

关注基层社会治理创新

诸城市将党组织建在群众身边、服务送到家门

服务沉到微网格 居民有事就近办

□ 本报记者 张鹏 杨学莹 本报通讯员 张术祥 周坤山

前不久，诸城市枳沟镇后寨社区东安网格热心人陈兵出任邻长，成为左邻右舍的传话人和志愿者。居住在其屋后的王秀梅老人深刻体会到了变化：“以前网格员小王包靠，因为片区人多，常常水都顾不上喝就跑到下一户。现在陈兵只包十个户，来看我的次数也多了。”

近年来，诸城市主动适应基层治理现代化新形势、新要求、新变化，坚持治理重心下移、服务触手下延，在原有居民小区网格、专属网格的基础上，进一步精细划分生活“微网格”，按30户至50户设立街巷长、10户左右设立邻长的标准，选取热心公益事业的党员、志

愿者担任街巷长、邻长。该城市在农村种植区、养殖区、河流、塘坝和城市商铺、便民小市场等地划分生产类“微网格”，配备区片长，鼓励引导党员志愿者参与社区治理，以精细化服务、精准化管理着力打造区域性乡村治理高地。

为更好地让广大群众参与社区网格治理，诸城市探索推行党建引领“微治理”工作模式，将网格党支部“主题党日”与网格治理服务深度融合，推行定期议事、支部商事、党群议事、公开办事“四步议事”工作法，引导群众参与民主管理和民主监督。

该城市还建立“议事亭”“拉呱室”“议事长廊”等，让群众主动聚到一起参与事务决策，实现微网格内“微自治”。

“以前，我们网格就一个网格长、四个网格员，服务400多口人，整天忙得脚不沾地。微网格划分以后，加上街巷长、邻长、区片长，我们的服务力量增加到了32名，无论是上级政策通知还是群众需求诉求，第一时间就能传达了解到位。”诸城市龙都街道大村社区董家崖头网格党支部书记董志斌说。

诸城市的微网格划分，有效解决了网格较大带来的服务不精准、不细致，网格治理存在空白点、薄弱点等问题，构建起全域覆盖、一贯到底的党建引领治理服务体系，有效激活了治理“末梢神经”，将党的组织建在群众身边、服务送到家门，群众幸福感和满意度显著提升。2021年度，该城市在全省满意度测评成绩位居136个县（市、区）第一名。

今年，为进一步鼓励微网格街巷长、邻长、区片长发挥作用，诸城市健全完善微网格“三长”工作保障机制，对工作成绩突出的进行大力宣传推介，并纳入社区网格后备人才库，优先推荐并引导有条件的社区网格适当落实一定补贴报酬。

诸城市高度重视微网格运转保障工作。加强教育培训，定期开展业务能力培训，提升履职能力；推动城乡党组织联建进网格，确定联建服务事项2300余件，实现各类服务资源下沉微网格；推行党支部领办合作社，开展区网格办公服务场所改造提升，让基层党组织有钱办事、有地服务；深化“红榜链+网格化治理”工作模式，建立微网格联络群，实现微网格内问题事项第一时间发现、第一时间上报、第一时间处置。

集聚产业人才 助力高质量发展

□ 记者 张鹏 通讯员 于洪超 报道 本报潍坊讯 为潍坊城区西部高质量发展提供坚实的人才支撑和智力保障，潍城区西关街道坚持一手抓“第一资源”的工作理念，全力探索培养、引进、用好人才工作机制，对辖区19个村居进行详细摸底，同步摸排在外人才信息并分类汇总，建立205人的优秀后备人才库。

该街道聚焦“双招双引”，将人才工作和招商引资结合起来，依托新签约的16个项目以及金泰大厦、金茂商务大厦、上城国际商业街等，积极开展招才引智活动。利用散乱污企业整治腾出的地块，加快推进新旧动能转换，中南高科、均和云谷、万科都会公园等项目落户，打造新兴产业集聚高地。举办“人才齐聚·共赢未来”人才工作交流论坛，辖区20余家智能制造、信息技术、网络科技企业负责人和人才工作者参与。

党员巷长 投身乡村治理

□ 记者 张蓓 报道 本报潍坊讯 “村委北侧的第三条大街归我负责，督促各户做好卫生，邻里间矛盾纠纷我也帮着协调处理。”66岁的潍坊市寒亭区寒亭街道毛家埠村党员巷长王传涛说。

毛家埠村在人居环境整治过程中，以党建为抓手，率先推行“党员巷长”制，以村庄东西、南北大街为界划分为4个大网格29条街巷，每条街巷由1名党员担任巷长，指导群众做好房前屋后环境整治，与困难群众结对子，并定期开展“五星街巷”评选。

在这一过程中，将党员巷长的姓名、职务等进行公示，亮身份、明责任。毛家埠村“党员巷长”上对支部、下联村民，集统筹协调、解决问题于一身，将党支部、党员、群众联系在一起，联合参与了疫情防控、村庄人居环境整治等10余项重点工作，有效破解卫生保洁、矛盾纠纷等各类问题31件，通过党建引领极大提升村级事务管理效能，打开了乡村治理共治共享新局面。

寒亭区邀请律师 为行政审批事项问诊

□ 记者 张蓓 报道 本报潍坊讯 6月17日，一场面对面法律专家问诊会在寒亭区召开。潍滨律师事务所的法律专家团队与寒亭区行政审批服务局20余人面对面，针对在事项办理过程中涉及法律法规问题把脉问诊开良方。

据悉，寒亭区行政审批服务局承担了该区近90%的审批事项，办理涉及市场准入、投资建设、交通运输、城市管理、民生保障相关领域的行政许可、关联事项和收费事项，面对的是全区的市场主体、经济组织和老百姓，涉及的法律法规、规章制度多达200多部，范围广而杂，职责多且重。“在工作中以法律为准绳，提升工作人员的依法行政意识刻不容缓。”寒亭区行政审批服务局局长崔德文说，通过面对面把脉问诊稳步提升依法履职能力。

“大工委”“大党委” 赋能基层治理

□ 记者 张蓓 报道 本报潍坊讯 潍坊高新区清池街道建立“大工委”“大党委”制，把城市基层党建纳入各部门（单位）、行业、领域整体工作部署，引导各单位积极发挥自身优势，不断推进互联互通，逐步搭建起以街道党工委为核心、社区党组织为基础、驻街单位党组织和辖区内全体党员共同参与的区域化党建工作格局。

该街道通过建立联席会议、党务舆情信息通报、联系群众等制度，及时对辖区内工作作出决议，并积极组织党员群众开展各类活动。

党建引领 让物业服务更贴心

□ 记者 张蓓 通讯员 孔繁宇 报道 本报潍坊讯 近年来，潍坊市寒亭区张氏（总部经济）发展中心不断深化党建引领，借势借力“社区赋能、书记赋权”工程，突出抓好物业管理这个关键环节，打出建组织、立机制、聚合力等一套组合拳。目前，该发展中心36家物业单位中已组建潍坊海峰物业管理有限公司党支部等6个党支部，并为30家临时没有党员的物业单位选派25名党建指导员，同时吸纳6名优秀物业代表进入社区“两委”担任兼职委员，推荐22名熟悉物业工作的社区“两委”成员、在职党员等兼任物业服务监督员，实现了党的组织和工作在物业单位的全覆盖。

村里事务商量着办

□ 记者 都镇强 通讯员 李锐 报道 本报昌邑讯 在昌邑市围子街道孙斜村，网格事、家务事、邻里事，都可以拿到桌面上来商量着办，大家充分发表意见，形成了商量着解决村级事务的良好氛围。“有事多跟村民商量，充分尊重村民的意见，带动了村民的文明与和谐。”昌邑市政协委员、孙斜村党支部书记、村委会主任孙连伟表示。为实现更加广泛的“商量”，昌邑市政协在孙斜村创建了“委员之家”，划分了10个商量网格，村里遇到涉及全村村民利益的大事，网格协商员走东家、串西家、街头巷尾，集思广益，汇总起来，制订符合大多数村民的办事方案，真正让村民成为村庄治理的参与者。

临朐县沂山风景区打通服务群众“最后一公里” 变群众“上访”为干部“下访”

综治中心，整合综治、纪委等6个部门职能，进驻部门骨干、专业律师、警务助理，“五老”调解志愿者等5支队伍，为不同诉求的群众提供最便捷的服务，全力实现一站服务、一次化解。

为便于群众反映问题，临朐县沂山风景区投资50多万元，研发了集政务热线拨打、信息收集、案件转办、跟踪督办、分析评估等多种功能于一体的“沂山家和智能信息系统”，并将14名警务助理、83名村干部、237名网格员及联户信

息全部录入系统，正在大力宣传推广。通过载体平台真正实现苗头隐患第一时间发现，变信访“上行”为“下行”，做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

优化服务流程，不说“不能办”，只说“怎么办”。他们不断优化服务流程，推行以多方联动为核心的“通、集、办、办、研、评”矛盾纠纷化解五步工作法，持续提升信访服务质效，确保群众矛盾纠纷按时保质化解到位。目前，辖区未出现信

访积案，所有转办信访案件和政务热线的受理率、按期办结率、群众满意率均为100%。在全县第一季度政务热线化解工作中位列第一名。今年以来，社区、村累计调解矛盾纠纷62件，网格员调处95件，综治中心成功调解13件。

“下一步，沂山风景区将主动开展工作，化被动响应为主动出击，由接访跟访达到未诉先办，最大限度把各类风险防范在源头、化解在基层。”沂山风景区发展服务中心党委书记、主任鞠光明说。



6月19日，诸城市爱心协会组织志愿者来到竹山脚下的诸城市桃园片区岳峙社区大福田村助老驿站，为老人们送去了爱心礼物，受到群众欢迎。

潍坊滨海区50多家企业进校送岗

□ 记者 石如宽 宋学宝 通讯员 表明国 报道 本报潍坊讯 6月16日，“钟情滨海·职面未来”优质企业进校园线上线下双选会在潍坊职业学院滨海校区举行。此次招聘活动由潍坊滨海区党群工作部、潍坊职业学院、山东海事职业学院、山东化工职业学院联合主办，采用线上+线下同步开展的方式，线下布展，线上利用新媒体平台直播带岗，对滨海区位优势、产业结构、企业需求等方面作了全方位推介，吸引了近2000名学生在线观看。同时，在微信小程序“潍才工作帮”设置了线上招聘专场，求职者可与用人单位在线交流，在线交流人数近千。

“受大形势的影响，我们企业用人需求非常强烈，企业因为信息渠道有限，很难匹配到优秀人才。正好有这么一个活动，为我们企业招聘人才起到了非常大的促进作用，今年的招聘效果比往年更好。”山东德浩化学有限公司人力资源总监张雪原说。

本次校企双选会精准对接驻滨海高校2022届毕业生和2023届实习生，邀请山东海化集团、新和成控股、国邦药业、弘润旅游等50余家大中型企业参加，提供应聘岗位1961个，涵盖生物医药、高端装备制造、高分子材料、动物医学、化工检验、财务会计等领域，月度薪资5000元以上岗位达到70%。线下活动吸引2000余名学生应聘，达成就业意向

300余人。此次活动是滨海区更好服务企业招揽人才，促进高校毕业生充分就业，持续优化营商环境的务实举措，为解决滨海区内企业引才难、招工难问题，推动该区高质量高速发展提供重要支撑。

“在服务企业过程中，我们发现企业对人才和用工的需求量比较大。针对这种情况，我们组织了‘钟情滨海·职等你来’‘钟情滨海·职面未来’等一系列校园招聘和校企对接活动，帮助企业招工引才，促进高校毕业生就业，用心用力吸引更多高校毕业生留在滨海、建设滨海。”潍坊滨海区党群工作部人管中心一级主管马静说。

寿光实施法治护航百千万工程

普法志愿者走村入户宣讲法治

□ 记者 石如宽 通讯员 刘洪洋 报道 本报寿光讯 6月15日晚上7:30，寿光市上口镇东黎明村村委会议室内，40多名党员和村民代表倾听寿光新兴法律服务所主任王建亮以民法典为主题的普法讲座。

王建亮以案例形式讲解了民法典中关于民间借贷的相关知识，详细解释了规范的借条如何写，书写借条的凭证名称、借款事由、交付方式、利息约定、出借人、借款数额、担保人、诉讼时效等若干法律风险问题和注意事项。王建亮还提醒大家，法律不保护躺在权利

上睡觉的人，过了3年的诉讼时效，也就失去了法律保护。“这样的普法，让大家对相应的法律问题记忆深刻，更帮助村民对民法典有更深了解。”东黎明村党支部书记兼村委会主任李少军说。

当天，寿光市司法局还专门定制“法治大礼包”，送到村民家中。记者看到，“法治大礼包”内有《寿光市法律援助知识手册》《“法在身边”读本》《民法典普法宣传手册》《“八五”普法宣传应知应会200条》、防电信诈骗单页、民法典彩页等。普法小扇子上留着寿光市法律咨询热线、法律援助中心、

公证处的电话，提醒百姓有事问法、遇事找法、办事依法。

连日来，深入乡村农户进行法治宣传的活动，在寿光市高涨迭起。普法志愿者通过现场咨询、以案说法、普法讲座、法治广播等形式，让法治之声传遍乡村的田间地头。

从今年5月份开始，寿光市司法局实施以“传播法治、化解纠纷、法治体检、法律服务、护航发展”为主要内容的法治护航百千万工程。寿光市司法局党组成员、三级主任科员徐珊珊介绍，“法治护航百千万工程”实行的是个性化定制服务，根据乡村群众和企业职工

的法律需求，确定服务律师，定制个性化服务清单。

据统计，寿光市法治护航百千万工程启动以来，已提供各类法律咨询1500余人次，调解矛盾纠纷117起，开展法治宣传105场，审查合同协议723件，为弱势群体提供法律援助268件，提供助企法律服务205场次，帮助企业解决难题143个。

“我们将会加大力度，整合多方资源，不断提档升级，继续做强叫响法治护航百千万工程法律服务项目，更加精准地为广大群众提供优质高效的法律服务。”徐珊珊说。