

国网梁山县供电公司提升供电服务水平

做客户放心满意“电管家”

□吴敬华

“真是太感谢了，你们上门提供专业的‘体检’，我们用电就更放心了。”11月27日，在梁山县专用汽车产业基地，梁山华岳挂车制造有限公司负责人对国网梁山供电公司上门服务人员进行安全用电检查的人员说。

梁山县是全国最大的专用汽车产业集群之一，全县专用汽车企业达到130余家，年产专用汽车35万辆，产品辐射全国并出口70余个国家和地区，先后被命名为中国专用汽车产业基地、山东省特殊产业集群、山东省新型工业化产业示范基地。

近年来，梁山县供电公司认真贯彻落实上级有关优化营商环境各项部署，加快构建以客户为中心的现代服务体系，不断强化服务意识、拓展服务领域、提升服务水平，专门成立了梁山专用汽车产业

供电服务专班，针对客户实施“一户一档”管理，建立定制化安全用电档案、技术资料台账及管理台账，并采取电话随访、发放问卷等方式对客户进行供电管理，对每一家企业基本情况做到“心中有数”，精准服务，当好助企“电管家”。

精心服务打造优良营商环境，梁山县供电公司出真招、出实招，全面推行阳光业扩，推广“互联网+营销”智慧服务模式，优化办电环节、缩短办电时间，工单线上流转、人员上门服务，让企业更快地“获得电力”。

“我们在‘网上国网’APP提交用电申请后，供电公司立马为我们配置了服务团队提供全程服务，用电申请、竣工验收申请都是在手机上完成的，节省了大量时间和精力，让我们真正感受到了供电公司便捷、温馨的服务。”11月16日，在梁山方通挂车制造有限公司新上400千伏安变

器的验收送电现场，该企业负责人对供电公司优质高效的供电服务称赞不已。

在公司配网设施施工过程中，该公司设身处地为客户着想，主动为客户提供技术服务，了解客户实际用电需求及用电规划，合理性分析用电情况，及时向客户提出优化用电建议，保障客户工程竣工验收一次合格，为客户投产运行提供可靠电力保障。

为更好助力当地挂车产业高质量发展，梁山县供电公司实施跟踪式服务，配备专属服务人员深入企业，义务帮助企业巡查供电线路、用电设备，面对面沟通交流，悉心听取各方意见建议，调查摸底客户用电情况，不遗余力做好优质服务。

11月27日，梁山县供电公司员工到梁山华岳挂车制造有限公司开展专项安全用电排查，发现存在用电设备局部老化、防

护用品不符合安全规程等5处安全隐患。在指导客户完成隐患整改后，他们结合客户近期生产经营情况和负荷特点，提出错峰用电建议，帮助客户降本增效。

“目前，我们已完成包括梁山华岳挂车制造有限公司在内的113家企业安全用电排查。”该公司营销部负责人说，“我们将对客户的自备应急电源配置、设备周期检修试验、事故应急预案等常态开展个性化排查，定期组织应急演练、安全培训，强化安全意识，防范事故发生。”

梁山县供电公司始终践行“人民电业为人民”企业宗旨，一切以人民利益为出发点和落脚点，持续优化电力营商环境，当好经济社会发展的电力“先行官”，服务跟着客户需求走，不断升级供电服务品质，让客户满意，让政府放心，用优质、高效、便捷的供电服务，为当地经济社会发展高质量发展提供强力支撑。

国网山东营销服务中心

打好稽查“组合拳”

助力优化电力营商环境

□张帝 王超

日前，国网山东营销服务中心圆满完成2021年优化电力营商环境专项检查工作。截至11月底，该中心聚焦服务短板，紧抓“获得电力”服务中的痛点、堵点、难点问题，累计派发督办稽查异常工单6129件，扎实推动电力营商环境持续优化，促进营销业务依法合规，确保相关政策精准落地。

近年来，国家先后出台政策文件，部署优化电力营商环境、治理业扩报装“三指定”、清理规范供电行业收费等工作。国网山东省电力公司高度重视、严格落实，部署开展优化电力营商环境“深化创新年”活动。为确保政策精准落地执行，该中心配合编制了优化电力营商环境专项检查方案，并于今年5月开始组织实施此次专项检查工作。

优化电力营商环境专项检查采取“在线+现场”和“省级直派+地市自主”相结合的方式，对9个方面进行稽查，内容包括清理规范城镇供电行业收费政策执行、提高客户办电便利度政策落实、业扩报装流程管理规范性落实、合理确定客户供电方案执行、延伸客户投资界面执行、业扩报装“三指定”落实、分布式光伏业务规范性落实、历年现场检查重点问题整改和业扩服务规范性及服务承诺兑现等情况。

国网山东营销服务中心通过打出一系列稽查管控“组合拳”，稽查范围覆盖全省16市，历时7个月，分析数据1.2万余条，核查资料6129份，回访客户4000余户，整改问题3891件，取得良好成效。下一步，该中心将继续践行“人民电业为人民”宗旨，强化营销稽查管理和营销专业内控体系建设，持续做好优化电力营商环境监督检查，助推“获得电力”服务再升级。



国网山东营销服务中心员工使用营销业务监控平台对全省办电情况进行稽查监控

山东能源新矿集团极致分选协同调优

洗煤专业化管理走稳走实

□商霞 陈洪瑞 牛群

今年1至10月，山东能源新矿集团累计炼焦精煤产率71.67%，同比升高3.18%。这两个数据十分亮眼。

按照新矿集团“精煤增收”战略部署要求，洗煤分公司对各洗煤厂持续深化一体化运营，实施技改升级和管理融合，取得明显经济效益。

“我们加快落实专家会诊重点技改项目，推动了精煤产率稳中上升，增强了企业核心竞争力。”洗煤分公司副总工程师、技术研发部主任许光前说。根据生产实际，他们潜心攻关“重介不背灰”、煤泥深加工、中煤深加工等国内前沿技术，向极致化迈进，为各矿并提供优质洗选服务。

中心、协庄洗煤厂煤泥深加工项目运行保持连续稳定。其中，协庄洗煤厂高硫、高灰精煤产率分别上升5.62%、3.71%，中心洗煤厂不同煤层的精煤产率提高1.23%—4.29%，实现煤泥“吃干榨净”，彻底解决了重介背灰问题。

新巨龙、良庄洗煤厂重介质旋流器结构优化技改效果喜人。其中，新巨龙洗煤



现场安全检查

厂一段重介分选效率提高2%、二段重介分选效率提高10%，良庄洗煤厂实现精煤磁尾直接回收，减少了重复分选。

华丰、孙村等5家洗煤厂叠层筛深度脱泥项目顺利完成，粗精煤泥灰分降低1%—3%。中心、长城三矿洗煤厂螺旋排

矿项目完成后，中煤发热量提高700—1200大卡。

翟镇、长城一矿洗煤厂二次浮选技改项目施工有序推进。孙村、华丰、协庄洗煤厂浮选改造成功，良庄洗煤厂浮选改造加快推进。

临沂市兰山区义堂镇

以“党建+文明实践”模式凝聚发展动力

□陈睿

今年以来，临沂市兰山区义堂镇以悟思想为根本，以办实事为重点，精心组织谋划，挖掘各类红色资源、平台载体，创新开展各类活动，扎实推进党建工作走实走心、见行见效，为临沂西城高质量发展凝聚强大力量。该镇立足镇域实际和群众需求，有效整合资源，以“党建+文明实践”模式，不断为群众幸福加码。

走家串户的“服务员”、上学路上的“安全员”、整治环境的“宣传员”……穿着红马甲的志愿者总是义堂镇街头巷尾一道最亮丽的风景线。

一张张老照片、一件件老物件、一个

个老故事，展现着乡土文化和民俗风情……在义堂镇韦家巷村史馆，来自朱保中学的学生代表和老师正在聆听老党员韦洪全讲述该村的“奋斗史”“发展史”。该村村史馆搜集整理了各类资料和展品，通过聘请知村史、懂党史的老党员为村民宣讲，广泛开展志愿服务。

今年以来，义堂镇借助开展新时代文明实践契机，每月确定一个主题，月月开展各项活动，瞄准群众需求，把文明“送”到群众手中，把服务理念“种”在群众心中，逐步扩大文明实践影响力。

“我们坚持‘群众需要什么，文明实践就做什么’的核心理念，围绕群众需求，组织开展有针对性的志愿服务活

动，让文明实践成果真正惠及广大群众。”义堂镇党委副书记、政法委员、新时代文明实践所办公室主任沈艳如是说。

义堂镇结合“我为群众办实事”实践活动，开启“文明实践+志愿服务”模式，通过“走千企、访万户”活动，党员干部、志愿者积极走访，到联系的村居、企业了解生产生活情况，“面对面”问民意访民需，“心连心”进行慰问帮扶。除此之外，该镇还广泛开展党史宣讲、广场舞比赛、“五好文明”家庭评选、“文明示范户”表彰、书法比赛、“送戏下乡”等一系列丰富多彩的“讲、评、帮、乐、庆”活动，让党的

理论和政策深入人心。

该镇充分发挥纪委监委的监督指导作用，一边抓学习、一边抓行动，通过以学促行、以行践学的“学+干”模式，立足工作和职能“转作风、提效能、比担当、作贡献”，打造政治素质高、忠诚干净担当的干部队伍，推进临沂西城建设提质提速。坚持“内外兼修”，强化党员干部教育引导，确保“全员学”，引导“党外学”。该镇还积极打造了新港、方圆模具、金蝴蝶等“两新”组织活动阵地，连续举办“强党性、明方向”党员培训班9期，累计培训党员700余人次，真正发挥党建引领作用，为义堂镇经济社会发展保驾护航。

沂源县全面推开门整体绩效管理工作

打通绩效管理改革“最后一公里”

□江玉宝 苗春雨 武英华

2021年9月，沂源县印发了《关于县级部门和单位全面实施绩效管理工作的通知》，如今县直部门整体绩效管理已全覆盖实施。

部门整体绩效管理是全面实施预算绩效管理的核心环节。沂源县将部门整体绩效管理作为突破口，按照“财政牵头、部门主责、闭环管理、上下联动”的工作思路，以预算资金管理为主线，探索建立全领域、全流程、全周期的绩效管理体系，全面衡量部门和单位整体及核心业务实施效果，有力推进绩效管理提质增效。

试点先行 构建高质量指标体系 坚持“边试点、边总结、边推开”，

2020年度先行选取县交通运输局、县档案馆、县科技局、县民政局、县水利局5个预算部门开展部门整体绩效管理试点。

2021年在2020年度5个试点部门基础上，将部门整体绩效管理实施范围扩大至全部县直预算部门单位。县财政局先行工作部署、开展培训，编写了《部门整体绩效目标编报参考流程》，各部门单位结合长远发展规划和部门主要职责，逐一梳理部门绩效指标，建立标准化整体绩效指标管理体系。将部门全部预算收支作为管理对象，从运行成本、管理效率、履职效能、社会效应、可持续发展能力和服务对象满意度等多个维度考核，全面、客观、公正反映部门整体绩效水平。

全过程闭环管理 用好“结果导向”

聚焦“全方位、全过程、全覆盖”的预算绩效管理要求，县财政部门建立完善部门整体绩效指标体系构建为起点，涵盖梳理编报部门预算整体绩效目标、开展部门整体绩效自评和财政评价、推进绩效结果报告与公开、积极探索评价结果应用机制等环节在内的全过程部门整体绩效管理流程，完善从目标管理到结果应用的闭环管理系统，推动提高部门整体绩效水平。

与此同时，及时将评价结果反馈预算部门，对评价中发现的问题，督促其积极整改；建立评价结果与预算安排挂钩机制，按照奖优罚劣的原则，对绩效好的政策和项目原则上优先保障，对绩效一般的政策和项目督促改进，对低效无效资金一律削减或取消，对长期沉淀的资金一律收回，并按照有

关规定统筹用于亟须支持的领域，做到“花钱必问效，无效必问责”，推动实现“要我有绩效”向“我要有绩效”的转变。

以信息交流为支撑 推动改革落地

强化技术指导，充分借助第三方中介机构及相关行业专家的力量为部门提供诸多先进工作经验做法，建立包括第三方专家、财政局相关业务科室人员、预算部门财务人员在内的微信群，畅通预算部门、财政部门、第三方专家的沟通渠道，确保业务人员能够随时随地为部门答疑解惑。

沂源县全面实施部门整体绩效管理，实现了从以项目为主的绩效管理，向提高整体支出和核心业务实施效果为主要内容的绩效管理转变，财政资金使用绩效显著提升。

金乡县推动机关党建高质量发展

□金委

近年来，金乡县针对机关党建工作存在的多头管理、职责不清、体制不顺等问题，创新推行“一体三化”模式，努力实现党建工作和经济社会融合互促、高质量发展。

深化体制改革，构建系统大党建工作格局。设立党群、政府综合、宣传文化等11个系统机关党委，建立由县委书记挂帅、系统党委统管、系统机关党委协管的“大工委”和“系统党委”体制，构建了系统抓、抓系统的“大工委”工作格局。每个系统机关党委均配备1名副科级专职副书

记，设立系统机关党委办公室，配备2名专职党务干部，全县整合设立机关党建科121个，配备专职党务干部189人，实现机关党建有专人管、专人干。

理顺隶属关系，实现党的组织设置科学化。按照业务工作或下属单位归口管理原则，调整理顺教育、卫生、律师等行业党组织隶属关系，使机关党的机构设置更加科学合理，深化实施机关党支部标准化规范化建设，明确8个方面、34条标准要求，开展星级评定、“五星四星”党支部评比授牌等活动，235个机关党支部全部达到三星级标准，五星级占比达65%，评选“五星四星”党支部40个，有力带动了机关党组织建设全

面进步、全面过硬。

创新思路模式，实现党员教育管理精细化。创立县直机关“月末党员学校”，建立系统机关党委“轮值”承办制度，先后举办“月末党课”46期、培训8000余人次。举办县直机关专职党务干部瑞金、延安、西柏坡培训班和系统机关党委专职副书记、新任党务干部培训班等23期，培训2600余人次。创新推行县直机关党员量化积分管理，评选党支部“每月之星”1400余人次。探索建立机关党建一月一观摩一报告、一季一督导一通报和年终考核+述职评议“三考排位”机制，推动各项目标任务落实落地落位。

优化搭建载体，实现党建与业务工作融合化。深化实施“党建领航”“红色堡垒提升”“党建品牌创建”等工程，评选命名“五个过硬”模范机关创建示范单位10个、先进单位15个，打造机关党建品牌100余个。大力开展“党旗在一线飘扬，党徽在一线闪光”“亮诺践诺”“党员先锋岗”创建等活动，成立党员突击队49个，设立党员先锋岗386个，组建机关党员志愿服务队126支，全力做好疫情防控、文明城市创建、社区“双报到”等重点工作，实现工作延伸到哪里，党员就冲在哪里，党支部就建到哪里，党旗就飘扬在哪里。