

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下
创新引领走在前 聚力实现新突破

专项督导拧紧安全生产责任“螺丝”

全省152个督导组下沉基层一线

典型案例

□ 本报记者 付玉婷

“到俺村来了好几次，有几个都成熟了。不仅挨家挨户帮着检查炉子和通风，还给我们发预防一氧化碳中毒的小册子和贴画，这才知道原来好多做法有问题。”家住泰安市泰山区上高街道西张庄村的村民范方栋，度过了一个安全温暖的春节。

春节这一阖家团聚的时刻，针对一氧化碳这个“隐形杀手”，全省152个督导组与各地主管部门奋战在一线，不间断登门入户、实地查看，尤其是针对非集中供暖用户、独居户及节日返乡人员加大检查频次。今年春节假期，全省未发生一起群体性一氧化碳中

毒事件。实际上，去年11月采暖季开始，针对一氧化碳中毒的专项督导就已开启。“既是帮基层发现好、解决好问题，也要把一些地区的好做法及时总结推广，形成解决一氧化碳中毒隐患的治本之策。”

守住安全红线，重在破解安全生产“上热下冷”、打通安全生产责任落实“最后一公里”。但这恰恰也是最难实现的。扭住抓实这个关键，去年2月，山东省委、省政府开启了一项重要探索：从全省抽调1400余名干部，组成16个驻市工作组对所有行政区域、所有行业领域、所有责任单位实施为期2年的进驻式督导。截至去年底，152个省级派督导组下沉基层一线，不间断开展18轮次督导工作，督导部门3.4万余个（次）、各类企业单位5.6万余家（次），走村入户29.9万余户，发现问

题14.9万余条，有力推动了全省安全生产形势稳定好转。

什么问题突出，就督导解决什么；什么问题反复出现，就进行专项督导——专项督导紧紧围绕省委、省政府工作部署定目标、定任务、定方式，既有每两个月一轮的全覆盖督导，又有重点时期、重点领域的“点穴式”督导。在省应急管理厅二级巡视员张秀文看来，专项督导之所以能拧紧安全生产的责任“螺丝”，关键在于精准精细。

比如解码企业安全生产主体责任落实难题，进驻式督导组对企业主体责任清单、全员培训、外包施工、隐患排查治理等13个方面的主体责任落实情况逐一对照检查，发现的问题隐患和违法行为及时移交查处。同时，又通过到企业、项目、工地的检查，把各级党委、政府和部门工作中存在的问题

“摸”出来。“这样实现了既督企更督政，让专项督导能更有效地直面矛盾、较真碰硬。”张秀文表示。2021年以来，全省共督导企业5.6万家，发现问题隐患12.13万余条，全部整改到位。

一年来，通过深入开展专项督导，山东一方面推动省委、省政府关于安全生产决策部署和一系列创新举措直达基层、落地生根，消除了一批责任悬空、落实不力的问题，另一方面，更在督导实践中培养出一批懂安全、会抓安全的业务骨干和“行家里手”：每批次1400多名来自各级各部门的选派干部通过专项督导经受过全过程、系统化培养锻炼，越干越深入、越干越会干。之后又将收获的经验、思路、方法、措施带回选派单位和系统，有效带动了安全发展理念、安全生产责任意识在全省各处落地生根。

“把预付学费放在平台上，放心”

威海首创预付式消费协同服务平台

□ 本报记者 刘一颖 陶相银

“多亏了‘预付保’，顾客能放心办卡、安心消费，我们培训中心营业额也明显提升。”威海市乒羽培训中心副总经理贾冠其告诉记者，寒假期间，不少家长带孩子前来咨询羽毛球课程，得知可以在威海预付保平台充值消费，能确保学费不被“卷跑”，纷纷报名。“‘预付保’安全稳定，把学费放在平台上，我们放心。”带着孩子前来报培训班的李女士说。

近年来，预付式消费投诉量激增，虚假宣传、霸王条款、转卡退卡难、商家携款跑路等消费纠纷屡见不鲜，并从传统的美容、健身行业向装

饰装修、教育培训等领域蔓延，消费者权益保护难度不断增加，严重影响社会稳定。

为解决这一问题，威海市市场监管局、消费者协会在充分调研的基础上，坚持市场化治理方式，积极探索建立多方共治、社会共享的治理机制，在全国首创预付式消费协同服务平台——威海预付保。“目前，已有600余家企业、商户进驻平台，我们正在加大推广使用力度，逐步实现预付式消费重点行业领域全覆盖，让消费者预付安全得到根本性保障。”威海市市场监管局三级调研员张玉涛说。

缺乏防范风险的科技手段，是预

付式消费频频暴雷的原因之一。“科技感十足”是威海预付保的最大特点，平台应用层面的功能依托支付宝执行，数据层面以蚂蚁智科区块链技术支持。威海预付保实现了资金端和消费端全账本上链，形成消费付款、管理、赔付“闭环”，真正做到了消费者、企业商户、银行、部门四方受益。同时该平台对商家不收取任何平台使用费、无抽佣等额外费用，并免费提供数字化工具，让中小微企业具备大型商户的数字化能力和运营能力。

张玉涛介绍，消费者可以享受进驻商家信息查询、预付消费及余额管理、预付款安全保障、消费者教育和

保护信息、投诉举报、司法诉讼取证等服务；而商家也能享受“热门推荐”引流、免费会员卡管理维护、普惠信贷等福利。“该平台上线以来，不少新顾客是跟着‘热门推荐’找过来的。”贾冠其说。

结合威海市信用建设的成果，威海预付保也实行信用评价制度，进行差异化管理。对于信誉好的“绿码”商户，平台优先提供流量支持，优先向消费者推送商家信息，帮助其提高获客效能、提升经济效益；对于信誉差的进行信用预警，通过“红码”公示，经过预警仍未有改善的，将及时核销下架，保障平台良性运行。

“无讼超市”一站式化解矛盾纠纷

潍坊创新非诉讼纠纷化解机制

□ 本报记者 刘一颖
本报通讯员 牟永强

遇到矛盾纠纷，只能“打官司”“找法院”？如今，潍坊市群众遇到麻烦，可以先到当地“无讼超市”寻求法律服务，说不定能一站式解决矛盾纠纷。

寿光市“无讼超市”工作人员张永丰介绍，群众进入“超市”后，由前台工作人员进行接待，对矛盾纠纷进行研判分析、精准引导、分类转办，及时导入最佳解决途径。“无讼超市”各窗口

配备现场处置人员，现场即时办理群众诉求事项，对不能即时办结的，反馈前台并转后台分类化解。在“无讼超市”后台，按照前台分流的指令和确定的完成时间，由司法局各科（室）站所、法律服务机构、相关调解组织等受理承办群众诉求，提供最佳解决方案，限时办结各类纠纷，办结后即时反馈前台工作人员。

“无讼超市”高效运转的背后，是非诉讼纠纷化解机制的创新，即将调解、行政复议、公证等方式有机衔接、相互配合，减少矛盾纠纷解决成

本，维护社会稳定，这也是其工作最大亮点。

潍坊市司法局有关负责人介绍，“无讼超市”已建立相对完善的工作体系。在市层面搭建实体平台，依托公共法律服务中心打造“无讼超市”；在镇街层面搭建融合平台，以镇街司法所和法律服务所为主导，推进“两所”合作办公，协调调度村级调委会和村（社区）法律顾问，及时解决辖区群众法律诉求；在村居层面搭建网格平台，在村居设置化解纠纷服务专属网格，将网格员、网格员吸纳为兼职人民调解员，联

合村法律顾问及时排查化解村居各类纠纷。

坚持方便群众、智能高效原则，“无讼超市”还开了“网店”。潍坊市司法局配套研发“无讼超市”微信小程序，群众可通过微信小程序，网上提交法律诉求。输入身份证号码，便能在线查看跟踪案件办理进度。

截至目前，潍坊市已建成“无讼超市”81个，化解矛盾纠纷1.1万余起，为群众避免和挽回经济损失1.2亿元。

（上接第一版）需始终保持高度警觉、未雨绸缪，坚持“立足于有、关口前移、多重屏障”，做实做细做严应对风险挑战的措施。

不困于早虑，不穷于早豫。在风险防控上，永远不要说大话，也永远不要看笑话。变革防控观念，不仅要提高警觉度，更要加强主动性，做到主动分析、主动排查、主动补缺。

春节刚过，位于东营港经济开发区的东营神驰仓储有限公司就投入紧张的生产中。为加强企业安全风险防控，公司在设计施工阶段，就本着安全标准就高不就低的原则，主动增加安全生产保障环节。“储罐配备了独立安全仪表SIS系统，紧急切断阀采用自动控制故障安全型并设置了刚性防火罩，现场操作阀采用远程控制，实现了生产现场无人操作。”公司安全总监管华博说。

本着趋利避害、防患未然的原则，今年东营港经济开发区将进一步加大化工企业安全风险防控创新，有针对性实施一批事故易发环节、部位、设备、工艺的本质安全改造，年内推动涉及14种重点监管危险化工工艺的生产装置实现自动化，不断提升园区企业的本质安全水平。

牵住“牛鼻子”，精准“打靶子”

突出重点，才能提纲挈领。统筹发展和安全两件大事，必须抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，牵住“牛鼻子”，精准“打靶子”。

“坚守防控底线，就要从人民群众

众反映最强烈、经济社会发展最迫切需要解决的问题入手，着力补短板、堵漏洞、消隐患。”山东社会科学院人口与社会发展研究院研究员侯小伏认为，以政治安全为根本，坚决守好粮食、能源、金融、产业链供应链、安全生产、疫情防控等“一排底线”，抓住了防风险、保安全的主要矛盾和矛盾的主要方面，有助于全省各级干部和群众识别风险来源，谋求防范化解策略，夯实防控保障措施。

抓重要领域和关键环节，安全生产是必须要啃下的“硬骨头”。去年以来山东狠抓安全生产，坚持安全生产、作风建设、惩治腐败、扫黑除恶“四位一体”，创新推出专项督导、驻点监督、量化问责等强化措施，对化工、煤矿、交通、消防、建筑施工等重点领域、特殊行业的风险排查和整顿取得良好效果。

“山东能源集团以智能化建设为主抓手，坚持‘机械化换人、自动化减人、智能化无人’发展导向，践行‘科技兴安、少人则安、无人则安’理念，积极推动互联网、大数据、人工智能、5G等新基建与煤炭工业深度融合。”山东能源集团董事长李伟说，今年将深入常态化坚持和落实我省提出的“八个抓”部署要求，坚定不移地发展安全、绿色、智能、高效四型矿井，提升本质安全水平。

疫情防控“一稳皆稳，一失皆失”。实践中，山东设立了突发疫情应急指挥长，建立疫情现场处置工作专班，省市县工作专班融合开展工作，全权负责疫情发生后现场应急处置的统筹协调。

“去年，五莲县报告初筛阳性标本信息后，省级指挥长和工作专班第一时间赶赴疫情所在地，实行提级指挥、扁平化运行，由省级决策、市县级抓落实，有效避免了指挥体系层级过多、工作专班运转不顺畅、各方配合不紧密、犹豫不决错失处置时机等问题。”日照市卫生健康委主任张玉新说。

“应检尽检”是筑牢防疫屏障的重要举措。“经过疫情复盘，我们查找了工作机制中的不足并及时完善。”济南市进口冷链食品集中监管专仓临时党支部书记甄涛说，目前所有驾驶员装卸货期间在管理轨迹上形成了闭环。

“三位一体”夯实防控保障

统筹安全与发展，需要夯实防控保障。在这方面，我省提出要强化教育培训、日常监督和应急处置，确保各类风险及时发现、及时应对、及时消除。

“守护一方平安、保护人民安全是一项伟大事业，也是一项极具挑战性的工作，加强教育培训能够引导广大干部群众增强风险意识，与时俱进更新观念、开拓思路、创新方法，更科学辨识风险，有效应对风险，筑牢防控‘防火墙’。”省应急管理厅厅长秦传滨说。

“筑牢防线，需强化日常监督，及时发现、解决问题隐患，同时也把工作落实、制度落实的实际效果检验出来，持续推出创新性、长效性制度机制。”省应急管理厅副厅长、一级

巡视员高建军说，聚焦重大事项、重点工作、突出问题，今年将继续深入开展“点题式”“点穴式”定向督导，更好解决问题、推动落实。

创新督政方式，“点穴式”开展驻点监督、常态化开展安全生产专项督导……去年，我省出台八个方面二十项创新举措，狠抓安全生产责任落实措施落地，督促企业落实安全生产主体责任，在推动安全生产形势逐月向好中发挥了关键作用。我省已明确将“八个抓”有针对性地推广到其他领域，汇聚各方力量提升监管效能。

高危行业企业以前时有明停暗开、昼停夜开行为，针对这种违规行为，去年临沂试点开展“电眼工程”，通过企业安全生产用电监测分析系统，动态展示企业生产状况，及时发现企业生产异常行为，实现预警信息自动推送、执法人员现场核查、检查结果自动反馈的闭环管理，有效提升了监管精准性。省应急管理厅科技信息化处处长云霄鹏介绍，目前，这项工程已在全省推广，接入7164家高危行业企业用电数据，初步打造了依托电力大数据精准识别异常行为、靶向开展监管执法的业务模式。

强化应急处置，山东将进一步优化全省一体化综合指挥平台，健全应急处突工作体系。目前，省一体化综合指挥平台已基本实现重点行业领域信息系统和视频监控应接尽接，省综合指挥调度信息系统今年初已部署应用，年内省级监测预警中心、省级综合监测预警系统也将建成运行。

（参与采访 记者 高田 李广寅 通讯员 赵永斌）

全国文化科技卫生“三下乡”山东省集中示范活动举行

□记者 张双双 贺莹莹 报道

本报禹城2月14日讯 今天，全国文化科技卫生“三下乡”山东省集中示范暨冬小麦“科技壮苗”和大豆玉米带状复合种植技术服务活动在禹城举行。农业农村部副部长张桃林、山东省副省长凌文参加活动。

文化科技卫生“三下乡”是中宣部、农业农村部等15个部委组织开展的服务基层、服务“三农”的重要品牌活动。张桃林强调，今年“三下乡”活动要聚焦稳粮保供主题，把冬小麦“科技壮苗”行动和大豆玉米带状复合种植实施好；要宣传好党的政策，用群众喜闻乐见的方式开展宣讲教育；要开展好技术服务，深入生产一线，用农民听得懂、学得会的方式解决农民技术难题，普及先进技术；要营造好重农氛围，宣传好经验，选树好典型，让农民学有标杆、做有示范。

活动现场为农民群众送上了精彩的文艺演出，开展农业科普讲座、普法宣传、专家义诊等服务，农业农村部和省直有关部门向禹城市捐赠种子、肥料、农机、图书等物资，并捐建希望小学和捐赠资助金等。

省直机关青年理论学习工作推进会召开

□记者 李子路 报道

本报济南2月14日讯 今天，省直机关青年理论学习工作推进会在济南召开。

会议指出，实施青年理论学习提升工程，是党中央着眼于青年干部成长、确保党的事业后继有人作出的决策部署，是青年干部牢记初心、担当使命的必然要求，是提升政治能力、做到“两个维护”的关键所在，是克服本领恐慌、提升履职能力的迫切需要。要把学思践悟习近平新时代中国特色社会主义思想，作为青年干部理论武装的重中之重，做到追本溯源学、理论联系实际学、增强文化认同学，朝着学懂弄通做实持续发力。要坚持问题导向，重视解决学习规划不系统、学习内容不聚焦、学习方式不奏效、学习效果不突出、学习组织不到位等问题。要加强组织领导，各级各部门单位要把青年理论学习作为“一把手”工程，落实好党组（党委）主体责任，机关党委具体实施责任，省直机关工委要加强协调指导督促，确保青年理论学习提升工程取得扎实成效。

广播连续剧《大港》致敬新时代产业工人

□记者 赵琳 报道

本报济南2月14日讯 由省委宣传部、青岛市委统战部联合出品的广播连续剧《大港》，2月11日至13日在中央广播电视总台中国之声播出，以广播连续剧的艺术形式，讲述“时代楷模”、山东港口青岛港“连钢创新团队”的先进事迹，向新时代产业工人致敬。

广播连续剧《大港》，从开篇就紧扣热点，引人入胜。“2月4日晚，北京冬奥会开幕式现场，176名代表将中华人民共和国国旗手手相传的场景感人至深。传递的队伍中，一个身穿印有‘SPG’工装的身影格外引人注目，他就是来自山东港口集团的优秀工人代表。”

紧接着，“连钢创新团队”不畏艰难、逐梦科技强国的故事娓娓道来。他们用3年时间，走完国际上常规8—10年的自动化码头建设发展历程，连续刷新自动化码头装卸世界纪录。组长张连钢两次大手术，却临危受命，带领一个平均年龄30多岁的团队，在无经验、无资料、无外援的状况下，破解了十几项世界级难题，建成了亚洲首个全自动化码头、“氢+5G”自动化码头、全球首创智能空中轨道集运系统，让青岛港站在了世界港口自动化领域的最前沿。

广播连续剧《大港》集结了国内优秀的广播剧编剧、导演以及策划、创作团队，运用现实主义创作手法，深入“连钢创新团队”学习、采访、交流，经过半年多打磨完成创作。

“剧中满满的山东元素，从新时代产业工人的视角讲好了‘山东故事’，讲活了山东实践。”省委宣传部有关负责同志介绍，该剧生动细腻的人物刻画、充满动作感的语言设计、港口实景采集的音响动效，呈现出创新实验中的矛盾冲突与精彩较量，现代化智慧港口蓬勃发展的壮阔场景尽在耳边。



赏灯游园迎元宵

□记者 刘磊 报道

2月14日，在位于淄博市张店区玉黛湖景区的淄博花灯会现场，游客们伴随着音乐，看花灯、闹元宵，感受喜庆的节日气氛。

（上接第一版）所以接下来在实用机具和小众农作物机具的研发、推广和应用上，我们还有大量的工作要做。”孙法军说。

据了解，针对去年罕见秋汛造成冬小麦晚播面积大、苗情类型多、弱苗比例高等问题，省农业部门印发《2022年全省小麦春管理技术意见》和《2022年春季小麦病虫害防治技术意见》，并启动“科技壮苗”专项行动，一直持续至小麦收获，其间将组织全省农科力量开展巡回服务和技能培训，为确保夏粮丰收提供有力科技支撑。