



济宁银行：聚焦民生福祉 彰显责任担当



济宁银行利用“慧济生活”平台助农直播带货



济宁银行助力美丽乡村建设



济宁银行助力县域制造业发展

济宁银行诞生、成长在孔孟之乡，全行发展深受儒家文化熏陶，“义利相生”是企业承担社会责任的道德根基；“回馈社会”是企业承担社会责任的思想认同；“天人和諧”是企业承担社会责任的核心内容；“诚实守信”是企业履行社会责任的重要路径。

近年来，济宁银行始终致力于服务社会、奉献社会，聚焦民生福祉，彰显金融担当。这种担当精神，在服务中小微企业、助力地方发展中得到体现，在践行社会公益、保护消费者权益中得到升华，在巩固脱贫成果、支持乡村振兴中得到强化。

服务中小微企业 济宁银行“更便捷”

准确把握金融科技发展趋势，将数字元素注入金融服务全流程，将数字思维贯穿业务运营全链条，大力实施数字化转型战略，突出科技赋能在服务中小微企业和提升客户体验中的便捷作用。着眼解决政银企信息不对称，让更多小微企业享受高效、优质金融服务，与市发改委合作搭建“济宁市金融信用服务平台”，企业客户可实现一键登录查看惠企政策和金融产品、一点提交融资需求、一触即达金融服务，目前普惠小微信用贷款余额达到36.83亿元；建成投产现金管理系统，免去企业复杂资金调拨程序，提高了企业资金管理效率；接入中国(山东)国际贸易单一窗口和CIPS标准收发器，提升了国际业务线上化服务水平；运用大数据、OCR等技术，建设移动尽调APP，缩短客户经理收集、核验、整合企业资料的时长，提升客户经理服务质效；融合线上线下服务场景，“慧济生活”“智能微贷”“济时雨”“房产儒E贷”等多个平台上线，构建起智慧敏捷高效的线上线下一体化金融服务体系，实现全客群业务线上办理，电子渠道交易占比达到90%以上，受到客户广泛好评。

践行社会公益 济宁银行“更温暖”

大力弘扬尊老敬老传统美德，提供100万元支持“幸福食堂”建设，让更多的农村老人吃上新鲜热乎的饭菜，品尝到家门口的“幸福滋味”，感受到“夕阳无限好”。积极参与新冠肺炎疫情防控，第一时间向济宁市慈善总会捐款100万元，成为市慈善总会收到的首笔疫情防控捐款。同时，向济宁市所有援鄂医务人员发放专项慰问金255000元，以此表达对最美逆行者的崇高敬意。关心关爱社会困难群体，为市儿童康复中心提供价值11万元的爱心物资，让孩子们在爱的呵护下健康快乐成长。全行团员青年积极参与“青年文明号”创建，860人主动捐款，募集资金4.6万元，用爱心搭建“希望小屋”，为孩子们挖掘知识源泉，真正践行了助学以扶智为先的策略。积极开展社区“双报到”和民意“5”来听活动，组织党员干部开展义务劳动、文明劝导、走访慰问等各类志愿服务活动，真诚为基层群众服务。积极参加全国文明城市创建，高标准、高效率完成创城工作，被评为创城先进单位，成为济宁市金融系统唯一获得表彰的单位。

保护消费者权益 济宁银行“更有爱”

真情倾注消费者权益保护，将保护金融消费者权益纳入公司治理、企业文化建设和经营发展战略，将消费者权益保护工作落到实处。加强社会信用体系建设，依法履行各类业务合同，增强金融消费者契约精神和信用意识，被中国银行业协会评为“文明规范服务示范单位”，连续三年被省级媒体评为“3·15诚信单位”。重视金融消费者教育，采取送金融知识进乡村、进社区、进机关、进校园、进公共场所等形式，开展反假币、反非法集资、反电信诈骗、反高息诱惑等专业培训，提

高群众的金融文化素养，被监管部门评为“济宁市金融消费者权益保护A级单位”。

支持乡村振兴 济宁银行“更用心”

根据农户信贷需求，丰富信贷产品，针对大蒜产业推出“蒜监贷”，针对肉牛养殖产业推出“肉牛通”，针对粮食生产加工产业推出“仓满贷”，针对现代农业龙头企业推出“按揭贷”，为农村产业发展疏通金融血脉。积极响应市委号召，选派骨干力量参加省派“加强农村基层党组织建设工作队”，为基层党组织提供人才支撑，有效增强了村党组织的凝聚力、创造力、战斗力。依托自主建设的“慧济生活”App平台，通过直播带货等形式，拓展农产品销售渠道，帮助农户在网上卖甜瓜、卖樱桃等农副产品，直接帮扶农户100余户，交易量突破12万笔，助力农民增收致富。

济宁银行坚持以实际行动践行地方金融企业的社会责任，实现商业价值和社会价值的有机统一。截至2021年末，资产总额1385.66亿元，较年初增长20.82%；存款余额1040.86亿元，较年初增长21.44%；贷款余额778.70亿元，较年初增长21.35%；实现入库税金7.30亿元，同比增长8.53%。获评省财政厅地方金融企业绩效评价优秀(AAA)等次；在中国银行业协会“陀螺”官方评价中位列全国城商行第18名，继续保持2000亿元以下城商行第1名；上榜银行家杂志“全球银行1000强”第638位，比2017年首次上榜跃升260位；连续两年获评全国“十佳城市商业银行”“山东社会责任企业”，先后荣获“卓越竞争力价值成长银行”“最具科技竞争力中小银行”等荣誉。

下一步，济宁银行将继续秉承“忠诚、审慎、担当”的社会价值观，锚定“走在前列、全面开创”“三个走在前”总遵循、总定位、总航标，不忘初心践使命，奋楫笃行谋发展，为地方经济社会高质量发展作出新的更大贡献。

(济宁银行供稿)

