



开春即开工 复产即“满弦”

日照：铆劲冲刺“开门红”

□ 本报记者 吴宝书 丁兆霞

年味还未散尽，春的气息已遍布日照大地。2月12日开幕的中国共产党日照市第十四次代表大会，市委书记张惠代表日照市第十三届委员会向大会作了题为《阔步新征程 担当新使命 奋力谱写现代化海滨城市精彩蝶变新篇章》的报告，对今后五年的主要任务作了部署，强调深入实施生态立市、创新兴市、产业强市、开放活市战略，不断增强经济社会发展创新力，加快实现高质量发展、高品质生活、高效能治理，促进共同富裕，奋力谱写现代化海滨城市精彩蝶变新篇章。报告特别提出，要聚力推进产业强市，紧紧扭住新旧动能转换“牛鼻子”，牢固树立“项目为王”理念，加快传统产业转型升级，大力培育新兴产业，繁荣发展现代服务业，高水平构建现代海洋产业体系，挺起高质量发展的“脊梁”。

“整个春节期间，生产线不间断运行，我们力争虎年第一季度满负荷生产，为全年开个好头。”在位于日照市岚山区的日照澳思柏装饰材料有限公司生产车间，一张张家居装饰用板从生产线上加工完成后，被转运到仓库整齐码放。公司副总经理王仙仁介绍，企业去年实现生产板材31万立方米，销售额3.77亿元，今年全年的目标任务是35万立方米。

「日照十条」发力 一季度稳增长

□ 记者 丁兆霞 报道

本报日照讯 2月8日，日照市人民政府办公室印发《关于2022年一季度稳增长的十条措施》(简称“日照十条”)，推动全年经济工作开好局、起好步。

“日照十条”包括：在制造业企业增产方面，对一季度产值达到1000万元以上的制造业企业，且同比增长5%以上的，产值同比每增加1000万元给予1万元奖励；对一季度产值超过5亿元的制造业企业，产值同比每增加1000万元给予1万元奖励。单个企业最高奖励300万元。

在零售餐饮业增收方面，对一季度统计联网直报单位月度零售额同比增长量达到200万元以上的，单月奖励3万元。餐饮业零售额同比增长量50万元以上的，单月奖励2万元。单个单位累计奖励不超过50万元。

在建筑业企业复工复产方面，对2月15日前建筑工地恢复正常施工的企业，按规定进行信用加分。对单月产值5000万元、税收200万元以上，且增幅在10%以上的，给予最高10万元奖励；增幅在15%以上的，给予最高30万元奖励；增幅在20%以上的，给予最高50万元奖励。

在企业升规纳统方面，对一季度首次投产、开业并纳入联网直报的规上企业，给予最高10万元奖励。

在实施现货电力直接交易方面，对已进入电力市场的用户开展现货电力直接交易。

在实施企业返岗补贴方面，2月28日前，对企业租用(含合租)大巴车“点对点”组织市外员工返岗，符合条件的对包车费用给予50%补贴。

在支持重点项目开工建设方面，推动省市重点项目早开工、早建设，早形成实物工程量，对一季度实质性开工、形成5000万元以上固定资产投资并纳统的项目给予最高20万元奖励，1亿元以上的给予最高50万元奖励。

在鼓励加大技改投资方面，对一季度完成投资1000万元以上，且投资进度大于时序进度的在统市级重点工业技改项目，按超出比例给予最高50万元奖励。

在加大企业融资服务方面，对一季度地方法人银行发放的普惠小微企业和个体工商户贷款，按余额增量的1%提供资金激励。

在支持“链主”企业引链发展方面，围绕重点发展的产业链群，组织开展“企业手拉手”活动，对为“链主”企业配套服务一季度形成产值2000万元以上，或使用“链主”产品进行深加工并生产终端产品的企业，给予“链主”企业一定奖励。

在莒县，山东友豪能源科技有限公司销售经理于丽萍对公司新一年的销售业绩信心十足：“新年伊始，我们已经接到法国、巴西、孟加拉国、意大利和美国等国家的近60台数控自动化设备订单，今年销售总量预计可以突破600台，实现销售额翻倍。”

“老企业”火力全开赶订单，忙生产、拓销路，新项目不等不靠加快建设抢进度。

得益于日照经开区项目工作专班以及“项目无干扰”服务小组在春节期间帮助协调解决了拆除施工临时用水用电等问题，2月7日，日照经开区星联药业、启荣科技项目涉及的原华东药业厂区拆除工作顺利启动，标志着这个省级重点项目正式开工。项目负责人介绍，该项目预计2023年12月建成投产，建成后具备年产990吨原料药及10亿片制剂的生产能力，达产后年可实现营业收入约20亿元。

在省重点文化旅游项目日照开元森泊度假乐园项目现场，连日来，酒店基础土方回填和酒店环形区承台施工紧张进行。“一期的酒店和宿舍计划今年12月31日前完成精装修工程，这意味着每天都要争分夺秒。”日照开元森泊度假乐园项目技术负责人王顺介绍，日照开元森泊度假乐园项目在建工程主要为酒店、宿舍和度假木屋区，项目于去年3月开工，现已完成桩基共计约1300根，土方施工约2万立方米。项目建成后，将有力补齐日照市旅游淡季短板，加快推动全市

旅游由“观光游览”到“休闲度假”转变，助力日照市打造现代化国际海滨旅游度假名城。

争创一季度“开门红”“开门红”，“日照十条”为企业、项目再振信心、再鼓劲。2月8日，日照市人民政府办公室印发《关于2022年一季度稳增长的十条措施》，力促经济稳增长。

山东省2022年工作动员大会提出营商环境创新、人才引育创新、民生改善创新、风险防控创新等“十大创新”后，日照市迅速把思想行动统一到会议精神上来，“创新”也成为日照新一年的关键词。

据悉，1月6日，日照市入选科技部发布的支持新一批25个城市开展创新型城市建设的名单，创新发展迈上新台阶。今年，日照市将重点扭住科技创新牛鼻子，通过“搭建一批创新平台”“集中力量攻克一批创新技术”“壮大一批创新企业”“引育一批创新人才”，年内新建省级重点实验室等创新平台5家以上，年内新增高新技术企业150家，加快国家创新型城市建设步伐，增强经济社会发展创新力。

创新是第一动力，人才是第一资源。为全面落实日照“创新兴市”战略，进一步优化青年人才创新创业环境，新年伊始，东港区加大人才公寓扶持力度，规定自今年2月1日起，对入住东港人才公寓(安泰国际广场)的第五层次人才，在原规定“不高于市场租赁价格的60%收取租金”的基础上，将个人承担的租金降低

50%。这意味着，如果青年人才在东港人才公寓租了一套面积为56.52㎡的公寓，调价后每月只需支付550元即可拎包入住。

企业是创新的主角。2月8日，五莲召开县委经济工作会议暨“双招双引”誓师动员大会，会议首先表彰了过去一年为全县经济工作作出突出贡献的先进单位、个人，并邀请企业家到主席台就座，传递出“尊重企业家、服务企业、关爱企业家”的鲜明导向。“创新是企业发展的源头活水。”被表彰为山东省优秀企业家、关爱企业家的五征集团总经理姜文娟表示，“五征集团将坚持矢志创新、匠心造器，争当国内农机行业排头兵。”

民生改善创新亦是“十大创新”的题中要义。日照市委常委会2月7日召开会议，确定今年将重点实施普惠托育机构建设、中小学生学习健康护航、养老服务设施建设、关爱残疾人、老旧小区改造提升、“无证明办事”扩面提质、城市大脑便民惠企、公益性岗位扩容提质、公交服务改造提升、关爱妇幼健康、实施“阳光家庭计划”、文体惠民、农产品质量安全提升、安全乘梯守护以及市青少年实践基地、活动中心和妇女儿童活动中心建设等为民办办实事项目。

一年春作首，万事行为先。争创一季度“开门红”“开门红”，日照已铆足干劲，“虎”力全开。



□ 记者 吴晨皓 报道

本报日照讯 近日，生态环境部公布了首批美丽河湖优秀案例入选案例名单，日照水库入选全国首批美丽河湖提名案例。

据悉，日照水库是日照市重要的饮用水水源地，在全面完成水源地保护“划、立、治”的基础上，以“绿水青山就是金山银山”转化长效机制建设为核心抓手，引入EOD保护模式，将产业结构调整、产业发展与群众脱贫致富相结合，推动解决水源地保护持续投入能力不足和水库周边农民贫困等问题，逐步走出了一条生产、生活、生态“三生共赢”的绿色发展之路。

“日照水库入选全国首批美丽河湖提名案例”是日照市生态环境部公布的首批美丽河湖优秀案例入选案例名单，日照水库入选全国首批美丽河湖提名案例。

日照水库是日照市重要的饮用水水源地，在全面完成水源地保护“划、立、治”的基础上，以“绿水青山就是金山银山”转化长效机制建设为核心抓手，引入EOD保护模式，将产业结构调整、产业发展与群众脱贫致富相结合，推动解决水源地保护持续投入能力不足和水库周边农民贫困等问题，逐步走出了一条生产、生活、生态“三生共赢”的绿色发展之路。

日照再次获评“国家卫生城市”称号

□ 记者 丁兆霞 报道

本报日照讯 2月8日，全国爱卫会通报2021年度国家卫生城镇复审结果，日照市再次获评“国家卫生城市”称号。

2006年，日照市被全国爱卫会正式命名为“国家卫生城市”，随后多次通过复审。多年来，日照市上下以巩固提升国家卫生城市成果为载体，不断改善城市环境卫生面貌，大力加强公共卫生和疾病防控工作，全面提高群众文明卫生知识水平，持续有力地巩固了国家卫生城市成果。

日照水库入选全国首批美丽河湖提名案例

□ 记者 吴晨皓 报道

本报日照讯 近日，生态环境部公布了首批美丽河湖优秀案例入选案例名单，日照水库入选全国首批美丽河湖提名案例。

据悉，日照水库是日照市重要的饮用水水源地，在全面完成水源地保护“划、立、治”的基础上，以“绿水青山就是金山银山”转化长效机制建设为核心抓手，引入EOD保护模式，将产业结构调整、产业发展与群众脱贫致富相结合，推动解决水源地保护持续投入能力不足和水库周边农民贫困等问题，逐步走出了一条生产、生活、生态“三生共赢”的绿色发展之路。

“日照水库入选全国首批美丽河湖提名案例”是日照市生态环境部公布的首批美丽河湖优秀案例入选案例名单，日照水库入选全国首批美丽河湖提名案例。

日照水库是日照市重要的饮用水水源地，在全面完成水源地保护“划、立、治”的基础上，以“绿水青山就是金山银山”转化长效机制建设为核心抓手，引入EOD保护模式，将产业结构调整、产业发展与群众脱贫致富相结合，推动解决水源地保护持续投入能力不足和水库周边农民贫困等问题，逐步走出了一条生产、生活、生态“三生共赢”的绿色发展之路。

一项目上榜2021年智慧旅游典型案例

□ 记者 丁兆霞 报道

本报日照讯 近期，文化和旅游部发布了2021年智慧旅游典型案例，全国共27个上榜，“日照市山海天旅游度假区智慧共享优质服务”项目榜上有名。

日照市山海天旅游度假区利用大数据分析、全景智能监管、云服务、电子虚拟围栏自动报警技术等信息技术，建设了度假区智慧旅游指挥平台，整合了全区公安、交警、景区等各部门单位的2320路监控摄像头，可对全区重点部位全覆盖监控，实时掌握景区景点、道路交通、民俗村等重点区域游客安全情况。2020年12月，山海天旅游度假区成功创建为国家级旅游度假区。

日照市山海天旅游度假区利用大数据分析、全景智能监管、云服务、电子虚拟围栏自动报警技术等信息技术，建设了度假区智慧旅游指挥平台，整合了全区公安、交警、景区等各部门单位的2320路监控摄像头，可对全区重点部位全覆盖监控，实时掌握景区景点、道路交通、民俗村等重点区域游客安全情况。2020年12月，山海天旅游度假区成功创建为国家级旅游度假区。

日照市山海天旅游度假区利用大数据分析、全景智能监管、云服务、电子虚拟围栏自动报警技术等信息技术，建设了度假区智慧旅游指挥平台，整合了全区公安、交警、景区等各部门单位的2320路监控摄像头，可对全区重点部位全覆盖监控，实时掌握景区景点、道路交通、民俗村等重点区域游客安全情况。2020年12月，山海天旅游度假区成功创建为国家级旅游度假区。

6案例入选“好时节”年度优秀案例名单

□ 记者 丁兆霞 报道

本报日照讯 近日，省文旅厅公布“好客山东·乡村好时节”(简称“好时节”)年度优秀案例入选名单，全省共57个优秀案例。日照市6个案例分别荣获年度主题活动、年度美食体验地等称号。

其中，日照市岚山区官草汪民俗祭海节活动、莒县浮来青茶文化节入选年度主题活动，山海天旅游度假区云台山丘海洋渔业文旅创意园船屋民宿入选“年度网红打卡地”，东港区东夷小镇入选“年度美食体验地”，日照市旅游度假区云台山绿茶、红茶以及东港区日照农民画入选“乡村好物”。

日照市旅游度假区云台山丘海洋渔业文旅创意园船屋民宿入选“年度网红打卡地”，东港区东夷小镇入选“年度美食体验地”，日照市旅游度假区云台山绿茶、红茶以及东港区日照农民画入选“乡村好物”。

日照市旅游度假区云台山丘海洋渔业文旅创意园船屋民宿入选“年度网红打卡地”，东港区东夷小镇入选“年度美食体验地”，日照市旅游度假区云台山绿茶、红茶以及东港区日照农民画入选“乡村好物”。

日照市社会治理服务中心揭牌

□ 记者 吴晨皓 报道

本报日照讯 近日，日照市社会治理服务中心正式揭牌。

该中心以“阳光公正、共治民享”为工作理念，以“听民声、解民忧、纾民困、聚民心”为工作宗旨，整合人民来访接待中心、12345热线服务中心、非诉讼纠纷解决服务中心、公共法律服务中心、社会治理指挥中心、网格化服务管理中心、互联网信息研究中心等7大平台，开设来访接待、人民调解、行政复议、公证、法律援助、法律咨询、综合受理等33个服务窗口，为群众提供一站式服务。

日照市社会治理服务中心正式揭牌。

该中心以“阳光公正、共治民享”为工作理念，以“听民声、解民忧、纾民困、聚民心”为工作宗旨，整合人民来访接待中心、12345热线服务中心、非诉讼纠纷解决服务中心、公共法律服务中心、社会治理指挥中心、网格化服务管理中心、互联网信息研究中心等7大平台，开设来访接待、人民调解、行政复议、公证、法律援助、法律咨询、综合受理等33个服务窗口，为群众提供一站式服务。

日照担保集团推出“乡村振兴担”产品

□ 记者 丁兆霞 通讯员 陈保全 报道

本报日照讯 日照市投融资担保集团有限公司(简称“日照担保集团”)实施“政府性融资担保服务乡村振兴专项行动”，按照“扶小微、广覆盖、低费率、可持续”的原则，与日照银行在“总对总”批量合作模式下推出“乡村振兴担”产品，着力解决涉农主体融资难问题。目前，已发放“乡村振兴担”贷款4600万元。

据悉，“乡村振兴担”产品重点支持粮食生产、畜牧水产养殖、日照绿茶等农林优势特色产业、农资、农机、农技等农业社会化服务产业、农田基础设施以及与农业生产直接相关的一、二、三产业融合发展项目、家庭休闲农业、观光农业等农村新业态。服务对象为家庭农场主、种养大户及农业产业化龙头企业等新型农业经营主体。

日照市投融资担保集团有限公司(简称“日照担保集团”)实施“政府性融资担保服务乡村振兴专项行动”，按照“扶小微、广覆盖、低费率、可持续”的原则，与日照银行在“总对总”批量合作模式下推出“乡村振兴担”产品，着力解决涉农主体融资难问题。目前，已发放“乡村振兴担”贷款4600万元。

据悉，“乡村振兴担”产品重点支持粮食生产、畜牧水产养殖、日照绿茶等农林优势特色产业、农资、农机、农技等农业社会化服务产业、农田基础设施以及与农业生产直接相关的一、二、三产业融合发展项目、家庭休闲农业、观光农业等农村新业态。服务对象为家庭农场主、种养大户及农业产业化龙头企业等新型农业经营主体。

五莲两家企业上榜国家级“小巨人”

□ 记者 吴晨皓 报道

本报五莲讯 近日，国家工业和信息化部公布第三批专精特新“小巨人”企业名单，山东万通液电股份有限公司和山东久力新能源集团有限公司2家企业上榜，实现五莲县国家级“小巨人”企业零突破。

目前，五莲县共有国家级专精特新“小巨人”企业2家，省级13家，市级20家，获得2021年县(区)培育高成长性企业综合评价，位居日照市各区县第一名。

山东万通液电股份有限公司和山东久力新能源集团有限公司2家企业上榜，实现五莲县国家级“小巨人”企业零突破。

目前，五莲县共有国家级专精特新“小巨人”企业2家，省级13家，市级20家，获得2021年县(区)培育高成长性企业综合评价，位居日照市各区县第一名。

末端治理和源头防治两头发力，空气质量首次达到国家二级标准——

岚山：重工业区炼成“好气质”

□ 记者 丁兆霞 通讯员 安利 报道

本报日照讯 记者从日照市生态环境局获悉，1月30日至2月7日，日照市区环境空气质量综合指数为3.32，同比改善42.5%，PM2.5、PM10、SO₂、NO₂浓度分别为34 μg/m³、53 μg/m³、10 μg/m³、23 μg/m³，同比分别改善46%、55.5%、9.1%、53.1%，“春节蓝”刷屏日照朋友圈。

蓝天常在，空气常新，已经成为日照群众的普遍感受。即使在作为日照市工业经济主阵地的岚山区。去年，岚山区主城区环境空气质量优良天数达到271天，优良率为79.5%，空气质量综合指数为4.24，首次全面达到国家二级标准。

坐拥山钢和日钢两大钢铁企业，是全省4000万吨钢铁产能承载区——以重工业为主导产业的岚山，何以摆脱污染的“宿命”，炼成“好气质”，实现“重而环保”？

大气污染防治，重在源头管控。在山钢集团日照有限公司，投资2000多万元在原料大棚内安装的智能鹰眼雾炮系统已经启用。如今通过图像识别技术，就可以精准识别扬尘起尘点，实施雾炮喷雾抑尘，有效减少无组织扬尘和颗粒物排放。中海外能源科技山东有限公司投资800万元建设的废气处理装置，去年6月份投入使用，目前也已全面正常运行。

据悉，为科学应对重污染天气，岚山区研究制定综合治理攻坚方案和列出减排清单，《岚山区2021—2022年秋冬季大气污染防治集中攻坚行动方案》，梳理明确工作任务目标：实施“一厂一策”差异化管控措施，编制秋冬季大气污染防治和重大活动空气质量保障减排两张清单；开展大气污染防治过程巡查，及时向各相关部门发布大气污染防治管控建议，对辖区

重点企业、港口和城区施工工地大气污染防治措施落实情况进行现场检查、跟踪督办。同时，加强区域联防联控，对山钢、日钢等30余家重点涉气企业开展督导帮扶，确保钢铁企业物料储存、输送及生产工艺过程均采取密闭、封闭等有效措施，共同推进区域大气环境质量改善。至目前，共办理挥发性有机物交办问题173个，整改完成160个，其余13个正在整改。

聚焦生态环境重点任务，去年，岚山区还创新建立了1个区级“环境顾问”团队、8个乡镇(街道)“环保管家”和N个企业“环保总监”的治理机制，推动建立“顾问+管家”一站式、定制化污染防治新格局，推进环境治理体系和治理能力现代化。

截至目前，岚山区发挥区级“环境顾问”第三方专业团队效能，成立8个检查组，已累计检查重点排污单位66家，下达环保问题整改通知书47份，交办问题200余个。8个乡镇(街道)共配备“环保管家”专业人员61人，排查2500余人次，梳理企业环境问题1900余个，提出整改建议2000余条。各乡镇(街道)抽调负责环保工作的村“两委”成员438人驻企督办，辖区企业设置专职“环保总监”607人，全程负责环保问题整改，压实企业治污主体责任。

同时，日照交警还延伸服务触角，把视频面对面服务功能延伸到社区和医院，让当事人在家门口就可以处理交通事故，事故受伤者在医院病床上就可以通过手机视频连线交通事故处理民警，就其关心的处理流程、注意事项、所需材料、事故责任划分原则、保险理赔数额等一系列问题进行咨询。

“交警在处理交通事故时，是‘一手托两家’。但有的道路交通事故案情复杂，牵扯面广，处置起来专业性强，很多当事人不了解具

日照交警自主研发全国首家交通事故远程视频快处小程序——

打开手机视频，交通事故秒处理

□ 本报记者 吴宝书 吴晨皓 本报通讯员 张明峰 牛海龙

在路上发生轻微交通事故后，不用在凛冽的寒风中或炎炎烈日下焦急等待交警、保险公司的人员前来，只需打开手机开个视频，几分钟就可以驾车离开了。这是日照交警送给车主们的“福利”。

2月2日，农历大年初二，下午4时许，在日照市主城区的菏泽路上，两辆小轿车发生剐蹭事故。此时，现场的交通流量较大，事故路段出现了缓行和压车的情况，如不及时疏导，极易引发更大的拥堵。

当事人随即接通了日照交警服务热线，日照市道路交通事故处理服务中心民警接警后，立即电话引导当事人打开“日照交警”微信公众号中的事故快处功能，通过远程视频快处平台与事故现场当事人进行了联系和信息采集，不到5分钟的时间，事故便妥善处置，双方当事人各自驾驶车辆离去。

近年来，日照市公安局交警支队加强“一体化”便民事故处理工作力度，在全国率先自

主研发视频引导快处小程序并与“交管12123”App实现对接，实现警保联动、警医合作，轻微事故的通过视频即可引导完成快速处置。

“轻微的车辆剐蹭事故，我们优先采取远程视频的方式来解决。视频接通后，当事人只需举起手机，我们的民警便可远程视频采集现场照片、车辆行驶证和当事人驾驶证信息并认定责任，同时将责任认定文书推送给当事人及其投保的保险公司，5分钟内将事故处理完毕并撤离现场。”日照市道路交通事故处理服务中心主任冯展春介绍。这不但有效减少了因轻微事故造成的交通大拥堵，而且当事人可以立即办结，再也不用东奔西走，节省时间和精力。

在方便车主的背后，是各部门之间的“一体化”，大量工作是在后面的平台上继续完成的。针对过去交警部门、保险公司信息不畅通，致使事故处理时间过长的情况，日照市公安局交警支队积极与市银保监局协调，把视频引导程序外延至全市保险行业，整合28家保险公司，成立轻微事故警保“一体化”联动处置中心，保险公司与交警部门集中办公，共同解决轻微交通事

事故致堵问题。

目前，各家保险公司已争取部门公司总部工作支持，把事故信息直接推送至“一体化”处置中心，交警部门与保险公司及时汇集信息、分析会商，责任认定更准确，结果出具时间更短，复核案件比例明显降低。同时，“一体化”处置中心对事故处理过程进行全程视频直播，当事人能够全程监督交警部门和公司的工作过程，提高了事故处理结果的可信度，避免了当事人对事故处理结果争议不休的情况，缩短了事故处理时间，有效解决了轻微事故致堵问题。

同时，日照交警还延伸服务触角，把视频面对面服务功能延伸到社区和医院，让当事人在家门口就可以处理交通事故，事故受伤者在医院病床上就可以通过手机视频连线交通事故处理民警，就其关心的处理流程、注意事项、所需材料、事故责任划分原则、保险理赔数额等一系列问题进行咨询。

“交警在处理交通事故时，是‘一手托两家’。但有的道路交通事故案情复杂，牵扯面广，处置起来专业性强，很多当事人不了解具

体的处置流程和责任划分依据。我们提供视频问答服务，打消他们的顾虑。”日照市公安局交警支队事故处理科科长丁明峰说。

说起上个月的一场交通事故处理，日照市民王先生记忆犹新。他父亲在山东路上发生的一起交通事故中受伤，住进日照市中医院，急需交钱治疗，但对方一直没到医院去看望。一筹莫展之际，王先生发现了日照交警在病房旁设置的远程视频咨询二维码小立牌。

1月19日上午10时许，王先生抱着试试看的心态用手机扫描了二维码。视频接通后，日照市道路交通事故处理服务中心远程视频咨询服务室的值班民警，向他详细解答了此次事故的办理流程和相关治疗费用的处理方法，王先生及其父亲焦急的心情渐渐平复了下来。“扫描二维码就能得到一对一的解答，太贴心了！可以安心治疗、放心处理了。”王先生笑着说。

截至目前，日照市主城区内轻微事故视频快处模式适用率达99%以上，视频咨询功能自上线以来，已服务群众5900余人次，随机电话回访群众满意度99.9%。