求，市、县农业农村部门承担辖区农业投资项目管理职责，形成横到边、纵到底管理体系。同时，严肃责任追究。对违反规定的，将根据情节轻重采取责令限期整改、约谈、通报、撤销项目、停止下年度所在市、县同类项目资金安排等措施，予以严肃处理。涉嫌违纪违法的，按照有关规定，移送相关部门处理。