

青岛“三民”活动走过13年，已成为在全国叫得响的政务品牌——

# 架起连心桥 城市更美好

□ 本报记者 薄克国

12月18日—19日，2021年青岛市政府部门“向市民报告、听市民意见、请市民评议”活动（简称“三民”活动）云述职报告会举行。38个政府部门通过“云述职+局长访谈”的方式，向市民报告一年来的主要工作，3200名市民代表线上听取述职报告并进行打分评议。

人民城市人民建，人民城市为人民。走过13年的“三民”活动，已成为青岛极具生命力的政务品牌。13年来，“三民”活动这座政民互动的“连心桥”越来越宽，活动的形式和内容不断丰富多元，各职能部门拿出“干货”“硬货”应对民生大考，凝聚起“人人有责、人人尽责、人人享有”的强大合力。

## 民生大考聚焦民生

更加突出“民生”，是本年度“三民”活动述职报告会的最大特点。38个政府部门负责人在报告时，把市办实事、民生领域十大集中攻坚行动等重点民生工作的推进落实情况作为专题向市民报告，让群众从中看到变化、看到成绩。

“青岛市把民生保障放在优先位置。今年，全市民生支出安排1100亿元以上，占财政总支出的七成以上。”青岛市财政局局长李红兵介绍，其中，安排26亿元稳就业、保就业，投入41亿元保障疫情防控、发展公共卫生事业，统筹210亿元优化城市环境、改善居住品质，整合72亿元衔接推进乡村振兴，统筹23亿元促进公共服务补短板等。

“到今年11月底，青岛市城镇新增就业36.61万人。”青岛市人社局局长胡义瑛透露，“十四五”期间，青岛市确定每年新增城镇就业35万人。

青岛市民政局局长王哲介绍，为了应对老龄化，市民政局在大力提升机构养老服务质量的同时，大力发展居家社区养老。

青岛市住房和城乡建设局局长陈勇说，今年青岛市主要对216个老旧小区进行改造，要求年底前全部竣工，将有7.3万名居民受益。

“云述职”之外，还有“局长访谈”环节作为补充，从不同的角度，说透“民生”。

疫情开始以来，出于疫情防控需要，很多对外开放的健身场地停止了开放，“健身去哪儿”成为市民关注的焦点。青岛市体育局局长车景华介绍，2021年青岛市建设了40处体育公园、多功能运动场和市民健身健康中心，更新、新建健身设施220处，在一定程度上缓解了市民健身场地短缺的问题。

青岛市医保局局长姜水清透露，青岛参保人外出就医，从2022年开始将会更加便利。他介绍：“省内临时就医，我们会取消备案，也就是说青岛人在全省范围之内可以自由就医。省外异地就医，我们取消了转诊手续，取消了审批，参保人自己在网上备案，就可以到全国各

地就医看病。”

## 述职报告“接地气”

不少市民代表表示，今年的“三民”活动虽然还是在线上举行，但政府部门的报告更务实、更具体，更突出民生，听起来很“接地气”。

市民代表、宁夏路街道社区工作者滕娇妮说：“政府发布的政策针对性强，如特需老人补助、交通优化措施、大学生就业帮扶措施等，桩桩件件都做到了市民的心坎上。”

市民代表、市南区东天山幼儿园园长苗蕊芳对青岛普惠幼儿园的推广感受非常深刻。东天山幼儿园此前是一所高收费幼儿园，去年响应政府号召，转成了普惠性幼儿园。她说：“在降低收费的情况下，政府部门给予我们很多优惠政策，现在我们幼儿园孩子多了，家长的选择也多了，经营状况良好。参加‘三民’活动也是我们了解政府工作的好机会，我们会坚定不移地跟着全市工作走。”

在今天的“三民”活动中，加大了企业代表特别是民营企业和小微企业代表的比例。企业代表人数由去年的878人增加至978人，占代表总人数的比例由29.2%提高至30.6%。

企业代表、青岛晓阳春有机茶有限公司总经理匡明如说，今年青岛市民营经济

发展局将“青岛政策通”再升级，全面实现了财政惠企资金兑现的全流程服务，非常方便个人、企业办事。她认为：“‘三民’活动是一种非常好的政民互动方式，希望‘三民’活动能在更长时间范围内发挥作用，让企业和政府部门的沟通更加顺畅。”

## 凝聚磅礴力量

今年是青岛市连续第13年举办“三民”活动，在凝聚各方智慧、完善政府决策、推动工作落实方面发挥了重要作用。13年来，先后有12万余名市民代表参与评议政府工作，400多条意见建议被纳入市政府决策，诸多民生热点问题得到解决。

“‘三民’活动搞得很扎实，每年都有进步，每年都有亮点，每年都有新的精彩出现，也让我们感受到了政府为民服务的热情、激情，更看到了成效。”多年参与评议的市民代表、山东正航律师事务所主任李秋航认为，“三民”活动体现出了“人民城市人民建、人民城市为人民”，体现出了共建、共治、共享，体现出了民主监督民主意志汇集。她表示：“青岛这座城市，在民众的自发意识中，在政府的引领过程中，形成了合力，汇集成蓬勃的力量，让我们这座城市越来越好。”

市民代表、中韩青年创客基地主任王

可峰认为：“‘三民’活动真正体现了服务型政府开门办公的理念，‘评’就是一种鞭策，一种考核，而‘议’更多的是为了大家互动，希望市民更多地表达。”

“为什么青岛市会涌现出这个品牌？为什么这个品牌可以有这么长的持续力？”王可峰感受最深的是青岛市委、市政府领导对这项工作的支持以及市直各部门负责人对这项工作的认可，否则很难持续这么长时间。每一次评议，各部门都要把数据、成绩，甚至缺点暴露在市民面前，要接受市民从各个角度的评议、追问，但这些都更有利于促进服务。

连续13年参加“三民”活动的第三方督查评议专家代表、青岛科技大学经济与管理学院教授徐倩认为，举办了13年的“三民”活动，既体现了政府倾听市民呼声，又彰显了政府的工作自信。徐倩说，“三民”活动经过发展提升，已经成为青岛市政府在全国叫得响的政务品牌。13年来，形式、内容、主题都在创新，但为人民服务的初心没有改变，体现的是政府面向市民推行的直接、生动、全面的倾听互动方式。

今年是“十四五”开局之年，改革发展的机遇与挑战并存。走过13年的“三民”活动，已成为青岛市民互动的“连心桥”，汇聚民意，凝聚起加快建设现代化国际大都市的磅礴伟力，让青岛更加充满活力、富有实力、独具魅力。



12月18日，市民代表在2021年青岛“三民”活动市南区高邮湖路社区会场参加云述职报告会。

□ 记者 薄克国 报道

## 青岛评出

### 第三届“新时代最美劳动者”

□ 记者 薄克国 通讯员 王子枫 报道

**本报青岛讯** 12月16日，青岛市总工会举办第三届“新时代最美劳动者”暨职工文化先进典型发布仪式，牟世超等10人获评“十大新时代最美劳动者”，王鸿芸等100人获评“新时代最美劳动者”。

青岛市总工会围绕打造工匠之城，在全市范围内开展了“最美劳动者”选树活动、“匠心向党·劳动筑梦”主题阅读活动、寻找“青岛十大职工好网民”活动和“工会年度优秀网络宣传创意项目”评选活动，涌现出了一大批涵盖经济、科技、文化、体育等各个领域的先进典型。经基层推荐、网络投票和专家评审，选出了10名“十大新时代最美劳动者”、100名“新时代最美劳动者”。他们中既有医生、教师等传统行业典型，又有外卖员、快递员等新业态代表，展示了全市各行各业劳动者拼搏奋斗、锐意创新、建功立业的奋进姿态。

在“匠心向党·劳动筑梦”百场主题阅读活动中，经过基层推荐、网络投票和专家评审，评选出10个职工阅读成才典型、20个优秀阅读组织和70个职工阅读之星。

## 青岛西海岸新区 入选中国工业百强区

□ 记者 张志德 通讯员 滕以庆 任铭 报道

**本报青岛讯** 12月16日，中国县域工业经济发展论坛（2021）在青岛举办，发布《中国工业百强县（市）、百强区发展报告（2021）》。青岛西海岸新区入选中国工业百强区，位列全国第七、山东省第一；论坛还首次发布了《中国县域工业高质量发展十大典型案例》，青岛西海岸新区的“前瞻布局数字经济全产业链、示范应用撬动数字赋能”数字经济发展模式成为山东省唯一入选案例。

论坛上，青岛西海岸新区与中国信息通信研究院签署合作协议，双方将充分发挥各自优势，围绕现代产业体系构建、制造业集群培育、数字化赋能、平台化治理、低碳转型等领域开展多方面合作，共同探索打造国家智库与地方经济深度合作新模式，助力新区打造工业高质量发展新生态。中国信息通信研究院还发起“中国县域工业高质量发展协作共同体倡议”，将致力于打造中国县域工业协同创新机制、落实强国战略、推动转型升级、打破区域壁垒，开启县域工业奋进新征程。

## 即墨区引导多主体参与投资建设租赁型人才公寓

□ 记者 杨国胜 通讯员 刘元平 报道

**本报青岛讯** 随着青岛即墨创智新区人流加速聚集，租赁型房源相对偏少的短板日渐凸显，特别是提供与新就业青年人才经济能力相匹配的“一张床”“一间房”资源相对短缺。

为破解这一难题，即墨区住房和城乡建设局今年转换攻势打法，充分发挥扶持政策的撬动作用，引导多主体参与投资建设租赁型人才公寓。其中，创智新区海尔云世界引入国有平台公司投资运营公寓143间，城开玲珑城鼓励开发企业持有运营公寓260间，每间公寓均配备必需的生活设施，符合安全卫生标准和节能环保要求，项目运营后政府给予项目民水、民电、税收、金融等一系列政策支持，实现青年人才安居和项目健康运营双赢。

## 城阳区深化 公共数据资源开发利用

□ 记者 肖芳 报道

**本报青岛讯** 今年以来，青岛市城阳区积极推进数字青岛建设，深化公共数据资源开发利用，在融资服务、健康医疗、生态环境、交通出行、教育资源、经济运行等重点领域有序开展公共数据资源开发利用试点工作，持续提升政府公共服务能力。

目前，城阳区已打造了义务教育入学“掌上招生”服务平台；通过跨部门数据共享应用实现新生入学“零跑腿”掌上报名；建设了基于高点视频监控的全域视频网项目，实现视频资源跨区域、跨行业、跨领域、跨平台的共享应用；建成阳光智能冷链追溯云平台，实现“进口货物有报备、市场流转可跟踪、人员管控全流程”，全面提升了进口冷链食品疫情管控水平；推出企业服务智慧云平台2.0版，实现政策精准推送、惠企政策奖补“无感”兑现，平台累计兑现各类政策奖励资金1.5亿余元；构建了阳光投资项目管理平台，促进投资项目智慧化管理，推动经济社会高质量发展。

## 胶州399家中小企业 装上电流预警系统

□ 记者 白晓 通讯员 吴富强 报道

**本报胶州讯** 今年以来，青岛市生态环境局胶州分局探索生态环境保护非现场智慧监管工作新模式，在木器加工等9个行业选择399家中小企业安装电流预警系统。

中小企业电流预警系统通过物联网技术对企业生产端和污染防治设施的用电情况进行监控，判断其污染防治设施是否正常运行，对于不运行污染防治设施的企业实时向执法人员发送预警信息，以便及时查处。

“通过监测企业的生产电流和环保电流来判断污染防治设施是否正常运行，只要这两种电流不同步，系统就会报警。”青岛市生态环境局胶州分局环境监测中心主任宋江邦说，“该系统的应用既有效杜绝了企业偷排直排的现象，又让环境监察执法从被动响应式调查处理转为提前介入式服务督促，真正实现了环境问题由‘惩’‘罚’到‘防’‘督’的转变。”

数据显示，截至目前，胶州市安装电流预警系统的中小企业涉嫌不正常使用治污设施的报警次数已由约30%下降为零报警。

## 青岛国际仲裁中心构建 “一站式”国际商事争议解决平台

□ 记者 白晓 报道

**本报青岛讯** 12月15日，青岛国际仲裁中心和“一带一路”国际商事调解中心青岛自贸片区调解室揭牌，旨在进一步优化法治环境，完善多元化商事纠纷解决机制。

据悉，青岛国际仲裁中心将依托青岛自贸片区的独特优势，引入丰富的国内国际仲裁资源，成熟的国际仲裁经验、与国际接轨的仲裁规则，在青岛自贸片区构建融合仲裁、律师、公证、商事调解等法律服务资源的“一站式”国际商事争议解决平台，进一步服务国际经贸往来，提升青岛城市核心竞争力。青岛国际仲裁中心和“一带一路”国际商事调解中心青岛自贸片区调解室将积极探索国际海事商事仲裁、调解与诉讼的多元解纷机制，构建涉日韩法律与商事综合服务平台，更好应对RCEP、CPTPP等高水平国际自由贸易协定的机遇与挑战，接轨国际经贸规则，营造国际化、专业化、法治化的营商环境。

# 高新区推行“数字化政务服务”

□ 本报记者 李媛 本报通讯员 刘文研

12月15日，市民王棋来到青岛高新区政务服务大厅，准备申办企业营业执照。登录青岛高新区企业登记系统，她发现，在页面地址填报框下面有个填写住所审批申请按钮，可以先把地址提交预审。“信息通过后再填报基本信息，股东签章。这些步骤完成后，审批便能通过了，省去了上传附件材料的麻烦，真是名副其实的‘秒批’。”王棋说。

在青岛市，开办企业不再需要等待，网上全程办理、“秒批秒办”已经成为常

态。在原有企业智能登记“秒批”系统的基础上，青岛高新区结合地区实际，创新研发了地址预审、线上地址预定、系统自动预判等功能。将企业设立流程打造得更加智能和便利，提升了“秒批”系统的利用率。截至11月底，青岛高新区已有1104家企业通过“秒批”系统预定了孵化器地址，238家企业全程无人工干预通过“秒批”系统设立。

为进一步方便群众，青岛高新区推出了无感审批新模式。主动为企业和办事群众建立电子数据库，通过数据库的自动检索，为市民、企业精准推送可办事项，并同时可将可办事项所需信息提供给市民、企业，方便办理。“我们推出的无感审批，不

仅仅是主动提示、推送信息，还将原先需要现场提交的申请表和申请材料改为电子数据，让企业和办事群众在家即可确认，足不出户，办事更便捷、快速。”青岛高新区行政审批服务局审批服务办公室主任张德牵介绍。

“一业一证”同样是青岛高新区主题式集成服务的重要内容。“一业一证”改革是通过将一个行业经营所需的多张许可证信息以一个二维码的形式加载到“行业综合许可证”上，实现开业“一证准营”。目前，青岛高新区已确定并公布了首批“一业一证”改革指导目录，在13个行业类别中实现了“一次告知、一套材料、一窗受理、一同核查、一网联动、

一证准营”。

青岛高新区还设立了专职咨询和投诉处理坐席，整合窗口所有电话，采用专业电话呼叫系统和处理设备，全面负责电话、邮箱、QQ、微信等线上帮办导办和帮办导办服务38594次。同时，对投诉举报事项进行统一登记受理、调查转办、结果反馈和100%及时回访。

数字化改革是政务服务理念的升级，是“放管服”改革的进一步延伸。下一步，青岛高新区将进一步深化“放管服”改革，大力推进政务服务数字化转型，提升审批服务效能，为企业、市民带来越来越多的便利。

办事轻松 投资舒心

# 市南区40项举措优化营商环境

□ 记者 杨国胜 报道

**本报青岛讯** 12月15日，青岛市市南区举行优化营商环境发布会，《市南区营商环境优化提升行动方案》和《市南区企业服务智慧平台》正式上线发布。

《市南区营商环境优化提升行动方案》是市南区以制度创新为核心，首次向社会公开发布营商环境优化提升的行动方案，从4个方面提出40条具体举措，旨在用“硬举措”提升“软实力”，为各类市场主体营造“办事轻松，投资舒心”的营商环境。其中，包括推行市区融合一体化、推动企业开办集成服务、建设企业服务智慧平台、创新开展审批服务“e联办”、数字赋能申办“减负”、加快“电子

证照”全领域运用、优化“快手”审批服务、推行工程建设项目“管家”服务、推行证明事项告知承诺、深化办事指南“零咨询”白话革命、叫响“暖南”政务服务品牌、实行企业诉求闭环快速处置、探索实施政务服务“同源”标准化建设等举措。

市南区把优化营商环境作为“头号工程”，坚持以企业需求为导向，对标先进落实招、出新招，聚焦“办事方便、法治公平、成本竞争力强、宜居宜业”，让区域内的企业和群众办事成本。

为营造“人人都是营商环境，事事关系营商环境”的浓厚氛围，市南区运用数

字赋能申办“减负”的改革思路，引入智慧审批系统，通过申请信息结构化自动录入，实现填报时间缩短90%以上；创新开展“一事全办”改革，推出“e联办”线上办理专区，全市率先实现线上“一链一流程”，变“最多跑一次”为“一次不用跑”。

对照2020年全省营商环境评价及企业家满意度调查反映的问题，市南区推出相应的改进措施。在获得用电方面，实施小微企业用电“零”（零上门、零审批、零投资）报装，平均接入时间压缩至3个工作日；在获得信贷方面，持续推进融资服务“精准化”，“把脉”企业融资需求，实现金融服务“全覆盖”。

本着“全省领先”“全市第一”的目标定位，市南区对保持领先的领域继续强化提升。在知识产权保护方面，创建“知产案件智审平台”，开辟企业知识产权案件要素立案“绿色通道”，实现知识产权案件一网通办、一键审理；在优化惠企政策方面，按照“不见面刚性兑付”的原则，将“招商引资发展贡献奖励”等34项政策条款纳入“免申即享”政策适用范围，实行“一口受理、并联审核、统一审定”的“一窗式”兑现流程。

此外，市南区企业服务智慧平台同期上线，为企业提供免费信息资讯、诉求受理、政策服务等精准数字化服务，搭建政企沟通桥梁。