

大众日报  
客户端大众日报  
微信

国网威海供电公司

# 擦亮“威您办·电好办”客户服务品牌

□孙皓 徐莹琪

国网威海供电公司坚持以客户为中心，践行“人民电业为人民”企业宗旨，立足“企业感受第一评价，群众满意第一标准”，大力实施“党建+优质服务”工程，持续优化电力营商环境，持续擦亮“威您办·电好办”客户服务品牌。

“党建+平台搭建”，强化客户服务能力。创新政企融合网格化综合服务模式，将供电服务网格与政府社区服务体系有机融合，实现用电政策宣传、用电业务咨询办理、用电信息采集、用电隐患排查“网格办”，全面、快速、精准响应客户需求，用心解决客户服务“最后一公里”问题。

□李莉

日前，根据济南市委组织部、市直机关工委的通知要求，济南市财政局迅速行动，认真部署，扎实开展“上一线、察实情、练本领、促发展”群众工作教育实践活动，助推“让党中央放心、让人民群众满意的模范机关”创建。

为进一步加大全市中小微企业帮扶力度，济南市财政局以代理记账行业为突破点，打通政策落地实施“最后一公里”，并与税务局、代理记账行业协会携手举办了“2022年度济南市中小企业财税服务大会”，通过对代理记账机构进行财税政策宣讲，确保政策落实落地，推动惠企政策落实，助增企业获得感。

当前，国家对增值税小规模纳税人、小型微利企业、个体工商户按照50%税额幅度顶格减征“六税两费”，减免服务业小微企业和个体工商户房屋租金等税收减免政策，直击中小微企业生产经营中的痛点、堵点、难点，有效缓解了企业资金压力，而金融支持政策覆盖率

较低，使纾困效果相对较弱。为解决中小微企业面临的小额流动性资金紧张问题，济南市财政局、市地方金融监管局、市工业和信息化局、市民营经济局联合济南融资担保集团、齐鲁银行，推出“济担一纾困贷”专项贷款产品，推出专属金融产品，纾解中小微企业信贷之困。

解决中小微企业的生存和发展难题，当前关键是要把各级各部门的惠企助企政策精准落实到位。济南市代理记账机构达1000余家，从业人员1万余人，直接服务中小微企业和个体工商户20余万家。经调研分析发现，代理记账行业是直接服务中小微企业和个体工商户

的专业服务机构，是中小微企业和个体工商户的财税管家和代理人，参与其经济管理活动，天然具有连接中小微企业和个体工商户与财税部门的桥梁和枢纽属性，是政策宣传的有效途径，在协助财税部门精准落实涉企财税政策、规范企业财税行为、降低企业经营成本、反映企业诉求、优化营商环境等方面，具有不可替代的作用。代理记账机构本身作为小微企业，同时服务中小微企业和个体工商户，发挥其桥梁枢纽的积极作用，将对经济政策宣传和落实产生强大推动力。

在“2022年度济南市中小企业财税服务大会”上，财税部门将代理记账机构作为惠企

节能服务、综合能源服务等一揽子服务。组织党员与项目经理结对成立服务小组，为客户提供一对一服务，及时满足重点项目用电需求。开展“四进送服务”大走访活动，建立“责任区一网格片一任务点”三级责任体系，走访镇政府、重点项目、重要客户、企业客户、重复停电客户等82784户，进一步拉近了与客户间的距离。深入开展“电力赋能·乡村振兴”先锋行动，深化海洋牧场乡村振兴示范区建设，实践总结“红心为民”“立马上就办”“彩虹V服务”等服务品牌，形成供电服务“一支部一特色”。

“党建+志愿服务”，升华为为民服务温度。主动融入地方志愿服务体系和诚信建设体系，公

司7564110服务专线与荣成民生110指挥平台、民心网、市长热线等平台实现互联互通，彩虹共产党员服务队队在“志愿荣成”平台注册，今年以来在平台发起开展志愿活动163次，累计服务近900小时。与团市委、市妇联、市教育局、市民政局等开展“彩虹联建”活动，打造“炫亮夕阳心”“守护学子梦”“烟头不落地 添彩精致城市”等特色服务项目，真正为群众办实事、解难题。组织彩虹共产党员服务队与蓝天救援队等其他行业优秀志愿服务组织结对共建，打造“优势互补、资源共享、协同合作”的志愿联盟，共同开展救灾救援、触电急救等无偿服务工作，共同营造“志愿服务人人可为、时时可为、处处可为”的良好社会氛围。

济南市财政局开展群众工作教育实践活动

## 助推模范机关创建

的绩效目标编报质量。市财政会同主管部门完善分行业分领域的预算绩效指标标准体系，指导常规性使用市级专项资金的37个部门单位设定本部门单位所涉及领域绩效指标和标准，共建立起37类1406条分行业分领域绩效指标。三是依托“评审+通报”结合提升绩效评价报告质量。组织专家、主管部门和被评价单位召开报告评审会共同对评价报告的内容、指标的设置、发现的问题进行审议，形成审核意见并反馈第三方机构。

继续深入探索成本绩效管理。为创新提升管理效能，淄博市积极探索建立“成本和效益并重”的预算绩效管理机制，坚持“有解思维”，破题城市管理、绿地湿地养护等申请资金多、涉及面广、预算核定难度大的

公用事业领域，全市2021年选取12个项目、2022年选取11个项目开展成本分析试点工作，着力解决预算成本边界模糊不清、标准不明问题，推进财政支出标准化建设，为破解财政收支矛盾探寻新的突破口。通过源头分析、结果分析、行业标准对比等方法，全面分析评价成本控制、产出完成和效益实现情况，核定项目特定产出效果下的合理成本，并应用于年度预算编制，压减节约财政支出7043万元。同时，针对项目成本管理方面的问题，提出了节约成本、提高资金使用效益的意见建议。

## 淄博市扎实推进构建资金监管体系

目标实现程度和预算执行进度“双监控”的基础上，市财政选取重大项目开展财政重点监控，持续跟进相关政策和项目的实施效果和改进措施。四是坚持结果有评价。构建起“单位自评+部门评价+财政评价”三位一体的绩效评价体系，落实绩效评价质量与第三方机构服务挂钩机制，强化第三方机构参与绩效评价的责任意识和竞争意识。

一以贯之提升预算绩效管理质量。在当前财政“紧平衡”的背景下，淄博市依托“三个结合”充分借助外力外脑提升预算绩效管理质量和水平。一是依托“监督+汇报”结合提升部门单位绩效管理质量。督促部门单位将绩效目标、绩效自评、部门评价随同预决算一并向社会公开。二是依托“共性+个性”结合提升

绩效目标编报质量。市财政会同主管部门完善分行业分领域的预算绩效指标标准体系，指导常规性使用市级专项资金的37个部门单位设定本部门单位所涉及领域绩效指标和标准，共建立起37类1406条分行业分领域绩效指标。三是依托“评审+通报”结合提升绩效评价报告质量。组织专家、主管部门和被评价单位召开报告评审会共同对评价报告的内容、指标的设置、发现的问题进行审议，形成审核意见并反馈第三方机构。

继续深入探索成本绩效管理。为创新提升管理效能，淄博市积极探索建立“成本和效益并重”的预算绩效管理机制，坚持“有解思维”，破题城市管理、绿地湿地养护等申请资金多、涉及面广、预算核定难度大的

公用事业领域，全市2021年选取12个项目、2022年选取11个项目开展成本分析试点工作，着力解决预算成本边界模糊不清、标准不明问题，推进财政支出标准化建设，为破解财政收支矛盾探寻新的突破口。通过源头分析、结果分析、行业标准对比等方法，全面分析评价成本控制、产出完成和效益实现情况，核定项目特定产出效果下的合理成本，并应用于年度预算编制，压减节约财政支出7043万元。同时，针对项目成本管理方面的问题，提出了节约成本、提高资金使用效益的意见建议。

## 创新机制方法 将防返贫监测工作 落到实处

近日，高唐县汇鑫街道北孙村李士海将一面写有“为民解忧 尽力尽心”的锦旗送到汇鑫街道乡村振兴办主任李斌手中，字里行间饱含感激之情。

李士海说，2021年，他的儿子身患白血病，花销极大，造成家庭暂时性困难。在防返贫动态监测排查中，汇鑫街道乡村振兴办协调相关部门开展工作，为其办理低保、保留学籍、申请教育资助……一项项政策的落实，让这个不幸的家庭感受到了温暖。

近年来，聊城市乡村振兴局紧紧围绕坚决守住不发生规模性返贫底线，创新工作方法，切实保证了工作成效。例如高唐县创新推出“118”工作法，即打造一支队伍、创新一套机制、关注八类重点，确保将防返贫动态监测工作落到实处。

据悉，聊城市依托市防返贫暨乡村振兴智慧云平台，建立起防返贫动态监测预警机制。目前，全市共有监测帮扶对象606户1795人。聊城市还采取集中排查和常态化排查相结合的方式，聚焦八类重点人群，通过建立跨部门会商和信息互通机制，推动各层级监测信息平台数据共享，确保防返贫监测全覆盖、无死角，做到早发现、早预警、早帮扶。

(杨成涛 付研 孙伟)

## 冠县万善乡： 党建引领 助力脱贫人口增收

冠县万善乡认真落实聊城市委、市政府《关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的工作方案》要求，通过党建引领，助力脱贫人口增收。

截至目前，万善乡享受政策脱贫户和动态监测帮扶户共有581户，全部由乡机关干部、村党支部书记和部分联络员进行帮扶，其中27名科级干部每人分别带头帮包5户脱贫户。“我们乡充分发挥党组织作用，党员干部尤其是领导干部不仅带头帮包，而且帮包的大多为重残、重病，甚至生活不能自理等特殊群体家庭。”万善乡乡村振兴办公室负责人介绍。

党员干部带头，为帮扶户办实事、解难题。“俺一家四口人享受低保，每月能领1552元。俺和妻子两人残疾都享受残疾人生活补贴，两人每月279元；妻子多重一级还享受护理补贴每月138元，还有每人每月50元水电补贴。2.02亩地流转出去每年租金1616元，我去年又参加了村公益岗每月收入680元，而且还有扶贫项目分红，俺家一年收入也有3万多块。”万善屯村脱贫享受政策户王树恩紧紧握住前来走访的乡党委书记刘鹏飞的手激动地说。据了解，王树恩视力残疾四级、妻子多重一级，孩子小需要照顾，村里将其列为脱贫享受政策户。随着政策兜底力度加大，王树恩对未来生活充满信心。他表示，要把党的关怀变为自己增收的动力，干好公益岗，来报答党委、政府和社会的帮扶！

(陈娟 靳东起)

中国银行保险监督管理委员会山东监管局

## 关于《中华人民共和国金融许可证》的公告

〔以下信息可在中国银行保险监督管理委员会网站上(www.cbrc.gov.cn)查询〕

招商银行股份有限公司烟台分行

机构编码: B0011B237060001

许可证流水号: 009222287

业务范围: 经银行业监督管理机构或其他享有行政许可权的机构核准或备案并经上级机构授权的的业务。

批准成立日期: 2004年10月19日

机构地址: 山东省烟台市经济技术开发区长江路117号瑞银信金融广场9号楼

发证日期: 2022年07月19日

发证机关: 中国银行保险监督管理委员会山东监管局

青岛市交通运输局

《行政处罚决定书》送达公告

当事人: 冯俊卿

公民身份证号码: 371323198012074632

本机关认为你2022年2月4日未取得出租汽车经营许可证从事出租汽车经营服务的违法行为事实清楚,证据确凿。根据《青岛市客运出租汽车管理条例》第三十七条第(一)项的规定,本机关于2022年7月8日作出370200202200128号处罚决定,给予你罚款10000元的行政处罚。

当事人: 王亚南

公民身份证号码: 370831198602093119

本机关认为你2022年4月20日未取得道路客运经营许可,擅自从事道路客运经营的违法行为事实清楚,证据确凿。根据《中华人民共和国道路运输条例》第六十三条的规定,本机关于2022年7月8日作出370200202200516号处罚决定,给予你罚款30000元的行政处罚。

因本机关采用其他方式均无法送达,现依法向你公告送达《行政处罚决定书》。限你在公告之日起30日内到本机关领取《行政处罚决定书》,逾期即视为送达。

如果不服本处罚决定,可以在送达之日起30日内向青岛市人民政府行政复议委员会办公室申请行政复议,或者在6个月内向崂山区、李沧区、市南区人民法院或青岛铁路运输法院提起行政诉讼,但本决定不停止执行,法律另有规定的除外。逾期不申请行政复议、不提起行政诉讼又不履行的,本机关将依法申请人民法院强制执行。

联系地址: 青岛市李沧区重庆中路548号

邮编: 266000

联系电话: 0532—87651233

联系人: 陈帅

青岛市交通运输局  
2022年7月23日

公告

为最大限度消除恶劣天气对车辆通行高速公路造成的影响,促进地方经济发展,为社会公众提供快捷便利的出行服务,山东高速股份有限公司、青岛市公安局交通警察支队莱莱高速公路大队决定自2022年7月28日起,在S16莱莱高速公路(青岛段)推行精准管控高速公路“通行码”系统,具体操作如下:

一、使用情形

因雨、雪、雾、霾等恶劣天气或者交通事故、保障任务等影响局部路段,S16莱莱高速公路(青岛段)需要采取车辆限行、封闭收费站入口等交通管制措施的情形。

二、使用流程

收费站入口采取封闭措施,经青岛市公安局交通警察支队莱莱高速公路大队同意后,部分收费站可开启“通行码”系统,驾驶人扫码填写履约信息后,生成“通行码”。获得“绿码”车辆,可驶入收费站继续通行,但必须在承诺终点收费站驶离高速公路;获得“红码”车辆,应立即驶离,重新规划出行路线。

三、使用路段

S16莱莱莱莱高速公路,涉及明村、田庄、平度西、平度东、云山、武备、莱西7个收费站。

四、高速公路管理部门对未履约驾驶人,有权根据相关规定及驾驶人的承诺,视情追究其法律责任。

五、本公告解释权归山东高速股份有限公司所有。

山东高速股份有限公司莱莱运营中心

青岛市公安局交通警察支队莱莱高速公路大队

2022年7月22日

“讲文明树新风”公益广告

绿色低碳发展



共建美好家园