

升级一窗受理服务模式

烟台黄渤海新区主题服务延伸基层

□记者 从春龙 通讯员 白志磊 许玲 姜乾 报道
本报烟台讯 日前,烟台黄渤海新区张家社区居民葛树琴到大季家便民服务中心窗口咨询领取社保补贴业务。窗口工作人员在了解到她属于就业困难群体的情况后,主动向她推荐了主题服务,将她需要办理的就业困难认定、灵活就业人员失业登记、申领灵活就业人员社会保险补贴等三项业务一次性告知,前后不到1个小时就准备好所有材料,完成了三个业务办理。

服务真是越来越好了。”葛树琴点赞道。像葛树琴这样享受到便利的办事群众并不在少数,这得益于该区在镇街推出的政务服务提升举措——主题服务。这项服务将过去群众办事需分窗口、分部门逐一办理的多个事项,按照主题全部“打包”,一次性告知所有事项,一次性受理所有材料,打造流程优化、数据共享、事项联办、结果一次反馈的“一窗式”升级版服务模式。通过删繁就简、合而为一,达到减环节、减时间、减材料的目的,实现“一件事、一次办”。

“这是继‘一窗受理’改革后,又一项新的优化政务服务改革举措由区级向镇街推广。”烟台黄渤海新区行政审批局政务管理处负责人王岩说,他们在全区层面开展“双全双百”工作基础上,对镇街便民服务需求进行调研,围绕服务需求量大、办理频次高的事项,将残疾人救助、困难人员救助、医疗服务、社会保障、失业等17项“主题服务”纳入基层首批主题服务事项清单,涉及人社、卫生、民政、教育等9个领域80多个事项,让群众享受到实实在在的便利。

目前,该区4个镇街、210个村(社区)均设立了便民服务中心(站),已建立起完备的镇街村三级政务服务体系。全区以主题服务为切入点,将政务服务触角向4个镇街全面推广延伸,倒逼基层便民服务中心(站)工作人员树立主动服务的意识,变“坐等申请”为“靠前服务”,变“被动审批”为“主动指导”,帮助群众根据办事需求提供切实可行的服务主题,助推基层政务服务能力和水平全面提升,实现群众业务“一门、一站、一窗”办理。

芝罘顶格推动 末梢管理促落地见效

□记者 从春龙 通讯员 徐富国 报道
本报烟台讯 为推动全年工作高效落实,今年以来烟台市芝罘区纪委监委聚焦强执行、促落实,统筹抓好决策部署、精准调度、贯通协作,确保各项工作部署落地见效。

□本报记者 杨秀洋 本报通讯员 栾钦程

刘家沟是栖霞市杨础镇一个曾经默默无闻的小山村,最近却声名鹊起,“牛”了起来。为啥?皆因上了个养牛项目,而且规模还不小。

个养牛基地,必须得有牛头山几个字,要不然怎么能牛气冲天?”

府、刘家沟“村两委”深入考察研究,达成了发展黄牛养殖产业的共识。

村基层党建为引领,推动村集体产业发展,增强自我造血功能,推进产业振兴,刘家沟村发生了天翻地覆的变化。”

适老化服务让老年人办事无忧

□记者 杨秀洋 通讯员 侯俊南 报道
本报海阳讯 6月14日上午,年近八旬的海阳市民王志春来到该市政务服务中心办理待遇资格认证,进入大厅的时候,工作人员注意到王志春拄着拐杖,行动有些费力,在征得同意后,便为他推来了轮椅,并在10分钟之内帮老人办完了全部业务。

“真的非常方便,工作人员很有耐心,让我们这些行动不便的老年人省了力。”王志春说。“一机在手,办事无忧”,当大多数人尽享数字化带来的便利时,部分老年人却“寸步难行”。围绕为老年群体提供更周全、更贴心的服务,海阳市政务服务中心针对这一特殊群体不懂线上办、腿脚跑不动等痛点堵点,推出多项便民服务,搭起老年人跨越“数字鸿沟”的“连心桥”。

走进海阳市政务服务中心,只见各种适老化便民设施一应俱全。“政务服务的宗旨是便民惠民,不管采取什么方式,都应该有广泛的适应性。”海阳市行政审批服务局局长赵富浩介绍,在着力推行网上办的同时,该市一体考虑老年人的现实困难,推出“适老化”服务,在大厅配备一支集“引导、指导、辅导、疏导”为一体的志愿者队伍,着力解决部分老年人眼花、耳背、听不懂普通话等问题,为他们提供排队取号、解读政策、填写表格、复印拍照等一对一陪同服务。同时,为特殊群体开通“绿色通道”,提供主动服务、优先办理、从简从快、限时办结的高效、快捷的登记流程。对无法使用智能设备完成网上实名认证、电子签名等线上环节的老年人,服务专员会根据实际情况,采取线下办理、协助办理等方式主动提供帮办代办服务。



“今天是个好日子呢,我们村委新翻修房上梁。你来得正好,一起过去瞅瞅去!”

□通讯员 闫奇琪 曲健 杨宏臣 报道

潍烟铁路加快推进

6月15日0时,潍烟铁路5标二分部南王庄平畅河特大桥跨平畅河河堤路(32+48+32)m连续梁顺利合龙,比施工计划提前了8天。因新建潍烟铁路线路接近垂直于河道,施工作业面积非常小,大大增加了施工难度。项目人员加紧作业,赶在汛期来临前,尽快完成施工任务。

每日一时刻 掀起全员学习热潮

□记者 杨秀洋 通讯员 吴晓燕 报道
本报烟台讯 “今天,我们重点学习一下《第二批执纪执法指导性案例》中的部分内容……”“五一”假期后上班第一天,烟台市牟平区纪委监委第四纪检监察室就传来了室主任张丹枫的声音,随后,该室纪检监察干部们“兴”就相关业务知识进行了领学,这也拉开了该区纪委监委每日一学的序幕。

龙口构建三维立体 机构编制监管体系

□记者 从春龙 通讯员 孙科 报道
本报龙口讯 龙口市委编办积极探索整合机构编制监督检查新路径,推行“监督检查+”工作模式,构建“三维立体”机构编制“大监督”工作格局,提升机构编制监督检查工作水平和工作实效。

政务服务+邮政 利企便民零距离

□记者 杨秀洋 通讯员 郭健 报道
本报烟台讯 6月9日,在烟台高新区农大邮政支局“政务服务专区”,烟台市民滕红霞通过商事登记自助服务终端,现场办理并领取了个体工商户营业执照。“真是没想到,现在连政务服务大厅都不用跑,在家门口附近的邮政网点就能办理个体工商户营业执照。只要带着身份证,全程都由工作人员帮办填写信息,不到10分钟营业执照就拿到了。”滕红霞连连点赞。

依托“青年大学习”打造指尖上的思政课

□本报记者 杨秀洋 本报通讯员 于江越 王朝荣

每周一下午,在滨州医学院“青年大学习”微信群里,都会接连不断地分享“青年大学习”学习心得。类似的“晒成绩”“秀答题”,早在两年前就已经开始了,一直持续到现在。“为了提升同学们学习打卡活跃度,校团委制定了‘青年大学习’考核奖励办法,对表现突出的集体和个人给予表彰,营造创先争优良好氛围。截至目前,已累计推送122期‘学习擂台’,每期排行榜都会出现不同程度的变动,各团支部之间竞争日益激烈,不时还会有黑马崭露头角。”滨州医学院团委副书记杜珂介绍。

访中了解到,近年来,滨州医学院将政治理论学习作为广大团员青年的首要任务,学院党团干部教师带头学理论、上团课,讲国家的治国方略,讲青年人的拼搏奋斗,不仅有理论高度,还有思想深度,更有情感温度,使全校团员青年切身感受到新时代之新、新思想之新,并用新理念武装头脑,争做新时代好青年。

在滨州医学院,“烟韶华”大学生时政宣讲团堪称“网红”社团。宣讲团的成立源于学院始终坚守的“党建带团建”理念。三年来,滨州医学院用“党支部领办政治类学生社团”这把“金钥匙”,打开医学生的思想成长之门,宣讲团先后培养了4名党员、2名预备党员、40名入党积极分子,并带领全校6000多名学生参与时政理论宣讲。作为全国医学院校首个大学生宣讲团,“烟韶华”锻造出具有“医本”特色的宣讲品牌,从“制胜一筹”到“致敬百年”再到“聚力振兴”,滨州医学院的青年学子们带着这样的主题,自由分组、自设角度、自创形式寻访基层党员,开展实践宣讲,足迹遍布全国28个省近400个县(市、区),以医学生特有的视角和语言,推动党的理论“飞入寻常百姓家”。

端正凭借清晰的讲解、清爽的风格斩获粉丝无数。

岗位练兵 动真格出实招

□记者 从春龙 通讯员 盖凯 报道
本报烟台讯 为提升文明典范城市创建工作业务水平,打好争创文明典范城市攻坚战,近期,烟台市芝罘区向阳街道党工委围绕“大培训、大比武、大竞赛”活动,组织街道、社区工作人员、网格员、党员先锋队等开展了形式多样的培训练兵,掀起“大比武、大竞赛”新热潮。