

大众日报
客户端大众日报
微信

国网日照供电公司创新举措持续提升客户获得感

菏泽市住房公积金管理中心

多措并举

促消费保增长惠民生

□鹿志伟

今年以来，针对疫情对经济发展和房地产市场造成的不利影响，按照菏泽市委“六个新菏泽”建设总体布局，菏泽市住房公积金管理中心（以下简称“中心”）多措并举创新政策实施，在拉动经济增长、稳定房地产市场平稳健康发展、促进住房消费提档升级等方面发挥积极作用。

落实租购并举，提高租赁住房提取住房公积金限额。受疫情影响，菏泽租房群体的整体收入水平下降，以往的住房公积金租房提取政策对市民租房消费的支持作用有所减弱。为此，中心将市区租房提取限额由15000元提高至18000元，县区由12000元提高至15000元，进一步减轻了缴存职工租房消费压力，有力落实了国家租购并举政策。自政策实施以来，全市共为1190名职工办理租赁住房提取住房公积金业务，累计提取金额1600万元。

推进助企纾困，实施企业阶段性缓缴政策。根据上级相关政策要求，结合菏泽实际，出台多项阶段性缓缴政策。从4月25日起至2022年底，对受疫情影响经营困难且无法正常缴存住房公积金的服务业企业，依申请降低缴存比例最低至5%或者缓缴住房公积金。在此期间，企业职工办理提取和申请住房公积金贷款业务不受影响。5月26日，菏泽将缓缴企业范围扩大至“受疫情影响经营困难且无法正常缴存住房公积金的企业”。同时，对受新冠肺炎疫情影响且不能正常偿还住房公积金贷款的借款人，予以“不计逾期、不上征信”的政策支持，为全市企业渡过难关、健康发展注入公积金力量。截至目前，已有5家经营困难企业申请缓缴住房公积金，缓缴金额68.63万元，缓缴人数157人。

支持刚需消费，优化公积金贷款额度计算公式。为进一步加大对中低收入人群住房刚性消费的保障和支持力度，自今年4月1日起，将现行的公积金贷款额度计算公式“借款申请人公积金贷款额度=公积金账户当前余额×5+当前公积金缴存月数×2000”，调整为“借款申请人公积金贷款额度=公积金账户当前余额×n+当前公积金缴存月数×2000”。经综合各方因素考虑，“n”值暂定为8，有力突破了原贷款额度计算公式“调节系数固化、灵活性较差、难以适应房地产市场发展变化”的限制。自政策实施以来，平均每笔贷款提高了2.88万元，住房公积金支持中低收入人群刚性住房需求作用更加明显。

提升放款速度，取消公积金贷款轮候发放。为保障菏泽房地产市场平稳健康发展，中心科学合理调度资金，自2022年6月13日起，暂停实施公积金贷款轮候发放制度，符合贷款发放条件即实时放款，有力提升了房地产开发企业的销售回款速度，大大缓解了房地产开发企业资金周转紧张局面。

聚焦新就业形态，将“新业态从业人员、新市民”群体纳入住房公积金制度保障范围。为进一步加强对新业态、新市民群体的支持力度，在充分调研的基础上，将年满18周岁且男性未满60周岁、女性未满55周岁，从事平台经济的新业态从业人员、新市民纳入住房公积金制度保障范围，自愿申请缴存住房公积金，进一步扩大了住房公积金制度覆盖面的广度和深度。

体现拥军政策导向，将退役军人群体纳入住房公积金制度范围。根据前期调研，对年满18周岁且男性未满60周岁、女性未满55周岁，常住地为菏泽市的退役军人，按照自愿缴存的原则，依申请给予办理个人住房公积金账户登记手续。退役军人可在部队缴存的住房公积金转入菏泽市缴存账户，并且转入金额可纳入住房公积金贷款额度计算公式计算可贷额度，切实增强退伍军人的获得感和幸福感。

拉动住房消费，阶段性提升住房公积金贷款额度上限。为进一步拉动住房消费，中心对住房公积金最高额度进行阶段性调整，凡在菏泽市单位正常缴存住房公积金的职工首次使用住房公积金贷款的，夫妻双方最高贷款额度由50万元提高到60万元，单方最高贷款额度由30万元提高到40万元；异地缴存职工和新市民、自由职业者、个体工商户等自愿缴存公积金的人员首次使用住房公积金贷款，夫妻双方最高贷款额度由40万元提高到45万元，单方最高贷款额度由20万元提高到25万元。阶段性政策有效期至2022年12月31日。

擦亮“宜商三电”品牌 提升获得电力体验

□张旭 汤哲

近年来，国网日照供电公司充分发挥“电e金服”平台作用，积极推广电e票、电e贷、电e盈等业务，让客户切实体验到“电费网银”带来的便利和收益，全力助企纾困解难，确保国家政策落到实处。

今年，日照供电公司围绕“用上电、用好电、不停电”，不断创新服务方式、丰富服务内容、提升服务品质，创新推出“宜商三电”16项服务举措，从客户视角持续提升电力客户获得感和满意度，助力打造最好的电力营商环境。

畅通“政企协同、内部管理、业扩全流程管控”三个链条，确保用户“用上电”。今年3月31日，日照嘉美矿业有限公司通过“网上国网”APP申请办理新装业务，供电公司客户经理立即上门现场勘察，结合移动作业终端辅助报装功能当场答复供电方案，现场勘察和

方案答复在1天内同时完成，办电效率显著提升。供电公司提供全过程“物流式办电”服务，主动公开设计、施工、试验单位资质查询方式，通过“网上国网”APP、95598网站等自有渠道提供客户工程典型设计方案及工程造价参考手册，办电流程、时限、标准等信息第一时间100%告知客户。在客户工程施工完成后，6月9日，客户经理组织相关专业进行现场验收，6月10日客户整改完成后具备装表接电条件，带电作业“随报随批”，当天完成装表送电，线上签订供用电合同，该项目电网环节接入仅耗时3天，实现客户办电过程极简、结果高效、体验一流。

实施“差异化、增值化、精致化”服务，确保用户“用好电”。今年以来，日照供电公司不断完善政企客户星级管理机制，结合客户用电特征量身打造办电“绿色通道”，深入开展四进送服务”活动，为客户提供电量电费分析、能效账单解读、免费预防性试验和

电气设备操作培训等服务，打造能源消费“一站式、一条龙”服务模式，让用电服务更超值。山东鼎新电子玻璃集团有限公司是全国最大的高档化妆品甲油玻璃瓶生产基地，其6座燃煤窑炉先后列入拆除计划，日照供电公司在了解鼎新集团存在的困难后，主动上门宣传电能替代电价优惠政策，推荐客户使用“电e盈”交费获息，并成功帮助鼎新集团完成“煤改电”转型升级，年替代电量达2亿千瓦时。不仅如此，今年还为鼎新集团提供星级客户走访、需求响应、配电室代运维、能效诊断分析等增值服务，成功打造玻璃制造行业绿色智能示范项目，助力“双碳”战略落地实施。

提升“运行控制、故障研判、故障恢复、应急处置”四个能力，确保用户“不停电”。日照奎山体育中心是山东省第25届运动会主会场，是集大型体育赛事、商业运营、体育教育及全民健身为一体的体育综合体，开发区供电中心积极与省运会

筹委会及导演组对接，详细了解省运会开幕式负荷需求，制订省运会应急保电方案，对场馆自备电源接入点、低压备自投、UPS电源等无法满足开幕式要求缺陷进行督促整改，实现省运会场馆附近15条线路分级保护全覆盖，线路联络率、N-1通过率均达到100%，全部投入FA全自动、联络转供功能，依托不停电作业，实现省运会商圈10千伏、0.4千伏计划“零”停电。今年以来，日照供电公司坚持能带不停预安排零停电，利用大数据技术支持，开发用户停电事件智能监控工具，对辖区内高低压用户设备情况进行全覆盖式管控分析，实现监控智能化、管理精细化、治理精益化，打造“奎山体育中心”不停电示范区。

下一步，日照供电公司将持续坚持“企业感受第一评价，群众满意第一标准”，聚焦市场主体和人民群众从办电到用电全周期服务需求，助力用户“用上电、用好电、不停电”，着力打造“宜商三电”服务新模式。

国网济南供电公司提醒您——

雨季收好这份安全用电指南

□张治林

近期多轮降雨接踵而至。一根掉落的电线、一个小小的通电接口，可能都会危及人身安全。汛期触电风险不可不防！6月26日，国网济南供电公司提醒广大市民，雨天要记住七个不要：

不要在变压器或架空线下避雨。大风有可能将架空电线刮断，而雷击和暴雨容易引起裸线或变压器短路、放电，对人身安全构成威胁。

不要在紧靠供电线路的高大树木或大型广告牌下停留或避雨。大风大雨很可能将紧靠的电线砸断，或造成树枝、广告牌搭在电线上。人体一旦接触被砸断的电线以及被淋湿的树木或金属广告牌，都容易引发触电危险。

不要触摸电线附近的树木。电线可能被树木的树冠包围，且经过长时间的摩擦可能存在绝缘层破损的情况，雷雨大风天气树木和线路之间相互摩擦，会导致短路、放电。

不要靠近电线杆和斜拉铁线。斜拉铁线的上端离电线很近，在恶劣的天气里有可能出现意想不到的情况而使斜拉铁线带电。

不要蹚积水。市民外出时尽量选择没有积水的路段行走，如果必须蹚水通过，一定要随时观察附近有没有用电、供电设备，有没有供电线路断落在积水中。如果有，应撤到离落地点8米以外的地方。

遇到电线掉落不要慌。市民在户外如果发现电线恰巧断落在离自己很近的地面上，应用单腿跳着离开现场。

雷雨天时这些东西不要用。雷雨天不宜使用太阳能热水器，不宜接触煤气管道、自来水管等金属物体。雷雨闪电时，不要打开电视、电脑等，应拔掉电源插头，以免雷电伤人及损坏电器。当室外积水浸入室内时，为防止电器设备进水漏电，应及时断开电源总开关。

山东省矿山钻探应急救援中心攻克矿山救援难题——

大口径矿山快速钻探救援试验完成

□罗庆银 诸葛雷

在矿山救援中，大口径定向快速钻探技术是世界性难题。近日，由山东省矿山钻探应急救援中心承担的“大口径定向快速钻探技术及项目”试验成功，攻克了这一世界性难题。

这一项目是国内首次采用一次性成孔工艺完成的711毫米大口径救援试验井，深度达到402米，井底位移0.45m，完全达到透巷要求。全孔纯钻进时间14天，其中基岩段采用空气反循环工艺仅用时192小时。

之前矿山救援大多通过小口径钻头快速钻至事故区域，通过孔洞开展生命探测、通信建立、给养输送等工作，很难达到理想的救援效果。而大口径快速钻探技术，可以建立升井通道，投放救生舱，实现被困人员快速得救。

山东省矿山钻探应急救援中心一直以来就为解决大口径救援通道钻孔定向快速钻探技术这一世界难题刻苦攻关，并研究确定了新流程。本项目应用大口径钻探技术，解决了大口径应急救援技术应用不成熟、施工效率低、能力弱、适应性不足等难题，突破了大口径救援通道钻孔定向快速施工的瓶颈。该中心通过优化车载钻机、钻具及配置组合，革新改造反循环工艺配套器具、反循环钻头、排渣

管，通过正、反循环以及气动潜孔锤空气反循环、气举反循环施工工艺的不断切换，实现快速成井的目标，为攻克这一世界难题提供了准确数据支撑和可靠技术支持。

“与此前同类型救援通道相比，该技术钻井的效率是正常钻井的二至三倍。快速、准确、安全，这三个问题都得到解决。”山东省煤田地质局第二勘探队党委书记、队长王效勤表示，“下一步我们将根据这一次钻孔的经验制定规范，在全国范围内进行推广。”该实验项目的顺利完工可极大提升山东应对本省及驰援周边省市矿山事故救援的能力，极大缩短井下被困人员的获救时间。

山东省矿山钻探应急救援中心是省政府批准依托山东省煤田地质局第二勘探队成立的省内第一个专业化地面钻探应急救援队伍，拥有各类技术人员数百名。该中心一直以“快速响应”为研究方向，多层面开展科技研究工作，并将研究成果应用于工程实践，建立起了一套具有实用性的快速响应技术体系。自2004年以来，相继在河北、山东、江苏、河南、青海等省份完成各类抢险救援19次，为矿山挽回数亿吨资源，其中2015年创造了“亚洲第一、世界第三”例通过地面垂直钻孔救援被困矿工的案例。

厉行节约 反对浪费

珍惜粮食 敬畏粮食

要实现“把中国人的饭碗牢牢端在自己手中”的目标，必须坚持开源与节流并重，增产与减损并行。减损就是增产，降耗就是增收。节粮减损，相当于增加粮食有效供给的一块“无形良田”，应成为提高粮食安全保障水平的重要着力点。“一粥一饭，当思来之不易；半丝半缕，恒念物力维艰”。无论任何时候，珍惜粮食、敬畏粮食的理念不能改变，行动不能放松。