



入选全国社会信用体系建设示范区 涉企服务“一口办理”获国务院通报表扬

# 优化营商环境，济南做对了什么

□ 本报记者 申红 王健

在政府采购等多项指标领域被评为全国标杆，在全国第三批社会信用体系建设示范区85个参评城市中位列第一名，涉企服务“一口办理”获国务院第八次督查通报表扬……近年来，济南优化营商环境措施得力、效果明显，为建设新时代社会主义现代化强省会提供了有力支撑。

良好的营商环境就是生产力、竞争力，更是城市加快发展的关键。济南市委、市政府把优化营商环境作为“一把手”工程，并于2021年4月21日召开全市建设一流营商环境大会，着力打造市场化、法治化、国际化营商环境。此后，济南在优化营商环境方面不断创新突破：印发《济南市进一步改善营商环境十条措施》，从服务企业全生命周期、提升投资吸引力、优化监管与服务等维度提出有针对性的改革举措；发布22条升级优化营商环境新举措，擦亮“全办成·更简‘易’”服务品牌；《市级惠企政策“免申即享”清单（第一批）》印发实施，真正打通惠企服务最后“一公里”……

“企业办照难点在哪儿，专业服务就跟到哪儿，你们真是把准了破解难题的脉！”近日，央视国际网络有限公司山东分公司顺利落户历下区，企业经办人杨女士对历下区推出的“精准点单代办服务”赞叹不已。专人全程跟踪帮办、窗口人员一对一辅助申报……不到半小时，她就拿到了营业执照。

这是济南不断提升服务企业水平的一个缩影。济南市致力于营造“审批有速度、服务有温度”的政务环境，开展“定制式”“滴灌式”的帮代办服务，实现水电气热过户业务“一站式”办理和“点餐式”服务，搭建了数字金融“一贷通”金融综合服务平台，实现1分钟申请、全过程0人工干预、1分钟放款的全线上运行“101模式”。

2021年9月27日，济南高新区一次性为8个

重点项目颁发施工许可证。“今天我们取得了一阶段的建筑工程施工许可证，工期至少缩短两个月。”启征新能源汽车（济南）有限公司副总经理许如虎高兴地说。这得益于被企业称为“黄金19条”的《济南高新区优化提升工程建设项目审批实施细则（试行）》，其中包括缩小立项变更范围、制定无需审查审批清单、探索分阶段施工许可、推行设计方案审查告知承诺制等改革措施。

通过流程再造，政府行政效能大幅提升。济南市还将企业开办压缩到1个环节，“半日

办结”，实现“全城通办”“全省通办”、黄河流域“跨省通办”，在国内首创“独任审批师”制度，推动涉企事项100%容缺受理。

2021年12月29日，济南市在“电子营业执照”微信小程序上实现电子营业执照与电子印章同步发放，标志着济南市场准入和企业便利化改革又向前迈出了一大步。近年来，济南市充分利用大数据、云计算、区块链等新技术，推动政务服务创新，在全国首创泉城“码上办”三台联动纳税服务新模式，开展了全国首个不动产登记服务标准化试点，推进不动产登记

“不见面办”“零资料办”“全链条办”。同时，济南还在全国首推行政处罚“四张清单”的制度，建成全国首个衔接审批制度改革信用监管系统，形成贯穿市场主体全生命周期的信用监管闭环。

对于济南不断优化的营商环境，企业感受最深。“近年来，济南市推出了一系列利企惠企的创新举措，我们明显感受到，全市政务服务水平越来越高，营商环境持续优化。”漱玉平民大药房连锁股份有限公司董事长李文杰说出了企业家们的心声。

## 章丘区上榜营商环境百佳示范县市

□ 记者 段婷婷 通讯员 宁新甜 王德鹏 报道

《本报济南讯》2021年12月29日，“2021第十六届中国全面小康论坛暨首届中国经济社会高质量发展论坛”上，济南市章丘区收获3项全国性荣誉：“2021年度中国社会治理百佳示范县市”“2021年度中国营商环境百佳示范县市”“2021年度中国十大社会治理创新典型”。

“中国全面小康论坛”由《求是》杂志社指导、《求是》旗下《小康》杂志主办，至今已举办十五届。今年论坛以“新发展理念与区域高质量发展”为主题，共同探讨新时代区域高质量发展中遇到的困难和挑战。

章丘区作为济南第一人口和面积大区，社会治理工作起步早、力度大。1992年8月，“依法建制、以制治村、民主管理”的基层治理“章丘经验”得到中央组织部、司法部、民政部 and 中央政策研究室“三部一室”的高度认可，被推向全国，成为依法治国的“开头

篇”。30年来，章丘区委、区政府与时俱进、不断探索，“章丘经验”也一直在发展进步。2021年以来，按照党中央、省市的系统谋划，全面部署，章丘区在原有网格工作基础上对基层治理进行了大刀阔斧地深化和改革，以人为本、服务前置，创新手段、丰富载体，一网兜办、共治共享，初步创造了“服务+治理，一网兜到底”的新时代基层治理“章丘经验”，小网兜会商平台、微治乡村、四邻联动、彭大姐工作室等基层善治品牌，引起了较大的社会反响，章丘区整体运行也因“治理有效”呈现出“三升三降”的良好态势。

营商环境领域，章丘区创新之举同样可圈可点，此次在“2021年度中国营商环境百佳示范县市”中名列第七。经济发展的活力来自市场主体，市场主体的发展离不开良好的营商环境，而良好的营商环境需要政府做群众和企业的“服务员”“贴心人”“知心人”。今年以来，章丘区聚焦打造高效、便捷的政务服务环境，抓改革、优服务、促发展，用实际行动为

市场松绑、为企业减负、为群众解忧，不断提升政务服务效能，营造良好的营商环境。新建占地8.9万平方米的政务服务大厅，推动政务服务部门和事项集中化，打造“一站式”服务平台；推进集成式流程再造，无差别一窗受理、一业一证、一链办理、双全双百、跨区域通办、优流程、减材料、压时限，实现办事极简办、一次办成；依托信息化、智能化技术，打造云端数字店小二，云咨询、云辅导、云帮办、云勘验，满足群众数字化办事需求，让数据多跑路、群众少跑腿；深化三级政务服务体系建设，把服务触角向镇街、社区、银行、邮政、综合商业体等延伸，让办事群众就近办、快速办。建成企业服务中心，整合智慧导服、帮办代办、惠企政策窗口、办不成事反映窗口资源，强化系统集成、部门协同，实现涉企服务一口办理。通过一系列首创和率先的改革举措，以政府工作人员的“辛勤指数”提高办事群众的“幸福指数”，全力争做“全省最好店小二”，为章丘区高质量发展赋能助力。

## “两节”期间济南市场计划投放约210亿元商品

□ 记者 段婷婷 报道

《本报济南讯》元旦过后，很快将迎来春节，目前已进入到节前消费旺季。据济南市商务局统计数据，“两节”期间济南市重点商贸流通企业计划投放各类商品总值约210亿元，同比增长11.1%。其中，吃的商品约83亿元，穿的商品约67亿元，用的商品约60亿元，同比分别增长12.2%、11.7%和9.1%。

目前，市场供应充足。匡山、七里堡等蔬菜批发市场积极组织本地及外地蔬菜产地货源，日均向市场投放各类蔬菜2700余吨。维尔康集团储备了肉类、水产品等商品价值达95亿元，日上市量可达5000余吨。佳宝公司节日储备各类乳制品1亿元左右。

同时政府储备到位，目前全市地方粮食（小麦）储备规模64.88万吨，可满足济南市粮食保障人口4.5个月市场供应量。食用油规模8100吨，可满足济南市市民26天的市场供应量。政府储备冻猪肉1500吨，储备蔬菜15000吨，储备品种包括大白菜、土豆、萝卜、洋葱等。

重点流通企业节日供应丰富，华联、银座、家家悦等商超企业加大吃、穿、用等节日商品备货力度，筹备节日商品17亿元左右，同比增长13%。国美、苏宁针对电器备货1.5亿元左右。

春节期间，济南市将继续组织开展好济南暖冬消费季活动，通过发放消费券、组织促销活动等，激发消费潜力，活跃消费市场。



□ 记者 刘飞跃 报道

日前，济南黄河凤凰大桥正在进行通车前的最后准备工作。大桥创造了多项世界之最，设计采用三塔自锚式悬索桥结构，整桥全宽61.7米，是黄河上最宽的桥梁，其桥梁跨径及梁宽均在同类型桥梁中创世界之最。

近视率年均下降不少于1%，普惠园覆盖率达88%，济南“十四五”打造有温度的教育

# 五年新建改扩建300所学校

□ 本报记者 赵国陆

近日，记者从济南市教育局获悉，《济南市“十四五”教育事业发展规划》（以下简称《规划》）正式公布。《规划》提出，到2025年建成全省领先的促进教育公平示范区、教育改革创新先导区、优质教育资源集聚区。主要指标保持全省一流水平，位居全国同类城市前列。开工新建改扩建300所以上中小学和幼儿园，普惠性幼儿园覆盖率达到88%，市级财政教育投入年均增长10%左右，省市一体化高标准推进济南新旧动能转换起步区教育发展，导入优质教育资源。

### 普惠园覆盖率达88%

学前三年毛入园率达到99.5%以上，普惠性幼儿园覆盖率稳定在88%以上，公办幼儿园占比达到55%以上，70%以上的幼儿园达到省定基本办园条件标准，走在全省前列。这是未来五年济南学前教育的主要目标。

今后，城区配套幼儿园优先办成公办园，优先利用农村中小学闲置校舍等改建幼儿园，每个镇至少建成一所具有独立法人资格的公办中心幼儿园，每年支持一批农村幼儿园实施改水、改厕、改厨、改暖、改院等工程，提升办园条件。鼓励有条件的幼儿园发展托育一体化服务。

### 教育投入年均增长约10%

“十四五”期间，济南将开工新建改扩建中小学校和幼儿园300所以上。省市一体化高标准推进济南新旧动能转换起步区教育发展，加快导入优质教育资源。义务教育适龄儿童入学率保持100%，巩固率达到99.9%，高中阶段教育毛入学率达到99%。

济南市将确保市级财政教育投入年均增长10%左右，全面落实“两个只增不减”（即一般公共预算教育支出逐年只增不减，按在校生人数平均的一般公共预算教育支出逐年只增不减）教育投入政策，打造有温度的教育。

餐食服务、课后服务、校车服务实现应保尽保。家庭经济困难学生、农村留守儿童、进城务工人员随迁子女以及残疾儿童青少年享有公平公正的基本公共教育服务。新建学校全部高标准新建学生食堂，满足校内就餐需要，逐步实现学校自营。不具备条件的学校，午餐配送服务达到100%，实行集体配餐，确保安全、营养、健康，推广个性化配餐服务模式。

课后服务推行一县一策、一校一案，实现从“有”到“优”的转变。将课后服务纳入教师工作量计算范畴和绩效工资体系；发挥家长委员会的作用，开展家长志愿服务；利用社区资源，遴选和培训社会志愿者。对学生食堂就餐和午间配餐服务质量、课后服务质量进行第三方评价。

### 提高学生体质健康优良率

到2025年，学生体质健康优良率达到55%以上。有效遏制学生近视高发、低龄化势头，“十四五”期间总体近视率每年降低不少于1%。

学生在校期间每天校园体育活动时间不少于1小时，学生至少熟练掌握1项运动技能。鼓励学校设置学生喜闻乐见、易于参与的竞技性、健身性和民族性、地域性体育项目。将学生体质健康状况纳入学校办学质量评价指标体

系，学生体质健康水平连续2年下降的，学校降低年度考核等次。

《规划》提出，鼓励因地因校制宜，按“一校一品”“一校多品”格局组建校园艺术团。注重文化引领，将书橱作为中小学班级的基本配备，推进书香班级、书香校园建设，建设100所“中华优秀传统文化教育实验学校”、100所“中华经典诵读基地”。打造15个左右农耕文化体验教育基地、黄河文化体验教育基地、泉水文化体验教育基地、青少年科技教育中心等重点品牌项目。

济南将实施学区制改革、城乡联盟、名校托管、集团化办学等模式，促进义务教育优质均衡发展，镇驻地学校的办学水平与县域内城区学校大体相当。理顺“公参民”学校体制机制，持续实施校外培训机构专项治理行动，整治“无证办学”“超纲教学”“提前教学”“超时授课”等违规办学行为，动态监管培训机构资金流向。

济南将实施中小学教师全员轮训计划，每三年培养市级名师100名、名校长100名，建成市级名校长工作室100个。教师工资与公务员工资调整联动，确保不低于国家公务员平均工资水平。鼓励职业院校教师通过技术创新、科技开发、成果转化和决策咨询等方式服务社会，获取合理报酬，增加合法收入。此外，进一步提高农村艰苦地区教师待遇。

## 济南连续22个月未新增本土确诊病例

□ 记者 段婷婷 报道

《本报济南讯》记者从济南市疾控中心获悉，截至2022年1月5日14时，济南市已连续22个月未新增本土确诊病例；累计接种新冠病毒疫苗2066.69万剂次，覆盖878.83万人，群体免疫屏障逐步建立。

济南市在全省率先建成市级传染病信息直报平台，260家医疗机构纳入网络直报。建成并规范运行发热门诊43家，动态运行发热门诊点诊室143家，二级以上医疗机构全部建立公共卫生科。提升流调溯源能力，建立起公安、公安、工信“三公（工）”流调模式，组建市级流调队8支和区县流调队14支共380人。

核酸检测方面，全市核酸检测机构92家，日单人单管检测能力36.7万份，在省内16市中率先具备全基因测序能力。设置发生本土疫情地区入济返济人员24小时采样点102个，24小时检测机构27个。印发《济南市全员新型冠状病毒核酸检测组织管理工作方案》，全域布局采样点7065个，配备检测人员1942名、采样人员14225人、转运车辆7222辆，全员核酸检测信息系统覆盖全部区县。

医疗救治能力方面，济南市传染病医院常态开放新冠肺炎病例救治床位136张、备用救治床位136张。一旦发生重大疫情，可在规定时间内整体腾空单独院区，床位增至800张；根据需要可实现三院区联动，床位增至1000张。该院现有新冠肺炎病例救治人员100余名，可随时充实力量，实现24小时收治300例、48小时收治800例。配备配强救治设备，防护物资储备满足满负荷运转30天以上。济南市卫健系统内开展聚集性疫情处置，全员核酸检测等应急演练278次，参与人员1.2万余人次。

“两节”期间，人员流动加大，给疫情防控工作带来压力。济南市将继续提升监测预警、流调溯源、核酸检测、医疗救治、疫苗接种、基层防控以及应急处置能力，切实做好疫情防控工作。

## 元旦假期18家景区纳客24.1万人次

□ 记者 孙业文 报道

《本报济南讯》1月3日，记者从济南市文化和旅游局获悉，元旦假期，济南市各大文旅景区纷纷推出迎新活动，受到广大游客喜爱，济南市重点监测的18家4A、5A级景区共接待游客24.1万人次，同比增长72.3%。

据悉，为丰富假期文旅产品供给，给市民游客提供良好的休闲娱乐体验，济南市文化和旅游局科学谋划、精心组织，在全面做好疫情防控的基础上，组织全市文化旅游企事业单位推出了丰富跨年迎新活动和假日文旅项目。

节日期间，天下第一泉风景区共接待游客15.3万人次，同比增长104.3%；千佛山风景区共接待游客3.1万人次，同比增长10.1%。

济南市图书馆推出了虎娃迎春剪纸活动，累计接待市民游客超2.3万人次；济南市吕剧院、济南市京剧院举办的“戏剧周末·冬越泉城”2022济南市戏曲惠民演出600余张门票迅速售罄；济南市文化馆推出了“2021泉城非遗文创挑战赛优秀作品展”，吸引了大批市民和来济游客前来参观。

元旦期间，民宿颇受市民喜爱，其中九如山民宿入住率均达到100%，商河温泉基地入住率100%；融创文旅城作为开业仅半年的“新”景区，凭借其丰富的旅游业态、便利的交通条件和浓郁的节日氛围，累计接待游客超17万人次，成为不少济南市民和外地来济游客休闲度假的首选地。

## 小清河将规划建设小李家蓄滞洪区

□ 记者 刘飞跃 报道

《本报济南讯》近日，济南市城乡水务局发布《小清河防洪综合治理工程济南市小李家蓄滞洪区工程环境影响报告书批前公示》。公示信息显示，小李家蓄滞洪区建设地点位于小清河干流桩号40+000处，至章（章丘）邹（邹平）边界30千米，北至青银高速，东至小清河，西邻黄河大堤，东西长约3千米，南北约2.2千米，规划占地面积约5.3平方公里。

省水利厅2007年批复的《济南市小清河干流综合治理工程防洪除涝方案》提出：小清河防洪体系采用干流挖扩、腊山分及李家洼地滞蓄的方案，使小清河济南市市区段达到100年一遇防洪标准。2019年“利奇马”台风以后，省政府迅速启动，统一安排布置重点水利工程，小清河防洪综合治理是《山东省重点水利工程建设实施方案》明确的重点工程，其中包含小李家蓄滞洪区工程。

小李家蓄滞洪区工程需要开挖面积54.2公顷，新建进口门共计16座，新建箱涵桥3座，新建管理房1处。其中围堤总长11976米，利用现状道路段长8022米，新建围堤段长3954米。新建围堤共4段，分别为小李家套渠围堤段1083米，洛北干渠围堤段1805米，引清河左岸围堤段988米，机场西路围堤段78米。

根据小清河防洪综合治理工程初步设计报告，巨野河河口以下100年一遇洪峰流量为1260立方米/秒，50年一遇洪峰流量为1050立方米/秒。当巨野河河口以下洪水流量为1050立方米/秒并继续上涨时，采用华山湖与小李家联合调度的方式，使得巨野河河口以下洪水流量不超过1050立方米/秒。

据悉，小李家蓄滞洪区现状为自然洼地，以前大部分为藕池及稻田，目前以种植玉米、小麦为主。滞洪区地势低洼，是济南市多年的易涝区。小李家蓄滞洪区工程可减小下游河道防洪压力，将超过安全泄量的流量分入蓄滞洪区临时蓄滞，同时也可以降低小清河干流市区段水位。