

今年以来全省金融部门持续加大对疫情防控和社会发展的支持力度

普惠小微贷款增三成

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 日前，人民银行济南分行、省地方金融监管局、山东银保监局联合召开一季度全省金融运行暨金融支持实体经济座谈会。

今年以来，全省金融部门持续加大对疫情防控和经济社会发展的支持力度，金融运行总体向好，为全省经济运行“开门红”、“开门红”提供了有力支撑。一季度，全省社会融资规模保持较快增长，同比增长1287.2亿元；生产经营领域金融保障有力有效，特别是普惠小微贷款、制造业中长期贷款、信用贷款等保持较快增长，同比分别增长30%、25%和22%；融资成本稳步下降，全省新发放企业贷款平均利率为4.56%，较

上年同期下降17个基点。

会议强调，各金融机构要充分认识当前做好金融支持疫情防控和经济社会发展工作的紧迫性和重要性，提高政治站位，强化责任担当；要坚持充分发力，努力保持全省贷款平稳较快增长，稳定经济基本盘；要坚持靠前发力，对“已确定的政策举措上半年要大头落地”，加快贷款投放进度；要坚持精准发力，聚焦疫情冲击受困市场主体，牢牢把握“就业是最大的民生”、“稳就业就是稳民生”的要求，加强对住宿餐饮、批发零售、文化旅游等接触型服务业、小微企业、灵活就业主体，以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群等的金融支持，帮助他们渡过难关；聚焦经济循环中关键节点，加强对粮

食安全和重要农产品产销、煤炭等能源供应、物流航运循环畅通、产业链供应链核心企业、外贸出口等领域的金融服务，助力畅通国民经济循环。

会议强调，各金融机构要坚持“房子是用来住的、不是用来炒的”定位，因地制宜落实好差别化住房信贷政策，积极满足居民合理住房贷款需求，及时优化信贷政策，灵活调整受疫情影响人群个人住房贷款还款计划；要执行好房地产金融宏观审慎管理制度，区分项目风险与企业集团风险，不盲目抽贷、断贷、压贷，做好重点房地产企业风险处置项目并购的金融服务，保持房地产融资平稳有序。

会议要求，各金融机构要认真落实三

部门共同出台的《金融服务支持疫情防控和经济社会稳定发展十条措施》，用足用好各项金融政策，充分发挥支农支小再贷款、普惠小微贷款支持工具、碳减排支持工具、煤炭清洁高效利用专项再贷款、科技创新再贷款等结构性货币政策工具效能，强化银企对接，加强LPR定价应用，充分释放政策红利；要改进涉外金融服务，及时响应外贸企业等市场主体的汇率避险需求，完善企业汇率避险管理服务，降低企业避险成本；要强化基础金融服务保障，畅通助企纾困退税资金通道，加大电子支付服务保障力度；要强化合规经营，进一步扛牢维护国家金融稳定的金融职责，切实做到金融助力经济社会稳定。

加强货车司机权益保障

强化信贷产品供给

□记者 徐佳 报道

本报济南讯 日前，山东银保监局联合山东省交通运输厅等18部门印发加强货车司机权益保障工作实施意见，制定16项重点任务，强化信贷产品供给，提升保障保障效能，持续优化对货车司机群体的金融服务。规范汽车金融产品管理，保障司机群体金融权益。引导金融机构强化贷前审查，在审慎评估借款人信用状况的基础上，合理确定汽车贷款具体发放比例。综合运用现场检查及非现场检查手段，严查银行机构侵犯货车司机合法权益的违规行为。

加大信贷支持力度，优化司机群体金融供给。鼓励银行机构在依法合规的基础上，通过适当下调首付比例和贷款利率、延长还款期限等方式，加大对货车车主消费信贷支持力度，提升司机群体的金融获得感。

优化保险服务，保障司机群体切身利益。研究完善货车司机保险保障体系，创新参保方式、优化经办服务，支持同城货运平台企业纳入职业伤害保障试点，提高货车司机参保和享受待遇的公平性、便捷性。

打造专优特精经营模式见成效

泰山保险一季度保费收入

实现两位数增长

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 近年来，作为首家注册地在山东的全专业性保险法人机构，泰山保险着力回归保险本源，提升专业化、精细化、集约化发展水平，打造专优特精的经营模式，取得明显成效。今年一季度，保费收入实现两位数增长，同时承保质效明显提升，结构进一步优化，呈现出良好发展态势。

据了解，该公司积极贯彻监管要求，摒弃规模发展的传统模式，在保持适度发展的基础上，狠抓质量效益提升，车险与非车险结构占比由2018年的80：20优化至2021年的65：35；最新国际信用评级为“BBB+”，评级展望稳定；连续16个季度荣获中国银保监会风险监管A类评价。2019年-2021年三年，该公司保费收入分别达到22.71亿元、23.75亿元和25.04亿元，同比增长分别为30.57%、4.55%和5.48%，年平均增长率均高于行业增速。2021年，该公司完成引战混改，德国安硕财险8.82亿元增资落地，偿付能力充足率保持在300%以上，居同类保险前列，资本实力进一步增强。

牢记国企担当，泰山保险积极服务地方经济社会发展，坚持“一企一策”个性化定制方案，实现股东、省属企业和驻鲁企业业务重大突破，续保中国邮政项目、主承保威海“威海保”普惠医疗保险、承保枣庄政府合作类社意外伤害医疗保险等重点项目。该公司还抓住省内政策性农险承保机构遴选的机遇，全力以赴参与遴选招标，取得了省级排名第四的好成绩；大力推广民生险种，加大安全生产、灾害民生、普惠医疗、环境保护等责任险拓展，不断为山东省经济社会发展提供保险保障。

在大项目方面，泰山保险围绕国家省市重点工程，不断加大保险保障力度，目前已为国家“十四五”重点工程——川藏铁路建设提供保障上百亿元，为省新日动能转换“首台套”项目提供重大技术装备保障保险80多亿元，为黄河流域生态保护和高质量发展3个不动产债权项目提供资金支持2.8亿元。

在护航发展方面，泰山保险推出“泰山护身福——抗疫保”，已为上万客户投保保障12亿元，“护身福”系列累计提供保障超过200亿元；推出物流保障综合服务方案，为货车运输赔付7000余万元；试水小麦制种保险，为1300余亩粮田提供专属保障。

在提升服务方面，泰山保险大力拓展“泰山车管家”服务，今年以来新增服务车辆1.2万部，推出服务项目10余个，受到社会各界好评；公司推出的“泰山车服”线上服务小程序，实现了视频查勘、无接触赔付，提升了服务满意度。

目前，泰山保险正按照“强党建、提质量、抓合规、促转型”的总要求，落实“一二三四五”的工作思路，扎实推进“专业化、精细化、集约化”，深入开展“两降一增”活动，不断提升核心竞争力。下一步，该公司将着力推动业务转型发展，力争本年度非车险业务占比持续提升，赔付率控制在可控范围内，中期将逐步实现专业化供给、专家化核核、专门化销售、专属化渠道、专有化模式、特色化经营等目标，加快专业队伍建设，丰富保险产品供给，加强销售组织推动，提升综合服务能力，将“泰山车管家”品牌做强做大，在线上化、数字化、平台化方面形成独特优势。

恒丰银行烟台分行

26亿元授信

支持城市更新项目

□记者 王新蕾 报道

本报烟台讯 近日，恒丰银行烟台分行对勤河环鲁东大片区城市更新项目授信26亿元，其中，首笔用于勤河环境治理的10亿元已投放到位，为烟台市推进现代水网建设、打造宜居宜业宜游的现代化国际滨海城市注入金融动能。

勤河是烟台市芝罘区南部的的主要河流，长约13公里，流经卧龙、世回尧、黄务地区。作为烟台“绿色南部的”南北绿轴，勤河城市更新规划面积11.33平方公里。曾经的勤河两岸，是居民休闲、娱乐的好去处，但随着两岸楼宇、工业园区的崛起，勤河环境逐渐失衡，改造迫在眉睫。

得知勤河治理项目需求后，恒丰银行烟台分行快速响应，根据项目特点，设计专属金融服务方案，为勤河片区生态治理、基础设施改善、绿化提升等阶段提供信贷支持，授信金额26亿元。随着首期10亿元专项信贷资金的投放到位，勤河城市更新项目全面启动“快速键”。项目将围绕“清水入河、污水入网”总目标，在3年内开展12项河道生态化整治任务，为烟台市民打造一条“天蓝、水清、岸绿、景美”的景观河。

今年以来，恒丰银行烟台分行紧紧围绕烟台市“12335”中心城区建设工作要点，持续加大重点项目投入力度，累计批复“七网”基础设施等城市更新项目授信金额超200亿元，以“融资+融智”综合金融服务，助力烟台市打造“活力之城、智慧之城、生态之城、幸福之城和世界魅力港湾”，全力支持烟台高质量发展。

青岛地区网点达100家，异地网点突破70家

青岛银行全省布局践行普惠金融

□本报记者 王新蕾

作为提供一线金融服务的银行网点，正是落实普惠金融的重点。无论是之前作为“业务办理场所”，还是如今转型为“金融体验场所”，银行网点的布点布局，绘就的是银行服务路径，诠释的是普惠金融的覆盖面、可得性与满意度。

近年来，青岛银行坚守“人民金融”底色，按照“统筹规划、效益优先、合理布局、科学决策”的原则，不断优化营业网点布局，截至目前，青岛银行青岛地区网点达100家，异地网点突破70家，网点建设实现了跨越式发展。

便民服务圈

“圈”出便捷金融

在银行的转型中，如何提高网点服务水平受到多方关注。青岛银行坚持服务社区和小微的市场定位，响应监管部门“下沉机构、下沉服务”的号召，落子社区支行和普惠金融服务站。

在青岛银行看来，社区支行不仅仅是一

家只在社区开设网点的银行，而是我国金融体系的微循环，最能够因地制宜地创新产品和服务，最能够惠及每一家企业和每一位居民。基于此，青岛银行设立网点时优先选择金融服务空白或薄弱地区，依托社区等有效渠道，打造贴心的“社区支行”服务模式，扩大金融网点覆盖率，提高社区金融服务的广度、深度和密度。据悉，目前青岛银行在青岛地区设立的网点机构已达100家，其中社区支行29家。

除了网点机构，青岛银行还深入农村地区，以普惠金融服务站的形式为村民提供金融服务。截至2021年末，青岛银行签约普惠金融服务站达2705家。依托普惠金融服务站，青岛银行为村民足不出户提供现金汇款、转账汇款、余额查询、生活缴费、小额信贷等便民金融服务，传递现代化金融服务理念，打通金融服务“最后一公里”。

发展生态圈

“圈”出新动力

在青岛地区立足后，近年来，青岛银行的机构建设逐步辐射山东，一步一个脚印，

为山东经济社会发展注入青银力量。

为实现省内做大做强目标，青岛银行在调整优化青岛市内网点布局，提升县域支行网点覆盖的基础上，2008年设立首家异地分行——济南分行，由此拉开了全省网点建设步伐，之后稳步推进山东省内分行设立。

2011年至2015年间，青岛银行先后在东营、威海、淄博、德州、枣庄、烟台、滨州设立分行；2016年，设立了潍坊分行和莱芜分行。2017年和2018年，设立了临沂分行、济宁分行和泰安分行。2020年和2021年，菏泽分行和日照分行开业。至此，青岛银行省内异地分行达到15家，异地网点总数量达到71家，构建了覆盖山东的发展生态圈。

就这样，青岛银行巩固夯实了在省内的优势地位，为未来新一轮的业务发展开拓了战略空间，增强了发展动力。

专属服务圈

“圈”住特色需求

需求在哪里，金融服务就在哪里。青岛银行聚焦新发展理念，大力探索特色化网点建设，优化网点布局，在稳定传统优

势节点的同时，推动传统网点向特色化转型。

2014年，青岛银行率先在山东省内成立以科技支行命名的专业化特色支行，为全省科技创新产业集群提供全方位一站式专业化服务。紧跟地铁建设步伐，为更好地服务青岛地铁集团，青岛银行从2015年起打造了专属服务地铁的支行。2017年，青岛银行广西路支行更名为文创支行，山东省首家服务于文化产业发展的银行成立。

此外，青岛银行还先后成立了以港口物流为特色的港口支行、董家口第二支行，以服务于海洋渔民客户群为主的沙子口支行，以服务于大型社区为主的同安路支行，以服务于教育行业和大学生优质客户资源为主的青岛大学支行，以服务于自贸区经济发展为主的自贸区支行；秉承“金融+科技+场景”理念，打造了山东省内首家跨界新金融、新场景的青岛银行智慧银行旗舰支行等，积极推动传统网点向特色化转型。

在主动对接地方经济转型战略与特色产业的过程中，青岛银行不断创新服务与产品，根据特色需求定制专属服务，走出了一条本土银行的特色化发展之路。

青年力量争做新时代金融人才

邮储银行济南分行有个“超栗嗨”组合

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 在邮储银行济南分行，有一个“超栗嗨”组合，他们分别是财富顾问栗兆群和张景超。“有困难，找超栗嗨”成为全行理财经理的口头禅。栗兆群今年34岁，张景超37岁，他们是新时代的新青年，正在用实际行动为理财事业贡献着青年力量。

“金融行业日新月异，一定要有敢闯敢干、敢于试错的精神。”这是栗兆群常说的一句话。人行10年，他坚守财富管理事业，从理财经理到财富顾问，在行内外大赛屡创佳绩。

在同事眼中，栗兆群是一个有梦想有追求、敢想敢干、稳重踏实的青年。2013年-

2020年，栗兆群走上行内理财经理岗位，行内产品收益较城商行有差距，他就精选优质基金构建投资组合，靠组合收益赢得客户信任。2020年6月，他任市分行财富顾问后，努力钻研专业，成为理财经理的坚强后盾，每月制作产品策略，每周核心网点帮扶，每日解决理财经理难题。

作为“超栗嗨”组合的另一成员，张景超说：“我的目标是做既懂金融又懂科技的复合型人才。”

在财富顾问岗位上，张景超践行“四导”方针管理理财经理队伍，即业务引导、专业指导、方案辅导、心理疏导。在日常工

作中，他定期走访覆盖网点，指导理财经理提升实战能力，协助理财经理对钻石级和私行客户开展理财规划、资产配置、配谈配访；每月承接总行投研观点，结合邮储银行济南行实际情况制订资产配置建议和产品投资组合，为理财经理提供专业支撑；引导支行每月开展特色沙龙活动，并牵头组织全市高端客户维护活动。

他们两人多次在行内外各类竞赛中脱颖而出。2019年11月，栗兆群在第二届泉城优秀金融理财师大赛中，获得大赛冠军。2021年1月，张景超在第三届泉城优秀金融理财师大赛决赛中，获得个人赛冠军。

创新聚力完善新市民金融服务

农行山东分行161亿支持新市民创业就业

□记者 徐佳

通讯员 邝长亮 冯永利 报道

本报济南讯 近年来，随着城镇化的深入推进，数以亿计的农村人口通过就业、求学等方式转入城镇，融入当地成为新市民。农行山东分行认真贯彻落实山东银保监局工作部署，牢固树立“以人民为中心”的发展思想，着力加快针对新市民产品和服务创新，提高新市民金融服务的可得性和便利性。

该行成立“一把手”任组长的专项工作领导小组及工作专班，制订新市民专项金融服务方案，通过消费、信贷、投资、理财等产品和服务，激发和带动新市民创业就业和消费升级，满足新市民在教育、医疗、养老等领域的金融需求。

农行山东分行坚持创新金融产品，推出“金穗新市民贷”，形成包含新市民创业就业、住房安居、教育培训、健康养老、生活消费、财富管理、工薪保障、城乡联合增信等8个领域34个子项的系列产品。同时，印发“金穗新市民贷”产品手册及服务推广方案，明确工作目标，健全新市民金融服务体系。

该行加大减费让利力度，坚持减免新市民低保、医保、退休金、失业保险、住房公积金、代发工资等六类账户和唯一账户年费、小额账户管理费，减免ATM跨行取现手续费等，每年让利超过2亿元。

在支持新市民灵活就业方面，该行发挥小微企业和个体工商户对支持新市民就业的突出作用，创新推出“助业快e贷”“首户e

贷”“纳税e贷”“账户e贷”“惠农e贷”等线上产品，支持各类小微客户1.9万户。截至3月末，该行支持新市民创业就业的普惠贷款余额达161亿元，较年初增加32亿元，增速24.8%，高于全行各项贷款增速20.2个百分点。

在满足新市民住房金融需求方面，2016年，该行推出“农民安家贷”产品，优化收入证明认定标准，适当降低客户评分，并实行优惠利率等惠民政策。5年多来，已累计投放贷款553亿元，帮助14.4万户农民实现了进城购房梦。

该行还支持新市民购买家具家电、汽车等消费需求，向适合客群推出办理个人综合消费贷款、信用卡消费分期等业务，余额达61亿元。围绕市县公立医院和重点乡镇中心卫生院，该行开展金融服务专项对接，实现贷款授信“应授尽授”；以公立医院供应链为切入点，加大“链捷贷”等优势产品应用，提高服务覆盖面。

在现代金融服务方面，农行山东分行积极打造适用于不同新市民群体的支付结算产品，先后面向农民工及进城农民等群体发放惠农卡2862万张，发放城乡居民及职工社保卡2279万张；面向建筑行业务工人员群体发行“筑福卡”10万张；面向教育行业发行校园卡42.7万张；面向涉农群体发行乡村振兴主题卡28万张。通过“自有网点+自助设备+惠农金融服务点+掌上银行”的“四位一体”服务渠道，构建便捷高效的支付结算体系，掌上银行客户总量达2482万户，电子机具行政村覆盖率达80%。



□通讯员 李赛 报道

农行潍坊分行客户经理上门为新市民提供汽车分期贷款服务，满足新市民消费需求。