

青州实行“局长坐班日”制度

35名局长服务窗口解难题

□ 本报记者 石如宽
本报通讯员 郑考宝

12月17日一大早，青州市住房和城乡建设局局长蔡治清就来到青州市政务服务中心预售测绘科服务窗口，安排调度工作、接待办事群众。市民许成杰前来办理山工苑期转现房业务。蔡治清询问基本情况，审核申报材料，讲解相关政策，很快就为许成杰办理完业务。“解答得很详细，办理得也很快，我很满意。”许成杰对“局长坐班日”制度的推行赞不绝口。

今年3月份以来，青州市创新推行“局长坐班日”制度，35个窗口单位主要负责人及班

子成员每周确定一个工作日到窗口坐班，现场检查指导窗口的业务工作，督促工作纪律和工作作风，并开展业务咨询办理、审批等工作。

在社保服务窗口，青州市人社局党组成员、青州市社保中心党总支书记、主任钟卫国正在接待前来办理保险业务的企业工作人员。他一边耐心地讲解政策，一边快速帮企业办好手续。“以前，要跑好几个窗口才能办理好，现在在一个窗口就能综合办理，政策解释得很清楚，感觉很方便。”青州银龙纺织有限公司人力资源部副主任邹于婷说。

王坟镇参保职工赵常梅来到青州市政务服务中心医保服务窗口申请退回因补缴养老保险

而多缴的医疗保险年限费用，在窗口坐班的是青州市医疗保障局党组书记、局长邱家同。在详细询问赵常梅情况后，邱家同与相关科室现场开会研究，重新进行年限审核、待遇审批，很快就将5993.9元退回赵常梅的账户里。“我这个事不大常见，带班的局长了解情况后，立刻就开会研究，给我解决了问题，非常满意。”赵常梅说。

局长坐班期间，窗口服务单位同样收获满满，通过一把手窗口坐班的身份转换，各单位更好地梳理破解群众在事务办理中的堵点难点。如，青州市医保局窗口加大硬件投入更新10个服务窗口办公设备；青州市公共就业和人才服务中心窗口解决微信社保缴费软件电子

发票推送不及时问题，为3万余名灵活就业人员优化网上办事体验。

为保障制度有效落实，青州市行政审批服务局制定《进驻窗口单位“局长坐班日”工作办法》，建立进驻窗口主要负责人坐班台账，及时记录服务群众、现场解决问题、受理投诉建议及整改等内容。同时加强督查考核，让“局长坐班日”活动常态化，不断提高队伍的服务能力和执行能力，切实提高了群众满意度。

自实行“局长坐班日”制度以来，青州市各窗口单位主要领导及班子成员现场坐班300余人次，服务群众4500余人，办理业务1300余件，收集意见建议200余条。

潍坊市卫星遥感

应用研究院成立

□ 记者 郝镇强 报道

本报潍坊讯 为提升潍坊市数字赋能水平，助力潍坊市高品质建设，12月16日，由潍坊市自然资源和规划局、山东省地矿局第四地质矿产勘查院、中国海洋大学和济南大学共同发起的潍坊市卫星遥感应用研究院揭牌。潍坊市自然资源卫星遥感应用技术中心、山东省院士工作站一同揭牌成立。

潍坊市卫星遥感应用研究院的成立，对建设实景三维潍坊，整合地质、管线、土壤、土地利用、不动产、农业、林业、海洋等“地上、室内外、水上下”数据资源，形成空天地一体化大数据体系，打造数字经济产业集群，为实现“一屏感全市”提供有力的数据支撑和技术支持。据悉，一年来，潍坊市先后建成高分辨率对地观测系统山东潍坊数据与应用中心，获批建设山东省自然资源卫星应用集中中心潍坊市级节点，可按需求向全市职能部门提供2m、1.5m、1m精度实景三维遥感数据，以满足各部门的业务应用需求。目前，研究院在自然资源调查、国土空间规划、生态环境监测、农业农村、城市精细化管理以及应急防灾减灾等方面已开展示范运用，对潍坊市遥感技术攻关、成果转化、产业化应用推广具有重要作用。

有来有去

回访架起千群连心桥

□ 记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 潍坊高新区新城街道创新建立信访定期回访制度，并将其作为提升信访公信力和群众满意度的重要抓手，不以信访矛盾化解为终点，对已化解信访案件全部按照“制订回访方案、成立回访小组、明确回访事项、建立回访登记表”流程，全部进行定期回访沟通。

今年以来，该街道围绕已化解信访事项，由领导班子带头，以领导班子、分管责任人、社区负责人为小组，定期回访信访人58人次，征求意见建议累计27条，发现新问题19条，将收集到的问题全部建档并限时化解到位，化解率达到100%，以实际行动架起了千群连心桥。

寒亭街道聚力提升

政务公开服务质效

□ 记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 今年以来，寒亭区寒亭街道坚持“线上与线下”服务、“专区与专窗”建设、“人工与智能”同步，聚力提升政务公开服务质效。

“线上与线下”服务。“线上”，构建“有事帮您办”智慧服务平台，目前，群众反映的1800余条问题，已全部解决；“线下”，健全以街道便民服务中心为主渠道、社区“一站式”便民服务中心为基础的政务公开网络体系，完善形成“1个中心+46个服务点+138名代办员”的便民服务网，对群众咨询、申请的服务事项，上门进行“保姆式”服务。

“专区与专窗”建设。“专区”是指在街道的4个便民服务站增设政务公开专区，包括自助查阅区、政策专区、自助服务区等；“专窗”是明确专人，提供指引、咨询、投诉、办理等服务，与其他窗口工作人员同步培训、管理。

“人工与智能”同步。“人工”是指整合民政、残联、社保等部门集中办公，设立政策解读窗口，推进政务公开和政务服务资源共享互通；“智能”是积极推动跨域通办业务，安装自助服务终端机1台，今年以来，为群众服务办理8300件次。

专业人才与乡土队伍

有效融合

□ 记者 张鹏 报道

本报昌乐讯 今年以来，昌乐县乔官镇大力发展“黄金籽”西红柿产业，引进省内外高校专家10余人就番茄品控等技术进行现场教学，提升专业种植能力；引进优秀电商人才，为村民开展直播带货培训16次，培养农民“网红”，拓宽销售渠道，增加百姓收入。

该镇通过“产教融合”方式，发挥专家人才效能，提升百姓专业水平，实现专业人才与乡土队伍的有效融合，推动乡村振兴。

诸城市开展订单式

职业技能培训

□ 记者 张鹏 报道

本报诸城讯 今年以来，诸城市采取“增量扩面、平台赋能、主体参与”措施，三端发力，开展全市技能人才培训。截至目前，该市共开展各类培训236批次，培训人员11782人次，发放培训、鉴定补贴909.672万元；以工代训累计发放补贴1758.55万元，35171人次享受此项补贴。

诸城市开展订单式职业技能培训，让培训贴近需求，并支持企业在潍坊市“互联网+”等两家在线培训平台上进行线上技能培训。此外，该市发挥职业技能等级认定试点企业技能人才评价优势，鼓励企业从生产实际出发，积极引导企业开展技能人才等级自主评价。目前，企业技能人才自主评价已备案23家，完成高级工自主评价2802人、技师和高级技师自主评价411人。

寒亭区探索基层治理新路子，涌现出一批居民自治特色品牌

小区里有个田大姐工作室

□ 本报记者 张蓓 报道
本报通讯员 于志君

潍坊市寒亭区杨家埠社区二棉小区的王玉花家住四楼，以往到夏天用水高峰期，家里时常上不去水。12月19日，小区内120户居民供水改造户内工程全部完工，王玉花和邻居们再也不用为用水犯愁了。不仅如此，小区的废旧电线、电缆也进行了归集和处理，困扰小区多年的“飞线”问题也得以解决。对此，居民们说，这些事多亏了田大姐工作室。

原来，这两件实事的解决都离不开小区热心居民田伟的推动。在“飞线”改造问题中，寒亭区杨家埠旅游开发区杨家埠社区联合田伟积极联系各大通信公司、红色物业以及业主代表，最终达成整改协议。针对水管老化等问题，田伟积极对接社区及供水单位，引入老旧小区改造提升工程供水工程。田大姐为何能参与小区的事？原来，这是杨家埠社区探索创新的社区治理新途径。

二棉小区是一个老旧小区，小区居民多以中老年为主，历史遗留问题多，物业管理滞后。如何提高群众安全感和满意度，摆在了杨家埠社区党委面前。该小区有个热心人田大姐，能不能从这里入手？于是，社区动员田伟成立社情民意工作室，同时联合田伟动员小区内的党员、热心群众组建全方位的志愿服务队伍。在二棉小区，田大姐工作室+志愿服务队伍的社区治理新模式逐步形成。

帮助困难家庭申请低保救助申办低保户；帮助遭遇突发事件、意外伤害的家庭申请临时救助……今年以来，社区工作者联合田大姐工作室入户走访了解民意，一人一册建档在案。针对困难问题，召开支委会，共同探讨解决方案。田伟告诉记者，去年疫情严重时，小区居民自发筑起一道“防疫墙”，她发动近20人，从早上7点到晚上11点，俩人一班，每班俩小时，测温、询问、登记等，一直持续半年多。

在田伟的带动下，一支支志愿服务队在二棉小区成立。星跃志愿巡逻队每天晚上对小区巡查；及时雨便民服务队及时排查并解决小区内屋顶漏水渗水等；晚情党员志愿服务队进行日常活动、卫生等志愿服务……在这里，常态化社区志愿服务机制已建立。“我是一名党员，这都是应该干的。”问及初衷，有着20年党龄的田伟这样说。

田大姐工作室是寒亭区基层治理探索的一个范例。近年来，该区充分发挥社区党组织在城市基层治理中的核心作用，通过组织发动热心党员、群众的积极参与，搭建起“三和理评”“矛盾斋”等一批居民自治特色品牌。在农村，寒亭区深化村民自治实践，完善阳光议事日、红白理事会、人居环境治理协会等自治组织建设，开展说事议事等民主协商活动，引导群众参与乡村治理，促进和谐共治。

□ 记者 郝镇强 报道

本报潍坊讯 记者从潍坊市政府了解到，12月7日至12日，潍坊市举办“潍坊好品”进澳门系列活动。活动以“项目推介+展板介绍+产品展示”相结合的方式，参观者不仅可以了解潍坊产业发展、风土人情、投资环境及政策优势，还能现场“打卡”潍坊优质农副产品，更能近距离欣赏潍坊手工艺精品。

天上飞的风筝、墙上挂的年画……丰富多彩又具有浓郁地域特色的潍坊工艺美术产品，让每一位经过潍坊展位的参观者流连忘返。前期，活动主办方在筹备过程中对参展的展品精挑细选，最终，选出杨红卫、张运

祥等工艺美术大师和非遗传承人的83件作品。文化产品成为立体、全面、深入呈现潍坊灿烂文化的一个有力推手，颇受参观者欢迎。

展览会上，除展示深厚的历史文化底蕴，潍坊还推介杨家埠民间艺术大观园、恐龙博物馆、青州古城等旅游资源，潍柴配套产业园、高新光电产业园、鲁兹中德产业园等园区建设情况，以及中国艾·大健康运营中心项目、山东深泰中医药文化产业园、山东青城养生养老度假区、康乐园养老服务中心项目、莲花山医疗养老中心、共振成像超导磁体及整机系统的研发和产业化项目、薰衣草康安小镇项目等重点招商合作项目。



以练为战 筑牢森林“防火墙”

12月17日，昌乐县在首阳山旅游度假区组织开展2021年森林防火应急演练，以练为战，锤炼队伍，切实筑牢冬季森林防护“防火墙”。本次演练主要有无人机侦查火情、火场警戒和道路管制、风力灭火机灭火扑救、串联水泵灭火扑救、余火清理等5个项目，演练达到了预期效果。

□ 记者 宋学宝 通讯员 孙欢欢 张玉龙 报道

“小”工作室创出“大”事业

□ 记者 谭诩贵

通讯员 李兴华 报道

本报临朐讯 在位于临朐县的山东华特磁电科技股份有限公司，“王兆连劳模创新工作室”自成立以来，紧密结合国内外选矿行业以及医疗领域的重大需求，研究开发油水复合冷却技术、远程智能控制技术、核磁共振成像超导磁体技术等12项关键技术，累计申请和授权国家专利180件，并有5项发明专利通过PCT途径在56个国家和地区申请国际专利，获省（部）、市级等科技奖励50余项。

这是临朐县总工会积极建好、用好劳模创新工作室，为企业转型发展增添活力的生

动缩影。近3年来，临朐县18个劳模创新工作室创新成果达3600多项，其中有1480多项产品达到国际水平，获得国家发明专利380件，参与制定和修改国家行业标准120多项，培养高技能人才3500多人，创新成果应用转化价值2亿多元。

临朐县发挥劳模创新工作室传、帮、带作用，培养技能人才。“谭波劳模创新工作室”由8名技术业务骨干组成，以“专业引领、交流研讨、技术攻关”为宗旨，以“攻克难、传帮带”为目标，开展业务创新活动。2019年成立了全国首家实用型中医药博物馆，创办“国医启蒙馆”和“养生大讲堂”并出版配套教材国医启

蒙系列丛书，为中医事业培育育苗、传播中医药和中医养生保健知识，培养中医人才80多名，带教继承人12人。

此外，该县注重劳模创新工作室创新成果应用转化，为高质量发展注入活力。山东秦池酒业有限公司“陈玉莲劳模创新工作室”研究的龙魂重酿高温发酵、高温馏酒等酱酒生产工艺，在北方严寒干燥气候条件下，生产出具有茅台酒风格的优质大曲酱香型白酒，每年为企业创造经济效益3000多万元。山东雷奥新能源有限公司“肖永富劳模创新工作室”对干熄焦项目进行升级改造，创直接经济效益4000多万元。

诸城市用道路把旅游资源和特色产业穿成“珍珠链”

为山区群众铺就条条致富路

绿茶、果品等特色农产品也因运输困难造成滞销，成为制约当地乡村振兴战略实施的一大障碍。

为打通这一障碍，桃林镇将道路建设作为“第一硬任务”，通过实施道路改建工程，把宽阔平整的柏油路通到了村民们的家门口，不但方便村民出行，也促进了当地果茶外销，打通群众增收的“最后一公里”。

“原来俺这里路很窄，进出方便。村里主要种植樱花树，车进不来，商贩都不愿意来收树。”马连口村民王秀亮说，现在路修好了，方便了车辆进入。

道路是农业产业兴旺的大动脉。近年来，诸城市全力推进“四好农村路”建设，深化农村公路管理养护体制改革，不断优化农村公路

路网结构，提升农村公路养护管理水平，助力美丽宜居乡村建设。

“我们聚力探索‘农村公路+’新模式，将农村公路与南部山区产业、园区、乡村生态旅游等经营性项目一体化开发，助力诸城绿茶、果品等特色农产品‘出村’，真正踏出一条‘农村公路+生态旅游’‘农村公路+特色产业’‘农村公路+龙域文化’新路子。”诸城市公路事业发展中心党委委员、副主任郑明志说。

现全镇道路畅通无阻。

郑明志告诉记者，道路建设与全域旅游打造相结合，与产业振兴相融合，用道路把旅游资源和特色产业穿成“珍珠链”，打通农村发展的堵点和难点，为山区群众铺就致富路、发展路、幸福路。

“十三五”以来，诸城市投资10.3亿元，先后完成新建改建农村公路706公里，路面改善816.4公里，危桥改造6座，逐步形成布局合理、覆盖面广、通达水平高、附属设施完善的农村公路网，实现了农村公路由“线”成“网”、由“窄”变“宽”、由“畅”向“舒”的转变。截至目前，全市有农村公路1752条，共3100公里，自然村通硬化路率达100%。

乡村振兴

看潍坊

□ 本报记者 张鹏 报道
本报通讯员 马帅帅 刘晓武

前不久，诸城市桃林镇石屋子沟村至马连口村连村路改建工程全面完工，该道路总投资200余万元，全长3.1公里，宽5米。位于大山深处的马连口村，过去因道路破损老化、坑洼不平，给群众生产生活带来极大不便，村里的